

PLIEGO REGULADOR DEL CONTRATO PLATAFORMA DE GESTIÓN DE AGUA. EXPEDIENTE 2025/SCON-ASU/000011

PLAN DE RECUPERACIÓN, TRANSFORMACIÓN Y RESILIENCIA –
FINANCIADO POR LA UNIÓN EUROPEA –
NEXTGENERATIONEU. MINISTERIO PARA LA TRANSICIÓN
ECOLÓGICA Y EL RETO DEMOGRÁFICO. SEGUNDA
CONVOCATORIA PERTE CICLO DEL AGUA ORDEN
TED/919/2023. PROYECTO AGUA DIGITAL DE LA COMARCA
DE PAMPLONA -IRUÑERRIKO UR DIGITALA (ADUR) Nº
EXPEDIENTE PCAUII00190

MAYO DE 2025

A.	CONDICIONES PARTICULARES DEL CONTRATO.....	6
A.1.	OBJETO DEL CONTRATO.....	6
A.2.	TIPO DE CONTRATO.....	8
A.3.	VALOR ESTIMADO E IMPORTE DE LICITACIÓN DEL CONTRATO.....	8
A.4.	PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN	9
A.5.	ÓRGANO DE CONTRATACIÓN, MESA DE CONTRATACION Y RESPONSABLE DEL CONTRATO	9
A.6.	ACREDITACIÓN Y UMBRALES DE SOLVENCIA EXIGIDOS	10
A.7.	DOCUMENTACIÓN A PRESENTAR	12
A.8.	CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN	15
A.9.	OFERTA ANORMALMENTE BAJA	19
A.10.	DOCUMENTACIÓN PARA LA FORMALIZACIÓN DEL CONTRATO	19
A.11.	PLAZO DE GARANTÍA	19
A.12.	SUBCONTRATACIÓN	20
A.13.	REVISIÓN DE PRECIOS	20
A.14.	FACTURACIÓN	20
A.15.	EVIDENCIA DEL GASTO	21
A.16.	PENALIDADES	21
A.17.	PUBLICIDAD	22
A.18.	FORMACIÓN	23
A.19.	INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS.....	23
A.20.	PERSONAL.....	24
A.21.	SUBROGACIÓN DE LOS TRABAJADORES.....	25
A.22.	CONDICIONES DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO y OBLIGACIONES ESENCIALES	25
B.	CONDICIONES GENERALES DEL CONTRATO	27
B.1.	RÉGIMEN JURÍDICO	27
B.2.	REQUERIMIENTOS EN LA EJECUCIÓN DE LOS CONTRATOS	28
B.3.	CAPACIDAD PARA CONTRATAR Y SOLVENCIA.....	31
B.4.	LUGAR Y PLAZO DE PRESENTACIÓN DE PROPOSICIONES	32
B.5.	CALIFICACIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN.....	34
B.6.	APERTURA DE LAS PROPOSICIONES Y PROPUESTA DE ADJUDICACIÓN.....	35
B.7.	ADJUDICACIÓN Y FORMALIZACIÓN DEL CONTRATO	37
B.8.	SUSCRIPCIÓN Y VIGENCIA DE LA COBERTURA DE RIESGOS (SEGUROS)	38
B.9.	GARANTÍAS.....	39
B.10.	RIESGO Y VENTURA. DAÑOS Y PERJUICIOS	39
B.11.	NOTIFICACIONES DE LAS ACTUACIONES QUE SE DERIVEN DE LA EJECUCIÓN Y EXTINCIÓN DEL CONTRATO	39
B.12.	CONFIDENCIALIDAD Y SIGILO	40
B.13.	APLICACIÓN DE PENALIDADES	40
B.14.	PAGO	41
B.15.	CESIÓN DEL CONTRATO	41
B.16.	RESOLUCIÓN DEL CONTRATO	41
B.17.	EFFECTOS DE LA RESOLUCIÓN DEL CONTRATO	43
B.18.	JURISDICCIÓN Y RECURSOS	43
B.19.	INFORMACIÓN Y CONSENTIMIENTO.....	44
	ANEXO I.I DECLARACIÓN RESPONSABLE	45
	ANEXO I.II DOCUMENTO EUROPEO ÚNICO DE CONTRATACIÓN (DEUC)	47
	ANEXO II. PROPOSICIÓN ECONÓMICA	49
	ANEXO III. CRITERIOS SOCIALES.....	50
	ANEXO IV. ACREDITACIÓN CASOS DE USO	51
	ANEXO V. PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA PLATAFORMA DE GESTIÓN DEL AGUA SCPSA	52

1.	Plataforma de Gestión del Agua	52
1.1.	Requisitos generales.....	52
1.1.1.	Objetivo	52
1.1.2.	Estructura en capas funcionales	52
1.1.3.	Arquitectura	53
1.2.	Requisitos funcionales.....	53
1.2.1.	Requisitos capa de adquisición e ingesta de datos	53
1.2.1.1.	Objetivo funcional	53
1.2.1.2.	Requisitos tecnológicos	54
1.2.1.2.1.	Compatibilidad multifuente	54
1.2.1.2.2.	Soporte multiformato	54
1.2.1.2.3.	Modos de ejecución	55
1.2.1.2.4.	Procesamiento previo (ETL/ELT)	55
1.2.1.2.5.	Diseño y gestión de flujos de datos.....	55
1.2.1.2.6.	Gestión del ciclo de vida del dato	55
1.2.2.	Requisitos capa de datos y gobierno del dato	55
1.2.2.1.	Finalidad de la capa.....	55
1.2.2.2.	Arquitectura y almacenamiento.....	56
1.2.2.3.	Gobierno del dato.....	56
1.2.3.	Requisitos capa de explotación.....	56
1.2.3.1.	Módulo de Gestión de Dispositivos	57
1.2.3.1.1.	Objetivo funcional.....	57
1.2.3.1.2.	Requisitos funcionales.....	57
1.2.3.1.2.1.	Inventario centralizado de dispositivos	57
1.2.3.1.2.2.	Monitorización y supervisión técnica	57
1.2.3.1.2.3.	Control remoto y mantenimiento.....	57
1.2.3.1.2.4.	Gestión de alarmas y eventos	58
1.2.3.1.2.5.	Gestión de ciclo de vida y mantenimiento.....	58
1.2.3.1.2.6.	Visualización y usabilidad.....	58
1.2.3.2.	Módulo de Gestión de Lecturas y Consumos	58
1.2.3.2.1.	Objetivo funcional.....	58
1.2.3.2.2.	Requisitos funcionales.....	58
1.2.3.2.2.1.	Adquisición y gestión de datos de lectura	58
1.2.3.2.2.2.	Cálculo y estimación de consumos	59
1.2.3.2.2.3.	Visualización de lecturas y consumos.....	59
1.2.3.2.2.4.	Detección de anomalías y alarmas.....	59
1.2.3.2.2.5.	Análisis avanzado de consumos	59
1.2.3.2.2.6.	Balance hidráulico y eficiencia	60
1.2.3.2.2.7.	Integración y trazabilidad	60
1.2.3.3.	Módulo de Gestión de Alarmas	60
1.2.3.3.1.	Objetivo funcional.....	60
1.2.3.3.2.	Requisitos funcionales.....	60
1.2.3.3.2.1.	Recepción, registro y visualización	60
1.2.3.3.2.2.	Clasificación, tipología y priorización	61
1.2.3.3.2.3.	Gestión y tratamiento de eventos	61
1.2.3.3.2.4.	Notificaciones y suscripciones	61
1.2.3.3.2.5.	Historial y auditoría	61
1.2.3.4.	Módulo de Visualización y Cuadros de Mando	62
1.2.3.4.1.	Objetivo funcional.....	62
1.2.3.4.2.	Requisitos funcionales.....	62
1.2.3.4.2.1.	Cuadro de mando general	62
1.2.3.4.2.2.	Cuadros de mando específicos	62
1.2.3.4.2.3.	Personalización y autogestión.....	62

1.2.3.4.2.4.	Visualización avanzada y analítica	62
1.2.3.4.2.5.	Mapas y geoposicionamiento	63
1.2.3.4.2.6.	Informes y reporting	63
1.2.3.4.2.7.	Usabilidad, accesibilidad y roles	63
1.2.4.	Requisitos Capa de inteligencia y analítica	63
1.2.4.1.	Requisitos capa de interoperabilidad	64
1.3.	Requisitos Técnicos de Infraestructura	64
1.3.1.	Arquitectura de Despliegue	64
1.3.2.	Arquitectura de entornos	64
2.	Requisitos alcance	65
2.1.	Requisitos generales	65
2.2.	Requisitos licencias y funcionales	66
2.2.1.	Adquisición de datos	66
2.2.2.	Gestión de lecturas y consumos	66
2.2.3.	Gestión de dispositivos:	66
2.2.4.	Gestión de alarmas	66
2.2.5.	Informes	66
2.2.6.	Control de acceso	67
2.3.	Requisitos alojamiento	67
2.3.1.	Infraestructura	67
2.3.2.	Entornos	67
2.3.3.	Política de retención:	68
2.3.4.	Nivel de servicio:	68
2.4.	Requisitos Plan de Proyecto	69
2.4.1.	Fase Lanzamiento, presentación y aceptación del Plan de Proyecto	69
2.4.2.	Fase Configuración, integraciones e implantación	69
2.4.2.1.	Entorno de Pruebas	69
2.4.2.2.	Entorno de Producción	70
2.4.2.3.	Formación y entrega de la Plataforma de Gestión del Agua	70
2.4.3.	Fase Reversión del servicio	70
2.5.	Requisitos Servicios de soporte y mantenimiento	71
2.5.1.	Soporte	71
2.5.2.	Mantenimiento correctivo	72
2.5.3.	Mantenimiento Preventivo	72
2.6.	Requisitos servicio de evolución	73
2.6.1.	Metodología	73
2.6.2.	Requisitos Interoperabilidad / Integración con otros Sistemas SCPSA	74
2.6.2.1.	Metodología	74
2.6.2.2.	Requisitos Planificación integraciones	74
2.6.2.2.1.	Previo a puesta en producción plataforma	74
2.6.2.2.1.1.	Integración de datos de telelectura desde Plataforma de Gestión del Agua hacia ERP de SCPSA	74
2.6.2.2.1.2.	Integración de datos de GIS de SCPSA hacia Plataforma de Gestión del Agua en cuanto a Puntos de Acometida de Contadores y Zonas	75
2.6.2.2.1.3.	APIs de consulta	75
2.6.2.2.2.	Posterior a puesta en producción plataforma	75
2.6.3.	Actualizaciones nuevas releases	75
2.7.	Otros requisitos	76
2.7.1.	Requisitos formación	76
2.7.2.	Requisitos Seguridad	77
2.7.2.1.	Directrices de Ciberseguridad de SCPSA	77
2.7.2.2.	Evaluación y Auditoría	77
2.7.3.	Consideraciones complementarias	77

ANEXO VI. DOCUMENTACIÓN RELATIVA A SERVICIOS EXPUESTOS POR SCPSA PARA VOLCADO DE LECTURAS Y CONSUMOS POR PARTE DEL ADJUDICATARIO	78
ANEXO VII. MANUAL DE PUBLICIDAD SEGUNDA CONVOCATORIA DE SUBVENCIONES (2023) EN CONCURRENCIA COMPETITIVA DE PROYECTOS DE MEJORA DE LA EFICIENCIA DEL CICLO URBANO DEL AGUA EN EL MARCO DEL PLAN DE RECUPERACIÓN, TRANSFORMACIÓN Y RESILIENCIA. PARTE DIGITALIZACIÓN DEL CICLO DEL AGUA	82
ANEXO VIII. CONDICIONES DE SEGURIDAD Y SALUD	83
ANEXO IX. MODELO DE AVAL Y DE SEGURO DE CAUCIÓN	86
ANEXO X. MODELO DE CERTIFICADO DE SEGURO	88
ANEXO A. DECLARACIÓN DE AUSENCIA DE CONFLICTO DE INTERÉS (DACI).....	89
ANEXO B. MODELO DE DECLARACIÓN DE CESIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS.....	91
ANEXO C. MODELO DE DECLARACIÓN DE COMPROMISO EN RELACIÓN CON LA EJECUCIÓN DE ACTUACIONES DEL PLAN DE RECUPERACIÓN, TRANSFORMACIÓN Y RESILIENCIA (PRTR)	93

A. CONDICIONES PARTICULARES DEL CONTRATO

A.1. OBJETO DEL CONTRATO

Objeto del contrato: Es objeto del contrato con Servicios de la Comarca de Pamplona, S.A. (en adelante SCPSA) la adquisición, implantación, parametrización y puesta en marcha de una plataforma tecnológica avanzada para la gestión, visualización y análisis de datos generados por los contadores de agua con tecnología de telelectura desplegados por SCPSA en su ámbito de actuación, conforme al alcance y condiciones técnicas recogidas en el presente pliego.

Por tanto, de forma global el objeto del contrato comprende los siguientes conceptos:

- **Licencias** de uso y derechos de explotación del software ofertado.
- Costes asociados al **alojamiento** en la nube de la solución (modelo SaaS), durante el periodo de ejecución.
- **Proyecto** de parametrización, implantación y puesta en marcha de la solución.
- **Servicios de soporte técnico y mantenimiento** correctivo
- **Servicio de evolución** funcional de la solución.

La solución deberá constituir el núcleo funcional del sistema de gestión de contadores inteligentes, permitiendo:

- La recepción, validación, almacenamiento y tratamiento analítico de datos procedentes de dispositivos de telelectura con comunicaciones NB-IoT u otras tecnologías equivalentes.
- La gestión operativa de los dispositivos: inventario, alarmas, estados de comunicación, seguimiento y mantenimiento.
- La integración con los sistemas de SCPSA, garantizando la interoperabilidad de los datos, su trazabilidad y aprovechamiento para fines comerciales y operativos.
- La generación de información de valor para la explotación: cuadros de mando, informes operativos, análisis de consumo y patrones de comportamiento.

Adicionalmente, la plataforma deberá estar diseñada como una infraestructura abierta y escalable, con capacidad de integrar en el futuro otras fuentes de datos relacionadas con el Ciclo Integral del Agua (abastecimiento, saneamiento, calidad del agua, SCADA, sensores, etc.), y de consolidarse como un lago de datos corporativo. Todo ello orientado a facilitar una gestión avanzada, analítica y predictiva, que permita mejorar la eficiencia operativa, sostenibilidad y capacidad de decisión de SCPSA en la gestión del CIA.

Esta actuación objeto de este contrato forman parte del Proyecto Agua Digital de la Comarca de Pamplona – Iruñerri Ur Digitala (ADUR) con número de expediente PCAUII00190 dentro de la segunda convocatoria de subvenciones (2023) en concurrencia competitiva para la elaboración de proyectos de mejora de la eficiencia del Ciclo Integral del Agua (Segunda convocatoria PERTE Digitalización del Ciclo del Agua), Orden TED/919/2023.

El proyecto se enmarca en el Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia - Financiado por la Unión Europea - Next Generation EU, concretamente formando *parte del Componente 5 “Preservación del litoral y recursos hídricos”, incluida en la inversión nº1 “Materialización de actuaciones de depuración, saneamiento, eficiencia, ahorro, reutilización y seguridad de infraestructuras (DSEAR)”*

Esta inversión permite garantizar el cumplimiento del etiquetado climático y medioambiental asignado en los PRTR, para la medida de código:

- C5.I3, denominada *“Transición digital en el sector del agua (vigilancia y control del entorno digital)”*.

incluida en el *Reglamento (UE) 2021/241 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 12 de febrero de 2021 dentro de su Anexo IV en relación con el uso sostenible y la protección de los recursos hídricos y marinos.*

Esta contratación forma parte de la Actuación **A013 Plataforma de telegestión de dispositivos de telelectura** de dicho proyecto.

Duración: El plazo máximo de **ejecución será de 3 años y 7 mes** contados a partir del día siguiente a la formalización del contrato.

El plazo máximo para el **inicio del proyecto** será de **1 mes** contado a partir del día siguiente a la formalización del contrato.

El plazo máximo para la ejecución del proyecto y, por tanto, la **puesta en producción** de la plataforma será de **7 meses** contados a partir del día siguiente a la formalización del contrato.

El plazo del alojamiento será de 3 años y 7 meses contados a partir del día siguiente a la formalización del contrato.

El plazo del soporte y mantenimiento será de 3 años desde la puesta en producción de la plataforma.

Cabe la posibilidad de ampliar dichos plazos parciales, en el caso de que la dirección de los trabajos de SCPSA lo estime conveniente, siempre y cuando no se deba a retrasos imputables al adjudicatario.

CPV:

72000000 - Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo.

48000000 - Paquetes de software y sistemas de información.

72500000 - Servicios informáticos.

72600000 - Servicios de apoyo informático y de consultoría.



A.2. TIPO DE CONTRATO

Se trata de un contrato mixto que combina licencias de software, almacenamiento, implantación, soporte y evolución funcional, siendo la prestación principal el servicio.

A.3. VALOR ESTIMADO E IMPORTE DE LICITACIÓN DEL CONTRATO

El valor estimado del contrato asciende a **437.250,00 € IVA excluido**, y se desglosa de la siguiente manera:

A. Importe de licitación: 397.500,00 € IVA excluido.

El importe de licitación se desglosa de la siguiente manera:

Concepto	Importe € IVA excluido
1. Licencias (hasta 60.000 contadores)	
• Año 1 puesta en producción (hasta 30.000 contadores)	31.000,00
• Año 2 puesta en producción (hasta 15.000 contadores adicionales al año 1)	15.000,00
• Año 3 puesta en producción (hasta 15.000 contadores adicionales al año 2)	9.000,00
2. Alojamiento (3 años y 7 meses)	
• 7 primeros meses hasta puesta en producción	8.000,00
• Año 1 puesta en producción	20.000,00
• Año 2 puesta en producción	20.000,00
• Año 3 puesta en producción	20.000,00
3. Proyecto	94.000,00
4. Servicio de soporte y mantenimiento	18.000,00
5. Servicio de evolución (2.500 horas)	162.500,00
TOTAL	397.500,00

No será admitida ninguna oferta que supere el importe de licitación ni los importes máximos establecidos para cada uno de los conceptos individuales.

Cabe indicar que los importes y cantidades detalladas del servicio de evolución, no deben considerarse como una obligación, ni compromiso por parte de SCPSA, ya que su consumo será escalonado en el tiempo conforme a las necesidades reales del proyecto, facturándose el trabajo realmente ejecutado.

Se consideran incluidos en el precio todos los gastos de desplazamiento y estancia necesarios para la correcta ejecución del contrato, así como todas las horas implicadas en desplazamientos necesarios para la ejecución el contrato.

B. Importe de las posibles modificaciones: 39.750,00€ IVA excluido

El contrato podrá ser modificado en el caso de que se produzca una variación en el número de unidades, licencias o dedicaciones.

El importe máximo del contrato será el importe de adjudicación.

El importe máximo de las posibles modificaciones será el 10 % del importe máximo del contrato del período correspondiente sin perjuicio de la tramitación de un procedimiento de modificación, en los casos legalmente previstos.

A.4. PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN

De acuerdo a la Ley Foral 2/2018, de 13 de abril de Contratos Públicos (LFC) se utilizará el Procedimiento Abierto con publicidad comunitaria recayendo la adjudicación en el licitador que haga la proposición con mejor relación calidad precio de acuerdo a los criterios establecidos en el **punto A.8 del pliego** y sin perjuicio del derecho de SCPSA a declararlo desierto.

A.5. ÓRGANO DE CONTRATACIÓN, MESA DE CONTRATACION Y RESPONSABLE DEL CONTRATO

El órgano de contratación es el Consejo de Administración de SCPSA y la Mesa de Contratación estará formada por:

- Presidente: Matilde Añón Beamonte (Miembro del Consejo de Administración de SCPSA)
Suplente: David Campión Ventura (Presidente de la Mancomunidad de la Comarca de Pamplona)
- Felipe Alonso Rodríguez (Director de Tecnologías de la Información)
Suplente: David Villanueva Garcia (Gestor Proyectos de Aplicaciones)
- Javier Horcada Lautre (Director del Servicio CIA)
Suplente: David Marín Ederra (Jefe Gestión Redes y Automatización)
- Amaya Gamba de Antonio (Técnica en Asesoría Jurídica)
Suplente: Fermín Pérez de Ciriza Villacampa (Técnico en Asesoría Jurídica))
- Mercedes Zaragüeta Olave (Economista)
Suplente: Belén Pascual Morrás (Economista)

- Mónica Eneterreaga Echepare (Jefa de Compras)

Suplente: Alfonso Inza Aldaz (Técnico de Compras)

El responsable del contrato será el Director de Tecnologías de la Información, al que le corresponderá supervisar su ejecución y adoptar las decisiones y dictar las instrucciones necesarias con el fin de asegurar la correcta realización de la prestación pactada.

Las personas que forman parte de la Mesa de contratación están sujetas a las causas de abstención o recusación establecidas en la legislación reguladora del procedimiento administrativo y manifestarán de forma expresa en la primera actuación en la que intervengan la inexistencia de causas de un interés financiero, económico o personal que comprometa su imparcialidad e independencia en el contexto del procedimiento de contratación.

A.6. ACREDITACIÓN Y UMBRALES DE SOLVENCIA EXIGIDOS

Criterios de solvencia económica: Declaración en la que se especifique el volumen anual de negocios global de la empresa de los tres últimos ejercicios disponibles en función de la fecha de creación o de inicio de las actividades del licitador, que deberá ser, en cada uno de los ejercicios, como mínimo de 160.000,00 € IVA excluido.

Criterios de solvencia técnica:

- a. Acreditación del cumplimiento de las especificaciones del Esquema Nacional de Seguridad correspondientes a un sistema de categoría media mediante la presentación de la certificación de nivel medio de conformidad con el Esquema Nacional de Seguridad.
- b. Respecto a la solicitud de que la categoría exigida sea MEDIA, hay que indicar que la categoría de un sistema de información, en materia de seguridad, debe modular el equilibrio entre la importancia de la información que maneja, los servicios que presta y el esfuerzo de seguridad requerido, en función de los riesgos a los que está expuesto, bajo el criterio del principio de proporcionalidad marcado por el artículo 43 del Real Decreto 3/2010 por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración Electrónica.

c. Número mínimo de contratos requeridos

El licitador deberá acreditar, como mínimo, la ejecución efectiva de **tres (3) contratos distintos**, que, en su conjunto, cumplan las siguientes características técnicas:

- Al menos **un contrato** cuyo objeto haya sido el **suministro, implantación y puesta en marcha de una plataforma tecnológica para la gestión del Ciclo Integral del Agua (CIA)**, incluyendo funcionalidades específicas de telelectura, analítica de consumo, gestión de alarmas o integración de datos de campo.
- Al menos **un contrato** que haya incluido **servicios de integración con sistemas externos** como SCADA, GIS, GMAO o sistemas comerciales, mediante APIs, conectores estándar o buses de integración.

- Al menos **un contrato** desarrollado en el marco de **financiación europea**, dentro de programas como NextGenerationEU, PERTE, FEDER u otros equivalentes, y que haya requerido el cumplimiento de principios DNSH, etiquetado verde o etiquetado digital.
- Además, **uno de los contratos aportados deberá acreditar la gestión técnica y operativa de un parque mínimo de 10.000 contadores de agua inteligentes con tecnología NB-IoT**, desplegados en red urbana y gestionados a través de una plataforma centralizada con capacidad de recepción, tratamiento y explotación de los datos de consumo y estado de red.

Periodo de ejecución

Los contratos deberán haber sido ejecutados dentro del **intervalo comprendido entre los tres años anteriores a la fecha de publicación de la licitación y el momento actual**, computándose bien la finalización o bien la ejecución efectiva de, al menos, el 40 % de su alcance técnico.

Información a incluir por cada contrato

Para cada contrato presentado, el licitador deberá justificar:

- **Entidad contratante** (administración, empresa pública o privada).
- **Objeto del contrato** (breve descripción técnica y funcional).
- **Fechas de inicio y fin.**
- **Porcentaje ejecución efectiva.**
- **Plataformas, tecnologías y estándares empleados**
- **Servicios prestados por el licitador** (suministro, implantación, soporte, formación, mantenimiento, etc.)
- **Certificados de buena ejecución** o informes de conformidad del cliente.

d. Solvencia técnica del equipo de trabajo asignado

El licitador deberá acreditar, mediante la presentación del currículum vitae, que cuenta con un equipo técnico con la capacitación, experiencia y dedicación suficientes para garantizar la correcta ejecución del contrato en todas sus fases: diseño, implantación, operación, soporte, formación y evolución funcional.

Para ello, deberá aportar una **relación detallada de los perfiles profesionales asignados**, que cumplan los siguientes requisitos mínimos:

Perfil requerido	Requisitos mínimos
Coordinador/a del proyecto	Titulación universitaria en ingeniería (Informática, Telecomunicaciones o equivalente). Experiencia mínima de 8 años en dirección de proyectos TIC complejos, de los cuales al menos 3 años deben corresponder a proyectos del sector agua o servicios urbanos. Experiencia demostrada en gestión bajo metodologías PMP, ITIL o similares.
Especialista en plataformas IoT/telelectura	Titulación técnica o FP superior. Mínimo 5 años de experiencia en integración de dispositivos de campo NB-IoT o LoRaWAN. Experiencia específica en despliegue de redes de telelectura de contadores y configuración de pasarelas y conectores.
Integrador/a de sistemas	Titulación técnica universitaria. Experiencia mínima de 5 años en integración de plataformas con sistemas comerciales, SCADA, GIS o GMAO mediante APIs REST, SOAP, OPC-UA u otros estándares.
Analista de datos / BI	Titulación en Matemáticas, Ingeniería, Física, Estadística o similar. Experiencia mínima de 3 años en modelado, explotación de datos y visualización (Power BI, Python, R, etc.).
Técnico/a de soporte y formación	Formación profesional técnica. Experiencia mínima de 3 años en soporte a usuarios y formación funcional. Conocimiento de herramientas de ticketing y gestión del conocimiento. Capacidad para elaborar manuales y materiales formativos.

En cualquiera de los casos, el conjunto de personas que conformen el equipo de proyecto del adjudicatario deberá asegurar que incluye en todo momento los medios personales necesarios para responder al menos a las áreas de conocimiento especificadas anteriormente y así garantizar sin impacto para SCPSA el éxito del proyecto.

A.7. DOCUMENTACIÓN A PRESENTAR

Cada licitador no podrá presentar más de una proposición y no se admitirá la presentación de variantes o alternativas. La infracción de esta condición supondrá la exclusión de todas las ofertas presentadas.

Desde el anuncio de licitación del Portal de Contratación se puede acceder al espacio de la Plataforma de Licitación Electrónica de Navarra (PLENA) donde cualquier persona interesada en la licitación puede descargar una aplicación de escritorio que le permite la preparación y presentación de ofertas mediante sobre digital. Esta aplicación debe descargarse una única vez, siendo válida para cualquier licitación posterior a través de PLENA por parte de cualquier entidad sometida a la misma.

Las ofertas son cifradas en el escritorio de quien vaya a licitar utilizando mecanismos estándares de cifrado, y una vez presentadas, son depositadas en el repositorio seguro.

La oferta deberá ir firmada mediante firma electrónica reconocida, válidamente emitida por un Prestador de Servicios y que garantice la identidad e integridad del documento, la oferta y todos los documentos asociados a la misma, de conformidad con lo dispuesto en la Ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza.

El tamaño permitido de cada fichero individual que se anexa en la oferta electrónica es de 50 MB. El tamaño total de la oferta, con todos los documentos que la forman tendrá un tamaño máximo de 100 MB. PLENA no establece límite alguno en el número de archivos que se pueden adjuntar a una oferta.

Los formatos admitidos por PLENA para los documentos que se anexan en la presentación de la oferta son los utilizados habitualmente (doc, docx, xls, xlsx, ppt, pptx, rtf, sxw, abw, pdf, jpg, bmp, tiff, tif, odt, ods, odp, odi, dwg, zip.), y como medida alternativa, para adjuntar archivos de otros formatos, se pueden envolver en un archivo comprimido (ZIP).

En caso de discordancia entre los valores objetivos introducidos en los formularios de la plataforma y los documentos anexos que dan respaldo a cada criterio prevalecerán los documentos y anexos suscritos electrónicamente por la entidad o empresa licitadora o quien tenga poder de representación.

Las propuestas se presentarán de acuerdo con la estructura establecida para esta oferta en PLENA y contendrá 3 sobres, identificados como:

SOBRE A: DOCUMENTACIÓN ADMINISTRATIVA

SOBRE B: DOCUMENTACIÓN SUJETA A LA APLICACIÓN DE JUICIOS DE VALOR

SOBRE C: PROPOSICIÓN VALORABLE AUTOMÁTICAMENTE

SOBRE A - DOCUMENTACIÓN ADMINISTRATIVA. Contendrá:

- Documento europeo único de contratación (DEUC): Contendrá Documento europeo único de contratación (DEUC), cumplimentado y firmado por persona debidamente apoderada, según las instrucciones detalladas en el Anexo I.II. En el caso de ser empresas que concurran conjuntamente o en el caso de que las empresas licitadoras acrediten la solvencia necesaria para celebrar el contrato basándose en la solvencia y medios de otras entidades, se deberá cumplimentar un DEUC por cada empresa.
- Declaración responsable: Conforme al Anexo I.I y firmada por persona debidamente apoderada. En el caso de ser empresas que concurran conjuntamente o en el caso de que las empresas licitadoras acrediten la solvencia necesaria para celebrar el contrato basándose en la solvencia y medios de otras entidades, se deberá cumplimentar una declaración responsable por cada empresa.
- Cuando se prevea la constitución de una unión de empresas de carácter temporal, o cualquier otra forma de participación conjunta, se aportará un documento privado en el que se manifieste esta voluntad, se indique el porcentaje de participación de cada uno de ellos y se designe un representante o apoderado único con facultades para ejercer los derechos y cumplir las obligaciones derivadas del contrato hasta la extinción del mismo.

- En el caso de que se prevea la constitución de una unión temporal de empresas se aportará el compromiso de constituirla en caso de resultar adjudicatarios, no siendo necesaria su constitución hasta que no se haya efectuado la adjudicación del contrato a su favor.

SOBRE B - DOCUMENTACIÓN SUJETA A LA APLICACIÓN DE JUICIOS DE VALOR.

Contendrá:

Se aportará la documentación necesaria relativa a los aspectos técnicos de la oferta y cuantos documentos y compromisos considere precisos para una adecuada valoración de la oferta en relación con los criterios técnicos de adjudicación.

Los licitadores deberán aportar en el sobre B- Documentación sujeta a la aplicación de juicios de valor la siguiente documentación:

Memoria técnica:

Documento formato Microsoft Word o Adobe PDF (*), donde deberán desarrollarse ordenadamente todos y cada uno de los capítulos que a continuación se exponen, ya que este será el orden establecido para la valoración de la Oferta.

(*) Caso de ser necesario se adjuntarán referencias a ficheros anexos formatos Excel, Project, Visio, etc. si la visualización y entendimiento usando dichos formatos facilitan la lectura.

Nº	Documento solicitado	Contenido esperado
1	Arquitectura del sistema	Representación esquemática y explicación de detalle de la arquitectura técnica (infraestructura propuesta), arquitectura funcional (capas lógicas, procesos, datos, servicios), e interoperabilidad prevista. Se deberán incluir esquemas visuales, flujos de datos y niveles de segregación por roles o áreas.
2	Módulos funcionales	Listado exhaustivo de los módulos funcionales ofrecidos, con descripción de: funcionalidades principales, aportación de valor operativo, integración con otros sistemas, relación con los requisitos establecidos en el ITL. Se incluirá una tabla resumen de cumplimiento funcional, indicando si el módulo es obligatorio, valorable o mejora voluntaria.
3	Plan de trabajo y cronograma de implantación	Plan detallado de ejecución del proyecto estructurado por fases: análisis, diseño, implantación, formación, pruebas, puesta en marcha, soporte. Debe incluir: tareas, responsables, entregables, dependencias y cronograma en Gantt. Indicar herramientas de gestión de proyecto utilizadas.
4	Plan de formación y transferencia de conocimiento	Propuesta estructurada de formación, incluyendo: destinatarios (personal técnico y de operación), contenidos temáticos, modalidades (presencial, virtual), materiales entregables (manuales, guías, vídeos), sesiones previstas, nivel de profundidad, evaluación del conocimiento.
5	Plan de mantenimiento y soporte técnico	Documento que detalle: tipo de mantenimiento (correctivo, preventivo, evolutivo), SLAs propuestos, canales de atención (teléfono, web, email), herramienta de ticketing, estructura del equipo de soporte, niveles de escalado, frecuencia de revisión y mantenimiento, indicadores de calidad.

6	Plan de seguridad, privacidad y contingencia	Propuesta de gestión de la seguridad técnica y organizativa, incluyendo: cumplimiento normativo (ENS, RGPD, ISO), medidas de protección de datos, estrategia de copias de seguridad, recuperación ante desastres y pruebas periódicas.
7	Plan de interoperabilidad e integración con sistemas SCPSA	Propuesta técnica para la integración con sistema comerciales, SCADA, GIS, GMAO, y otras plataformas internas de SCPSA. Incluir: arquitectura de integración, APIs, formatos de datos, sincronización, automatización de flujos, bidireccionalidad.
8	Equipo de trabajo propuesto	Descripción detallada del equipo asignado al contrato. La información incluirá: (1) organigrama funcional, (2) descripción de roles y perfiles profesionales, (3) experiencia mínima y formación, (4) distribución temporal del equipo por fases, (5) personal previsto para soporte técnico, y (6) mecanismos de sustitución y continuidad.

Memoria ejecutiva

Presentación formato Power Point o Adobe PDF, donde deberán desarrollarse los puntos clave de cada uno de los capítulos de la memoria técnica en el orden establecido. Dicha presentación no deberá sobrepasar las 40 diapositivas.

SOBRE C - PROPOSICIÓN VALORABLE AUTOMÁTICAMENTE

Proposición económica: Conforme al Anexo II y firmada por persona debidamente apoderada. En el caso de empresas que concurren conjuntamente, la proposición será única a nombre de todas las empresas.

Criterios sociales: Conforme a lo Anexo III, y firmada por persona debidamente apoderada. En el caso de empresas que concurren conjuntamente, la proposición será única a nombre de todas las empresas.

Experiencia casos de uso: Conforme a lo Anexo IV y firmada por persona debidamente apoderada. En el caso de empresas que concurren conjuntamente, la proposición será única a nombre de todas las empresas.

La inclusión de información referente a la proposición valorable automáticamente en los sobres A ó B dará lugar a la exclusión de la empresa en esta licitación.

A.8. CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN

Para la selección del adjudicatario se tendrán en cuenta los siguientes criterios y sus correspondientes ponderaciones, redondeando las valoraciones a dos decimales.

CRITERIOS VALORABLES AUTOMÁTICAMENTE. Hasta 50 puntos

A. OFERTA ECONÓMICA. Hasta 30 puntos

La puntuación de la oferta económica de obtendrá en base a la siguiente fórmula:

- a) Si $bm \leq 15$
 $Pe = (b/15) * P$
- b) Si $bm > 15$
 $Pe = (b/bm) * P$

Se definen:

- Plic: presupuesto de licitación (IVA excluido)
O: oferta económica (O) (IVA excluido)
b: baja $b = 100 * (Plic - O) / Plic$
bm: baja máxima en % de las ofertas admitidas
P: Puntuación máxima
Pe: Puntuación oferta económica

B. CRITERIOS SOCIALES. Hasta 10 puntos

Formación: Se valorará con 10 puntos la incorporación por parte de las empresas licitadoras del compromiso de realización de 8,00 horas de acciones de sensibilización y formación a la plantilla que ejecutará el contrato acerca de los derechos en materia de igualdad y de conciliación reconocidos en la normativa vigente y convenio correspondiente.

En el caso de haber ofertado el compromiso de realizar durante la ejecución del contrato una acción de formación con una duración mínima de 8 horas, con el fin de comprobar su cumplimiento, la empresa adjudicataria deberá aportar tras impartir la formación, un informe detallado con el contenido, los asistentes y el lugar y fecha de celebración de la misma. El informe deberá contar con el visto bueno del responsable de formación.

C. CASOS DE USO. Hasta 10 puntos

Se valorará con 2 puntos la existencia de un caso de uso previamente implantados y en funcionamiento por el licitador de las diferentes tipologías indicadas a continuación que sean adicionales a los contratos presentados como solvencia técnica.

Caso de uso	Funcionalidad esperada	Puntos
Telelectura NB-IoT con analítica de consumo	Plataforma operativa con contadores NB-IoT, curvas horarias, alarmas y balance hídrico	2,0
Gestión integral de activos y dispositivos	Seguimiento de dispositivos, altas/bajas, alarmas y estado operativo en tiempo real	2,0
Detección automática de fugas o fraudes	Motor de reglas o IA para detectar comportamientos anómalos, alertas automatizadas	2,0

Caso de uso	Funcionalidad esperada	Puntos
Integración efectiva con GMAO / GIS	Comunicación bidireccional: generación automática de OT y visualización cartográfica	2,0
Cuadros de mando e inteligencia operacional	Dashboards operativos, KPIs de consumo, red, dispositivos, alarmas, incidencias	2,0

CRITERIOS SUJETOS A LA APLICACIÓN DE JUICIOS DE VALOR. MEMORIA TÉCNICA. Hasta 50 puntos

Para su valoración, en cada uno de los apartados se tendrá en cuenta la claridad de la documentación, nivel de detalle, calidad de la solución ofertada, la coherencia y proporcionalidad entre los diferentes aspectos de la propuesta y su adecuación a los objetivos generales de la propuesta.

Nº	Documento solicitado	Criterios de valoración	Valoración
1	Arquitectura plataforma	Se valorará la estructuración de la arquitectura en capas, la claridad en los diagramas, la justificación de la tecnología utilizada, su capacidad de crecimiento modular y su integración con los sistemas digitales existentes de SCPSA. Se tendrá en cuenta la adecuación a entornos críticos y el uso de estándares abiertos.	Hasta 6 puntos
2	Módulos funcionales	Se valorará el grado de cobertura funcional respecto a los requerimientos del pliego, la descripción clara de funcionalidades, su interoperabilidad, y la propuesta de módulos adicionales que aporten valor añadido. Se penalizarán incongruencias o ausencias respecto a los requisitos mínimos.	Hasta 10 puntos
3	Plan de trabajo y cronograma de implantación	Se valorará la calidad técnica del plan, la coherencia entre fases y tiempos, la claridad del cronograma, la asignación de recursos y la adecuación de los hitos propuestos a la complejidad del sistema. Se tendrá en cuenta la solidez metodológica y la trazabilidad de cada entregable.	Hasta 10 puntos
4	Plan de formación y transferencia de conocimiento	Se valorará el enfoque pedagógico, la adecuación de los contenidos a los distintos perfiles funcionales de SCPSA, la claridad de los materiales formativos, la planificación temporal y la capacidad de asegurar la autonomía operativa del personal de SCPSA tras la formación.	Hasta 3 puntos

5	Plan de mantenimiento y soporte técnico	Se valorará la cobertura horaria, los niveles de servicio ofrecidos (tiempos de respuesta y resolución), la profesionalización del equipo, el enfoque proactivo del mantenimiento y la trazabilidad de incidencias. Se tendrá en cuenta la robustez del modelo de atención y su integración con los procesos de SCPSA.	Hasta 3 puntos
6	Plan de seguridad, privacidad y contingencia	Se valorará la alineación con estándares nacionales y europeos, el detalle de las medidas propuestas, la claridad en los planes de contingencia y recuperación, y la cobertura integral de aspectos de ciberseguridad, continuidad de negocio y protección de datos.	Hasta 3 puntos
7	Plan de interoperabilidad e integración con sistemas SCPSA	Se valorará el grado de integración previsto, el uso de interfaces estándares, la automatización de procesos, la experiencia previa demostrada en entornos similares y la capacidad para asegurar la trazabilidad e integridad de los datos intercambiados.	Hasta 5 puntos
8	Equipo de trabajo propuesto	Se valorará la adecuación y especialización del equipo propuesto, su capacidad para cubrir todas las fases del proyecto (implantación, operación, soporte), la experiencia previa en proyectos similares, y la asignación realista de recursos. Se penalizará la falta de claridad en la dedicación temporal o la falta de mecanismos de continuidad.	Hasta 10 puntos

Resultarán automáticamente eliminadas las propuestas que no obtengan un mínimo de 30 puntos de la valoración de los criterios no valorables automáticamente de la memoria técnica.

SCPSA, con la finalidad de ampliar el conocimiento de las respectivas ofertas, solicitará previamente a la valoración global de las propuestas, una sesión individual con cada uno de los licitadores, con una duración estimada máxima de tres (3) horas en las oficinas de SCPSA o, en caso de no ser posible, de manera telemática, con el objeto de permitir a los licitadores la exposición y defensa de su propuesta. En dicha sesión se deberán exponer, como mínimo, la memoria ejecutiva presentada en la documentación.

Así mismo se aprovechará dicha sesión para resolver aquellas aclaraciones y concreciones que se estimen necesarias por parte de SCPSA, respetando en todo caso el principio de igualdad de trato de quienes hayan licitado, que no podrán modificar la oferta presentada.

Se levantará acta o en su defecto se grabará la sesión.

La fecha de dicha sesión se comunicará a cada licitador con una antelación mínima de siete (7) días naturales al efecto de su pertinente preparación.

A.9. OFERTA ANORMALMENTE BAJA

Podrá presumirse que una oferta es anormalmente baja cuando sea inferior a 337.875,00 € en cuyo caso se estará a lo dispuesto en la LFC, respecto al procedimiento y consideraciones a seguir para resolver la admisibilidad o rechazo de dicha oferta.

Cuando se presente una oferta anormalmente baja que haga presumir que no va a ser cumplida regularmente, antes de rechazar la oferta se comunicará dicha circunstancia a la persona afectada para que en el plazo de cinco días presente la justificación que considere oportuna.

A la vista de las alegaciones de los licitadores y previo el asesoramiento técnico oportuno se resolverá motivadamente sobre la admisión de la oferta.

A.10. DOCUMENTACIÓN PARA LA FORMALIZACIÓN DEL CONTRATO

- Certificado de compañía aseguradora relativo a la suscripción y vigencia de una póliza de responsabilidad civil general en la que se incluyan los riesgos detallados en el punto B.8 del pliego regulador de este contrato, de conformidad con el modelo incluido en el Anexo del citado pliego.

En todo caso, el mínimo de indemnización exigible en el seguro de responsabilidad civil general será de 600.000 Euros.

- Garantía definitiva: 4% del importe de adjudicación del contrato: En el caso de que se presente en forma de aval o de seguro de caución se ajustará al modelo del Anexo.
- Certificado de titularidad bancaria.
- En el caso de que se trate de una Unión Temporal de Empresas deberán presentar las escrituras de constitución de la misma, cuya duración deberá ser coincidente con la del contrato hasta su extinción, y CIF de dicha unión.
- Declaración de cesión y tratamiento de datos en relación con la ejecución de actuaciones del PRTR conforme al Anexo B.
- Declaración de compromiso en relación con la ejecución de actuaciones del PRTR conforme al Anexo C.

A.11. PLAZO DE GARANTÍA

El plazo de garantía de los diferentes proyectos implementados bajo los servicios de mantenimiento y evolución será de 12 meses a contar desde la fecha de entrega y aceptación de los trabajos realizados por SCPSA.

Durante dicho plazo de garantía el contratista será directamente responsable de los defectos, omisiones o insuficiencias técnicas en que haya podido incurrir como consecuencia de la realización de los trabajos.

Si durante el plazo de garantía se acreditase la existencia de vicios o defectos en los trabajos efectuados, el órgano de contratación tendrá derecho a reclamar al contratista la subsanación de los mismos.

A.12. SUBCONTRATACIÓN

En el caso de que la subcontratación no se haya anunciado en el momento de acreditar la solvencia técnica, el contrato deberá ser ejecutado directamente por el adjudicatario, sin que éste pueda concertar con terceros la realización parcial del mismo, salvo que SCPSA lo autorice expresamente con carácter previo y por escrito, respetando los requisitos establecidos en el artículo 107 de la LFC.

A.13. REVISIÓN DE PRECIOS

Este contrato no está sujeto a revisión de precios.

A.14. FACTURACIÓN

En las facturas se debe incluir el contenido descrito a continuación:

- Suministros realizados detallando independientemente los conceptos descritos en los párrafos siguientes.
- Nombre de la convocatoria: SEGUNDA CONVOCATORIA PERTE CICLO URBANO DEL AGUA ORDEN TED/919/2023.
- Proyecto: Proyecto Agua Digital de la Comarca de Pamplona -Iruñerriko Ur Digitala Navarra (ADUR) expediente PCAUII00190
- Actuación ADUR: A013 Plataforma de telegestión de dispositivos de telelectura
- Tipología: C2
- % Gasto imputado: 100%

El adjudicatario emitirá factura por los conceptos que se detallan a continuación:

Importe correspondiente al concepto	Licencias
-------------------------------------	-----------

Tras la puesta en producción de la plataforma, se abonará anualmente al precio correspondiente a la anualidad en curso ofertada.

Importe correspondiente al concepto	Alojamiento
-------------------------------------	-------------

Al comienzo de cada uno de los plazos indicados acorde al importe ofertado para cada uno de ellos

Importe correspondiente al concepto **Proyecto**

El adjudicatario emitirá facturas acordes a los siguientes hitos al importe resultante de aplicar los porcentajes indicados a continuación del previo ofertado:

- H1: Aceptación del plan del proyecto (10%)
- H2: Configuración completa y validación técnica (40%)
- H3: Puesta en marcha y recepción provisional (40%)
- H4: Recepción definitiva (10%)

Importe correspondiente al concepto **Servicio de soporte y mantenimiento**

Tras la puesta en producción de la plataforma, se abonará anualmente acorde al importe resultante de dividir el precio ofertado entre las 3 anualidades.

Importe correspondiente al concepto **Servicio de evolución**

Mensualmente acorde a las horas realizadas asociadas al servicio y validadas por SCPSA, en la herramienta de gestión acordada entre el adjudicatario y SCPSA, al precio hora resultante de dividir el importe ofertado para dicho concepto entre 2.500 horas.

En caso de que se realice la modificación de los conceptos 1, 2 y 4 del punto del Valor estimado, la empresa adjudicataria remitirá presupuesto que deberá ser aceptado por SCPSA.

A.15. EVIDENCIA DEL GASTO

Se deberá presentar documentación acreditativa de los trabajos o servicios realizados que deberá incluir los logs de la licitación (ejemplo: Se aportará informe del proveedor donde se detalle los trabajos facturados acorde con los servicios indicados en el contrato firmado entre las partes, certificados de entrega, ubicaciones de los contadores, confirmación de la instalación y puesta en marcha). En su caso, la realidad de la actuación se verificará a través de las visitas in situ.

A.16. PENALIDADES

Podrán ser objeto de penalización los siguientes:

- Incumplimiento del plazo de ejecución del proyecto y, por tanto, la **puesta en producción** de la plataforma. Se establece una penalización de 20.000,00 €.

El importe de esta penalización viene motivado por la importancia del cumplimiento de los plazos totales de gestión del contrato debido a que el contrato cuenta con subvenciones condicionadas por el cumplimiento de ciertos plazos singularmente estrictos. Además, si por el incumplimiento de este plazo se perdieran las subvenciones, se tendría en cuenta para el cálculo de los daños y perjuicios que provoque este incumplimiento que se exigirán de manera independiente a esta penalización.

- El incumplimiento de los compromisos adquiridos en criterios sociales se considerará incumplimiento grave y dará lugar a la imposición de una penalidad por un importe que puede ir desde el 1 al 5 % del importe de adjudicación del contrato.
- El incumplimiento de la obligación de mantener en vigor los seguros exigidos en el pliego en las condiciones establecidas en el mismo se considerará incumplimiento grave y dará lugar a la imposición de una penalidad por un importe que puede ir desde el 1 al 5 % del importe de adjudicación del contrato.
- El incumplimiento de la obligación prevista en el artículo 67 de la Ley Foral 2/2018, de proporcionar la información sobre las condiciones laborales de los trabajadores que vengán realizando la actividad objeto del contrato, en el plazo de 15 días desde que SCPSA se lo requiera para incluirla en los pliegos de la nueva licitación, dará lugar a la imposición de una penalidad equivalente al 0,1% del precio de adjudicación por cada día de retraso en la aportación de la información y hasta el total cumplimiento de esta obligación.
- Durante la fase de reversión del servicio, el adjudicatario del presente pliego, actuando ya en calidad del adjudicatario saliente, continuarán responsabilizándose plenamente de todos los servicios contratados y en consecuencia el incumplimiento de esta obligación se considerará incumplimiento grave y dará lugar a la imposición de una penalidad por un importe que puede ir desde el 1 al 5 % del importe de adjudicación del contrato.

A.17. PUBLICIDAD

En todas las actuaciones dentro del periodo subvencionado, se debe cumplir con las obligaciones en materia de información, comunicación, y publicidades contempladas en la segunda convocatoria de subvenciones (2023) en concurrencia competitiva para la elaboración de proyectos de mejora de la eficiencia del Ciclo Integral del agua (PERTE Digitalización del Ciclo del Agua), Orden TED/919/2023. En particular, en las medidas de información y comunicación de las actuaciones, se deberán incluir los siguientes logos:

- El emblema de la Unión.
- Junto con el emblema de la Unión, se incluirá el texto «Financiado por la Unión Europea-Next Generation EU».
- Se usarán también el logo del Plan de Recuperación Transformación y Resiliencia.
- Se tendrán en cuenta las normas gráficas del emblema de la Unión y los colores normalizados

Estas medidas abarcan:

1. Durante la fase de ejecución-suministro, en todas los comunicados o publicidades, incluir los logos descritos anteriormente con información sobre el proyecto, en el que se mencionará la ayuda financiera recibida.
2. Durante la fase de operación, un cartel o placa permanente o inserción dentro de las aplicaciones digitales donde se indicará el nombre y el objetivo principal de la operación, el emblema de la UE, la declaración de financiación adecuada “Financiado por la Unión Europea – NextGenerationEU”, junto con el logo del PRTR, y el logotipo de la línea de ayuda. Para este caso, ponerse en contacto con SCPSA para definir los detalles del mismo.

En el Anexo Manual se muestran los detalles de las obligaciones en materia de publicidad, así como los links a los manuales de imagen y logos que deben incluir.

A.18. FORMACIÓN

Dentro del proceso de entrega de los materiales, se realizarán acciones formativas orientadas a la mejora del desempeño a fin de conocer las utilidades, procesos y modelos de trabajo de cada uno de los suministros.

Se establecerá un proceso de evaluación del impacto de las acciones formativas permitiendo controlar y medir la calidad de éstas pudiendo corregir y enmendar posibles carencias a partir de los resultados obtenidos. En concreto se evaluará:

- Nivel de satisfacción de la persona usuaria
- Nivel de aprendizaje (actitudes y aptitudes)
- Nivel de aplicación de lo aprendido y transferencia al puesto de trabajo
- Nivel de efecto en indicadores de calidad o productividad
- Impacto económico (nº personas formadas / horas de formación)

A.19. INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS

El adjudicatario deberá respetar todos los aspectos legales e implicaciones relacionados con el Reglamento 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE, Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, o cualquier otra disposición que viniera a sustituir o complementar a las anteriores y que pudiera afectar a los trabajos contratados.

A.20. PERSONAL

Corresponde exclusivamente a la empresa contratista la selección del personal que, reuniendo los requisitos de titulación y experiencia exigidos en el pliego, formará parte del equipo de trabajo adscrito a la ejecución del contrato, sin perjuicio de la verificación por parte de SCPSA del cumplimiento de aquellos requisitos.

La totalidad del equipo humano que se incorporará tras la formalización del contrato para la ejecución de los trabajos, deberá estar formado por las personas relacionadas en la oferta adjudicataria, admitiéndose un cambio inicial en la composición del mismo por personal que posea un perfil y experiencia superior a los presentados en la oferta.

La empresa contratista procurará que exista estabilidad en el equipo de trabajo, y que las variaciones en su composición sean puntuales y obedezcan a razones justificadas, en orden a no alterar el buen funcionamiento del servicio, informando en todo momento a SCPSA.

La empresa contratista asume la obligación de mantener una plantilla mínima y un número de jornadas garantizadas durante toda la duración del contrato, así como a garantizar las sustituciones de las ausencias que se pudieran producir.

La empresa contratista asume la obligación de ejercer de modo real, efectivo y continuo, sobre el personal integrante de su equipo de trabajo encargado de la ejecución del contrato, el poder de dirección inherente a todo empresario. En particular, asumirá las obligaciones legales en materia de prevención de riesgos laborales el ejercicio de la potestad disciplinaria, así como cuantos derechos y obligaciones se deriven de la relación contractual entre empleado y empleador.

La empresa contratista velará especialmente porque sus trabajadores adscritos a la ejecución del contrato desarrollen su actividad sin extralimitarse en las funciones desempeñadas respecto a la actividad delimitada en el pliego como objeto del contrato.

La empresa contratista estará obligada a ejecutar el contrato en sus propias dependencias o instalaciones, salvo los servicios que, expresamente relacionados en el pliego de prescripciones técnicas particulares, se prestan en las dependencias de SCPSA.

El contratista deberá designar al menos un coordinador técnico o responsable (según las características del servicio externalizado pueden establecerse distintos sistemas de organización en este punto), quien integrado en su propia plantilla tendrá las siguientes obligaciones:

- a) Actuar como interlocutor de la empresa contratista frente a SCPSA, canalizando la comunicación entre SCPSA y el personal adscrito a la ejecución del contrato, respecto a las cuestiones derivadas de dicha ejecución
- b) Distribuir el trabajo entre el personal encargado de la ejecución del contrato e impartirles las órdenes e instrucciones de trabajo necesarias para la ejecución del contrato.

- c) Supervisar el correcto desempeño por parte del personal integrante de equipo adscrito al contrato de las funciones que tienen desempeñadas, así como el control de la asistencia a su puesto de trabajo.
- d) Organizar el régimen de vacaciones del personal adscrito a la ejecución del contrato, debiendo coordinarse para ello con SCPSA, a los efectos de no alterar el buen funcionamiento del servicio.

Si el adjudicatario propusiera el cambio de una de las personas del equipo de trabajo, se deberá solicitar por escrito con quince días de antelación, exponiendo las razones que obligan a la propuesta. En su caso, el cambio deberá ser aprobado por la Jefatura Técnica de SCPSA. El perfil propuesto deberá ser igual o superior en cuanto a cualificación académica, certificaciones y experiencia profesional.

Para aquellas tareas en las que sean necesarios perfiles cualificados en un área concreta, podrán ser incorporados al equipo de trabajo para realizar dicha tarea. Esta situación será puesta en conocimiento de la Jefatura Técnica de SCPSA.

Si alguno de los miembros del personal adscrito por el adjudicatario al proyecto sufriera baja de cualquier naturaleza, éste se compromete a reemplazarlo por una persona de similares características profesionales en el plazo de 5 días laborables.

La valoración final de la productividad y calidad de los trabajos de las personas que realizan la ejecución del contrato corresponde a la Dirección del Proyecto, siendo potestad suya solicitar el cambio de cualquiera de los componentes del equipo de trabajo, con un preaviso de quince días, por otro de igual categoría, si existen razones justificadas que lo aconsejen.

El idioma oficial para el desarrollo de los servicios objeto de este pliego será el castellano. Por tanto, el personal adscrito al contrato deberá hablar, leer y escribir en castellano.

A.21. SUBROGACIÓN DE LOS TRABAJADORES

En este caso, aunque es un contrato de servicios, es una contratación nueva sin que exista un contrato anterior con un personal que esté ejecutando este contrato.

A.22. CONDICIONES DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO y OBLIGACIONES ESENCIALES

Cumplimiento de plazos

Se consideran condición especial de ejecución del contrato, los plazos de inicio y ejecución del proyecto y, por tanto, la **puesta en producción** de la plataforma establecidos en el presente pliego regulador.

Criterios de equidad y transparencia fiscal

La empresa adjudicataria deberá ejecutar el contrato con criterios de equidad y transparencia fiscal, de acuerdo con la legislación fiscal vigente.

Obligaciones tributarias, con la seguridad social y con los trabajadores

La empresa adjudicataria deberá acreditar cada trimestre natural y en el momento en que SCPSA se lo requiera estar al corriente de los pagos de las obligaciones tributarias, con la seguridad social y con sus trabajadores, mediante la presentación del recibo de liquidación de cotización (RLC), la relación nominal de los trabajadores (RNT) y el justificante bancario de haber efectuado el ingreso, acompañado de una declaración responsable de los trabajadores que confirme el abono de las nóminas.

Datos para la huella de carbono y balance energético

Si así se lo solicita SCPSA, la empresa adjudicataria de este contrato deberá proporcionar, en los plazos y sistema que establezca SCPSA, los datos correspondientes a consumos energéticos (electricidad, combustibles, etc,...) así como otras posibles fuentes de emisiones de gases de efecto invernadero (gases refrigerantes, etc...) que se correspondan con la prestación de este contrato, de forma que sirva de base para el cálculo del Balance Energético y Huella de Carbono de MCP/SCPSA. Igualmente, la empresa objeto de este contrato deberá permitir el acceso a la información documental y contable que respalde los datos facilitados, así como cooperar en su caso con las labores de auditoría tanto interna (de SCPSA) como externa que se pudieran realizar en esta materia.

Si el contratista dispone de su propio cálculo verificado de emisiones, lo podrá aportar a SCPSA en la parte correspondiente a este contrato sin que ello sustituya, salvo criterio de SCPSA, lo previsto en el párrafo anterior.

B. CONDICIONES GENERALES DEL CONTRATO

B.1. RÉGIMEN JURÍDICO

Por tratarse de un contrato a celebrar por entidad señalada en el apartado e) del artículo 4.1. de la Ley Foral 2/2018, de 17 de abril de Contratos Públicos (LFC), a este contrato le es de aplicación dicha ley en lo que se refiere a su preparación, adjudicación, condiciones especiales de ejecución, modificación y subcontratación siendo sus efectos y extinción regidos por el Derecho civil o mercantil.

La participación en la presente licitación implica la aceptación voluntaria de dar transparencia institucional a todos los datos derivados del proceso de licitación, adjudicación y ejecución hasta la finalización.

Además, por ser un contrato financiado con fondos europeos le resulta de aplicación lo dispuesto en la normativa comunitaria y estatal aplicable al Mecanismo de Recuperación y Resiliencia:

- El Reglamento (UE) 2021/241 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 12 de febrero de 2021, por el que se establece el Mecanismo de Recuperación y Resiliencia.
- El Reglamento (UE) 2020/852 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 18 de junio de 2020, relativo al establecimiento de un marco para facilitar las inversiones sostenibles y por el que se modifica el Reglamento (UE) 2019/2088, ya que todas las actuaciones que se ejecuten dentro del PRTR deben cumplir el principio de no causar un perjuicio significativo a los objetivos medioambientales recogidos en el artículo 17 del citado Reglamento.
- La "Guía técnica sobre la aplicación del principio de "no causar un perjuicio significativo" en virtud del Reglamento relativo al Mecanismo de Recuperación y Resiliencia (2021/C 58/01)" ("Guía Técnica de la Comisión Europea").
- El Real Decreto-ley 36/2020, de 30 de diciembre, por el que se aprueban medidas urgentes para la modernización de la Administración Pública y para la ejecución del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia.
- La Orden HFP/1030/2021, de 29 de septiembre, por la que se configura el sistema de gestión del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia.
- La Orden HFP/1031/2021, de 29 de septiembre, por la que se establece el procedimiento y formato de la información a proporcionar por las entidades del sector Público Estatal, Autonómico y Local para el seguimiento del cumplimiento de los hitos y objetivos y de ejecución presupuestaria y contable de las medidas de los componentes del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia.
- Orden HFP/55/2023, de 24 de enero, relativa al análisis sistemático del riesgo de conflicto de interés en los procedimientos que ejecutan el PRTR.
- Ley foral 2/2018, de 13 de abril de Contratos Públicos
- Ley 40/2015, de 1 de octubre del Régimen del Sector público
- Real Decreto-ley 36/2020, de 30 de diciembre, por el que se aprueban medidas urgentes para la modernización de la Administración Pública y para la ejecución del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia.

- Ley 38/2003, General de subvenciones

2. Es aplicable la normativa relativa a la prevención y corrección del fraude y la corrupción, la prevención del conflicto de interés y la doble financiación, con arreglo a las previsiones del Reglamento (UE, Euratom) 2018/1046 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 18 de julio de 2018, sobre las normas financieras aplicables al presupuesto general de la Unión.

Plan de Medidas Antifraude:

La presentación de proposiciones por parte de los licitadores supone la aceptación incondicionada y sin reservas del Plan de Medidas Antifraude del órgano de contratación cuyas disposiciones se obliga a cumplir de manera íntegra, con pleno respeto a la normativa autonómica, estatal y europea en relación con la prevención, detección y corrección del fraude, la corrupción y los conflictos de interés, así como de acuerdo a los pronunciamientos que al respecto de la protección de los intereses financieros de la Unión Europea realicen sus instituciones.

Dicho Plan Antifraude se ha aprobado en cumplimiento de las obligaciones impuestas por el artículo 22 del Reglamento (UE) 2021/241 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 12 de febrero de 2021, por el que se establece el Mecanismo de Recuperación y Resiliencia, así como por el artículo 6 de la Orden HFP/1030/2021, de 29 de septiembre, por la que se configura el sistema de gestión del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia, que impone la obligación a toda entidad, decisora o ejecutora, que participe en la ejecución de las medidas del PRTR de disponer de un Plan de Medidas Antifraude. En todo caso, los licitadores se obligan a respetar los principios de libre concurrencia, transparencia e integridad durante toda la fase de licitación, así como de ejecución y cumplimiento del contrato y, por ello, deberán comunicar de inmediato al órgano de contratación cualesquiera situaciones de conflicto, potencial o real, de las que tuvieran conocimiento y que pudieran afectar al expediente de contratación.

Este expediente de contratación y su ejecución estarán sujetos a los controles establecidos por la Comisión Europea, la Oficina de Lucha Antifraude (OLAF), el Tribunal de Cuentas Europeo y la Fiscalía Europea, para lo cual se facilitará a estos órganos el acceso a toda la información requerida sobre el contrato.

El plan antifraude de la Mancomunidad de la Comarca de Pamplona y Servicios de la Comarca de Pamplona se puede consultar en el siguiente enlace: https://recursos-prod.mcp.es/transparencia/transparencia-economica-financiera/PMA_cast.pdf

B.2. REQUERIMIENTOS EN LA EJECUCIÓN DE LOS CONTRATOS

El contrato se halla sujeto al cumplimiento de las disposiciones legales, reglamentarias y convencionales vigentes en materia de fiscalidad, de Seguridad Social, protección del medio ambiente, protección del empleo, igualdad de género, de acoso por razón de sexo o acoso sexual, condiciones de trabajo, prevención de riesgos laborales y demás disposiciones en materia laboral, inserción sociolaboral de las personas con discapacidad, y a la obligación de contratar a un número o porcentaje específico de personas con discapacidad y, en particular, a las condiciones establecidas por el último convenio colectivo sectorial del ámbito más inferior existente de aplicación en el sector en el que se encuadre la actividad a contratar.

La oferta económica deberá ser adecuada para que el adjudicatario haga frente al coste derivado de la aplicación, como mínimo, del convenio sectorial que corresponda, sin que en ningún caso los precios/hora de los salarios contemplados puedan ser inferiores a los precios/hora, más las mejoras precio/hora del convenio más los costes de Seguridad Social.

El incumplimiento de lo dispuesto anteriormente tendrá carácter muy grave, correspondiéndole una penalización de hasta el 20 % del importe de adjudicación del contrato.

El contratista deberá justificar ante el órgano contratante, en cualquier momento en que sea requerido para ello, el cumplimiento de las condiciones laborales establecidas en el convenio colectivo sectorial que sea de aplicación, o cualquier otro extremo que se considere necesario en relación con la personalidad, capacidad, solvencia, o modo de ejecución del contrato”.

La persona adjudicataria cumplirá con los principios, las normas y los cánones éticos propios de las actividades, los oficios y/o las profesiones correspondientes a las prestaciones objeto del contrato, actuando en todo momento con imparcialidad, de buena fe y con arreglo al código deontológico de su profesión o gremio. No utilizará la información confidencial conocida en cualquier fase del procedimiento contractual para obtener, directamente o indirectamente, una ventaja o beneficio de cualquier tipo en interés propio ni en el de terceras personas.

Velará especialmente por el adecuado cumplimiento de las cláusulas sociales o medioambientales que, como condiciones especiales de ejecución, se hubiesen incluido en los pliegos y ejecutará el contrato con el compromiso de que su trabajo contribuya a la satisfacción del interés general, evitando provocar de modificación del contrato, que solo podrá llevarse a cabo en los supuestos previstos legalmente.

Además de las obligaciones anteriores y como consecuencia de la financiación del presente contrato con fondos europeos se establecen las siguientes obligaciones para la empresa contratista:

Obligación de custodia de documentación

En cumplimiento de la obligación establecida por el art. 132 del Reglamento (UE, Euratom) 2018/1046, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 18 de julio de 2018, los contratistas y subcontratistas mantendrán un registro y conservarán los documentos justificativos, los datos estadísticos y demás documentación concerniente a la financiación, así como los registros y documentos en formato electrónico, durante un período de cinco años a partir del pago del saldo o, a falta de dicho pago, de la operación. *(Este período será de tres años si la financiación es de un importe inferior o igual a 60.000 EUR.)*

Los registros y documentos relativos a auditorías, recursos, litigios, la tramitación de reclamaciones relativas a compromisos jurídicos o relativos a investigaciones de la OLAF se conservarán hasta que dichas auditorías, recursos, litigios, tramitación de reclamaciones o investigaciones hayan concluido. En el caso de los registros y documentos relativos a investigaciones de la OLAF, la obligación de conservar los registros y documentos se aplicará una vez que dichas investigaciones hayan sido notificadas al perceptor.

Los registros y documentos se conservarán, bien en forma de originales, bien en forma de copias compulsadas de originales, bien en soportes de datos comúnmente aceptados, entre ellos versiones electrónicas de documentos originales o documentos existentes únicamente en versión electrónica. Cuando existan versiones electrónicas, no serán necesarios originales si dichos documentos cumplen los requisitos legales aplicables para que puedan ser considerados equivalentes a originales y fiables a efectos de auditoría.

Obligaciones en materia de comunicación

En cumplimiento de la obligación establecida por el artículo 9 de la Orden HFP/1030/2021, de 29 de septiembre, por la que se configura el sistema de gestión del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia, en todas las actuaciones de comunicación relacionadas con la ejecución del contrato en el marco del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia, los contratistas y subcontratistas deberán exhibir de forma destacada y visible el emblema de la Unión Europea, en la que se incluirá, además, una declaración de la financiación recibida con la siguiente referencia: “Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia – Financiado por la Unión Europea - NextGenerationEU”.

El emblema de la Unión Europea deberá permanecer distinto y separado y no podrá modificarse añadiendo otras marcas visuales, marcas o texto.

Estas medidas de información y comunicación de las actuaciones desarrolladas se incluirán en carteles informativos, placas, publicaciones impresas y electrónicas, material audiovisual, páginas web, anuncios e inserciones en prensa, certificados, etc. Todos los carteles informativos y placas deberán colocarse en un lugar bien visible y de acceso al público.

Obligaciones conforme a los artículos 8.2 y 9 de la Orden HFP/1030/2021, de 29 de septiembre, por la que se configura el sistema de gestión del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia. La contratista queda obligada a:

- 1ª. Suministrar sus datos (NIF, nombre o razón social y domicilio fiscal) y, en su caso, los de las subcontratistas. Así como el nombre y fecha de nacimiento del titular real del beneficiario final de los fondos.
- 2ª. Aceptar la cesión de datos entre las Administraciones Públicas implicadas para dar cumplimiento a lo previsto en la normativa europea que es de aplicación y de conformidad con la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.
- 3ª. Comprometerse al cumplimiento de los principios transversales establecidos en el PRTR y que pudieran afectar al ámbito objeto de gestión, entre ellos, los principios de economía circular y de «no causar un perjuicio significativo al medio ambiente», así como al cumplimiento del etiquetado verde y digital asignado en el PRTR.
- 4ª. Acreditar su inscripción en el Censo de empresarios, profesionales y retenedores de la Agencia Estatal de la Administración Tributaria o en el Censo equivalente de la Administración Tributaria Foral, que debe reflejar la actividad efectivamente desarrollada en la fecha de participación en el procedimiento de licitación.

- 5ª. Incluir en las medidas de información y comunicación sobre los trabajos encargados (carteles informativos, placas, publicaciones impresas y electrónicas, material audiovisual, páginas web, anuncios e inserciones en prensa, certificados, etc.), el emblema de la Unión Europea junto con el texto «Financiado por la Unión Europea-Next Generation EU» y el logo del Plan de Recuperación, disponible en el link <http://planderecuperacion.gob.es/identidad-visual>.
- 6ª. Someterse a los controles de la Comisión Europea, la Oficina de Lucha Antifraude, el Tribunal de Cuentas Europeo y la Fiscalía Europea, y el derecho de estos órganos al acceso a la información sobre el encargo.

En el uso de equipos y equipamientos tecnológicos se seleccionarán los mejores disponibles por la tecnología existente en cuanto al consumo de energía. Los equipos cumplirán con los requisitos relacionados con la energía establecidos de acuerdo con la Directiva 2009/125/ EC para servidores y almacenamiento de datos, o computadoras y servidores de computadoras o pantallas electrónicas.

Los equipos utilizados no contendrán las sustancias restringidas enumeradas en el anexo II de la Directiva 2011/65/UE, excepto cuando los valores de concentración en peso en materiales homogéneos no superen los enumerados en dicho anexo.

En estas adquisiciones se activarán medidas para asegurar la compra de aquellos equipos energéticamente eficientes, que sean absolutamente respetuosos con el Code of Conduct for ICT de la Comisión Europea, y se tomarán medidas para que aumente la durabilidad, la posibilidad de reparación, de actualización y de reutilización de los productos, de los aparatos eléctricos y electrónicos implantados.

B.3. CAPACIDAD PARA CONTRATAR Y SOLVENCIA

Podrán tomar parte en la licitación las personas físicas o jurídicas, españolas o extranjeras, que tengan plena capacidad de obrar y cuenten con la capacidad y los niveles de solvencia económica, financiera y técnica que se hayan exigido en el **punto A.6 del pliego**.

a. Solvencia económica y financiera:

Cada licitador deberá poseer solvencia económica y financiera suficiente para la ejecución del contrato, entendiendo por ella la adecuada situación económica y financiera de la empresa para que la correcta ejecución del contrato no corra peligro de ser alterada por incidencias de carácter económico o financiero.

El cumplimiento de este requisito se hará constar o bien en la declaración responsable o en el Documento Europeo Único de Contratación, dependiendo del documento que se haya exigido en el **punto A.7 del pliego**, correspondiendo únicamente al licitador a cuyo favor recaiga la propuesta de adjudicación la acreditación mediante la documentación que se haya exigido **punto A.6 del pliego**.

b. Solvencia técnica:

Se entiende por ella la capacitación técnica o profesional para la adecuada ejecución del contrato, bien por disponer de experiencia anterior en contratos similares o por disponer del personal y medios técnicos suficientes.

El cumplimiento de este requisito se hará constar o bien en la declaración responsable o en el Documento Europeo Único de Contratación, dependiendo del documento que se haya exigido en el **punto A.7 del pliego**, correspondiendo únicamente al licitador a cuyo favor recaiga la propuesta de adjudicación la acreditación mediante la documentación que se haya exigido **punto A.6 del pliego**.

Conforme al artículo 18 de la LFC, los licitadores podrán basarse en la solvencia de otras empresas, independientemente de la naturaleza jurídica de los vínculos que tengan con ellas.

Para acreditar su solvencia, quien licite podrá basarse en la solvencia de otras empresas, independientemente de la naturaleza jurídica de los vínculos que tengan con ellas.

En el supuesto de personas jurídicas dominantes de un grupo de sociedades se podrán tener en cuenta las sociedades pertenecientes al grupo, siempre y cuando aquellas acrediten que tienen efectivamente a su disposición los medios, pertenecientes a dichas sociedades, necesarios para la ejecución de los contratos.

En el caso de que la solvencia se acredite mediante la subcontratación, quien licita deberá aportar una relación exhaustiva de los subcontratistas, acompañado de un documento que demuestre la existencia de un compromiso formal con los subcontratistas para la ejecución del contrato, así como una declaración responsable del subcontratista de que está de acuerdo en cumplir las condiciones del contrato y que no concurre en ninguna de las circunstancias del artículo 22 de la LFC, sumándose en este caso la solvencia de todos ellos. Asimismo, deberá acreditar, en la forma y condiciones establecidas en los artículos 16 y 17, que los subcontratistas disponen de los medios necesarios para la ejecución del contrato.

Será requisito, asimismo, para poder presentar oferta, que la finalidad o actividad que desarrolle el licitador tenga relación directa con el objeto del contrato, según resulte de sus respectivos Estatutos o reglas fundacionales y se acredite debidamente y disponer de una organización con elementos materiales y personales necesarios para la ejecución del contrato.

B.4. LUGAR Y PLAZO DE PRESENTACIÓN DE PROPOSICIONES

Los documentos que conforman la oferta deberán presentarse exclusivamente a través de la Plataforma de Licitación Electrónica de Navarra (PLENA). En el caso de que se exija la presentación de muestras estas deberán presentarse en la forma establecida en el punto A.7 del pliego regulador.

El acceso a PLENA estará disponible en el anuncio de licitación del Portal de Contratación de Navarra (www.contrataciones.navarra.es), y la oferta deberá presentarse de acuerdo con lo establecido en los párrafos siguientes:

El plazo de presentación de las ofertas se fijará en el anuncio para la licitación, debiendo ser, como mínimo, de 15 días contados a partir del día siguiente al de la fecha de publicación en el Portal de Contratación de Navarra / en el Diario Oficial de la Unión Europea.

En el momento en que la empresa licitadora cierre su oferta, se generará una huella - resumen criptográfico- del contenido de la misma, quedando como constancia de la oferta. En el caso de que quien licite tenga problemas* en la presentación de su oferta en PLENA, si la huella –resumen criptográfico- es remitida, dentro del plazo de presentación de ofertas, al órgano de contratación por correo electrónico a la dirección de contacto establecida en el Portal de Contratación, se dispondrá de un plazo extendido de 24 horas para la recepción de la oferta completa a través de PLENA y para considerar completada la presentación. Sin cumplir tales requisitos no será admitida la solicitud de participación en el caso de que se recibiera fuera del plazo fijado en el anuncio de licitación.

** a estos efectos se advierte de que cuanto mayor sea el peso (medido en MB) de las ofertas, mayor puede ser el tiempo requerido para completar su presentación. Ello con independencia de la concurrencia de otras circunstancias, como una menor velocidad de subida de datos debida a la calidad de la conexión, u otras.*

Es necesario que la hora del equipo desde el que se vaya a realizar la presentación coincida con un margen máximo de desfase de 5 minutos, con la hora del servidor de Gobierno de Navarra.

Los servidores de Gobierno de Navarra, utilizan como referencia el Tiempo Universal Coordinado (UTC), que es la escala de tiempo universal mantenida por los laboratorios internacionales de referencia con una precisión: +/- 1seg. Esta es, por tanto, la hora oficial de los servicios electrónicos

- Fuente horaria primaria: hora.roa.es (Real Instituto y Observatorio de la Armada: dos servidores en San Fernando-Cádiz y un tercero situado en Madrid).
- Fuentes horarias secundarias:
 - o canon.inria.fr, INRIA, Paris
 - o i2t15.i2t.ehu.es, UPV-EHU

Si al proceder a la apertura de los sobres, se detecta una presentación fuera de plazo sobre la cual se ha recibido una huella, ésta se validará, si la huella coincide, y la fecha de recepción está dentro de las 24 horas extendidas, la oferta se dará por válida y se abrirá.

Si por el contrario la huella no coincide, o bien la oferta se ha recibido fuera del plazo de 24 horas extendidas, la oferta se excluirá, no abriéndose nunca su contenido.

En caso de que la oferta hubiera sido presentada fuera de plazo y la empresa o entidad licitadora adujera la existencia de problemas técnicos en la presentación, se verificará si en el momento de presentación de la oferta existieron problemas de índole técnica en la Plataforma. Solamente en el caso de que hubiera acaecido incidencia técnica en el normal funcionamiento de la Plataforma, la oferta presentada será admitida. El desconocimiento del licitador o problemas técnicos ajenos a la Plataforma no justificarán la extemporaneidad en la presentación de la oferta y conllevarán la exclusión.

Los interesados podrán solicitar información adicional sobre los pliegos y demás documentación complementaria con una antelación mínima de 6 días naturales a la fecha de finalización del plazo de presentación de ofertas.

Las contestaciones serán enviadas al interesado directamente y publicadas en el Portal de Contratación de Navarra, en el caso de que se consideren de interés, en un plazo máximo de 5 días.

Así mismo, todas las comunicaciones y resto de actuaciones de trámites que procedan con los interesados, se efectuará a través de PLENA.

Una vez publicado el anuncio de licitación en el Portal de Contratación de Navarra, se recomienda la suscripción al mismo para conocer las futuras publicaciones que puedan derivarse de este procedimiento, tales como aclaraciones sobre el pliego.

B.5. CALIFICACIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN

Concluido el plazo de presentación de proposiciones, con carácter previo a la valoración de las ofertas, se iniciará, a través de la herramienta informática MINERVA con sede en la Agencia Estatal de Administración Tributaria (AEAT), el procedimiento de análisis ex ante de conflicto de interés consistente en la introducción de los datos de las personas físicas o jurídicas licitadoras y la de los órganos decisores de la operación.

En el supuesto de que la AEAT no disponga de la información de titularidades reales de la empresa objeto de consulta y así le haya indicado mediante la correspondiente bandera negra al órgano de contratación, éste solicitará a las empresas licitadoras la información de su titularidad real, que deben aportarse en el plazo de 5 días hábiles desde la solicitud de información. En caso de que no se entregue la información solicitada en ese plazo, la empresa licitadora será excluida del procedimiento.

Posteriormente se procederá, en acto interno, a la calificación de la documentación presentada por los licitadores en los sobres A y, en el caso de que así se haya exigido el **punto A.7 del pliego**, en el sobre B.

Si la Mesa de Contratación/Unidad Gestora observara que la documentación fuera incompleta u ofreciese alguna duda, podrá conceder un plazo de entre 5 y 10 días naturales para que el licitador lo subsane. Dicho requerimiento se producirá por medios telemáticos, a través del módulo de notificaciones de PLENA.

Si la documentación contuviese defectos sustanciales o deficiencias no subsanables, se rechazará la proposición.

La Mesa de Contratación/Unidad Gestora podrá solicitar, antes de formular su propuesta, cuantos informes considere precisos y se relacionen con el objeto del contrato.

B.6. APERTURA DE LAS PROPOSICIONES Y PROPUESTA DE ADJUDICACIÓN

La Mesa de Contratación/Unidad Gestora, una vez abierta y valorada la documentación relativa a criterios sometidos a la aplicación de juicios de valor procederá a la apertura del sobre Proposición Económica/Proposición valorable Automáticamente, salvo el de aquéllas ofertas que hayan sido excluidas tanto por deficiencias en la documentación correspondiente al sobre A como en la documentación correspondiente al sobre B.

A continuación, se procederá a la apreciación del carácter desproporcionado o anormal de las mismas, tomando como referencia únicamente las ofertas admitidas.

Cuando se identifique alguna oferta anormalmente baja que haga presumir que no va a ser cumplida regularmente, antes de rechazar la oferta la Mesa/Unidad Gestora comunicará dicha circunstancia al licitador/licitadores que la hubiere presentado, conforme a lo previsto en el artículo 98 de la Ley Foral de Contratos Públicos.

Si se considera finalmente que la oferta presenta valores anormales que no garantizan la correcta ejecución o viabilidad del contrato, deberá ser excluida de la licitación. La exclusión de la oferta anormalmente baja no dará lugar a un nuevo cálculo de ofertas anormales, ni se tomará en consideración a la hora de asignar la puntuación económica.

En consecuencia, la puntuación de la oferta económica se realizará en acto interno tomando como referencia todas las proposiciones económicas admitidas y se levantará el Acta correspondiente con la propuesta de adjudicación.

Si se produjera empate en la puntuación entre dos o más licitadores, tal y como establece el art. 99 de la LFC, éste se dirimirá a favor de la empresa que tenga un mayor porcentaje de trabajadores fijos con discapacidad igual o superior al 33%, siempre que la empresa o profesional tenga en plantilla un porcentaje superior al 2% de trabajadores con discapacidad en el momento de acreditar su solvencia; en su defecto o persistiendo el empate, a favor de la empresa con un menor porcentaje de trabajadores eventuales, siempre que éste no sea superior al 10 por 100 y, en su defecto o persistiendo empate, a favor de la empresa que acredite la realización de buenas prácticas en materia de género.

A tal efecto, la Mesa de Contratación/Unidad Gestora requerirá la documentación pertinente a las empresas afectadas, otorgándoles un plazo mínimo de cinco días naturales para su aportación.

En los casos en que en aplicación de los criterios anteriores persistiera el empate, éste se resolverá mediante sorteo.

En el plazo máximo de siete días naturales desde que se le requiera a través del PLENA, el licitador propuesto deberá presentar, a través de PLENA, los siguientes documentos:

a. Documentación acreditativa de la personalidad:

- Si el licitador fuera una persona física, deberá presentar copia auténtica (compulsada notarial o administrativamente) del Documento Nacional de Identidad.

- Si el licitador fuera persona jurídica deberá presentar copia auténtica de la escritura de constitución, y en su caso, modificación, debidamente inscritas en el registro correspondiente, de conformidad con la norma que la regule.
- Copia auténtica del poder a favor de la persona que firme la proposición en nombre del licitador y del DNI de la persona apoderada. Si el licitador fuera persona jurídica, el poder deberá figurar inscrito en el Registro correspondiente, cuando este requisito fuera exigible conforme a la legislación que le sea aplicable.
- Podrá sustituirse la documentación de este apartado por el certificado de inscripción en el Registro Voluntario de Licitadores expedido por su encargado, acompañado de la declaración responsable de su vigencia, sin perjuicio de recabar del Registro la exhibición de dicha documentación, suponiendo la presentación a ésta licitación autorización suficiente para que se solicite de oficio esta documentación.

b. Obligaciones tributarias

- Alta y último recibo del Impuesto sobre Actividades Económicas completado con una declaración responsable de no haberse dado de baja en la matrícula del mismo o, en su caso, certificación emitida por los órganos competentes de las Administraciones Públicas acreditativa de la exención del citado impuesto.
- Certificado emitido por los órganos competentes de las Administraciones Públicas respecto de las cuales el licitador tenga obligaciones tributarias, acreditativo de que se halla al corriente de las mismas, expedido con una antelación no superior a seis meses a la fecha de expiración del plazo de presentación de proposiciones. En todo caso, el citado certificado deberá incluir mención expresa relativa a la no exigencia de responsabilidad subsidiaria, de conformidad con lo dispuesto en el 32.4 de la Ley Foral 13/2000, de 14 de diciembre, General Tributaria o normativa tributaria que sea de aplicación al licitador (certificado de contratistas y subcontratistas).

c. Certificado expedido por la seguridad social

Acreditativo de hallarse al corriente en el pago de las obligaciones de la Seguridad Social que le imponen las disposiciones vigentes (salvo el supuesto de que el licitador no esté comprendido obligatoriamente dentro de su ámbito de aplicación), expedido con una antelación no superior a seis meses de la fecha de expiración del plazo de presentación de proposiciones.

d. Capacidad y solvencia:

El licitador deberá aportar la documentación detallada en el **punto A.6 del pliego**.

La documentación acreditativa de la capacidad, representación, solvencia y habilitación empresarial o profesional, en caso de que se exija, de la que ya dispusiera el órgano de contratación, porque hubiera sido presentada por quien licita en el marco de un procedimiento anterior del que hubiera resultado adjudicatario, podrá ser reutilizada, siempre y cuando no hubiesen variado las circunstancias acreditadas y no hubieran transcurrido tres años desde la adjudicación del procedimiento anterior.

La reutilización de documentación será aplicable dentro del ámbito de cada órgano de contratación. Será solicitada por quien licita en la declaración responsable en el momento de presentación de la oferta, indicando el procedimiento anterior del que hubiera resultado adjudicatario y cuya documentación pretenda reutilizar, manifestando que las condiciones acreditadas siguen vigentes.

Una vez examinada la documentación a reutilizar, si se considerase incorrecta o insuficiente, se le requerirá para que la subsane, conforme a lo establecido en el artículo 51.2 de la LFC.

La falta de aportación de la documentación necesaria en plazo supondrá la exclusión del licitador del procedimiento, sin perjuicio de la posibilidad de iniciar un expediente de prohibición para contratar con SCPSA de conformidad con lo dispuesto en el artículo 22.1 j) y 23 de la LFC.

En este supuesto, la Mesa de Contratación/Unidad Gestora propondrá al órgano de contratación la adjudicación a favor del licitador siguiente, por el orden en que hayan quedado clasificadas las ofertas, previa presentación de la documentación prevista en este punto en el plazo máximo de siete días naturales desde la notificación de la propuesta de adjudicación.

B.7. ADJUDICACIÓN Y FORMALIZACIÓN DEL CONTRATO

El Órgano de Contratación resolverá la adjudicación, pudiendo declarar el procedimiento desierto si ninguna de las proposiciones se estima adecuada.

El plazo para acordar la adjudicación será de dos meses desde el acto de apertura de la oferta económica. De no dictarse en plazo el acto de adjudicación, las empresas admitidas a la licitación tendrán derecho a retirar su proposición sin penalidad alguna.

Si las empresas licitadoras retiran su oferta antes del transcurso de dos meses desde la apertura de las ofertas económicas, se les impondrá una penalidad equivalente al 2% del importe de licitación, que se hará efectivo con cargo a la garantía provisional, si la hubiere, o mediante la emisión de carta de pago específica.

La adjudicación del contrato quedará suspendida durante el plazo de 10 días naturales contados desde la fecha remisión de la notificación de la adjudicación.

La manifestación expresa de todas las personas interesadas en el procedimiento señalando la renuncia a presentar una reclamación ante el Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de Navarra, dará lugar a la finalización anticipada del plazo de suspensión, pudiendo continuar adelante con el procedimiento.

Asimismo, en los procedimientos con convocatoria de licitación en los que se haya presentado únicamente una oferta, no se aplicará el plazo de suspensión previsto en este apartado, pudiendo continuar con la tramitación del procedimiento.

Transcurrido el plazo de suspensión y en el plazo máximo de 15 días naturales se formalizará el contrato previa presentación por el adjudicatario de la documentación que se indica en el **punto A.10 del pliego**.

B.8. SUSCRIPCIÓN Y VIGENCIA DE LA COBERTURA DE RIESGOS (SEGUROS)

El Adjudicatario será responsable de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que se puedan causar a terceros, incluyendo a MCP y a SCPSA, como consecuencia de la prestación objeto de este contrato.

El adjudicatario deberá justificar antes de la formalización del contrato y en cualquier momento que se le requiera, mediante la presentación del correspondiente certificado de la compañía aseguradora conforme al modelo incluido en el Anexo de este Pliego, la suscripción y vigencia de la cobertura de los riesgos que, con carácter de mínimos, a continuación, se señalan:

- **Póliza de Seguro de Responsabilidad Civil General**, considerándose tanto a la Mancomunidad de la Comarca de Pamplona como Servicios de la Comarca de Pamplona, S.A. y los empleados de ambas, terceros frente al adjudicatario, con las siguientes coberturas:
 - Responsabilidad Civil Explotación
 - Responsabilidad Civil de Productos: *Sólo será exigible cuando el objeto del contrato implique la fabricación, entrega o suministro de productos o bienes.*
 - Responsabilidad Civil Post-trabajos: *Sólo será exigible cuando a la vista del objeto del contrato puedan resultar daños posteriores a la ejecución del contrato. En su caso, el mínimo de indemnización será por siniestro y con una duración mínima de 1 año.*

La Póliza de Seguro de Responsabilidad Civil General incluirá:

- Responsabilidad Civil por Contaminación Medioambiental Accidental. *Esta sólo será exigible cuando haya riesgo de Contaminación Medioambiental Accidental.*
- Responsabilidad Civil Patronal. *Esta sólo se requerirá cuando el adjudicatario disponga de personal contratado o cualquier otro personal dependiente.*
- Responsabilidad Civil Contratistas y Subcontratistas. *Sólo será exigible cuando haya subcontratistas.*
- Responsabilidad Civil Profesional. *Sólo será necesario si el adjudicatario dispone de técnicos en su plantilla cuya intervención sea necesaria para la realización de la actividad objeto de licitación.*
- Responsabilidad Civil Participación en UTE. *Sólo se requerirá en caso de que se licite en UTE.*

Los Certificados de las Compañías Aseguradoras relativas a los seguros en vigor se ajustarán al modelo Anexo y certificarán expresamente que el asegurado se haya al corriente en el pago de la póliza.

El adjudicatario deberá mantener durante toda la vigencia del contrato en vigor la póliza de responsabilidad civil, con las condiciones exigidas en el pliego, pudiendo SCPSA comprobarlo en cualquier momento exigiendo el correspondiente certificado de la compañía aseguradora conforme al modelo Anexo. Así mismo se deberá comunicar cualquier cambio de póliza en caso que se produzca acompañando certificado conforme al modelo anexo acreditativo de que la nueva póliza cumple las exigencias del pliego.

Sin perjuicio de lo dispuesto para la póliza de responsabilidad civil, el adjudicatario deberá contar con todos los seguros que resulte obligatorio suscribir en función del objeto del contrato que se presta (Ej: Seguros obligatorios por Convenio Colectivo, Seguros obligatorios de vehículos/maquinaria que se vayan a utilizar para la realización de los trabajos...).

La responsabilidad del Adjudicatario en ningún caso quedará condicionada por el límite máximo de indemnización, de las franquicias, exclusiones o limitaciones que establezca el contrato suscrito por el adjudicatario con su compañía de seguros.

B.9. GARANTÍAS

Las garantías que se exijan en el presente procedimiento podrán constituirse de cualquiera de las formas previstas en el art. 70 de la Ley Foral de Contratos Públicos de Navarra.

En el caso de que se exija garantía provisional estará afecta a la obligación de formalizar el contrato en el plazo establecido.

La garantía definitiva quedará afecta al cumplimiento de las obligaciones del contratista hasta el momento de finalización del plazo de garantía y, en particular, al pago de las penalidades, así como a la reparación de los posibles daños y perjuicios ocasionados por el contratista durante la ejecución del contrato.

Las garantías se deberán incautar en los casos de resolución por incumplimiento con culpa del contratista.

B.10. RIESGO Y VENTURA. DAÑOS Y PERJUICIOS

La ejecución del contrato se realizará a riesgo y ventura del contratista y serán por cuenta de éste las pérdidas, averías o perjuicios que experimente durante la ejecución del contrato, sin perjuicio de su aseguramiento por el interesado.

Serán imputables al adjudicatario los daños y perjuicios que se causen con motivo de la ejecución de este contrato, con excepción de los que sean consecuencia de una orden inmediata y directa de SCPSA.

B.11. NOTIFICACIONES DE LAS ACTUACIONES QUE SE DERIVEN DE LA EJECUCIÓN Y EXTINCIÓN DEL CONTRATO

Las actuaciones que se deriven de la ejecución y extinción del contrato y que deban ser comunicadas al contratista, como pueden ser procedimientos de modificación o de imposición de penalidades, entre otras, se notificarán a través de PLENA. Para ello el contratista deberá de mantener vigente el correo electrónico con el que se dio de alta en PLENA para recibir los avisos de esta plataforma o en el caso de que modifique dicho correo deberá actualizarlo también en PLENA, comunicando igualmente a SCPSA cualquier cambio que se produzca en los datos de contacto del contratista durante la ejecución del contrato y sus prórrogas.

La notificación por medios electrónicos a través de PLENA, se entenderá rechazada transcurridos 10 días naturales desde la puesta a disposición de la misma sin que se acceda a su contenido. Así, una vez tenga lugar el rechazo de la notificación, se hará constar en el expediente y se tendrá por efectuado el trámite siguiéndose el procedimiento.

B.12. CONFIDENCIALIDAD Y SIGILO

Al amparo de lo dispuesto en el artículo 54 de la LFC, se informa a las empresas licitadoras que la documentación que aporten a la licitación tendrá “carácter de confidencial” en el caso de que la hayan designado como tal. Esta circunstancia deberá reflejarse claramente (sobreimpresa, al margen o de cualquier otra forma) en el propio documento señalado como tal, adjuntando un índice con los apartados de la documentación que se consideran confidenciales, sin que sean admisibles declaraciones genéricas que afecten a la totalidad de la oferta.

Igualmente, al amparo del artículo 54, SCPSA exigirá a la empresa adjudicataria obligación de guardar sigilo respecto a datos o antecedentes que, no siendo públicos o notorios, estén relacionados con el objeto del contrato.

Puede consultar información adicional sobre privacidad en el siguiente enlace:
https://www.mcp.es/sites/default/files/ficheros_lopd/Proveedores.pdf

B.13. APLICACIÓN DE PENALIDADES

Si el contratista incurriera en el incumplimiento de las obligaciones detalladas en el punto A.15 del pliego, el órgano de contratación podrá imponer penalidades previa tramitación del oportuno procedimiento que incluirá, en todo caso, un informe del responsable del contrato en el que conste de forma detallada el incumplimiento detectado y un trámite de audiencia al interesado durante un plazo mínimo de 10 días naturales.

En la graduación de las penalidades deberán considerarse los siguientes criterios:

- El grado de culpabilidad o la existencia de intencionalidad.
- La naturaleza de los perjuicios causados.
- La reiteración, por incumplimiento durante la ejecución del contrato de al menos una obligación detallada en este pliego cuando haya sido impuesta la penalidad correspondiente por el órgano de contratación.

La imposición de estas penalidades no excluye la eventual indemnización a SCPSA como consecuencia de los daños y perjuicios ocasionados como consecuencia de la demora culpable del contratista.

La imposición de estas penalidades no excluye la indemnización a SCPSA por los daños y perjuicios ocasionados, que deberán determinarse en un procedimiento independiente del de la penalización, ni la exigencia del cumplimiento íntegro de las obligaciones del contrato.

B.14. PAGO

La factura será remitida por correo ordinario a la dirección calle Rincón de la Aduana, 12 o al correo electrónico: compras@mcp.es.

Las facturas deberán contemplar únicamente las prestaciones correspondientes a este contrato y deberán indicar el número de expediente que se indicará a la formalización del mismo.

El pago se efectuará a 40 días desde la fecha de factura, mediante transferencia.

Si a lo largo de la ejecución del contrato SCPSA implantara la recepción de la factura por medio del sistema de facturación electrónica, SCPSA pondrá en conocimiento del adjudicatario la modificación del sistema de recepción de facturas, así como el momento a partir del cual ésta modalidad de presentación será obligatoria. Llegado ese momento, el cómputo de los 40 días de plazo de pago se iniciará en la fecha de recepción de la factura en el sistema de facturación electrónica.

El impago de los salarios o el incumplimiento de las obligaciones tributarias o con la seguridad social por parte del contratista será causa de retención del abono de la factura hasta que se acredite su cumplimiento.

B.15. CESIÓN DEL CONTRATO

Los derechos y obligaciones dimanantes del contrato solo podrán ser cedidos a un tercero, previa autorización de la entidad contratante, cuando concurra alguna de las circunstancias previstas en el artículo 108 de la Ley Foral de Contratos Públicos, y siempre que ello no implique otras modificaciones sustanciales del contrato o tenga por objeto eludir la aplicación de la Ley Foral o restringir de forma efectiva la competencia en el mercado.

B.16. RESOLUCIÓN DEL CONTRATO

Este contrato podrá ser objeto de resolución cuando concurra alguna de las siguientes causas:

- a. La muerte o incapacidad sobrevenida del contratista individual o la extinción de la personalidad jurídica de la sociedad contratista, salvo que se acuerde la continuación del contrato con sus herederos o sucesores. En los casos de fusión, escisión, aportación o transmisión de empresas o ramas de la empresa se entenderá subrogada en los derechos y deberes del contratista la entidad resultante o beneficiaria siempre que conserve la solvencia requerida para la formalización del contrato.
- b. La declaración de insolvencia en cualquier procedimiento y, en caso de concurso, la apertura de la fase de liquidación, salvo que, en este último caso, el contratista preste las garantías suficientes a juicio de la Administración para la ejecución del mismo.
- c. El mutuo acuerdo entre la Administración y el contratista, siempre que no concurra otra causa de resolución imputable al contratista y razones de interés público hagan innecesaria o inconveniente la permanencia del contrato.

- d. La falta de constitución de garantías cuando éstas sean obligatorias.
- e. La falta de ejecución en plazo cuando este tenga carácter esencial.
- f. Cuando las penalidades aislada o conjuntamente alcancen el 20% del importe de adjudicación del contrato.
- g. El incumplimiento de las condiciones especiales de ejecución del contrato, reguladas en el artículo 66 de la LFC.
- h. La demora en el pago por parte de SCPSA durante más de 8 meses cuando lo solicite el contratista.
- i. El impago, durante la ejecución del contrato, de los salarios por parte del contratista a los trabajadores y trabajadoras que estuvieran participando en la misma, el incumplimiento de sus obligaciones con la seguridad social o de sus obligaciones tributarias, así como el incumplimiento grave de las condiciones establecidas en los convenios colectivos en vigor para estos trabajadores y trabajadoras también durante la ejecución del contrato.
- j. El incumplimiento de las restantes obligaciones contractuales esenciales.
- k. El mantenimiento prolongado de conflictos laborales o el ejercicio mantenido del derecho de huelga por los trabajadores y trabajadoras que prestan el contrato, y que impidiese la correcta ejecución contractual.
- l. Las que se establezcan expresamente en el contrato.
- m. Las demás señaladas en la LFC para cada tipo de contrato.

Además de las causas indicadas en el PCAP, así como las causas previstas en la legislación que sean de aplicación, será motivo de resolución del Contrato con el adjudicatario afectado las siguientes:

- n. Concurrencia durante un semestre en un número superior a 2 penalizaciones graves o muy graves.
- o. Concurrencia durante un año en 3 penalizaciones graves o muy graves.
- p. No atender en el plazo de 10 días hábiles el requerimiento que hiciera SCPSA por incumplimiento de las condiciones técnicas o administrativas exigidas para ser admitido a la licitación o para ser admitida la oferta. Entre ellas se incluye la adscripción al contrato de los medios técnicos y humanos mínimos exigidos en este Pliego.
- q. No cumplir con los compromisos que han sido valorados para la adjudicación.
- r. Las señaladas en este pliego en relación a retrasos de los trabajos, insuficiencia de medios o inobservancia de medidas de seguridad y prevención de riesgos.

- s. Por incumplimiento de la homologación y calidad de los productos objeto del Contrato SCPSA podrá instar la resolución del Contrato imponiendo una penalización equivalente al 5% del importe de adjudicación del contrato, I.V.A. excluido, sin perjuicio de la reclamación de la indemnización por daños y perjuicios que corresponda, cuando la homologación de los contadores según el R.D. 244/2016 (evaluación de conformidad) y/o demás normativa de aplicación quede sin vigencia durante la ejecución del Contrato.
- t. La falta de prestación de servicio de conectividad, salvo causa de fuerza mayor, que afecte a más del 50% de los contadores durante 5 días consecutivos, o 10 días en el transcurso de un año.

B.17. EFECTOS DE LA RESOLUCIÓN DEL CONTRATO

Cuando la resolución del contrato obedezca a mutuo acuerdo los derechos de las partes se acomodarán a lo estipulado.

El incumplimiento de las obligaciones del contrato por parte de SCPSA determinará, con carácter general, el pago de los daños y perjuicios que por tal causa se irroguen al contratista.

Cuando el contrato se resuelva por incumplimiento culpable del contratista, este deberá indemnizar los daños y perjuicios ocasionados a la entidad contratante, lo que se determinará en resolución motivada atendiendo a la existencia, entre otros factores, de un retraso en la inversión proyectada o en la prestación del servicio a terceros o al público en general y los mayores gastos que se imputen a los fondos públicos.

Cuando se hayan constituido garantías para el cumplimiento de obligaciones, éstas serán incautadas en la cuantía necesaria para cubrir los daños y perjuicios que se hayan acreditado. Si éstas resultasen insuficientes SCPSA podrá detraer los importes correspondientes de las cantidades de pago pendientes al contratista.

Si la resolución del contrato se produce por incumplimiento de las condiciones de ejecución del contrato dará lugar al inicio del expediente para declarar la prohibición de contratar de acuerdo con lo previsto en el artículo 22.1.m) de esta ley foral. En este caso el plazo de duración de la prohibición será de cinco años.

Acordada la resolución del contrato, SCPSA podrá adjudicar lo que reste del mismo a la empresa o profesional que en la licitación quedó en segundo lugar, y, en caso de renuncia de esta, a quienes la siguieron en el orden de clasificación.

B.18. JURISDICCIÓN Y RECURSOS

Contra los actos que se aprueben en relación con la preparación, adjudicación y, en su caso, con la modificación, subcontratación y condiciones especiales de ejecución de este contrato podrá interponerse, la reclamación en materia de contratación pública establecida en los artículos 121 y siguientes de la Ley Foral de Contratos Públicos, cuando concurren los requisitos establecidos en el mismo o el recurso ante el Presidente de la Mancomunidad de conformidad con lo dispuesto en el artículo 34.5 de la Ley Foral de Contratos Públicos.

Las cuestiones litigiosas surgidas sobre la ejecución y extinción de este contrato serán resueltas por el Órgano de Contratación, cuyos acuerdos podrán ser recurridos directamente ante la jurisdicción civil, de conformidad con las normas procesales de esta jurisdicción.

En todo caso, con renuncia expresa de cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, las partes se someten expresamente a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de PAMPLONA para la resolución de cuantas cuestiones y controversias puedan surgir en relación con el presente contrato.

B.19. INFORMACIÓN Y CONSENTIMIENTO

Le informamos que, en cumplimiento de lo establecido en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, los datos facilitados se recogen y tratan en ficheros responsabilidad de SCPSA, con la única finalidad del mantenimiento de la relación contractual derivada de la adjudicación de este contrato y serán incorporados a un fichero con la finalidad de gestionar el contrato. Dichos datos podrán ser cedidos a los Juzgados y Tribunales u otras de entidades de acuerdo con las previsiones legales.

Asimismo, le informamos que el responsable del fichero será SCPSA a quien podrá dirigirse en cualquier momento, de conformidad con lo establecido en los artículos 13 a 18 de la citada Ley Orgánica 3/2018, al objeto de ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación de tratamiento, portabilidad y oposición sobre los datos tratados a través del correo protecciondatos@mcp.es.

Puede consultar información adicional sobre privacidad en https://www.mcp.es/sites/default/files/ficheros_lopd/clientes/Responsabilidad%20Patrimonial.pdf



ANEXO I.I DECLARACIÓN RESPONSABLE

Nombre:

NIF:

en representación de la empresa

Nombre:

NIF:

Domicilio:

Teléfono:

enterado del pliego regulador para la contratación de la “Plataforma de Gestión de Agua. Expediente 2025/SCON-ASU/000011”

DECLARA

Que tiene plena capacidad de obrar, que no está incurso en alguna de las prohibiciones o incompatibilidades para contratar, que no se halla en una situación de conflicto de intereses, de conformidad con la Ley Foral 2/2018 de Contratos Públicos, y que, en su caso, el firmante ostenta la debida representación.

Que en el caso de resultar adjudicatario ejecutará el contrato con criterios de equidad y transparencia fiscal, de acuerdo con la legislación fiscal vigente.

Que solicita la reutilización de la documentación acreditativa de (señalar todas o la que solicite reutilizar por no haber variado las condiciones):

☐
☐
☐
☐
☐

Capacidad

Representación

Solvencia económica

Solvencia técnica

Habilitación empresarial o profesional

presentada para la licitación del contrato nº expte.....convocado por SCPSA, del que resultó adjudicatario, manifestando que las condiciones acreditadas siguen vigentes y que no han transcurrido más de tres años desde la adjudicación.

En su caso, que declara como documentación confidencial la siguiente....., por las siguiente razones:.....

En su caso, que cuenta con el compromiso por escrito de otras entidades respecto de la adscripción de sus medios o la disposición de sus recursos, en su caso.

Que se somete a la jurisdicción de los juzgados y tribunales españoles de cualquier orden, para todas las incidencias con renuncia al fuero jurisdiccional que pudiera corresponderle, en el caso de empresas extranjeras.

Que se somete a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de PAMPLONA para la resolución de cuantas cuestiones y controversias puedan surgir en relación con el presente contrato.

Y para que así conste y surta los efectos oportunos, expido y firmo la presente en a de de 20...

ANEXO I.II DOCUMENTO EUROPEO ÚNICO DE CONTRATACIÓN (DEUC)

Para poder cumplimentar el Anexo referido a la declaración responsable mediante el modelo normalizado Documento Europeo Único de Contratación (DEUC) deberá seguir los siguientes pasos:

1. Descargar en su equipo el fichero espd-request.xml en el fichero zip del mismo nombre que se encuentra disponible en el anuncio de licitación de la Plataforma de Licitación Electrónica de Navarra (PLENA).
2. Abrir el siguiente link: <https://visor.registrodelicitadores.gob.es/espd-web/filter?lang=es>
3. Seleccionar el idioma “español”
4. Seleccionar la opción “Soy operador económico”
5. Seleccionar la opción “importar un DEUC”
6. Cargar el fichero DEUC, xml que previamente se ha descargado en su equipo (paso 1).
7. Seleccione el país y pinche “siguiente”
8. Cumplimentar los apartados del DEUC correspondiente.

Parte I: Se trata de información sobre el procedimiento de contratación y sobre el órgano de contratación. La información que demanda esta Parte del formulario consta en el anuncio de convocatoria de la licitación, por lo que no reviste complejidad su cumplimentación.

Parte II. Las empresas que figuren inscritas en el Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Estado (ROLECE), o en el Registro de Licitadores de Navarra, o equivalente de otras comunidades autónomas, solo deberán facilitar en esta parte II, aquella información que no figure inscrita en los mismos o que, aun estando inscrita, no conste de manera actualizada, siempre y cuando consignen en el DEUC la información necesaria para el acceso a dicho registro.

Parte III. Motivos de exclusión. Las empresas deberán responder a todas las preguntas de la parte III del formulario normalizado del DEUC.

Parte IV. En esta parte relativa a los criterios de selección, las empresas cumplimentarán únicamente la parte A (indicación global relativa a todos los criterios de selección).

Parte VI. Esta parte será cumplimentada y firmada por la empresa interesada en todo caso.

9. Imprimir y firmar el documento

Este documento debidamente cumplimentado y firmado se deberá presentar junto con el resto de la documentación de la licitación de acuerdo con lo establecido en el pliego regulador de las condiciones que rigen la contratación y dentro del plazo fijado en la misma.

Cuando concurren a la licitación Uniones Temporales de Empresas (constituidas temporalmente al efecto) o personas que participen conjuntamente, se deberá cumplimentar un DEUC por cada una de las empresas o personas participantes.

En caso de que las empresas licitadoras acrediten la solvencia necesaria para celebrar el contrato basándose en la solvencia y medios de otras entidades independientemente de la naturaleza de la relación jurídica que tenga con ellas, se deberá cumplimentar un documento por la empresa licitadora y otro por la empresa cuyos medios se adscriben.

Tienen a su disposición la “Recomendación de la Junta Consultiva de Contratación Administrativa sobre la utilización del Documento Europeo Único de Contratación previsto en la nueva Directiva de contratación pública”, publicada en el Boletín Oficial del Estado Núm. 85 del viernes 8 de abril de 2016 (Sec. III Pág. 24845) en el siguiente link:

<http://www.boe.es/boe/dias/2016/04/08/pdfs/BOE-A-2016-3392.pdf>



ANEXO II. PROPOSICIÓN ECONÓMICA

Nombre:

NIF:

en representación de la empresa

Nombre:

NIF:

Domicilio:

enterado del pliego regulador para la contratación de la “Plataforma de Gestión de Agua. Expediente 2025/SCON-ASU/000011” se compromete a su realización de acuerdo al pliego, a su oferta y a lo establecido en el contrato, al siguiente importe IVA excluido:

Concepto	Importe € IVA excluido
1. Licencias (hasta 60.000 contadores)	
• Año 1 puesta en producción (hasta 30.000 contadores)	
• Año 2 puesta en producción (hasta 15.000 contadores adicionales al año 1)	
• Año 3 puesta en producción (hasta 15.000 contadores adicionales al año 2)	
2. Alojamiento (3 años y 7 meses)	
• 7 primeros meses hasta puesta en producción	
• Año 1 puesta en producción	
• Año 2 puesta en producción	
• Año 3 puesta en producción	
3. Proyecto	
4. Servicio de soporte y mantenimiento	
5. Servicio de evolución (2.500 horas)	
TOTAL	

En caso de discrepancia entre los importes unitarios y el importe total, prevalecerán los importes unitarios, recalculándose el total.

_____, a _____ de _____ de 20____

Firma _____



ANEXO III. CRITERIOS SOCIALES

Nombre: _____

NIF: _____

en representación de la empresa

Nombre: _____

NIF: _____

Domicilio: _____

enterado del pliego regulador para la contratación de la “Plataforma de Gestión de Agua. Expediente 2025/SCON-ASU/000011” adquiere el siguiente compromiso:

Formación	SI/NO
Compromiso de realización de 8,00 horas de acciones de sensibilización y formación a la plantilla que ejecutará el contrato acerca de los derechos en materia de igualdad y de conciliación.	

_____ a ____ de _____ de 2025

Firma _____



ANEXO IV. ACREDITACIÓN CASOS DE USO

Nombre:

NIF:

en representación de la empresa

Nombre:

NIF:

Domicilio:

enterado del pliego regulador para la contratación de la “Plataforma de Gestión de Agua. Expediente 2025/SCON-ASU/000011” acredita los siguientes casos de uso:

Caso de uso	Nombre Cliente	Año implantación	Descripción alcance proyecto	Estado operativo actual	Tecnologías implantadas
Telectura NB-IoT con					
Gestión integral de activos y dispositivos					
Detección automática de fugas o fraudes					
Integración efectiva con GMAO / GIS					
Cuadros de mando e inteligencia operacional					

_____ a ____ de _____ de 2025

Firma _____

ANEXO V. PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA PLATAFORMA DE GESTIÓN DEL AGUA SCPSA

1. Plataforma de Gestión del Agua

1.1. Requisitos generales

1.1.1. Objetivo

Con objeto de asegurar la escalabilidad, interoperabilidad y sostenibilidad tecnológica de la solución, la arquitectura de la plataforma a implantar deberá estar alineada con los principios y estructura definidos en la **norma UNE 178104:2017**: "*Ciudades inteligentes. Requisitos de interoperabilidad para una plataforma de ciudad inteligente. Arquitectura funcional*". Dicha referencia normativa constituye el marco de desarrollo adoptado por las principales entidades públicas en el despliegue de soluciones avanzadas de gestión urbana.

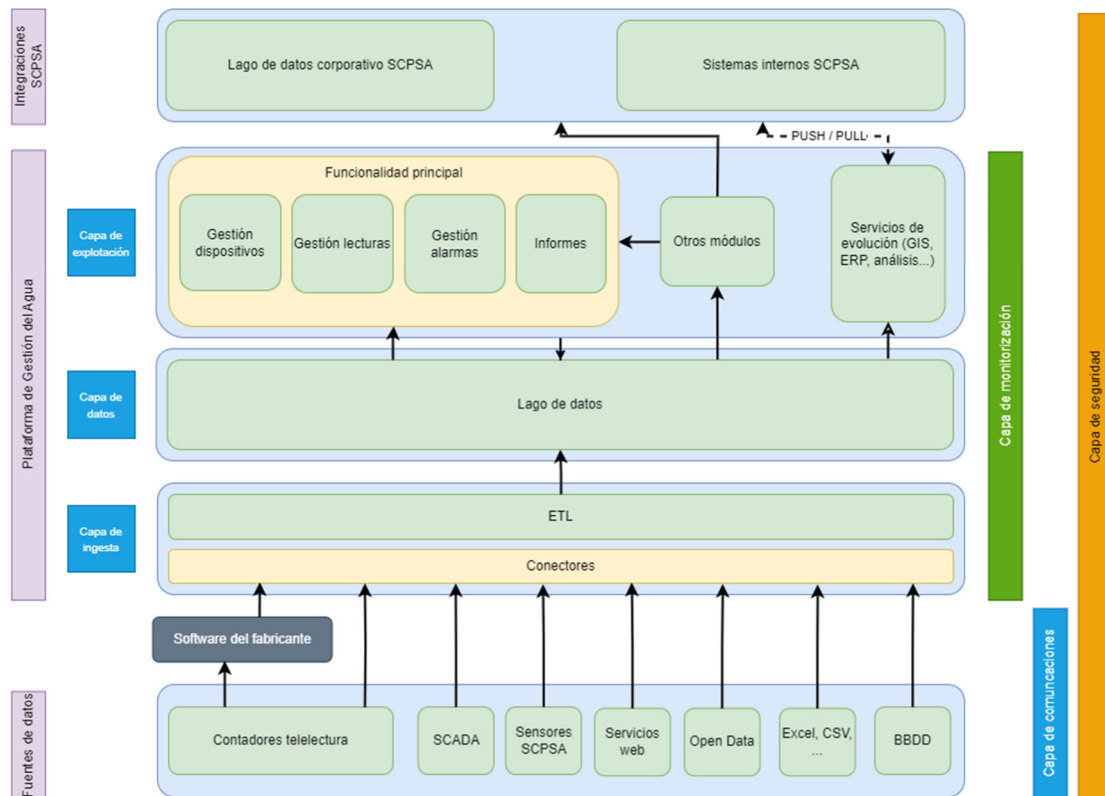
1.1.2. Estructura en capas funcionales

La solución tecnológica deberá estructurarse en al menos las siguientes **capas funcionales**, siguiendo la citada norma UNE:

- **Capa de infraestructura física:** comprende los dispositivos IoT de campo (contadores, hubs, gateways), redes de comunicaciones NB-IoT, LTE-M o equivalentes, y la conectividad entre ellos.
- **Capa de adquisición e ingesta de datos:** incluirá mecanismos de recogida, validación, buffering y preprocesamiento de datos provenientes de los dispositivos.
- **Capa de almacenamiento y gestión del dato:** orientada a la persistencia segura, trazable y estructurada de los datos recogidos (base de datos de series temporales, almacenamiento documental y metadatos).
- **Capa de gobierno del dato y seguridad:** políticas de control de acceso, trazabilidad, cifrado de datos en tránsito y reposo, y cumplimiento de normativa RGPD y ENS.
- **Capa de explotación:** interfaces para usuarios técnicos y comerciales, módulos funcionales, dashboards operativos, informes personalizables.
- **Capa de inteligencia y analítica:** deberá incorporar módulos de analítica descriptiva, predictiva y prescriptiva, incluyendo algoritmos para detección de anomalías, fugas, patrones de consumo y segmentación de usuarios.

- **Capa de interoperabilidad:** deberá asegurar la interoperabilidad tanto vertical como horizontal mediante el uso de APIs abiertas (REST, MQTT, OPC-UA, etc.), y soporte para estándares de intercambio como FIWARE y/o NGSI-LD

1.1.3. Arquitectura



1.2. Requisitos funcionales

1.2.1. Requisitos capa de adquisición e ingesta de datos

1.2.1.1. *Objetivo funcional*

La capa de adquisición e ingesta de datos constituye el primer nivel operativo del sistema, encargada de recoger, validar y transformar los datos provenientes de los contadores de agua y otros elementos del Ciclo Integral del Agua (CIA). Esta capa será responsable de garantizar que toda la información recogida, independientemente de su fuente, formato o frecuencia, se integre de forma estructurada, trazable y segura en la plataforma.

Con carácter general a capa de ingesta deberá:

- ser **agnóstica respecto a fabricante y tecnología**, garantizando la neutralidad tecnológica y facilitando la evolución futura del sistema.
- Ingesta automática desde dispositivos multifabricante y multi protocolo (NB-IoT, LoRa, WMBus, etc.).
- utilizar estructuras ETL para poder traducir diferentes fuentes de información y garantizar dicha agnoscidad.
- proporcionar conectores / APIs específicos para poder conectarse con diferentes sensores / aplicaciones.
- asegurar la escalabilidad horizontal para procesar grandes volúmenes de datos y tolerancia a fallos.

1.2.1.2. *Requisitos tecnológicos*

La solución deberá cumplir, como mínimo, con los siguientes requerimientos:

1.2.1.2.1. *Compatibilidad multifuente*

- Adquisición de datos desde dispositivos NB-IoT, LoRaWAN, LTE-M, redes SCADA, sensores multiprotocolo, hubs locales, APIs comerciales y fuentes externas (AEMET, ERPs, etc.).
- Conexión / Integración con plataformas de distintos fabricantes de contadores (Contazara, Honeywell, etc.)
- Conectividad con otro tipo de fuentes de datos de telelectura: Sensores, BBDD, Ficheros, SCADA, OPC/PLC.
- Capacidad de conectividad directa con sistemas propietarios mediante drivers específicos o desarrollo de adaptadores/plugins.

1.2.1.2.2. *Soporte multiformato*

- Estructurados: JSON, XML, CSV, XLSX, TXT, SQL/NoSQL.
- No estructurados: imágenes, audio, vídeo, logs.
- Geográficos: WMS, WFS, SHP, GeoJSON.

1.2.1.2.3. Modos de ejecución

- Adquisición **en tiempo real, programada y bajo demanda**.
- Soporte para cargas **completas e incrementales**.
 - Integración de fuentes push/pull mediante REST APIs, WebSockets, MQTT, OPC-UA, FTP/SFTP.

1.2.1.2.4. Procesamiento previo (ETL/ELT)

- Validación sintáctica y semántica de datos en origen.
- Control de duplicados, valores anómalos, o ausencias de datos.
- Enriquecimiento contextual (etiquetado por zona de red, tipo de cliente, etc.).
- Registro de eventos y trazabilidad de cada flujo.

1.2.1.2.5. Diseño y gestión de flujos de datos

- Motor gráfico o basado en reglas para el diseño de pipelines de ingesta.
- Monitorización de flujos, alarmas ante fallos, y auditoría de la cadena de transformación.

1.2.1.2.6. Gestión del ciclo de vida del dato

- Clasificación por niveles: datos en caliente (uso operativo), en frío (consulta puntual) y archivo.
- Persistencia intermedia previa a su almacenamiento definitivo en la capa de gestión de datos.

1.2.2. Requisitos capa de datos y gobierno del dato

1.2.2.1. Finalidad de la capa

La capa de datos constituye el eje estructural del sistema, encargada del almacenamiento, consolidación, estructuración y gestión integral de la información recogida por la plataforma de gestión de dispositivos de telelectura y fuentes asociadas al Ciclo Integral del Agua (CIA). Esta capa es clave para habilitar capacidades analíticas, garantizar la trazabilidad y asegurar el cumplimiento de criterios éticos, regulatorios y de eficiencia operativa.

1.2.2.2. *Arquitectura y almacenamiento*

El almacenamiento deberá permitir:

- **Escalabilidad horizontal y vertical**, tolerancia a fallos y redundancia.
- **Soporte de datos estructurados y no estructurados**, multiformato.
- **Gestión diferenciada por niveles de acceso**: técnicos, operativos, gerenciales.
- **Integración con lagos de datos** (Data Lakes), Data Hubs y entornos analíticos (Data Labs).

1.2.2.3. *Gobierno del dato*

SCPSA exigirá que todo el ciclo de vida del dato esté gobernado bajo un modelo explícito, documentado y trazable. Deberá incluir:

- **Ficha de cada dataset**, incluyendo:
 - Origen y frecuencia de actualización.
 - Formato y tratamiento aplicado.
 - Responsable de la calidad y uso.
 - Nivel de sensibilidad y medidas de protección.
- **Catálogo de datos** unificado, interoperable, basado en estándares de metadatos (ej. DCAT, ISO 19115).
- **Gestión de calidad del dato**, con indicadores de: Completitud, Coherencia, Precisión, Puntualidad, Unicidad
- **Políticas de retención, archivado y borrado seguro**, con cumplimiento RGPD y ENS.
- **Seguridad por diseño**, con segmentación de acceso, cifrado en tránsito/reposo y control de eventos.

1.2.3. *Requisitos capa de explotación*

La plataforma tecnológica deberá contar con un conjunto de módulos funcionales integrados que habiliten la gestión operativa, el análisis avanzado, la visualización en tiempo real y la toma de decisiones basada en datos (data-driven). Estos módulos deberán operar de forma transversal a lo largo de todo el Ciclo Integral del Agua (CIA), y ser accesibles por perfiles técnicos, comerciales y de gestión, con autenticación federada y mecanismos de trazabilidad.

1.2.3.1. *Módulo de Gestión de Dispositivos*

1.2.3.1.1. *Objetivo funcional*

El módulo de gestión de dispositivos constituye el núcleo operativo para la administración, monitorización y control del parque de dispositivos de telelectura (contadores inteligentes, hubs, gateways), asegurando su trazabilidad, rendimiento y estado técnico en tiempo real. Este módulo habilita la explotación remota de funcionalidades críticas y garantiza una operación sostenible y eficiente de los elementos desplegados en red.

Dicho modulo debe proveer las funcionalidades que se indican a continuación

1.2.3.1.2. *Requisitos funcionales*

1.2.3.1.2.1. *Inventario centralizado de dispositivos*

- Registro único de dispositivos con identificador, tipo, modelo, firmware, fecha de alta y estado operativo.
- Información geolocalizada y asociada al punto de suministro.
- Accesible mediante API y vía plataforma web para consulta directa o integración con otras herramientas.

1.2.3.1.2.2. *Monitorización y supervisión técnica*

- Seguimiento del estado de cada equipo: batería, conectividad, errores de transmisión, temperatura, etc.
- Visualización de estado mediante mapas interactivos o tableros por zona, tipo de dispositivo o gravedad de alerta.

1.2.3.1.2.3. *Control remoto y mantenimiento*

- Envío de comandos a dispositivos:
 - Planificación de la actualización de firmware (FOTA)
 - Reconfiguración de parámetros
 - Ajuste de frecuencias de lectura
- Programación periódica o ejecución bajo demanda por operario o por disparadores automáticos.
- Control de versiones de firmware y trazabilidad de cambios.

1.2.3.1.2.4. Gestión de alarmas y eventos

- Detección proactiva de fallos: desconexión, manipulaciones, baterías bajas, actividad anómala.
- Disparadores por umbral o condiciones múltiples, con reglas configurables por tipo de dispositivo.
- Gestión del ciclo completo de alarma: activación, asignación, resolución, cierre y registro.

1.2.3.1.2.5. Gestión de ciclo de vida y mantenimiento

- Registro histórico completo de cada dispositivo, incluyendo:
 - Instalación, sustitución, baja.
 - Acciones correctivas y actualizaciones.
 - Tiempo de vida útil estimado y estado de batería.
- Herramientas para seguimiento de dispositivos en garantía y planificación de renovaciones.

1.2.3.1.2.6. Visualización y usabilidad

- Cuadros de mando personalizables con indicadores clave de estado de red y dispositivos.
- Módulo GIS integrado para gestión visual en mapa de incidencias y cobertura.
- Interfaz web responsive y adaptada a perfiles diferenciados (técnico, gestor, instalador).

1.2.3.2. Módulo de Gestión de Lecturas y Consumos

1.2.3.2.1. Objetivo funcional

El módulo de gestión de lecturas y consumos es un componente fundamental de la plataforma. Su objetivo es permitir la recopilación, validación, visualización, análisis y explotación avanzada de los datos de lectura obtenidos a través de los sistemas de telelectura, walk-by, drive-by y lectura manual, garantizando la trazabilidad, fiabilidad y utilidad operativa de la información en todos los niveles del sistema de gestión del Ciclo Integral del Agua (CIA).

1.2.3.2.2. Requisitos funcionales

1.2.3.2.2.1. Adquisición y gestión de datos de lectura

- Decodificación y estandarización de tramas a nivel de contador.

- Validación de calidad del dato: duplicados, lecturas fuera de rango, errores técnicos.
- Gestión de múltiples lecturas en el mismo periodo de facturación y selección de la lectura óptima para cálculo de consumo.

1.2.3.2.2.2. Cálculo y estimación de consumos

- Cálculo automático de consumo por diferencia de lecturas, estimación o imposición administrativa.
- Generación automática de consumos horarios y agrupados por perfil de cliente, contrato o zona.
- Estimación en caso de ausencia de lectura usando series históricas y patrones identificados.

1.2.3.2.2.3. Visualización de lecturas y consumos

- Visualización tabulada y gráfica de lecturas y curvas de consumo (diario, horario, mensual).
- Mapas interactivos con lectura georreferenciada y visualización por niveles de agregación (cliente, sector, red).
- Dashboards configurables y exportación de informes para soporte comercial, operativo y dirección.

1.2.3.2.2.4. Detección de anomalías y alarmas

- Identificación automática de lecturas anómalas (cero, pico, manipulación, fallo de comunicación).
- Generación y gestión de alarmas técnicas asociadas a lecturas erróneas, batería baja, repetición de valores, ausencia de consumo.
- Integración con sistemas de gestión de órdenes de trabajo para activar inspecciones técnicas.

1.2.3.2.2.5. Análisis avanzado de consumos

- Identificación y clasificación inteligente de patrones de consumo mediante algoritmos de clustering.
- Segmentación de clientes por tipo de uso y comportamiento (residencial, industrial, municipal).
- Modelización del consumo y predicción de la demanda basada en históricos y eventos externos (clima, obras, etc.).

1.2.3.2.2.6. Balance hidráulico y eficiencia

- Cálculo automático de balances hidráulicos por zonas: volumen entrante, consumido y pérdidas.
- Definición de grupos de balance hidráulico con contadores padres/hijos.
- Indicadores de eficiencia por sector, red o tipo de contador.

1.2.3.2.2.7. Integración y trazabilidad

- Integración bidireccional con el sistema de gestión comercial para facturación y atención al usuario.
- Registro histórico completo de operaciones y modificaciones de lecturas con trazabilidad por usuario y fecha.

1.2.3.3. Módulo de Gestión de Alarmas

1.2.3.3.1. Objetivo funcional

El módulo de gestión de alarmas permite la detección, visualización, priorización, tratamiento y seguimiento de eventos relevantes que afectan al funcionamiento de los dispositivos, redes, consumos y servicios vinculados al Ciclo Integral del Agua (CIA). Actúa como sistema de vigilancia inteligente, mejorando la eficiencia operativa, la reacción ante incidencias y la anticipación frente a riesgos.

1.2.3.3.2. Requisitos funcionales

1.2.3.3.2.1. Recepción, registro y visualización

- Registro centralizado de alarmas generadas desde sensores, dispositivos de telelectura, software de análisis, interfaces externas o introducción manual.
- Visualización simultánea en:
 - Tabla detallada (listado con filtros).
 - Mapa georreferenciado.
 - Cuadro de mando con resúmenes por criticidad, módulo o tipo.

1.2.3.3.2.2. Clasificación, tipología y priorización

- Tipos de alarmas:
 - Técnicas: batería baja, fallo de comunicación, manipulación de contador, lecturas erróneas, fallo de sensor.
 - Operativas: fugas, consumo anómalo, presión fuera de rango, caudales nocturnos elevados.
 - Analíticas: desviaciones estadísticas, patrones atípicos detectados por IA.
- Sistema de criticidad parametrizable con al menos tres niveles (baja, media, alta).
- Algoritmia de filtrado por relevancia y eliminación de ruido técnico.

1.2.3.3.2.3. Gestión y tratamiento de eventos

- Creación de órdenes de trabajo automáticas en base a reglas de alarmas.
- Silenciamiento manual o automático tras resolución.
- Reasignación de alarmas entre grupos/responsables.
- Programación de alarmas condicionales sobre umbrales de caudal, presión o calidad del agua.
- Vinculación con sistemas de mantenimiento, atención al usuario y facturación.

1.2.3.3.2.4. Notificaciones y suscripciones

- Configuración de avisos por tipo, origen, criticidad y destino.
- Canales soportados: correo electrónico, SMS, apps móviles, panel web.
- Sistema de suscripciones para usuarios internos, terceros autorizados o servicios municipales (ed. servicios sociales ante consumos nulos).

1.2.3.3.2.5. Historial y auditoría

- Registro completo con trazabilidad: creación, modificación, resolución, usuario y tiempo de gestión.
- Filtros por fechas, módulo, tipo, ubicación o grupo de tratamiento.
- Exportación de informes personalizados (PDF, Excel) con periodicidad configurada.

1.2.3.4. *Módulo de Visualización y Cuadros de Mando*

1.2.3.4.1. *Objetivo funcional*

El módulo de visualización y cuadros de mando será la interfaz principal de explotación de la información de la plataforma, proporcionando una representación gráfica y jerarquizada de los indicadores, eventos, alarmas y estados operativos de todos los sistemas y subsistemas que integran la solución tecnológica del Ciclo Integral del Agua (CIA). Este módulo deberá facilitar el acceso a la información clave de forma intuitiva, personalizable y georreferenciada, orientado tanto a usuarios técnicos como gerenciales.

1.2.3.4.2. *Requisitos funcionales*

1.2.3.4.2.1. *Cuadro de mando general*

- Visualización integrada de todas las explotaciones o instalaciones gestionadas.
- Panel resumen de indicadores clave de estado y rendimiento del sistema.
- Acceso directo desde el dashboard a cada módulo operativo: dispositivos, consumos, alarmas, mantenimiento, etc.

1.2.3.4.2.2. *Cuadros de mando específicos*

- Cada módulo de la plataforma contará con su propio panel de indicadores.
- Visualización de eventos críticos, evolución de consumos, alarmas técnicas o rendimiento operativo, según el módulo.
- Vínculo directo a acciones operativas desde los widgets: por ejemplo, abrir una orden de trabajo desde una alerta, o revisar una lectura anómala.

1.2.3.4.2.3. *Personalización y autogestión*

- Configuración de paneles por parte del usuario final, sin necesidad de conocimientos técnicos
- Selección de indicadores, agrupación por zonas o contratos, filtros por fecha, dispositivo, red o usuario
- Guardado de configuraciones personales y restauración por defecto.

1.2.3.4.2.4. *Visualización avanzada y analítica*

- Representación en múltiples formatos:

- Gráficos circulares, barras, líneas temporales.
- Mapas de calor (presión, consumo, alarmas).
- Indicadores numéricos, porcentajes, KPIs.
- Paneles comparativos de distintas variables e instalaciones.
- Visualización por capas, con mapas georreferenciados interactivos.

1.2.3.4.2.5. Mapas y geoposicionamiento

- Visualización geoespacial en mapas de todos los elementos monitorizados: contadores, OT, sectores, fugas, alarmas
- Agrupación visual de instalaciones y activos por zona operativa, red hidráulica o distrito
- Modo resumen y acceso directo desde los mapas a las entidades (activo, alerta, intervención).

1.2.3.4.2.6. Informes y reporting

- Generación de informes a partir de cuadros de mando.
- Descarga en formatos PDF y Excel.
- Posibilidad de programación periódica (diaria, semanal, mensual) y envío por correo electrónico a usuarios definidos.

1.2.3.4.2.7. Usabilidad, accesibilidad y roles

- Interfaz responsive para acceso desde PC, tablet y móvil.
- Compatibilidad con navegadores estándar.
- Control de acceso a los cuadros de mando por perfil de usuario.
- Registro de actividad, trazabilidad y control de cambios en paneles personalizados.
- Integración con herramientas de Business Intelligence externas (Power BI, Qlik, Tableau).

1.2.4. Requisitos Capa de inteligencia y analítica

La capa de inteligencia y analítica constituye el nivel estratégico de la plataforma, donde se transforma el dato en conocimiento mediante algoritmos, modelos y herramientas de explotación avanzada.

Esta capa deberá proporcionar capacidades para transformar grandes volúmenes de datos operativos y contextuales del Ciclo Integral del Agua (CIA) en inteligencia útil, generando modelos predictivos, algoritmos de detección y servicios cognitivos que mejoren la eficiencia, sostenibilidad y capacidad de respuesta de la organización. Será clave para la evolución hacia una gestión proactiva y automatizada de los recursos, con soporte a la toma de decisiones operativas y estratégicas y apoyo a la planificación táctica y operativa del Ciclo Integral del Agua (CIA).

1.2.4.1. *Requisitos capa de interoperabilidad*

La capa deberá asegurar la **interoperabilidad tanto vertical como horizontal** y deberá estar diseñada para poder interoperar con:

- Sistemas internos de SCPSA: sistema comercial, plataforma SCADA, sistema GIS corporativo, GMAO, etc.
- Plataformas públicas externas: repositorios de datos abiertos municipales, regionales o nacionales.
- Sistemas de gestión urbana en contexto Smart City: plataformas de movilidad, energía, residuos, o emergencias

mediante APIs RESTful, servicios normalizados (NGSI-LD, WMS/WFS, RDF, etc.) o buses de eventos.

1.3. Requisitos Técnicos de Infraestructura

1.3.1. Arquitectura de Despliegue

La plataforma tecnológica deberá ser desplegada bajo una arquitectura modular y en capas que puede operar en entornos de nube pública, privada u on-premises, priorizando la escalabilidad, disponibilidad, neutralidad tecnológica y seguridad conforme al Esquema Nacional de Seguridad (ENS).

En el caso de Modalidad nube se garantizará la soberanía, portabilidad y reversibilidad de los datos y la aplicación, sin dependencia exclusiva de proveedor. Se garantizará la futura migración hacia modalidad on-premises sin penalizaciones ni dependencia tecnológica (vendor lock-in).

1.3.2. Arquitectura de entornos

La plataforma tecnológica debe contemplar, como mínimo, los siguientes **entornos funcionales y técnicos separados**, cada uno con objetivos y condiciones específicas:

Entorno de Producción (PROD)

- Entorno operativo real con datos válidos, SLAs aplicables y acceso controlado.

- Alta disponibilidad, rendimiento optimizado y monitoreo continuo.
- Incluye trazabilidad completa y cifrado en tránsito y reposo.

Entorno de Preproducción / Validación (PRE-PROD)

- Réplica funcional de producción para pruebas finales, formación, despliegues y validación técnica.
- Permite validar integraciones, cargas, configuraciones y nuevas versiones sin afectar al entorno operativo.
- Debe contener datos anonimizados o simulados, y permitir paso a producción controlado.

Entorno de Desarrollo (DEV)

- Uso exclusivo del proveedor o del equipo TIC para desarrollo evolutivo, corrección de errores o prototipado.
- Control de versiones, integración con CI/CD y pruebas unitarias.

Entorno de Laboratorio de Datos / Analítica (DATA LAB)

- Pensado para entrenar modelos predictivos (ML/IA), testear algoritmos y evaluar analítica avanzada.
- Aislamiento de datos operativos, con infraestructura propia o recursos temporales.

2. Requisitos alcance

2.1. Requisitos generales

Adquisición, implantación, parametrización y puesta en marcha de una plataforma tecnológica avanzada para la gestión, visualización y análisis de datos generados por los contadores de agua con tecnología de telelectura desplegados por SCPSA en su ámbito de actuación. Por tanto, de forma global el alcance comprende los siguientes conceptos:

- **Licencias** de uso perpetuo y derechos de explotación del software ofertado para un alcance de 60.000 contadores
- Provisión del **alojamiento** en la nube de la solución (modelo SaaS), durante el periodo de ejecución.

- **Proyecto** de diseño, parametrización, implantación y puesta en marcha de la solución para 30.000 contadores implementando los módulos necesarios de las diferentes capas de ingesta, datos y explotación.
- **Servicios de soporte técnico y mantenimiento**
- **Servicio de evolución** funcional de la solución implementando los módulos necesarios de integración.

2.2. Requisitos licencias y funcionales

La implantación de la plataforma deberá contemplar el suministro de las licencias y la implantación de las siguientes funcionalidades:

2.2.1. Adquisición de datos

Permitirá la recogida, validación, buffering y preprocesamiento de datos provenientes de los dispositivos con conectividad NB-IoT o de los middlewares de los fabricantes de los contadores

2.2.2. Gestión de lecturas y consumos.

Permitirá gestionar, visualizar, almacenar y analizar las lecturas y consumos provenientes de los dispositivos. Por cada contador, se espera recibir 24 consumos horarios y 1 lectura diaria.

2.2.3. Gestión de dispositivos:

Permitirá la administración, monitorización y control del parque de dispositivos de telelectura (contadores inteligentes, hubs, gateways), asegurando su trazabilidad, rendimiento y estado técnico en tiempo real.

2.2.4. Gestión de alarmas.

Permitirá consultar alarmas técnicas de los dispositivos conectados a la plataforma en tiempo real, clasificadas por criticidad y tipo. Además, se dará la opción configurar umbrales y condiciones de estas.

2.2.5. Informes.

Permitirá la exportación de los datos de los anteriores requerimientos en formatos estándar, además de indicar los KPI relacionados con el consumo, eficiencia, alarmas y estado de la red.

2.2.6. Control de acceso.

La solución debe asegurar que el acceso a los datos se hace de forma controlada según roles.

2.3. Requisitos alojamiento

2.3.1. Infraestructura

El adjudicatario deberá gestionar la plataforma y dimensionar la infraestructura de forma escalable, según el volumen de datos y número de dispositivos, cumpliendo al menos los siguientes Acuerdos de Nivel del servicio (ANS):

- **Disponibilidad:** La Plataforma, en modalidad SaaS, tendrá una disponibilidad temporal
 - mínima del 99,5% excluyendo períodos de mantenimiento notificados previamente.
- **Rendimiento:**
 - Capacidad para procesar 25 lecturas diarias por contador.
 - El sistema deberá garantizar un tiempo de respuesta inferior a 2 segundos para el 95% de las consultas realizadas por los usuarios a través de la interfaz web o API.
- **Escalabilidad:**
 - Capacidad para gestionar el despliegue de 30.000 contadores el año 1, 15.000 adicionales el año 2 y 15.000 adicionales el año 3.
- **Seguridad:**
 - Backups y replicación diario, inmutable, recuperable en 24h

2.3.2. Entornos

El sistema deberá ofrecer, al menos, los siguientes entornos lógicos completamente aislados:

- **Entorno de Producción:** entorno principal en funcionamiento, bajo condiciones de alta disponibilidad, con SLAs aplicables donde se ejecutan las funcionalidades en tiempo real.
- **Entorno de Preproducción / Validación / Formación:** réplicas funcionales para testeo, integración, carga de datos simulada, validaciones, pruebas de seguridad y formación de usuarios. Una vez implantado el proyecto se dejará de usar el entorno de preproducción.

2.3.3. Política de retención:

Los datos horarios se conservarán durante 6 meses. A partir de ese periodo, se mantendrán únicamente datos agregados diarios durante 1 año adicional, para análisis de largo plazo o generación de indicadores históricos.

2.3.4. Nivel de servicio:

Monitorización

El adjudicatario deberá implantar un sistema de supervisión continua y verificación del cumplimiento del ANS, accesible por SCPSA durante toda la vigencia del contrato. Este sistema deberá asegurar la transparencia operativa, la trazabilidad técnica y la rendición de cuentas

Informes

El adjudicatario deberá entregar a SCPSA un informe mensual de cumplimiento del SLA,, que incluirá como mínimo los indicadores clave de rendimiento (KPIs), así como información sobre incidencias **no planificadas** (Caídas, bloqueos o errores críticos detectados)

Los informes deberán entregarse **dentro de los primeros 5 días hábiles** del mes siguiente, en formato digital, incluyendo gráficos y exportables (PDF y Excel).

Acceso a trazabilidad técnica

SCPSA tendrá derecho a:

- Solicitar registros técnicos (logs) del sistema y de infraestructura para verificación puntual.
- Recibir alertas críticas automáticas en caso de caídas o incumplimientos detectados.
- Requerir explicaciones técnicas en caso de desviaciones respecto a los ANS establecidos.

Auditoría anual del servicio

El adjudicatario deberá facilitar la realización de **una auditoría anual** del cumplimiento del ANS, que podrá ser:

- Ejecutada por SCPSA directamente.
- Delegada a un tercero independiente designado por SCPSA.

Para ello, el adjudicatario deberá habilitar el acceso temporal a:

- Logs y trazas de disponibilidad, rendimiento y seguridad.
- Informes internos y herramientas de monitorización (solo lectura).

- Procedimientos operativos aplicados (plan de mantenimiento, gestión de incidentes, recuperación).

2.4. Requisitos Plan de Proyecto

A continuación, se describen de forma general las fases consideradas oportunas de cara a la implantación de la Plataforma de Gestión del Agua:

2.4.1. Fase Lanzamiento, presentación y aceptación del Plan de Proyecto

Una vez el adjudicatario haya conformado el equipo de trabajo, y antes de que transcurra el primer mes desde la firma del contrato, el adjudicatario planificará las reuniones necesarias con SCPSA para aclarar el alcance, expectativas, dependencias, etc. para poder ajustar su planteamiento inicial y llevar a cabo la reunión de lanzamiento del proyecto. En ella se presentará a SCPSA el Plan de Proyecto ajustado, que deberá incluir:

- Hitos y tareas del proyecto
- Cronograma detallado
- Canales de comunicación y mecanismos de coordinación

La fase se considerará completada con la aceptación formal por parte de SCPSA del Plan de Proyecto.

2.4.2. Fase Configuración, integraciones e implantación

2.4.2.1. Entorno de Pruebas

En esta fase, el adjudicatario realizará la configuración técnica de la solución en el entorno de pruebas, incluyendo:

- Pruebas de ingesta y persistencia en la Plataforma de Gestión del Agua de los datos de telelectura del parque de contadores NB-IoT de SCPSA.
- Pruebas integración de las tele lecturas hacia el lago de datos corporativo de SCPSA.
- Pruebas de integración de la información GIS SCPSA asociada a Puntos de Consumo y Zonas en la Plataforma de Gestión del Agua.

Se habilitará un entorno de pruebas operativo durante los primeros seis (6) meses desde la reunión de lanzamiento, al que SCPSA tendrá acceso para validar los requisitos funcionales y técnicos definidos en el pliego.

Además, se impartirá formación técnica inicial al personal de TI de SCPSA, para dotarlo de autonomía en el uso y gestión de la plataforma en operaciones rutinarias.

Esta fase concluirá con la validación funcional del entorno de pruebas por parte de SCPSA.

2.4.2.2. Entorno de Producción

Una vez validada la solución en el entorno de pruebas, se procederá al despliegue en producción. Este entorno deberá estar completamente operativo y accesible para los usuarios de SCPSA en un plazo máximo de siete (7) meses desde la firma del contrato.

Durante esta fase:

- Se irán incluyendo contadores de forma escalonada a la ingesta y persistencia en la Plataforma de Gestión del Agua, hasta completar el parque completo de SCPSA. Se desplegarán las dos integraciones definidas en el apartado de integraciones, previo a la puesta en producción de la plataforma, ejecutadas contra la Bolsa de Horas contemplada en este Pliego.
- Se entregará la documentación técnica y los manuales de usuario.

La finalización de esta fase estará sujeta a la aceptación expresa por parte de SCPSA.

2.4.2.3. Formación y entrega de la Plataforma de Gestión del Agua

En esta fase se formalizará la entrega de la Plataforma de Gestión del Agua con sus funcionalidades plenamente operativas y validadas. Se completarán las acciones formativas finales dirigidas tanto al personal técnico de TI como a los usuarios de explotación y usuarios de gestión comercial.

También se entregará:

- La documentación funcional y técnica definitiva actualizada.
- Inventario de componentes y configuración del sistema en producción

Con esta fase concluiría el proceso de implantación y se consideraría entregada la Plataforma de Gestión del Agua.

2.4.3. Fase Reversión del servicio

Esta fase será aplicable únicamente en el momento en que finalice o se discontinúe el servicio SaaS de la Plataforma de Gestión del Agua y se ejecutaría contra la Bolsa de Horas contemplada en este Pliego.

En dicho escenario, se contempla un proceso ordenado de reversión del servicio, en el marco del cual, al haberse adquirido licencias de uso perpetuas, se garantizará la continuidad de la solución mediante su implantación en las infraestructuras propias de SCPSA.

El adjudicatario será responsable de:

- Ejecutar la migración técnica de la plataforma al entorno on-prem.
- Migrar todos los datos almacenados en la solución SaaS a la solución on-prem.
- Proporcionar acompañamiento y soporte especializado durante todo el proceso de transición, dirigido tanto al personal técnico de SCPSA como, en su caso, a terceros designados por la entidad.
- Entregar la documentación funcional y técnica completa.

En esta fase, el adjudicatario deberá garantizar el cumplimiento de los niveles de servicio (SLA) establecidos contractualmente, asegurando la operatividad y estabilidad de la solución hasta que termine el proceso de reversión. Deberá proporcionar soporte técnico y resolver adecuadamente las dudas o incidencias que puedan surgir a SCPSA durante tres (3) meses tras concluir la reversión del servicio, contra la Bolsa de Horas.

2.5. Requisitos Servicios de soporte y mantenimiento

Estos servicios se realizarán de acuerdo con un modelo de nivel de servicio (ANS), que permita, a partir de indicadores definidos, evaluar y medir de manera eficaz estos niveles y compararlos con los objetivos establecidos.

El presente mantenimiento y soporte comenzará una vez finalizada y aceptada la fase de implantación.

2.5.1. Soporte

Los canales de soporte serán, como mínimo, la atención vía telefónica, e-mail y/o remota, donde se resolverán las dudas y/o incidencias que pudieran tener sobre el funcionamiento del servicio.

Para resolver las incidencias se deberá entregar un plan de soporte y resolución de incidencias, que permita la tutela y acompañamiento. Recogerá los protocolos de actuación, tiempos de respuesta, medios disponibles para el soporte e igualmente podrá contemplar herramientas que permitan el reporte de consultas o errores.

Para la priorización de incidencias, SCPSA asignará una clasificación de prioridad a las peticiones en función de su criticidad o urgencia que condicionarán una forma de resolución y tiempos según ANS.

La atención será de lunes a viernes en horario laboral.

2.5.2. Mantenimiento correctivo

El servicio de mantenimiento correctivo incluirá actuaciones ante incidencias y errores tanto en la plataforma como en la infraestructura que lo aloja detectadas por el sistema de monitorización, cualquier usuario durante un uso ordinario o mediante pruebas que requiera una modificación o adaptación de la solución.

- Atención de incidencias detectadas por cualquier medio.
- Implantación de soluciones de contingencia flexibles y ajustables de manera que puedan ejecutarse de manera rápida y efectiva.
- Modificaciones del sistema para solucionar los errores.
- Necesidad de realizar pruebas documentadas del sistema, además de comprobar que no se ha producido una regresión.
- Instalación de parches que solucionen vulnerabilidades de seguridad.
- Actuaciones para asegurar la integridad de los datos.

Se incluye la interlocución con los fabricantes y/o proveedores de los servicios para la gestión de incidencias.

2.5.3. Mantenimiento Preventivo

Está orientado a investigar, estudiar y realizar actuaciones periódicas para evitar incidencias, asegurar el rendimiento del sistema y aplicar buenas prácticas de operación.

Este mantenimiento deberá incluir, entre otras, las siguientes tareas:

- Investigación del impacto sobre la solución de un cambio en la versión del software de base, de sus interfaces o bien del aprovechamiento de una nueva funcionalidad;
- Generación de propuestas de cambios en la solución para mejorar eficiencias;
- Supervisión del rendimiento de la solución, identificando y corrigiendo las causas que puedan penalizar los tiempos de respuesta;
- Identificación de potenciales faltas de rendimiento a futuro y elaboración de propuestas de evolución para evitarlas;
- Monitorización y operación: seguimiento continuo del estado de la plataforma, tareas de mantenimiento y ajustes operativos cuando sean necesarios.

- Gestión de la infraestructura. Administración, configuración y modificaciones de los aplicativos, objeto de este contrato, derivados de los cambios en el entorno (infraestructura o software)
- Interlocución con los fabricantes y/o proveedores de los servicios para la aplicación de parches y nuevas versiones para mantenerla en un adecuado grado de actualización.

Así mismo incluye comunicación y resolución de peticiones y consultas técnicas que no pertenecen a la agrupación de correcciones ni prevención dando soporte a consultas, atención y respuesta a dudas de técnicos y otros usuarios de SCPSA sobre el sistema, funcionalidades, posibilidades y forma de uso.

2.6. Requisitos servicio de evolución

2.6.1. Metodología

Los requisitos de evolución marcados en este apartado serán desarrollados en base a bolsa de horas de 2500 horas. Estas evoluciones pueden surgir durante y después de la fase de implantación de la solución, para las cuales se trabajará mediante un modelo basado en peticiones de servicio.

Este modelo seguirá el flujo siguiente trabajando con la plataforma de gestión de proyectos que decida SCPSA:

1. Formulación de la petición del servicio.
 - a. SCPSA detallará el requisito de evolución.
2. Acuerdo alcance por ambas partes.
3. Análisis y diseño de la solución a la petición.
4. Estimación del esfuerzo, planificación y fecha prevista de finalización en un plazo máximo de 10 días hábiles tras la formulación de la petición.
5. Aceptación por parte de SCPSA del esfuerzo.
6. Inicio del desarrollo de la solución en un plazo máximo de 15 días desde la aceptación.
 - a. Reuniones periódicas para supervisar la evolución y ajustar las funcionalidades
7. Entrega del MVP.
8. UAT por parte de SCPSA.
 - a. Aprobación por parte de SCPSA.
9. Despliegue de la solución en producción.

2.6.2. Requisitos Interoperabilidad / Integración con otros Sistemas SCPSA

2.6.2.1. Metodología

Las integraciones de las soluciones con otros sistemas corporativos se deberán abordar siguiendo las directrices establecidas por el Área de TI de SCPSA, salvo en los casos en los que, por limitaciones técnicas, se propongan y consideren otras alternativas. Estos casos deberán ser autorizados expresamente por SCPSA durante la ejecución del Proyecto, en base a los argumentos aportados por el adjudicatario.

En general, el diseño de cualquier servicio debe evitar la replicación de entidades de datos ya existentes en otros sistemas previos, implementándose preferentemente en su caso las correspondientes interfaces de integración para consulta, alta, baja, modificación de los datos de dicha entidad en su sistema origen.

Para poder abordar la implementación de los casos de integración es imprescindible que se disponga de algún modo de comunicación que permita acceder a sus datos y a las operaciones que realiza el sistema mediante métodos programáticos. El Área de TI de SCPSA prestará al adjudicatario el apoyo necesario en cuanto a disponibilidad de entornos de prueba, directrices, documentación para la de integración, soporte, etc., para la ejecución de las tareas de diseño, implementación, despliegue, y configuración de los servicios de integración.

El adjudicatario deberá desplegar los servicios de interoperabilidad necesarios y configurar la invocación de servicios publicados por sistemas externos, con el fin de implementar los casos de uso que SCPSA defina como necesarios durante la ejecución del proyecto.

Las diferentes integraciones se realizarán en base al servicio de evolución por bolsa de horas.

En el apartado de integraciones previo a la puesta en producción de la plataforma. Se detallan algunas integraciones contempladas por SCPSA.

2.6.2.2. Requisitos Planificación integraciones

2.6.2.2.1. Previo a puesta en producción plataforma

Se tendrán que implementar las siguientes dos integraciones:

2.6.2.2.1.1. Integración de datos de telelectura desde Plataforma de Gestión del Agua hacia ERP de SCPSA

SCPSA dispone de dos servicios web expuestos en Internet mediante protocolos seguros HTTPS, con interfaz REST y método POST: uno destinado a la recepción de lecturas y otro a la recepción de consumos horarios de contadores. El adjudicatario de este contrato notificará inmediatamente a dichos servicios las mediciones registradas en la Plataforma de Gestión del Agua.

Se establecerá el protocolo necesario de control de estado del intercambio de datos para, una vez confirmada la correcta recepción del dato por parte de SCPSA, dejar a este marcado como enviado en la Plataforma de Gestión del Agua.

Los requisitos técnicos de esta integración se describen en detalle en el Anexo DOCUMENTACIÓN RELATIVA A SERVICIOS EXPUESTOS POR SCPSA PARA VOLCADO DE LECTURAS Y CONSUMOS POR PARTE DEL ADJUDICATARIO.

2.6.2.2.1.2. Integración de datos de GIS de SCPSA hacia Plataforma de Gestión del Agua en cuanto a Puntos de Acometida de Contadores y Zonas

Los requisitos para dicha integración serán:

Para cada contador, se suministrará su Punto de Acometida, incluyendo sus coordenadas geográficas X e Y.

Se proporcionarán también los mapas con la delimitación de sectores o zonas de explotación de la red hidráulica.

Esta información deberá integrarse en la Plataforma de Gestión del Agua y mantenerse actualizada mediante un procedimiento de mantenimiento periódico para asegurar la sincronización entre la información en GIS SCPSA y la información geográfica en Plataforma de Gestión del Agua.

2.6.2.2.1.3. APIs de consulta

Independientemente de estas dos integraciones, la Plataforma de Gestión del Agua deberá disponer, a la finalización de la fase de implantación, de APIs de consulta para todos los datos de los que disponga, tanto de operación como estructurales, a saber:

- i) Datos de operación: Lecturas y consumos, Alertas / Alarmas, configuraciones ...
- ii) Datos estructurales: Registro de dispositivos: contadores | HUBs

2.6.2.2.2. *Posteriores a puesta en producción plataforma*

SCPSA podrá definir las integraciones necesarias tras completar el período de implantación de la Plataforma de Gestión del Agua.

De cara a abordar cada una de las nuevas integraciones que SCPSA establezca con posterioridad a la salida a Producción se seguirá la metodología indicada anteriormente

2.6.3. *Actualizaciones nuevas releases*

Dado que el modelo de licenciamiento perpetuo no incluye actualizaciones automáticas de versión, se contempla que este servicio de evolución pueda implementar el derecho de disponer de la release más actual de los diferentes módulos funcionales implantados.

Se presentará a SCPSA de forma periódica las nuevas versiones disponibles de cada módulo, incluyendo una descripción de los principales features y mejoras funcionales incorporadas.

En caso de ejecutar la actualización esta incluye tanto la carga de trabajo necesaria para ejecutar el upgrade técnico como la regularización de la licencia adquirida en su nueva versión, manteniendo el carácter perpetuo para la versión instalada. Dicha actualización se coordinará con suficiente antelación, de forma que pueda planificarse adecuadamente.

2.7. Otros requisitos

2.7.1. Requisitos formación

El adjudicatario deberá ejecutar un plan de formación integral que garantice la correcta adopción, explotación y evolución de la Plataforma de Gestión del Agua por parte de todos los perfiles de usuario implicados en SCPSA, incluyendo personal técnico, de explotación, de negocio y de soporte. La formación será un componente esencial durante todas las fases del proyecto, y especialmente crítica durante los momentos de implantación de nuevos módulos, despliegue de funcionalidades y evolución de los sistemas.

Durante la fase de implantación, se impartirá formación presencial o virtual orientada a los usuarios clave de cada perfil, sus principales funcionalidades, capacidades de explotación y gestión de incidencias. Esta formación incluirá acceso a materiales didácticos de apoyo (manuales, vídeos, guías de uso, documentación técnica u otros recursos).

Adicionalmente, tras la puesta en producción, se impartirá una formación complementaria dirigida al conjunto de usuarios finales, incluyendo personal operativo de campo y técnicos de mantenimiento que requieran acceso a funcionalidades específicas del sistema. Esta formación deberá estar centrada en el uso habitual de la plataforma, la interpretación de lecturas, gestión de alarmas, análisis de consumos y generación de informes.

Ambas formaciones se consideran incluidas dentro del alcance del proyecto y deberá constar al menos de 80 horas

Durante la fase de soporte y mantenimiento, el adjudicatario deberá continuar proporcionando formación cada vez que se incorporen nuevas funcionalidades o evoluciones relevantes de la plataforma, ya sea por modificación de módulos existentes, integración con nuevos sistemas (por ejemplo, GIS), o incorporación de mejoras tecnológicas. Dichas formaciones se articularán a través de la bolsa de horas evolutivas

En todos los casos, el adjudicatario deberá proporcionar la siguiente documentación, actualizada a lo largo del contrato:

- Manuales técnicos y funcionales.
- Manual del usuario final.

- Guías rápidas de uso por perfil.
- Documentación técnica detallada para el personal de TI de SCPSA.

SCPSA podrá requerir al adjudicatario la repetición de sesiones de formación o la ampliación de contenidos en función de la evolución del proyecto o de la incorporación de nuevos usuarios. La formación deberá ajustarse a la disponibilidad del personal de SCPSA y planificarse con antelación suficiente. En este caso, se costeará contra la bolsa de horas de evolución.

2.7.2. Requisitos Seguridad

El adjudicatario deberá garantizar la seguridad integral de la solución en todas sus fases (diseño, desarrollo, implantación, operación, mantenimiento y soporte), conforme a las siguientes normativas y directrices:

2.7.2.1. Directrices de Ciberseguridad de SCPSA

La solución deberá alinearse con las directrices técnicas y procedimientos establecidos por SCPSA, incluyendo:

- Gestión de vulnerabilidades y aplicación de parches de seguridad.
- Uso de mecanismos de autenticación robusta para el acceso a la plataforma por parte de usuarios.
- Comunicación y coordinación con SCPSA en caso de incidentes de seguridad.
- Autenticación basada en roles (usuarios, técnicos, administradores).
- Cifrado en tránsito y en reposo.

2.7.2.2. Evaluación y Auditoría

El adjudicatario deberá colaborar activamente con SCPSA. Además, deberá entregar:

- Evidencias del cumplimiento normativo (ENS, RGPD).
- Informes periódicos de estado de seguridad, incluyendo alertas e incidentes detectados y resueltos.

2.7.3. Consideraciones complementarias

La solución tiene que cumplir con la premisa de que los datos son propiedad de SCPSA y podrán ser gestionados y controlados bajo demanda. El adjudicatario deberá velar por la protección y privacidad de los datos.

ANEXO VI. DOCUMENTACIÓN RELATIVA A SERVICIOS EXPUESTOS POR SCPSA PARA VOLCADO DE LECTURAS Y CONSUMOS POR PARTE DEL ADJUDICATARIO

Autenticación a partir de credenciales suministradas por SCPSA

[HTTP](#) /water/telemetry - Data Push / PRO / How to get your own token with OAuth2

POST ▼ `https://api.mcp.es/token?grant_type=client_credentials`

Params ● Authorization **Headers (8)** Body Pre-request Script Tests Settings

Headers 🔗 Hide auto-generated headers

	Key	Value
☒	Postman-Token	ⓘ <calculated when request is sent>
☒	Content-Length	ⓘ 0
☒	Host	ⓘ <calculated when request is sent>
☒	User-Agent	ⓘ PostmanRuntime/7.37.0
☒	Accept	ⓘ */*
☒	Accept-Encoding	ⓘ gzip, deflate, br
☒	Connection	ⓘ keep-alive
☒	Authorization	Basic dE1YVWNlZ3lZT0s3Nkd1X3g2

Una vez obtenido el token, se incluirá en las cabeceras de las llamadas a los servicios de envío de lecturas / consumos

[HTTP](#) /water/telemetry - Data Push / PRO / readings 🔗

POST ▼ `https://api.mcp.es/water/telemetry/1.0.0/readings`

Params Authorization **Headers (9)** Body ● Pre-request Script Tests Settings ●

Headers 🔗 Hide auto-generated headers

	Key	Value
☒	Authorization	ⓘ Bearer eyJ4NXQiOiJaRGN3TURCa

Servicio de envío de lecturas

 /water/telemetry - Data Push / PRO / /readings

POST  `https://api.mcp.es/water/telemetry/1.0.0/readings`

Params Authorization Headers (9) **Body**  Pre-request Script Tests Settings 

☐ none ☐ form-data ☐ x-www-form-urlencoded ☒ raw ☐ binary ☐ GraphQL **JSON** 

```
1  [
2    {
3      "userCode": "232322",
4      "idnExt": "0191",
5      "serialNumber": "66666666",
6      "samplingDate": "202209270000",
7      "measuredReading": 3789.5,
8      "measuredReadingValidity": "Ok"
9    },
10   {
11     "userCode": "232377",
12     "idnExt": "0191",
13     "serialNumber": "66666666",
14     "samplingDate": "202209280000",
15     "measuredReading": 3792.1,
16     "measuredReadingValidity": "Ok"
17   }
18 ]
```

Se enviarán en la misma llamada tantos elementos como se desee, conteniendo cada registro una lectura por contador y día.

Siendo *userCode* la identificación del cliente, que puede tener el mismo valor que el número de serie del contador si no se dispone de otro código, *idnExt* un valor fijo que proveerá SCPSA, y *measuredReadingValidity* un valor dentro del enumerado indicado más abajo.



Input Payload [Por elemento enviado]:

UserCode	string	User code
SamplingDate	DateTime	Reading timestamp
SerialNumber	string	Meter serial number
MeasuredReading	float	Measured reading
MeasuredReadingValidity	ValidityType	Enumerate that must acquire following values: • Null • Ok • OutOfRange • Invalid

Output Payload [Por elemento recibido]:

Name	Type	Description
UserCode	string	User code
Outcome	boolean	ERP reception result (True = Ok or False = KO)
SamplingDate	DateTime	Reading timestamp
ErrorMessage	string	Error description in case of outcome = False

Servicio para envío de consumos horarios

[HTTP](#) /water/telemetry - Data Push / PRO / /trace

POST <https://api.mcp.es/water/telemetry/1.0.0/trace>

Params Authorization Headers (9) **Body** Pre-request Script Tests Settings

☐ none ☐ form-data ☐ x-www-form-urlencoded ☒ raw ☐ binary ☐ GraphQL **JSON**

```
1  [
2  {
3    "userCode": "232322",
4    "idnExt": "0191",
5    "serialNumber": "66666666",
6    "samplingDate": "202209120000",
7    "measuredHourlySamplingValues": [
8      {
9        "samplingValue": 0.0,
10       "samplingValidity": "Ok"
11     },
12     {
13       "samplingValue": 0.0,
14       "samplingValidity": "Ok"
15     },
16     {
17       "samplingValue": 0.0,
18       "samplingValidity": "Ok"
19     },
20     {
21       "samplingValue": 0.0,
22       "samplingValidity": "Ok"
23     },
24   ]
25 }
```

La Plataforma de Gestión del Agua enviará, por cada día y contador, un total de 24 registros correspondientes a los consumos horarios entre las 00:00 y las 23:00 horas siendo el primer registro el consumo entre las 00:00 y las 1:00 y así sucesivamente, de manera ordenada. [Los días en que se realiza la adaptación al horario de invierno / verano llegarán 25 / 23 registros de consumos horarios, respectivamente]

Se pueden enviar N elementos de consumos horarios en la misma llamada. Cada elemento constará de hasta 25 registros horarios según se ha indicado en el párrafo anterior.

Input Payload [Por cada elemento enviado]

Name	Type	Description
UserCode	string	User code
SamplingDate	DateTime	Trace timestamp
SerialNumber	string	Meter serial number
MeasuredHourlySamplingValues	HourlyTraceSamplingValues[25]	Measured hourly samples

Name	Type	Description
SamplingValue	Float?	Consumption in the hour
SamplingValidity	ValidityType	Validity flag

Output Payload [Por cada elemento recibido]

Name	Type	Description
UserCode	string	User code
Outcome	boolean	ERP reception result (True = Ok or False = KO)
SamplingDate	DateTime	Reading timestamp
ErrorMessage	string	Error description in case of outcome = False

Outcome = true indicará a la Plataforma de Gestión del Agua que ese elemento se ha recibido de manera correcta por lo que podrá marcarlo como enviado para no volver a reintentar su envío.

ANEXO VII. MANUAL DE PUBLICIDAD SEGUNDA CONVOCATORIA DE SUBVENCIONES (2023) EN CONCURRENCIA COMPETITIVA DE PROYECTOS DE MEJORA DE LA EFICIENCIA DEL CICLO URBANO DEL AGUA EN EL MARCO DEL PLAN DE RECUPERACIÓN, TRANSFORMACIÓN Y RESILIENCIA. PARTE DIGITALIZACIÓN DEL CICLO DEL AGUA

Se adjunta enlace:

<https://www.fondoseuropeos.hacienda.gob.es/sitios/dgpmrr/es-es/Documents/23112023%20MANUAL%20DE%20COMUNICACION%20PARA%20LOS%20GESTORES%20DEL%20PLAN.pdf>

ANEXO VIII. CONDICIONES DE SEGURIDAD Y SALUD

La adjudicataria se responsabilizará de cumplir y hacer cumplir tanto a su personal como a sus Subcontratas (incluidos trabajadores autónomos):

- Disposiciones legales vigentes en materia de Prevención de Riesgos Laborales a la firma del Contrato y durante el desarrollo de los trabajos contratados.
- Disposiciones específicas de la Unidad Gestora, aplicables al desarrollo de la actividad, recogidas en estas condiciones, documentos complementarios y demás normativa interna.

Condiciones de Seguridad y Salud

La adjudicataria deberá cooperar en la aplicación de la normativa de Prevención de Riesgos Laborales, y en concreto con lo establecido en el Real Decreto 171/2004 de Coordinación de Actividades Empresariales. En aplicación de la disposición adicional primera del Real Decreto 171/2004 de Coordinación de Actividades Empresariales, las obras incluidas en el ámbito de aplicación del Real Decreto 1627/1997, de 24 de octubre, por el que se establecen disposiciones mínimas de seguridad y salud en las Obras de Construcción, se regirán por lo establecido en el citado Real Decreto.

La adjudicataria estará obligada a:

- Aplicar los principios de la acción preventiva que se recogen en el artículo 15 de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales, en particular al desarrollar las tareas o actividades indicadas en el artículo 10 del Real Decreto 1627/97.
- Disponer de un Plan de Prevención, según lo establecido en la normativa vigente, en el que se incluya la definición y funciones de su Organización preventiva. Esta Organización será acorde a lo establecido en la Ley de Prevención y el Reglamento de los Servicios de Prevención.
- Tener a disposición de SCPSA la evaluación de los riesgos asociados a los trabajos contratados (la cual tendrá en cuenta la información de riesgos aportada por SCPSA) así como las sucesivas Planificaciones anuales de la actividad preventiva y las Memorias anuales.
- Designar expresamente Recursos Preventivos para todos los trabajos realizados por cuenta de SCPSA, que estén englobados en los supuestos contemplados en el artículo 22 bis del RD 604/2006 que modifica el RD 39/1997 y el RD 1627/1997 y de conformidad con el artículo 32 bis de la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales, normativa en vigor o cuando se especifique en su evaluación de riesgos.
- Respecto del personal especialmente sensible, cumplir las obligaciones de protección específica recogidas en el artículo 25 de la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales o Normativa de aplicación.
- Formar e informar al personal sobre los riesgos que conlleva la realización de los trabajos contratados, así como en las medidas de prevención y protección a aplicar y en las medidas a

aplicar en caso de emergencia. Este personal contará con la formación, la experiencia y el nivel profesional adecuado a los trabajos a realizar y a la normativa en vigor, y se mantendrá la documentación acreditativa a disposición de SCPSA.

- Disponer de la Declaración de Conformidad, marcado CE y cumplimiento del RD 1215/1997 de los equipos de trabajo que ponga a disposición de los trabajos contratados para SCPSA. La acreditación del cumplimiento del RD 1215/97 será acreditada por un Organismo de Control Autorizado o por un Servicio de Prevención.
- La maquinaria, equipos, herramientas e instalaciones se mantendrán en perfecto estado de uso y conservación y cumplirán las exigencias indicadas en los reglamentos de seguridad industrial y laborales vigentes en cada momento.
- Entregar a su personal y mantener en buen estado de conservación, los equipos de protección individual necesarios para los trabajos a realizar. Velar por que los utilice correctamente e impartir la formación necesaria.
- Los equipos de protección tanto individual como colectiva que se utilicen, deberán reunir los requisitos establecidos en las disposiciones legales o reglamentarias que les sean de aplicación y en particular relativos a su diseño, fabricación, uso y mantenimiento.
- Los trabajos contratados sólo podrán ser realizados por personal con la aptitud médica necesaria para ejecutarlos. Esta aptitud se emitirá en forma y plazo que establezca la normativa.
- Informar y proporcionar las instrucciones adecuadas a sus contratistas, subcontratistas y trabajadores autónomos, sobre todas las medidas preventivas necesarias durante el desarrollo de las tareas desarrolladas en el ámbito del presente condicionado y controlar su cumplimiento.
- Cumplir con la legislación que aplica a todas las actividades reguladas por normativa específica (Trabajos con riesgo eléctrico, trabajos temporales en altura, etc.)
- Elaborar la documentación que solicite SCPSA para la coordinación de actividades empresariales, sobre aspectos de PRL tanto a nivel de empresa como de cada uno/a de sus trabajadores/as.
- Subir toda la documentación requerida a la plataforma de gestión documental ieDOCe y mantenerla actualizada con la periodicidad que se requiera.
- Participar en cuantas reuniones, visitas y/o inspecciones sean requeridas en materia de PRL por SCPSA y tener a disposición del Servicio de Prevención de SCPSA durante la prestación del Servicio, toda la documentación acreditativa del cumplimiento de la normativa de PRL relativa a lugares y equipos de trabajo y de la normativa de seguridad industrial.
- SCPSA, a través del Servicio de Prevención de SCPSA o mediante empresa contratada, podrá inspeccionar la realización de los trabajos, tanto en sus contenidos materiales como de seguridad.

- La adjudicataria, sus contratas y subcontratas, comunicarán a SCPSA por escrito todos los accidentes y enfermedades profesionales que se produzcan en el desempeño de los trabajos contratados, adjuntando los informes de investigación.
- La adjudicataria tendrá a disposición de SCPSA sus procedimientos de evacuación y conciertos de atención médica en los trabajos para el supuesto de accidente laboral, así como la relación de su material de primeros auxilios.
- La adjudicataria no podrá subcontratar los trabajos sin la autorización de SCPSA. En este supuesto, las exigencias a la empresa subcontratada o autónoma serán idénticas a las recogidas en este documento, siendo la adjudicataria, ante SCPSA, la responsable de la exigencia y de los incumplimientos.
- Concertar operaciones de seguro que cubran la previsión de riesgos derivados del trabajo respecto a sus trabajadores. A tal efecto, suscribirá una póliza de responsabilidad civil. Dichas pólizas se acreditarán con carácter previo a la realización de los trabajos y estarán en todo momento a disposición de SCPSA.
- Cumplir con los requerimientos realizados por el Servicio de Prevención de SCPSA.

ANEXO IX. MODELO DE AVAL Y DE SEGURO DE CAUCIÓN

Modelo de aval:

La entidad (razón social de la entidad de crédito o sociedad de garantía recíproca), NIF, con domicilio (a efectos de notificaciones y requerimientos) en la calle/plaza/avenida, código postal, localidad, y en su nombre (nombre y apellidos de los apoderados), con poderes suficientes para obligarle en este acto, según resulta del bastanteo de poderes que se reseña en la parte inferior de este documento, AVALA a:

(razón social del avalado), NIF..... en virtud de lo dispuesto por la Ley Foral 2/2018, de 13 de Abril de Contratos Públicos y los pliegos reguladores de la contratación en concepto de garantía definitiva para responder de las obligaciones derivadas de la adjudicación del contrato del “..... Expediente.....”, ante Servicios de la Comarca de Pamplona, S.A. con NIF A31118441, por importe de€.

La entidad avalista declara bajo su responsabilidad, que cumple los requisitos previstos en el artículo 56.2 del Reglamento General de la Ley de Contratos de las Administraciones Públicas. Este aval se otorga solidariamente respecto al obligado principal, con renuncia expresa al beneficio de excusión y con compromiso de pago al primer requerimiento de SCPSA y con renuncia expresa a la oposición de cualquier clase de excepción cualquiera que sea su naturaleza.

El pago de las responsabilidades derivadas de este documento se llevará a efecto en el plazo máximo de los 15 días laborables siguientes al de la fecha de recepción del Requerimiento del Beneficiario por el Banco y se llevará a efecto mediante transferencia bancaria a favor del Beneficiario.

El Beneficiario podrá ejecutar el presente aval total o parcialmente en sucesivas ocasiones, hasta el Importe Máximo Garantizado. Cualquier cantidad abonada por el Banco en relación con lo dispuesto en esta garantía reducirá el Importe Máximo Garantizado en idéntica proporción.

El presente aval estará en vigor hasta que SCPSA autorice su cancelación o devolución de acuerdo con lo establecido en la Ley Foral de Contratos Públicos y legislación complementaria.

El presente aval ha sido inscrito, en esta misma fecha, en el Registro Especial de Avals con el número:
.....

(Lugar y fecha)

(razón social de la entidad)

(firma de los apoderados)

Bastanteo de poderes por la Asesoría Jurídica de la CGD o Abogacía del Estado		
Provincia	Fecha	Número o código

Modelo de Seguro de Caución:

Certificado número (en adelante, asegurador), con domicilio en, calle, y NIF, debidamente representado por don, con poderes suficientes para obligarle en este acto, según resulta del bastanteo de poderes que se reseña en la parte inferior de este documento,

ASEGURA A, NIF, en concepto de tomador del seguro, ante Servicios de la Comarca S.A., con NIF A31118441 , en adelante asegurado, hasta el importe de (en letras y en cifras)....., en los términos y condiciones establecidos en la Ley Foral 2/2018 de Contratos Públicos de Navarra, normativa de desarrollo y pliego regulador del contrato, en concepto de garantía definitiva, para responder de las obligaciones, penalidades y demás gastos que se puedan derivar conforme a las normas y demás condiciones precitadas frente al asegurado.

El asegurador declara, bajo su responsabilidad, que cumple los requisitos exigidos en el artículo 57.1 del Reglamento General de la Ley de Contratos de las Administraciones Públicas

La falta de pago de la prima, sea única, primera o siguientes, no dará derecho al asegurador a resolver el contrato, ni éste quedará extinguido, ni la cobertura del asegurador suspendida ni éste liberado de su obligación, caso de que el asegurador deba hacer efectiva la garantía

El asegurador no podrá oponer al asegurado las excepciones que puedan corresponderle contra el tomador del seguro.

El asegurador asume el compromiso de indemnizar al asegurado al primer requerimiento de Servicios de la Comarca de Pamplona S.A., en los términos establecidos en la Ley Foral de Contratos Públicos de Navarra y normas de desarrollo, con renuncia expresa a la oposición de cualquier clase de excepción cualquiera que sea su naturaleza.

El pago de las responsabilidades derivadas de este documento se llevará a efecto en el plazo máximo de los 15 días laborables siguientes al de la fecha de recepción del Requerimiento del Asegurado por el Asegurador y se llevará a efecto mediante transferencia bancaria a favor del Asegurado.

El Asegurado podrá ejecutar el presente seguro de caución total o parcialmente en sucesivas ocasiones, hasta el Importe Máximo Garantizado. Cualquier cantidad abonada por el Asegurador en relación con lo dispuesto en esta garantía reducirá el Importe Máximo Garantizado en idéntica proporción.

El presente seguro de caución estará en vigor hasta que Servicios de la Comarca de Pamplona S.A., autorice su cancelación o devolución, de acuerdo con lo establecido en la Ley Foral de Contratos Públicos de Navarra y normas de desarrollo.

(Lugar y fecha)

(razón social de la entidad)

(firma de los apoderados)

Bastanteo de poderes por la Asesoría Jurídica de la CGD o Abogacía del Estado		
Provincia	Fecha	Número o código

ANEXO X. MODELO DE CERTIFICADO DE SEGURO

D.

.....

en representación de la compañía aseguradora

.....

CERTIFICA

Que la empresa tiene suscrita con esta compañía la póliza de responsabilidad civil nº que se encuentra en vigor hasta el día, estando además el asegurado al corriente en el pago de la prima del seguro.

Que la citada póliza cuenta al menos con la cobertura de riesgos mínima exigida en los puntos A.10 y B.8 del pliego regulador del contrato ".....".

Y para que así conste y surta los efectos oportunos, expido y firmo el presente en a de de 20...

(firma y sello)

ANEXO A. DECLARACIÓN DE AUSENCIA DE CONFLICTO DE INTERÉS (DACI)

DE ACUERDO A LA ORDEN HFP/55/2023, DE 24 DE ENERO, RELATIVA AL ANÁLISIS SISTEMÁTICO DEL RIESGO DE CONFLICTO DE INTERÉS EN LOS PROCEDIMIENTOS QUE EJECUTAN EL PLAN DE RECUPERACIÓN, TRANSFORMACIÓN Y RESILIENCIA

Nº EXPEDIENTE: PCAUII00190

NOMBRE DEL PROYECTO: AGUA DIGITAL DE LA COMARCA DE PAMPLONA - IRUÑERRIKO UR DIGITALA (ADUR)

CONTRATO: Plataforma de Gestión de Agua. Expediente 2025/SCON-ASU/000011

Al objeto de garantizar la imparcialidad en el procedimiento de contratación arriba referenciado, el/los abajo firmante/s, como participante/s en el proceso de preparación y tramitación del expediente, declara/declaran:

Primero.

Estar informado/s de lo siguiente:

1. Que el artículo 61.3 «Conflicto de intereses», del Reglamento (UE, Euratom) 2018/1046 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 18 de julio (Reglamento financiero de la UE) establece que «existirá conflicto de intereses cuando el ejercicio imparcial y objetivo de las funciones se vea comprometido por razones familiares, afectivas, de afinidad política o nacional, de interés económico o por cualquier motivo directo o indirecto de interés personal.»
2. Que el artículo 64 «Lucha contra la corrupción y prevención de los conflictos de intereses» de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se trasponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, define el conflicto de interés como «cualquier situación en la que el personal al servicio del órgano de contratación, que además participe en el desarrollo del procedimiento de licitación o pueda influir en el resultado del mismo, tenga directa o indirectamente un interés financiero, económico o personal que pudiera parecer que compromete su imparcialidad e independencia en el contexto del procedimiento de licitación»..
3. Que el apartado 3 de la Disposición Adicional centésima décima segunda de la Ley 31/2022, de 23 de diciembre, de Presupuestos Generales del Estado para 2023, establece que «El análisis sistemático y automatizado del riesgo de conflicto de interés resulta de aplicación a los empleados públicos y resto de personal al servicio de entidades decisoras, ejecutoras e instrumentales que participen, de forma individual o mediante su pertenencia a órganos colegiados, en los procedimientos descritos de adjudicación de contratos o de concesión de subvenciones».
4. Que el apartado 4 de la citada disposición adicional centésima décima segunda establece que:
 - «A través de la herramienta informática se analizarán las posibles relaciones familiares o vinculaciones societarias, directas o indirectas, en las que se pueda dar un interés personal o económico susceptible de provocar un conflicto de interés, entre las personas a las que se refiere el apartado anterior y los participantes en cada procedimiento».

– «Para la identificación de las relaciones o vinculaciones la herramienta contendrá, entre otros, los datos de titularidad real de las personas jurídicas a las que se refiere el artículo 22.2.d).iii) del Reglamento (UE) 241/2021, de 12 febrero, obrantes en las bases de datos de la Agencia Estatal de Administración Tributaria y los obtenidos a través de los convenios suscritos con los Colegios de Notarios y Registradores».

Segundo.

Que, en el momento de la firma de esta declaración y a la luz de la información obrante en su poder, no se encuentra/n incurso/s en ninguna situación que pueda calificarse de conflicto de interés, en los términos previstos en el apartado cuatro de la disposición adicional centésima décima segunda, que pueda afectar al procedimiento de licitación.

Tercero.

Que se compromete/n a poner en conocimiento del órgano de contratación, sin dilación, cualquier situación de conflicto de interés que pudiera conocer y producirse en cualquier momento del procedimiento en curso.

Cuarto.

Que conoce que una declaración de ausencia de conflicto de interés que se demuestre que sea falsa, acarreará las consecuencias disciplinarias/administrativas/judiciales que establezca la normativa de aplicación.

Y para que así conste, se firma la presente a fecha de firma electrónica.



Segunda convocatoria de subvenciones (2023) en concurrencia competitiva de proyectos de mejora de la eficiencia del ciclo urbano del agua en el marco del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia (PERTE Digitalización del Ciclo del Agua) - FINANCIADO POR LA UNIÓN EUROPEA-NextGenerationEU.

ANEXO B. MODELO DE DECLARACIÓN DE CESIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS

Nº EXPEDIENTE: PCAUII00190

NOMBRE DEL PROYECTO: AGUA DIGITAL DE LA COMARCA DE PAMPLONA - IRUÑERRIKO UR DIGITALA (ADUR)

CONTRATO: Plataforma de Gestión de Agua. Expediente 2025/SCON-ASU/000011

D./D.^a, con DNI, por sí mismo/a o en representación de la entidad....., con NIF en calidad de.....,

DECLARA

Que la entidad participa como contratista/subcontratista/destinatario encargo en el desarrollo de actuaciones necesarias para la consecución de los objetivos definidos en el Componente 5, Inversión 3 (C5.I3) «Transición digital en el sector del agua (‘Enforcement Digital Medioambiental’)», declara conocer la normativa que es de aplicación, en particular los siguientes apartados del artículo 22, del Reglamento (UE) 2021/241 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 12 de febrero de 2021, por el que se establece el Mecanismo de Recuperación y Resiliencia:

1. La letra d) del apartado 2: «recabar, a efectos de auditoría y control del uso de fondos en relación con las medidas destinadas a la ejecución de reformas y proyectos de inversión en el marco del plan de recuperación y resiliencia, en un formato electrónico que permita realizar búsquedas y en una base de datos única, las categorías armonizadas de datos siguientes:
 - i. El nombre del perceptor final de los fondos;
 - ii. el nombre del contratista y del subcontratista, cuando el perceptor final de los fondos sea un poder adjudicador de conformidad con el Derecho de la Unión o nacional en materia de contratación pública;
 - iii. los nombres, apellidos y fechas de nacimiento de los titulares reales del perceptor de los fondos o del contratista, según se define en el artículo 3, punto 6, de la Directiva (UE) 2015/849 del Parlamento Europeo y del Consejo (26);
 - iv. una lista de medidas para la ejecución de reformas y proyectos de inversión en el marco del plan de recuperación y resiliencia, junto con el importe total de la financiación pública de dichas medidas y que indique la cuantía de los fondos desembolsados en el marco del Mecanismo y de otros fondos de la Unión».
2. Apartado 3: «Los datos personales mencionados en el apartado 2, letra d), del presente artículo solo serán tratados por los Estados miembros y por la Comisión a los efectos y duración de la correspondiente auditoría de la aprobación de la gestión presupuestaria y de los procedimientos de control relacionados con la utilización de los fondos relacionados con la aplicación de los

acuerdos a que se refieren los artículos 15, apartado 2, y 23, apartado 1. En el marco del procedimiento de aprobación de la gestión de la Comisión, de conformidad con el artículo 319 del TFUE, el Mecanismo estará sujeto a la presentación de informes en el marco de la información financiera y de rendición de cuentas integrada a que se refiere el artículo 247 del Reglamento Financiero y, en particular, por separado, en el informe anual de gestión y rendimiento».

Conforme al marco jurídico expuesto, manifiesta acceder a la cesión y tratamiento de los datos con los fines expresamente relacionados en los artículos citados.

Y para que así conste, se firma la presente a fecha de firma electrónica.

Segunda convocatoria de subvenciones (2023) en concurrencia competitiva de proyectos de mejora de la eficiencia del ciclo urbano del agua en el marco del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia (PERTE Digitalización del Ciclo del Agua) - FINANCIADO POR LA UNIÓN EUROPEA– NextGenerationEU.

ANEXO C. MODELO DE DECLARACIÓN DE COMPROMISO EN RELACIÓN CON LA EJECUCIÓN DE ACTUACIONES DEL PLAN DE RECUPERACIÓN, TRANSFORMACIÓN Y RESILIENCIA (PRTR)

Nº EXPEDIENTE: PCAUII00190

NOMBRE DEL PROYECTO: AGUA DIGITAL DE LA COMARCA DE PAMPLONA - IRUÑERRIKO UR DIGITALA (ADUR)

CONTRATO: Plataforma de Gestión de Agua. Expediente 2025/SCON-ASU/000011

D./D.ª Haga clic o pulse aquí para escribir texto., con DNI Haga clic o pulse aquí para escribir texto., por sí mismo/a o en representación de la entidad Haga clic o pulse aquí para escribir texto., con NIF Haga clic o pulse aquí para escribir texto. en calidad de Haga clic o pulse aquí para escribir texto.,

DECLARA

Que en la condición de **Elija un elemento.**, en el desarrollo de actuaciones necesarias para la consecución de los objetivos definidos en el Componente 5, Inversión 3 (C5.I3) «Transición digital en el sector del agua (‘Enforcement Digital Medioambiental’)), manifiesta el compromiso de la persona/entidad que representa con los estándares más exigentes en relación con el cumplimiento de las normas jurídicas, éticas y morales, adoptando las medidas necesarias para prevenir y detectar el fraude, la corrupción y los conflictos de interés, comunicando en su caso a las autoridades que proceda los incumplimientos observados.

Adicionalmente, atendiendo al contenido del PRTR, se compromete a respetar los principios de economía circular y evitar impactos negativos significativos en el medio ambiente («DNSH» por sus siglas en inglés «do no significant harm») en la ejecución de las actuaciones llevadas a cabo en el marco de dicho Plan, y manifiesta que no incurre en doble financiación y que, en su caso, no le consta riesgo de incompatibilidad con el régimen de ayudas de Estado.

Y para que así conste, se firma la presente a fecha de firma electrónica.