

ANEXO V- CRITERIOS TÉCNICOS OBJETIVOS

SOBRE C EN PLENA

Don/Doña.....,con
en representación de
con
 N.I.F..... ,

DECLARO:

Que la entidad por mi representada cuenta con los siguientes certificados técnicos en relación con los servicios que presta, obligándome a acreditarlo en el momento que sea requerido para ello:

1. En relación con los servicios a realizar (máximo 5 puntos):

		SI/NO
Puntos MAX	Valor puntuable	
1	Certificado en ISO 20000 Mejores prácticas ITIL (o equivalente).	
1	Certificado en Metodología de gestión de proyectos CMMi 5. (nivel 3 o superior)	
2	Certificado ISO/IEC 27001 Seguridad de la Información (o equivalente).	
1	Proyectos o servicios relacionados con el diseño de Planes de Adecuación o el despliegue de medidas para cumplir el Esquema Nacional de Seguridad (ENS), con aportación de certificados de clientes	

2. Equipo propuesto para la realización de los servicios (máximo 25 puntos):

Puntos	Valor puntuable	Nº de personas que cumplen el requisito
5	Perfil Analista.(Presentación de Certificado Cliente en Proyectos de migración a NET 8 o posterior (2,5 puntos/persona hasta un máximo de 5 puntos).	

5	Perfil Analista/Programador. Presentación de Certificado en Formación NET 8 o posterior con una duración mínima de 40 horas (1 puntos/persona hasta un máximo de 5 puntos).	
4	Perfil Analista/Programador. Presentación de Certificado Cliente en Proyectos Java con una duración mínima de 1.000 horas (2 puntos/persona hasta un máximo de 4 puntos).	
1	Perfil Analista/Programador. Presentación de Certificado Cliente en Proyectos GIS con una duración mínima de 1.000 horas (0,5 puntos/persona hasta un máximo de 1 puntos).	
10	Todos los perfiles: Certificación acreditada por cliente en la gestión informática de aplicaciones de ayudas del FEAGA y del FEADER en los 2 últimos años (5 puntos/persona hasta un máximo de 10 puntos).	
25	TOTAL	

3. Tiempo máximo de nivel de respuesta (máximo 5 puntos):

Franjas de respuesta a incidencias (Tiempo máximo exigido para)	Tiempo mínimo exigido franja (Tmj)	Tiempo Máximo exigido franja (TMj)	Tiempo de franja
Resolución de incidencias de prioridad baja (franja 1)	24 horas	72 horas	
Resolución de incidencias de prioridad media (franja 2)	12 horas	48 horas	
Resolución de incidencias de prioridad alta (franja 3)	4 horas	24 horas	
Resolución de incidencias de prioridad CRÍTICA (franja 4)	1 hora	8 horas	

En, a

(firma)