

**ANEXO IV- CRITERIOS CUANTITATIVOS
 SOBRE C EN PLENA**

Don/Doña, con D.N.I.
, en representación de
con N.I.F. ,

DECLARA:

1. Criterios sociales: 10 puntos

Que en la entidad que represento tiene implantadas las siguientes medidas de conciliación que son disfrutadas por el personal adscrito a la ejecución del contrato:

Organización de la jornada	
Flexibilidad espacial	
Mejoras y beneficios sociales	
Mejoras de permisos establecidos en el convenio colectivo de aplicación	

2. Criterios Medioambientales: hasta 5 puntos

Que en la entidad que represento tiene implantadas las siguientes medioambientales:

	Si	No
1. Disponemos de equipos eficientes energéticamente, los tenemos programados para minimizar el consumo energético y aplicamos pautas de comportamiento en		



esa línea.		
2. Disponemos de sistemas de iluminación y de climatización eficientes energéticamente, junto con sistemas de ahorro de energía y aplicamos pautas de comportamiento ambiental en este ámbito		
3. Aplicamos medidas para minimizar los impactos derivados de la movilidad asociada a nuestra actividad		
4. Utilizamos material de oficina respetuoso con el Medio Ambiente, así como limitamos o eliminamos el uso de productos peligrosos o tóxicos en el desarrollo de nuestra actividad.		
5. Contamos con un sistema de gestión ambiental certificado		

3. Criterios técnicos (hasta 35 puntos):

3.1. Que la entidad que represento cuenta con los siguientes certificados que avalan la forma de ejecución de su actividad (hasta 5 puntos)

		Si	No
Puntos MAX	Valor puntuable		
1	Certificado en ISO 20000 Mejores prácticas ITIL (o equivalente).		
1	Certificado en Metodología de gestión de proyectos CMMi 5. (o equivalente)		
2	Certificado ISO/IEC 27001 Seguridad de la Información (o equivalente).		
1	Proyectos o servicios relacionados con el diseño de Planes de Adecuación o el despliegue de medidas para cumplir el Esquema Nacional de Seguridad (ENS), con aportación de certificados de clientes		

3.2. Que el equipo propuesto para la realización de los servicios es el siguiente (hasta 15 puntos):

		Si	No
Puntos MAX	Valor puntuable		
1	Perfil jefe de proyecto y Analista funcional: Certificación acreditada como Project Management Professional (PMP). Mínimo 30 horas.		
1	Perfil de Administrador de Sistemas: Presentación de Certificado en Formación de administración de servidores Tomcat. Mínimo 30 horas		



1	Perfil de Administrador de Sistemas: Presentación de Certificado en Formación de administración de servidores Oracle 19C. Mínimo 30 horas		
2	Perfil Analista/Programador. Presentación de Certificado en Formación Oracle LenguajePL/SQL I (1 puntos/pax hasta un máximo de 2 puntos), Mínimo 30 horas		
10	Todos los perfiles: Certificación acreditada por cliente en la gestión informática de aplicaciones de Ejecución de Pagos de ayudas del FEAGA y del FEADER en los 2 últimos años (2 puntos/pax hasta un total de 10 puntos) Diferente de la utilizada para acreditar la solvencia técnica o profesional.		

3.3. Que la empresa que represento se compromete a cumplir con los siguientes tiempos máximos de respuesta a incidencias (hasta 15 puntos):

Puntos MAX	Franjas de respuesta a incidencias	Tiempo mínimo exigido franja	Tiempo Máximo exigido franja	Tiempo oferta franja
1	Resolución de incidencias de prioridad baja (franja 1)	24 horas	72 horas	
2	Resolución de incidencias de prioridad media (franja 2)	12 horas	48 horas	
5	Resolución de incidencias de prioridad alta (franja 3)	4 horas	24 horas	
7	Resolución de incidencias de prioridad CRÍTICA (franja 4)	1 hora	8 horas	

En, a

(firma)