C.I.F.:A31152150 - Inscrita en el Registro Mercantil de Navarra: Hoja NA12872, Tomo 542, Folio 72

ACLARACIONES- EXPDTE: 401
CONTRATO DE ASISTENCIA PARA LA CREACIÓN DE UN PORTAL WEB Y GESTOR DE CONTENIDOS PARA LA WEB MUNICIPAL PAMPLONA.ES

PREGUNTA 1: La duda que nos queda es si el: "Precio de soporte y mantenimiento anual": XXX euros (sin IVA), debemos incluir el precio y soporte de 1 año o el de 2 años. Había supuesto que era el de 1, pero de nuevo entra en conflicto con cómo repartir las 100 horas de evolutivos y esto de sobrepasar el 20%.

RESPUESTA 1: El "precio de soporte y mantenimiento ANUAL" es de un año, por lo que habrá que multiplicarlo para calcular el precio total del contrato x 2, al tener dos años de soporte y mantenimiento.

El "precio de soporte y mantenimiento ANUAL" no podrá sobrepasar el 20% del desarrollo e implantación del producto.

Asimismo, las 100 horas previstas para el desarrollo de nuevas funcionalidades son para toda la duración del contrato. No obstante, si en la oferta técnica el licitador ha ofertado un número de horas superior a las 100 horas mínimas exigidas, en la oferta económica debe incluirse el precio/hora del total de las horas ofertadas.

Los 15 puntos de la oferta económica se otorgarán tal y como se indica en el apartado L.1.C. del Cuadro de Características, al precio más bajo del total del contrato.

Ejemplo:

Precio de desarrollo e implantación---1.000 euros.
Precio de soporte y mantenimiento anual---100 euros (no supera el 20%)
Precio hora de 110 horas ofertadas---- 5 euros.

PRECIO TOTAL: 1000+ (100*2)+(110*5)=1.750

PREGUNTA 2: ¿Podrían confirmarnos que el primer concepto es el que incluye todas las tareas a realizar con el objetivo de entregar el producto antes del 15/11/2018 y que el precio máximo de licitación de este concepto es de 95.000€ + IVA?

RESPUESTA 2: NO. El precio máximo de licitación incluye el desarrollo, implantación, soporte y mantenimiento evolutivo según las horas que se oferten y es de 96.695.-€ SIN IVA.

La producción y puesta en marcha del Portal web antes del 15/11/2018 está presupuestada en 95.000.-€ IVA INCLUIDO.

PREGUNTA 3: ¿Podrían confirmarnos que el segundo concepto incluye todas las tareas de soporte y mantenimiento a contratar durante el periodo de 12 meses desde la puesta en marcha de la nueva página web y que el precio máximo de licitación de este concepto, más la suma del tercer concepto (en caso de que se contratase es te ultimo) es de 11.000€ + IVA?

RESPUESTA 3: Durante los dos años de soporte y mantenimiento incluyendo las horas ofertadas para el desarrollo de nuevas funcionalidades, el presupuesto es de 11.000.-€ (IVA incluido) anuales.

En Pamplona a 20 de abril de 2018