VALLE EN MOVIMIENTO – Proyecto Piloto Supramunicipal de Movilidad Funcional

Memoria sintética del proyecto piloto de movilidad funcional en el Valle del Aragón, Navarra. Una iniciativa innovadora de coordinación supramunicipal que busca transformar el acceso a servicios esenciales en territorios rurales mediante un modelo de movilidad a demanda, basado en necesidades reales y criterios de sostenibilidad.

AYUNTAMIENTO DE LA VILLA DE CARCASTILLO

AYUNTAMIENTO DE SANTACARA

AYUNTAMIENTO DE MÉLIDA

MURILLO EL FRUTO

Gobierno de Navarra Nafarroako Gobernua

AGENDA 2030

ESTRATEGIA CONTRA LA DESPOBLACIÓN DE NAVARRA

NAFARROAKO DESPOPULAZIOAREN AURKAKO ESTRATEGIA

Contexto Territorial y Problema a Abordar

Ámbito Territorial

Ribera Alta de Navarra

- Murillo el Fruto
- Carcastillo
- Murillo el Cuende
- Mélida
- Santacara

Población total: 5.377 habitantes



Baja Densidad Poblacional

El territorio presenta una dispersión significativa de la población, con núcleos pequeños distribuidos en un área amplia, lo que dificulta la prestación eficiente de servicios públicos y genera desafíos específicos de conectividad.

Envejecimiento Demográfico

La estructura poblacional muestra un proceso acelerado de envejecimiento, con mayor proporción de personas mayores que requieren acceso regular a servicios sanitarios y asistenciales, incrementando la demanda de soluciones de movilidad adaptadas.

Dependencia Funcional entre Núcleos

Los municipios del valle mantienen una relación de interdependencia para el acceso a servicios especializados, sanitarios y formativos, localizados en nodos de referencia fuera del territorio inmediato.

Problema Funcional Identificado

El diagnóstico territorial revela limitaciones estructurales en el acceso a servicios esenciales que afectan directamente a la calidad de vida de la población. Las dificultades se concentran principalmente en el acceso a servicios sanitarios especializados y a recursos formativos, tanto reglados como de formación continua.

El sistema de transporte regular existente presenta restricciones significativas en cuanto a horarios y cobertura geográfica, generando vacíos funcionales que impiden responder a las necesidades reales de movilidad de la población. Esta situación se agrava especialmente para personas con limitaciones de movilidad, personas mayores y aquellas sin acceso a vehículo privado.

La necesidad de realizar desplazamientos a nodos de referencia supramunicipales para acceder a servicios básicos se ha convertido en una barrera cotidiana que limita la autonomía personal y genera situaciones de exclusión funcional en determinados colectivos.

Mensaje Clave: El objetivo central no es aumentar la oferta de transporte, sino mejorar el acceso efectivo a servicios esenciales mediante soluciones adaptadas a las necesidades reales del territorio y su población.

Dispersión Territorial

Núcleos pequeños en área amplia

Limitaciones de Transporte

Horarios y cobertura insuficientes

Barreras de Acceso

Dificultad para servicios esenciales

Enfoque del Proyecto: Piloto Demostrador

El proyecto se concibe como un **piloto demostrador** que busca validar un modelo innovador de movilidad funcional en entornos rurales. Se trata de una iniciativa experimental diseñada para probar, medir y generar evidencia sobre la viabilidad y eficacia de soluciones de movilidad adaptadas a las características específicas de territorios de baja densidad.

El servicio se configura como complementario al transporte regular existente, no como sustituto. Su función es cubrir los vacíos funcionales identificados, ofreciendo una solución específica para necesidades de movilidad que el sistema convencional no puede atender de manera eficiente. Esta complementariedad es esencial para garantizar la sostenibilidad del modelo y evitar duplicidades con servicios ya establecidos.

Movilidad Finalista

Orientada exclusivamente al acceso a servicios esenciales: sanitarios, formativos, administrativos y sociales. No es un servicio de transporte genérico, sino una solución específica para necesidades funcionales identificadas.

A Demanda Real

El servicio responde a solicitudes concretas validadas, no opera con rutas predefinidas. Esto permite optimizar recursos y adaptar la oferta a las necesidades efectivas de la población usuaria.

Criterios de Elegibilidad

Sistema de priorización transparente basado en criterios objetivos: urgencia del servicio, disponibilidad de alternativas, perfil de vulnerabilidad y distancia a recorrer.

Lógica del Piloto Demostrador

Fase 1: Probar

Implementación del servicio piloto con monitorización continua de todas las variables operativas y funcionales.

1

Fase 2: Medir

2

Recopilación sistemática de datos sobre uso, eficacia, satisfacción y viabilidad del modelo implementado.

Fase 3: Decidir

Evaluación de resultados para determinar continuidad, ajustes necesarios o escalado a otros territorios.

3

Complementariedad con Transporte Regular

El proyecto no pretende competir con el transporte interurbano existente, sino llenar los vacíos funcionales que este no puede cubrir por su naturaleza, horarios y trazados. La coordinación con el sistema de transporte público es un elemento clave del diseño del piloto.



Transporte Regular

Rutas fijas, horarios predefinidos, conexiones principales entre núcleos urbanos.



Servicio Piloto

Movilidad a demanda, flexible, orientada a servicios esenciales, complementaria.

El carácter experimental del piloto permite **ajustar el modelo durante su implementación**, incorporando aprendizajes en tiempo real y adaptando el servicio a las necesidades reales identificadas.

Estructura del Proyecto

El proyecto se articula en **seis actuaciones integradas** que cubren desde la gobernanza y diseño hasta la operación, evaluación y transferencia del modelo. Esta estructura garantiza un enfoque integral que aborda todos los aspectos necesarios para el éxito del piloto demostrador.

Actuación 1: Gobernanza Supramunicipal

Creación de una unidad supramunicipal con representación de los cinco municipios participantes (Murillo el Fruto, Carcastillo, Murillo el Cuende, Mélida, Santacara), garantizando la participación equitativa y el compromiso compartido en la toma de decisiones estratégicas.

La coordinación técnica única asume funciones clave de gestión operativa, administrativa y financiera, actuando como eje vertebrador del proyecto.

Funciones de Coordinación

- Gestión operativa diaria
- Administración financiera
- Validación de decisiones
- Interlocución institucional
- Coordinación con Transporte
- Relación con Educación

Actuación 2: Análisis, Diseño y Viabilidad

Recogida de Información

Identificación exhaustiva de necesidades reales de movilidad mediante encuestas, entrevistas y análisis de demanda potencial en los cinco municipios.

Contraste con Usuarios

Validación de la información con personas usuarias potenciales y actores locales clave para ajustar el diseño del servicio a la realidad territorial.

Definición del Modelo

Diseño operativo del piloto: criterios de elegibilidad, procedimientos de solicitud, protocolos de gestión y esquemas de prestación del servicio.

Validación Jurídica

Verificación del marco competencial, configuración como servicio especial complementario y garantía de no solapamiento con concesiones interurbanas existentes.

Actuación 3: Operación y Ventanilla Única

La **ventanilla única supramunicipal** constituye el eje central del servicio, funcionando como punto de contacto único para la ciudadanía y como centro de coordinación operativa del proyecto.

Recepción de Solicitudes

Canal único para todas las peticiones de movilidad, accesible mediante múltiples vías: presencial, telefónica y digital.

Validación y Priorización

Aplicación de criterios objetivos para validar solicitudes y establecer prioridades según urgencia, disponibilidad de alternativas y perfil de usuario.

Planificación de Desplazamientos

Organización eficiente de rutas y horarios, optimizando recursos y agrupando solicitudes compatibles cuando sea posible.

Coordinación Operativa

Enlace continuo con municipios y operador del servicio para garantizar la ejecución efectiva de los desplazamientos planificados.

Herramienta Digital de Apoyo

Uso de una plataforma digital específica que facilita la gestión integral del servicio:

- Gestión centralizada de solicitudes
- Planificación automática de rutas
- Seguimiento en tiempo real
- Generación de informes
- Soporte a la coordinación

Actuación 4: Puesta en Marcha y Testeo

Operador Habilitado

Prestación del servicio por empresa especializada con conductores profesionales adaptados a las necesidades del proyecto.

Acompañamiento Personalizado

Disponibilidad de asistencia durante el desplazamiento cuando el perfil del usuario o las características del servicio así lo requieran.

Vehículo Eléctrico

Uso piloto de vehículo de propulsión eléctrica como medida de sostenibilidad ambiental y testeo de viabilidad tecnológica.

El testeo incluye la validación de **diferentes esquemas operativos**: desplazamientos intermunicipales dentro del valle y conexiones con nodos supramunicipales de servicios, permitiendo identificar el modelo más eficiente.

Actuación 5: Evaluación y Sostenibilidad

Análisis sistemático de datos de uso y funcionamiento del servicio, evaluando eficacia, calidad y viabilidad. Los resultados permiten identificar condiciones necesarias para la continuidad, ajustes requeridos o escalado del modelo a otros territorios.

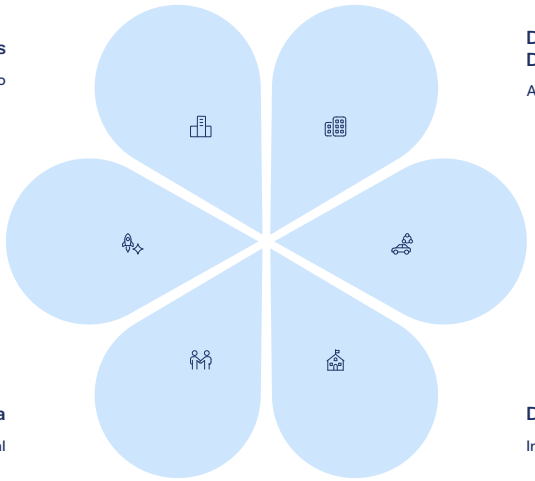
Actuación 6: Comunicación y Transferencia

Estrategia de información dirigida a la ciudadanía y agentes locales, sistematización de aprendizajes obtenidos durante el piloto y transferencia de conocimiento a otros territorios rurales y a la red de Centros de Innovación Territorial.

Gobernanza, Actores y Coordinación Institucional

El éxito del proyecto se fundamenta en una **arquitectura institucional sólida** que articula diferentes niveles de gobierno, administraciones sectoriales y actores territoriales. Esta estructura de gobernanza garantiza el respaldo político, la coordinación técnica y la viabilidad operativa del piloto demostrador.

Mapa de Actores Participantes



Cinco Municipios
Liderazgo conjunto del proyecto

Dirección General de Administración Local y Despoblación
Apoyo institucional

Centros de Innovación Territorial
Contraste y transferencia

Dirección General de Transportes y Movilidad Sostenible
Coordinación sectorial

Consorcio Zona Media
Apoyo territorial

Departamento de Educación
Interlocución servicios formativos

Apoyo Institucional: Dirección General de Administración Local

La Dirección General de Administración Local y Despoblación del Gobierno de Navarra proporciona el respaldo institucional y el soporte técnico necesario para el desarrollo del piloto. Su implicación garantiza la alineación del proyecto con las políticas autonómicas de lucha contra la despoblación y cohesión territorial.

Respaldo Político

Reconocimiento del proyecto como iniciativa estratégica en el marco de las políticas de despoblación y modernización de servicios públicos en el medio rural.

Apoyo Financiero

Cofinanciación del piloto demostrador y facilitación del acceso a líneas de financiación específicas para proyectos de innovación territorial.

Soporte Técnico

Asesoramiento especializado en gestión supramunicipal, coordinación con otras direcciones generales y apoyo en la resolución de cuestiones administrativas.

Interlocución Sectorial: Transporte y Educación

La coordinación con las administraciones sectoriales competentes en transporte y educación resulta **esencial para la viabilidad jurídica y operativa** del proyecto. Esta interlocución garantiza la complementariedad con servicios existentes y facilita el acceso efectivo a los centros formativos.

Coordinación con Transporte

Validación del modelo como servicio especial complementario, garantizando que no interfiere con concesiones de transporte interurbano. Establecimiento de protocolos de coordinación para conexiones con nodos de transporte regular.

Coordinación con Educación

Identificación de necesidades específicas de movilidad formativa, coordinación de horarios con centros educativos y facilitación del acceso a recursos de formación continua para población adulta.

Consorcio de Desarrollo de la Zona Media

El Consorcio actúa como intermediario territorial, facilitando la coordinación entre municipios, aportando conocimiento del territorio y conectando el proyecto con otras iniciativas de desarrollo local en la comarca.

Centros de Innovación Territorial (CIT)

Los CIT desempeñan un papel fundamental en tres dimensiones complementarias del proyecto:

Contraste

Espacios de reflexión y validación del modelo con otros territorios rurales que enfrentan desafíos similares, enriqueciendo el diseño mediante el intercambio de experiencias.

Aprendizaje

Documentación sistemática de lecciones aprendidas durante la implementación del piloto, identificando factores de éxito y obstáculos encontrados para su posterior análisis.

Transferencia

Difusión de resultados y metodología a otros territorios de la red CIT, facilitando la replicabilidad del modelo en contextos rurales con características similares.

Resultados de la Coordinación Institucional

La arquitectura de gobernanza descrita genera resultados tangibles que van más allá de la prestación del servicio de movilidad, consolidando capacidades institucionales de carácter estratégico:

Reglas Comunes

Establecimiento de criterios compartidos para la elegibilidad, priorización y gestión del servicio, aplicables de manera homogénea en todos los municipios participantes.

Procedimientos Validados

Protocolos operativos contrastados con todas las administraciones implicadas, que garantizan la seguridad jurídica y la eficiencia en la prestación del servicio.

Base para Continuidad

Estructura organizativa y marco de coordinación que facilitan la eventual consolidación del servicio una vez finalizada la fase piloto, si los resultados así lo avalan.

Modelo Replicable

Sistema de gobernanza documentado y transferible a otros territorios rurales que deseen implementar soluciones similares de movilidad funcional.

La capacidad de coordinación supramunicipal desarrollada en este proyecto **trasciende el ámbito de la movilidad**, generando un activo institucional que puede aplicarse a otros servicios públicos en el territorio.

Resultados, Indicadores e Impacto

El proyecto piloto genera **evidencia cuantitativa y cualitativa** sobre la viabilidad, eficacia e impacto de la movilidad funcional en territorios rurales, permitiendo una valoración integral del servicio.

Resultados Operativos Esperados

60+

Personas Atendidas

Usuarios únicos que utilizaron el servicio durante el piloto.

1.500+

Viajes Realizados

Desplazamientos efectivamente prestados en el periodo.

2.000+

Solicitudes Gestionadas

Peticiones tramitadas a través de la ventanilla única.

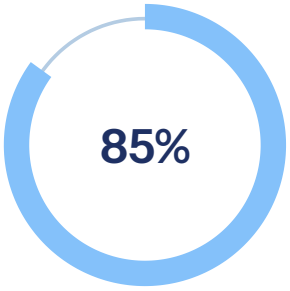
5

Municipios Coordinados

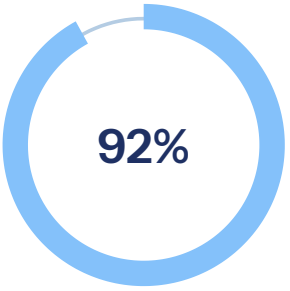
Entidades locales integradas en la gobernanza supramunicipal.

Indicadores de Eficacia del Servicio

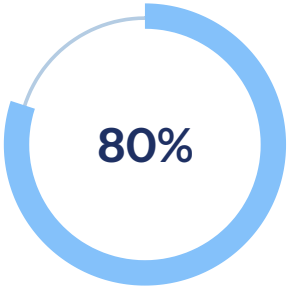
Además de los datos cuantitativos, el piloto mide la efectividad del servicio con indicadores cualitativos clave:



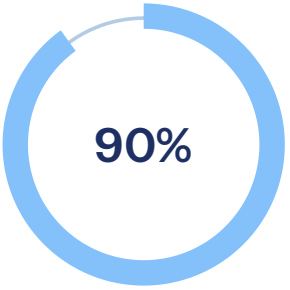
Uso Recurrente



Acceso Efectivo



Satisfacción Usuaria



Eficiencia Operativa

Impacto Esperado del Proyecto

El proyecto aspira a generar **transformaciones concretas** en la calidad de vida de la población rural, abordando dimensiones profundas de cohesión territorial y equidad.

Mejora del Acceso Cotidiano a Servicios

Reducción efectiva de barreras para acceder a servicios esenciales.

Refuerzo de la Autonomía Personal

Incremento de la capacidad de las personas para gestionar su propia movilidad.

Reducción de Barreras Funcionales

Disminución de la exclusión por limitaciones en la movilidad.

Evidencia para Decisiones Públicas

Generación de conocimiento robusto para políticas de transporte y cohesión territorial.