

ANEXO IV – SERVICIO DE SOPORTE ANTE INCIDENCIAS

La empresa acepta incondicionalmente los documentos de condiciones administrativas y técnicas que rigen la licitación y se compromete a cumplir íntegramente cada una de las especificaciones incluidas en los mismos.

Con el objeto de garantizar el servicio, certifico que la empresa dispone de las especificaciones descritas en los pliegos, y es plenamente capaz de dar el servicio correctamente.

Consultas	Tiempo de atención	Tiempo ofertado
Orientación general	48 horas	
Fallo en cualquier sistema	24 horas	
Fallo en el sistema de producción	8 horas	
Sistema de producción inactivo	2 horas	

Los cuadros sombreados deberán ser rellenados por el licitador y en ellos se establecerá la reducción de horas ofertada en el servicio de soporte a TRACASA GLOBAL.

Deberá tener en cuenta la referencia temporal máxima indicada en el cuadro anterior. El tiempo ofertado será vinculante para el licitador.

Licitador:

Firma:

Fecha:

Correo electrónico: