

ANEXO IV- CRITERIOS CUANTITATIVOS SOBRE C EN PLENA

Que la empresa licitadora oferta la ejecución del contrato con arreglo a las siguientes condiciones:

1. Criterios sociales: 5 puntos

Medidas de conciliación de la vida laboral y familiar, del que se puedan beneficiar las personas que participen en la ejecución del trabajo

2. Criterios Medioambientales: hasta 5 puntos

Se otorgará 1 punto por cada uno de los siguientes criterios que cumpla la empresa y los justifique:

	Si	No
1. Disponemos de equipos eficientes energéticamente, los tenemos programados para minimizar el consumo energético y aplicamos pautas de comportamiento en esa línea.	☐	☐
2. Disponemos de sistemas de iluminación y de climatización eficientes energéticamente, junto con sistemas de ahorro de energía y aplicamos pautas de comportamiento ambiental en este ámbito	☐	☐
3. Aplicamos medidas para minimizar los impactos derivados de la movilidad asociada a nuestra actividad	☐	☐
4. Utilizamos material de oficina respetuoso con el Medio Ambiente, así como limitamos o eliminamos el uso de productos peligrosos o tóxicos en el desarrollo de nuestra actividad.	☐	☐
5. Contamos con un sistema de gestión ambiental certificado	☐	☐

3. Criterios técnicos (hasta 40 puntos):

3.1. En relación con los servicios a realizar:

		Si	No
Puntos MAX	Valor puntuable		
1	Certificado en ISO 20000 Mejores prácticas ITIL (o equivalente).	☐	☐
1	Certificado en Metodología de gestión de proyectos CMMi 5. (o equivalente)	☐	☐



2	Certificado ISO/IEC 27001 Seguridad de la Información (o equivalente).	☐	☐
1	Proyectos o servicios relacionados con el diseño de Planes de Adecuación o el despliegue de medidas para cumplir el Esquema Nacional de Seguridad (ENS), con aportación de certificados de clientes	☐	☐

3.2. Equipo propuesto para la realización de los servicios:

		Si	No
Puntos MAX	Valor puntuable		
1	Perfil jefe de proyecto y Analista funcional: Certificación acreditada como Project Management Professional (PMP).	☐	☐
1	Perfil de Administrador de Sistemas: Presentación de Certificado en Formación de administración de servidores Tomcat.	☐	☐
1	Perfil de Administrador de Sistemas: Presentación de Certificado en Formación de administración de servidores Oracle 19C.	☐	☐
2	Perfil Analista/Programador. Presentación de Certificado en Formación Oracle Lenguaje PL/SQL I (1 puntos/pax hasta un máximo de 2 puntos),	pax	
10	Todos los perfiles: Certificación acreditada por cliente en la gestión informática de aplicaciones de Ejecución de Pagos de ayudas del FEAGA y del FEADER en los 2 últimos años (2 puntos/pax hasta un total de 10 puntos)	pax	

3.3. Tiempo máximo de nivel de respuesta:

Franjas de respuesta a incidencias	Tiempo mínimo exigido franja	Tiempo Máximo exigido franja	Tiempo oferta franja
Resolución de incidencias de prioridad baja (franja 1)	24 horas	72 horas	
Resolución de incidencias de prioridad media (franja 2)	12 horas	48 horas	
Resolución de incidencias de prioridad alta (franja 3)	4 horas	24 horas	
Resolución de incidencias de prioridad CRÍTICA (franja 4)	1 hora	8 horas	



Gobierno de Navarra
Nafarroako Gobernua
Departamento de Desarrollo
Rural y Medio Ambiente
Landa Garapeneko eta
Ingurumeneko Departamentua

En

, a

(firma)