



# PLIEGO DE CLÁUSULAS ADMINISTRATIVAS QUE HAN DE REGIR LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE DE EQUIPAMIENTO JUNIPER

Noviembre – 2022



Navarra de Servicios y Tecnologías, S.A.  
| C/ Orcoyen, s/n. 31011 Pamplona - Navarra |  
| info@nasertic.es | www.nasertic.es  
| Tel: 848 420 500 | Fax: 848 426 751

## INDICE

<b>I.</b>	<b>ELEMENTOS DEL CONTRATO .....</b>	<b>4</b>
1.	OBJETO DEL CONTRATO .....	4
2.	PODER ADJUDICADOR Y ÓRGANO DE CONTRATACIÓN .....	4
3.	LOTES .....	4
4.	ALCANCE .....	5
5.	VALOR ESTIMADO, PRESUPUESTO DE LICITACIÓN Y REVISIÓN DE PRECIOS. ....	6
6.	DURACIÓN Y PLAZO EJECUCIÓN DEL CONTRATO .....	8
7.	EMPRESAS QUE PUEDEN SOLICITAR SU PARTICIPACIÓN .....	9
8.	SOLVENCIA ECONÓMICA Y FINANCIERA, TÉCNICA O PROFESIONAL.....	9
<b>II.</b>	<b>ADJUDICACIÓN DEL CONTRATO .....</b>	<b>12</b>
9.	PROCEDIMIENTO .....	12
10.	RÉGIMEN JURIDICO .....	12
11.	MESA DE CONTRATACIÓN.....	13
12.	PRESENTACIÓN DE PROPOSICIONES.....	13
13.	CONTENIDO DE LOS SOBRES .....	16
14.	CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN .....	21
15.	APERTURA DE PROPOSICIONES Y PROPUESTA DE ADJUDICACIÓN.....	30
16.	PRESENTACIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN ACREDITATIVA .....	32
17.	ADJUDICACIÓN .....	35
18.	GARANTÍA PARA EL CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES. ....	36
19.	FORMALIZACIÓN DE CONTRATO .....	36
<b>III.</b>	<b>EJECUCIÓN DEL CONTRATO .....</b>	<b>37</b>
20.	EJECUCIÓN DEL CONTRATO .....	37
21.	RIESGO Y VENTURA .....	38
22.	DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LAS PARTES .....	38
23.	REQUERIMIENTOS DE CARÁCTER SOCIAL, MEDIOAMBIENTAL, PREVENCIÓN DE RIESGOS GENERALES Y DE IGUALDAD DE GÉNERO .....	40
24.	ABONO DE LOS TRABAJOS.....	42
25.	MODIFICACIONES DEL CONTRATO.....	42
26.	RÉGIMEN DE INCUMPLIMIENTOS Y PENALIDADES.....	43
27.	SUBCONTRATACIÓN.....	48
28.	CESIÓN DEL CONTRATO .....	50
<b>IV.</b>	<b>FINALIZACIÓN Y RESOLUCIÓN DEL CONTRATO .....</b>	<b>50</b>
29.	FINALIZACIÓN DEL CONTRATO.....	50
30.	RESOLUCIÓN DEL CONTRATO.....	50
<b>V.</b>	<b>RÉGIMEN JURÍDICO.....</b>	<b>51</b>
31.	RECLAMACIONES EN MATERIA DE CONTRATACIÓN PÚBLICA.....	51
32.	SUMISIÓN A FUERO .....	51

---

<b>VI. CONFIDENCIALIDAD.....</b>	<b>51</b>
33. TRANSPARENCIA PÚBLICA DE LAS ADJUDICACIONES.....	51
34. CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS .....	51
<b>Anexo VII.....</b>	<b>60</b>
<b>ANEXO VIII.....</b>	<b>62</b>
<b>ANEXO IX.....</b>	<b>63</b>
<b>ANEXO X.....</b>	<b>65</b>
<b>ANEXO XI.....</b>	<b>66</b>

## **I. ELEMENTOS DEL CONTRATO**

### **1. OBJETO DEL CONTRATO**

Es objeto del presente Pliego el establecimiento de los pactos y condiciones definidoras de los derechos y obligaciones que han de regir en sus aspectos jurídicos, administrativos y económicos en la contratación del servicio de soporte del equipamiento Juniper, definido en el Pliego de Condiciones Técnicas elaborado al respecto.

Concretamente, se trata de un contrato de servicios por importe superior al umbral comunitario que se adjudicará a la oferta con mejor relación calidad-precio.

El presente Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares se completa con el Pliego de Características Técnicas y los Anexos Administrativos y Técnicos correspondientes a este expediente.

Nomenclatura CPV:

50332000-1 (servicios de mantenimiento de infraestructuras de comunicaciones)

### **2. PODER ADJUDICADOR Y ÓRGANO DE CONTRATACIÓN**

El poder adjudicador en la presente licitación es Navarra de Servicios y Tecnologías, S.A (NASERTIC), siendo el órgano de contratación la persona que ostente las facultades de representación respecto de NASERTIC.

### **3. LOTES**

La presente contratación queda dividida en dos lotes:

- **Lote 1:** Comprende el soporte y asistencia técnica al equipamiento incluido en la red Carrier Ethernet (en adelante, CE), formado por equipos de la familia ACX de Juniper, así como la atención in situ en la sede de Interxion Madrid MAD1.

- **Lote 2:** Comprende el soporte y asistencia técnica al equipamiento incluido en la red Transporte MPLS (en adelante, TM), formado por equipos de la familia MX de Juniper.

Cada licitador podrá presentarse a uno o ambos lotes. La adjudicación de un lote será excluyente del resto, salvo que no exista concurrencia suficiente de empresas para los dos lotes licitados, en cuyo caso, se podrá ser adjudicatario de ambos.

Por ello, cada empresa licitadora deberá presentar el orden de preferencia de adjudicación de los lotes mediante el [Anexo XI](#) y deberá declarar la voluntad de, en su caso, ser adjudicataria de los dos lotes.

Asimismo, el presente contrato no está reservado a la participación de las entidades previstas en el artículo 36 de la Ley Foral 2/2018, de 13 de abril de Contratos Públicos, dado que, según el alcance del contrato, ninguna de las entidades previstas en el artículo citado cumple con los requisitos de carácter técnico para ser susceptibles de reserva. En cualquier caso, y en virtud de lo previsto en el apartado 5º del artículo 36 de la citada ley, se incluye en el presente Pliego la adopción de alternativas a la falta de reserva.

#### 4. ALCANCE

El alcance de este contrato, tal y como se describe en el Pliego de Condiciones Técnicas elaborado al respecto, comprende:

**Lote 1:** En relación con la red CE, la empresa adjudicataria deberá prestar los siguientes servicios:

- Actividades relacionadas con el **mantenimiento correctivo** de la planta definida en el [Anexo I](#) y sus posteriores actualizaciones. Los trabajos de soporte integrarán:

- Soporte nivel 2, con el alcance definido en la cláusula 3.1 del Pliego de Condiciones Técnicas
- Soporte nivel 3, con el alcance definido cláusula 3.1 del Pliego de Condiciones Técnicas
- Atención *in situ* en la sede de Interxion Madrid MAD1.

- La posibilidad de llevar a cabo la contratación de la **asistencia técnica** en formato de bolsa de horas, para la realización de cambios evolutivos en la red, mejoras de configuración, mejoras en procesos, o los trabajos que las partes estimen conveniente.

**Lote 2:** En relación con la red TM, la empresa adjudicataria deberá prestar los siguientes servicios:

- Actividades relacionadas con el **mantenimiento correctivo** de la planta definida en el [Anexo II](#) y sus posteriores actualizaciones. Los trabajos de soporte integrarán:

- o Soporte nivel 2, con el alcance definido en la cláusula 3.2 del Pliego de Condiciones Técnicas
- o Soporte nivel 3, con el alcance definido cláusula 3.2 del Pliego de Condiciones Técnicas

- La posibilidad de llevar a cabo la contratación de la **asistencia técnica** en formato de bolsa de horas, para la realización de cambios evolutivos en la red, mejoras de configuración, mejoras en procesos, o los trabajos que las partes estimen conveniente.

## 5. VALOR ESTIMADO, PRESUPUESTO DE LICITACIÓN Y REVISIÓN DE PRECIOS.

### • Valor estimado del contrato.

El valor estimado de la presente licitación asciende a la cantidad de **UN MILLÓN DOSCIENTOS CINCUENTA Y UN MIL OCHOCIENTOS EUROS (1.251.800€)** (IVA no incluido). El cálculo del valor estimado de un contrato se realiza según el artículo 42 de la Ley Foral 2/2018, de 13 de abril, de Contratos Públicos, que comprenderá como mínimo, los costes derivados de la aplicación del convenio colectivo sectorial de aplicación y normativa laboral vigente, costes indirectos y gastos generales, así como un margen o beneficio industrial a lo largo de toda la eventual duración del contrato, y las posibles modificaciones al alza previstas calculadas sobre el importe de licitación.

### **Lote 1 (CE):**

	Precio/año	Precio total duración contrato (4 años)
Importe mantenimiento	60.000€	240.000€
Estimación ampliación planta	-	120.000€
Estimación bolsa de horas	18.000€	72.000€

<b>Total = 432.000€</b>		
Posibilidad de modificación	10%	43.200€
<b>TOTAL VALOR ESTIMADO LOTE 1 = 475.200€</b>		

**Lote 2 (TM):**

	Precio/año	Precio total duración contrato (4 años)
Importe mantenimiento	86.000€	344.000€
Estimación ampliación planta	-	290.000€
Estimación bolsa de horas	18.000€	72.000€
<b>Total = 706.000€</b>		
Posibilidad de modificación	10%	70.600€
<b>TOTAL VALOR ESTIMADO LOTE 2 = 776.600€</b>		

**TOTAL VALOR ESTIMADO**

V.E LOTE 1	V.E LOTE 2	TOTAL VALOR ESTIMADO CONTRATO
475.200€	776.600€	<b>1.251.800€</b>

Las dos redes objeto de soporte pueden sufrir modificaciones durante el periodo de vigencia del contrato de soporte, para lo cual se realiza una estimación en el [Anexo III](#) y en el [Anexo IV](#) de las Condiciones Regulatoras de la presente contratación. De este modo, para las ampliaciones en equipamiento que se incluirán de forma automática en el contrato, y cada año de contrato, a su finalización, se realizará una revisión de los equipos a soportar, con objeto de actualizar el precio del mantenimiento según el equipamiento añadido o retirado a la planta operativa de ambas redes. Las partes podrán acordar la realización de dicha revisión en un momento distinto. De esta manera, se procederá a la actualización del importe del contrato de acuerdo al nuevo alcance, teniendo en cuenta los precios recogidos en la oferta del adjudicatario.

Se incluye además la posibilidad, en ambos lotes, de contratar horas de asistencia según las necesidades que puedan surgir durante la ejecución del contrato, sin que ello suponga ningún compromiso inicial de gasto para NASERTIC. Para ello se solicitará en ambos lotes un coste/hora de asistencia técnica.

- **Presupuesto máximo de licitación.**

El importe máximo de contratación y que ha de servir de base a la licitación, (IVA NO INCLUIDO), se desglosa en los siguientes conceptos:

- **LOTE 1:** El presupuesto máximo previsto para el mantenimiento de la red CE asciende a la cantidad de **60.000€/año (sesenta mil euros anuales)**.
- **Lote 2:** El presupuesto máximo previsto para el mantenimiento de la red TM asciende a la cantidad de **86.000€/año (ochenta y seis mil euros anuales)**.

Tanto en el presupuesto indicado como en las ofertas que formulen los licitadores, han de entenderse incluidos todos los factores de valoración, gastos que el adjudicatario deba realizar para el normal cumplimiento de la prestación contratada, así como los tributos, de cualquier índole, que sean de aplicación según las disposiciones vigentes, excepto el Impuesto sobre el Valor Añadido.

El importe de licitación comprende asimismo los costes derivados de la aplicación del convenio colectivo laboral aplicable al presente contrato. En virtud de ello, y de acuerdo a las exigencias reguladas en el artículo 42 de la Ley Foral 2/2018, de 13 de abril, de Contratos Públicos, los costes salariales se aplicarán en base al convenio aplicable y, por tanto, no podrán ser objeto de rebaja.

Las proposiciones que superen dicho presupuesto serán desechadas.

- **Revisión de precios.**

No cabrá revisión de precios.

## **6. DURACIÓN Y PLAZO EJECUCIÓN DEL CONTRATO**

El plazo de duración del contrato será de dos años a contar desde la fecha de la firma del contrato, pudiendo ser prorrogado, por mutuo acuerdo expreso entre las partes, por periodos

anuales, siempre que la duración total, incluidas sus prórrogas, no exceda de cuatro años. En el supuesto en el que una de las partes no desee prorrogar el contrato, deberá comunicarlo con, al menos, una antelación de tres meses a su finalización.

No obstante a lo establecido en los apartados anteriores, cuando al vencimiento de un contrato no se hubiera formalizado el nuevo contrato que garantice la continuidad de la prestación a realizar por el contratista como consecuencia de incidencias resultantes de acontecimientos imprevisibles para el órgano de contratación y existan razones de interés público para no interrumpir la prestación, NASERTIC podrá prorrogar el contrato originario hasta que comience la ejecución del nuevo contrato y en todo caso por un periodo máximo de nueve meses, sin modificar las restantes condiciones del contrato.

## **7. EMPRESAS QUE PUEDEN SOLICITAR SU PARTICIPACIÓN**

Pueden concurrir al proceso de selección las personas naturales o jurídicas, españolas o extranjeras, que tengan plena capacidad de obrar, acrediten la correspondiente solvencia económica, financiera y técnica o profesional, y no estén afectadas por ninguna de las prohibiciones de contratar enumeradas en el artículo 22 de la Ley Foral 2/2018, de 13 de abril, de Contratos Públicos, requisitos que deberán concurrir en el momento de finalización del plazo de presentación de ofertas.

NASERTIC podrá contratar con licitadores que participen conjuntamente, de acuerdo con lo señalado en el artículo 13 de la Ley Foral 2/2018, de 13 de abril, de Contratos Públicos.

Los licitadores que participen conjuntamente no podrán presentar proposiciones individuales, ni integrados en otra unión temporal o en concurrencia con empresas distintas. El incumplimiento de esta prohibición dará lugar a la inadmisión de todas las ofertas suscritas por el licitador infractor.

La presentación de proposiciones por los interesados supone la aceptación incondicional por parte de la empresa licitadora de la totalidad de las presentes Condiciones Regulatoras, sin salvedad o reserva alguna.

## **8. SOLVENCIA ECONÓMICA Y FINANCIERA, TÉCNICA O PROFESIONAL.**

### **Solvencia Económica y financiera**

La persona que vaya a resultar propuesta como adjudicataria, deberá disponer de la solvencia económica y financiera suficiente para que la correcta ejecución de este contrato no corra peligro de ser alterada por incidencias de carácter económico o financiero.

Dicha solvencia se acreditará mediante la presentación de:

- Declaración Responsable, en el que certifique que la **Cifra de negocio** (volumen ingresos), referida a cualquiera de los tres últimos ejercicios asciende **como mínimo a:**
  - **Lote 1: 100.000€**
  - **Lote 2: 150.000€**
  
- **Una declaración con un patrimonio neto**, al menos, en el año 2021 (\*) **positivo**  
(\* ) En caso de incumplimiento, acreditación fehaciente de haber adoptado medidas durante el siguiente ejercicio para equilibrar el patrimonio.
  
- Una declaración jurada del **cumplimiento de la normativa vigente en materia de lucha contra la morosidad** en las operaciones comerciales según modelo indicado en [Anexo VIII](#).

### **Solvencia Técnica o Profesional**

La persona que vaya a resultar propuesta como adjudicataria, deberá disponer de la solvencia técnica o profesional suficiente para la correcta ejecución de este contrato. Dicha solvencia se acreditará por los siguientes medios:

1. Acreditación del nivel partner ELITE de Juniper, debiendo aportar para ello el correspondiente certificado del fabricante.
  
2. Relación de los principales contratos análogos a los del presente contrato, cuyo importe acumulado de trabajos efectuados durante los tres últimos años (2020 hasta la actualidad) sea de importe igual o superior a 140.000€. Deberá acompañarse de certificados de buena ejecución donde conste, importe, fechas y beneficiarios públicos o privados.
  
3. Declaración jurada de la empresa licitadora, donde se indique que incluirá y adscribirá al contrato los medios materiales y el personal con perfil profesional y experiencia que se exigen en el Condicionado técnico.

4. Presentación de Informe de Trabajadores en Activo-ITA- o TC2, o equivalente, que acredite que las personas trabajadoras asignadas a la ejecución de los trabajos que no pueden ser objeto de subcontratación pertenecen a la empresa adjudicataria.

La solvencia técnica y profesional será acreditada siempre que la documentación presentada y las condiciones que se deduzcan de la misma sean consideradas como suficientes por NASERTIC.

- **Acreditación de la solvencia por referencia a otras empresas**

Para acreditar su solvencia los licitadores podrán basarse en la solvencia de otras empresas, independientemente de la naturaleza jurídica de los vínculos que tengan con ellas.

En el supuesto de personas jurídicas dominantes de un grupo de sociedades se podrán tener en cuenta las sociedades pertenecientes al grupo, siempre y cuando aquéllas acrediten que tienen efectivamente a su disposición los medios, pertenecientes a dichas sociedades, necesarios para la ejecución de los contratos.

En el caso de que la solvencia se acredite mediante la subcontratación, el licitador deberá aportar un documento que demuestre la existencia de un compromiso formal con los subcontratistas para la ejecución del contrato, sumándose en este caso la solvencia de todos ellos. Asimismo, deberá acreditar, en la forma y condiciones establecidas en los artículos 13 y 14 de la Ley Foral 2/2018, de 13 de abril, de Contratos Públicos, que los subcontratistas disponen de los medios necesarios para la ejecución del contrato.

**Los medios humanos/personal asignados a los servicios indicados a continuación deberán pertenecer obligatoriamente a la empresa adjudicataria:**

Para el lote 1:

- Soporte de nivel 2 para atención a incidentes en horario de 24x7.
- Soporte de nivel 2 para la resolución de incidentes en horario de 24x7, con asistencia remota y conexión a los equipos objeto del soporte.
- **Asistencia técnica** en formato de bolsa de horas para realizar cambios evolutivos en la red CE así como mejoras de configuración, mejoras en procesos tales como automatización en tareas de monitorización, auditoría, provisión y otros. Esta bolsa de horas

será atendida con personal del adjudicatario tal y como se describe en el punto 5 del Pliego de Condiciones Técnicas.

Para el lote 2:

- Soporte de nivel 2 para Atención a incidentes en horario de 24x7.
- Soporte de nivel 2 para la resolución de incidentes en horario de 24x7, con asistencia remota y conexión a los equipos objeto del soporte.
- **Asistencia técnica** en formato de bolsa de horas para realizar cambios evolutivos en la red TM así como mejoras de configuración, mejoras en procesos tales como automatización en tareas de monitorización, auditoria, provisión y otros. Esta bolsa de horas será atendida con personal del adjudicatario tal y como se describe en el punto 5 del Pliego de Condiciones Técnicas.

Dicho personal deberá pertenecer obligatoriamente a la empresa adjudicataria, y en este caso la licitadora deberá presentar la correspondiente acreditación (Informe de Trabajadores en Activo-ITA- o TC2, o equivalente). Además, deberá presentar justificación de asignación de los recursos humanos que ya estuvieron identificados en la propuesta a la ejecución del contrato desde el inicio del mismo. Si no se presentara justificación de la asignación de los mismos en la adjudicación, o no cumplieran con cualquiera de los requisitos exigidos, supondrá la adjudicación a la siguiente oferta en calificaciones, y si se hubiera iniciado el contrato podrá conllevar la revocación del mismo.

## II. ADJUDICACIÓN DEL CONTRATO

### 9. PROCEDIMIENTO

Abierto, definido en el artículo 72 de la Ley Foral 2/2018, de 13 de abril, de Contratos Públicos.

### 10. RÉGIMEN JURIDICO

El régimen jurídico del contrato, en atención al artículo 34.2 de la LFC, es el siguiente:

- En cuanto a su preparación y adjudicación, los contratos se regirán por la Ley Foral 2/2018, de Contratos Públicos.
- En lo relativo a efectos y extinción les serán de aplicación las normas de Derecho Privado, salvo lo establecido en la Ley Foral 2/2018, de 13 de abril, de Contratos Públicos, sobre condiciones especiales de ejecución, modificación y subcontratación.

Las partes contratantes quedarán sometidas a lo establecido en las presentes Condiciones Regulatoras y sus documentos anexos, a lo dispuesto en la Ley Foral 2/2018, de 13 de abril, de Contratos Públicos, así como toda la normativa relacionada que resulte de aplicación en cada caso.

El desconocimiento de las Condiciones Regulatoras para la contratación en cualquiera de sus términos, de los documentos anexos que formen parte de las mismas o de las bases y normas de toda índole promulgadas por NASERTIC que puedan tener aplicación en la ejecución de lo pactado no eximirá a las empresas adjudicatarias de la obligación de su cumplimiento.

## **11.MESA DE CONTRATACIÓN**

De conformidad con el artículo 50 de la Ley Foral 2/2018, de 13 de abril, de Contratos Públicos, se constituirá una mesa de contratación integrada por:

- D. Iñigo Ariz Arnedo, Responsable del Área de Ingeniería de Red
  - Suplente: D. Enrique Aramendia Muneta, Técnico del Área de Ingeniería de Red
- D<sup>a</sup>. Arantza Apeceche Vicente, Técnica de la Dirección Financiera y Servicios Generales
  - Suplente: D<sup>a</sup>. Leyre Ibañez García, Técnica de la Dirección Financiera y Servicios Generales
- D<sup>a</sup>. Kattalin Setoain Pabolleta, Técnica Servicios Jurídicos
  - Suplente: D<sup>a</sup>. Beatriz Ezquieta Yaben, Responsable del Área de Servicios Jurídicos y Compras

## **12.PRESENTACIÓN DE PROPOSICIONES.**

- Cuestiones generales

Cada licitador no podrá presentar más de una oferta. Tampoco podrá suscribir ninguna oferta en participación conjunta con otros licitadores si lo ha hecho individualmente, ni figurar en más de una de esas agrupaciones. La infracción de ello, así como la presentación simultánea de ofertas por parte de empresas vinculadas dará lugar a la inadmisión de todas las ofertas suscritas.

La presentación de proposiciones supone la aceptación incondicional por el licitador del contenido de la totalidad de las cláusulas o condiciones previstas en los pliegos que rigen el contrato, sin salvedad o reserva alguna.

Los interesados podrán solicitar al email [licitacion@nasertic.es](mailto:licitacion@nasertic.es) por escrito las aclaraciones sobre el contenido del contrato que estimen pertinentes, siempre que se hayan solicitado con una antelación mínima de tres días naturales a la fecha límite de presentación de ofertas. Las respuestas serán publicadas en el Portal de Contratación de Navarra. Una solicitud de información formulada dentro de los tres últimos días del plazo de presentación de ofertas no obligará a la ampliación del plazo de presentación de ofertas.

- Plazo de presentación de ofertas.

Los licitadores que deseen participar en el procedimiento presentarán sus ofertas exclusivamente a través de la Plataforma de Licitación Electrónica de Navarra (PLENA). Así mismo, todas las comunicaciones y resto de actuaciones de trámites que procedan con los interesados, se efectuarán a través de PLENA.

El plazo de presentación de las ofertas será el determinado en la publicación del anuncio en el Portal de Contratación de Navarra y en el expediente en la Plataforma de Licitación Electrónica de Navarra (PLENA), debiendo ser, como mínimo, de treinta días contados a partir del día siguiente al de la fecha de publicación.

En el momento en que la empresa licitadora cierre su oferta, se generará una huella -resumen criptográfico- del contenido de la misma, quedando como constancia de la oferta. En el caso de que quien licite tenga problemas (\*) en la presentación de su oferta en PLENA, si la huella -resumen criptográfico- es remitida, dentro del plazo de presentación de ofertas, al órgano de contratación por correo electrónico a la dirección de contacto establecida en el Portal de Contratación, se dispondrá de un plazo extendido de 24 horas para la recepción de la oferta completa a través de PLENA y para considerar completada la presentación. Sin cumplir tales requisitos no será admitida la solicitud de participación en el caso de que se recibiera fuera del plazo fijado en el anuncio de licitación.

*(\*) a estos efectos se advierte de que cuanto mayor sea el peso (medido en MB) de las ofertas, mayor puede ser el tiempo requerido para completar su presentación. Ello con independencia de la concurrencia de otras circunstancias, como una menor velocidad de subida de datos debida a la calidad de la conexión, u otras.*

Si al proceder a la apertura de los sobres, se detecta una presentación fuera de plazo sobre la cual se ha recibido una huella, ésta se validará, si la huella coincide, y la fecha de recepción está dentro de las 24 horas extendidas, la oferta se dará por válida y se abrirá.

Si por el contrario la huella no coincide, o bien la oferta se ha recibido fuera del plazo de 24 horas extendidas, la oferta se excluirá, no abriéndose nunca su contenido.

En caso de que la oferta hubiera sido presentada fuera de plazo y la empresa o entidad licitadora adujera la existencia de problemas técnicos en la presentación, se verificará si en el momento de presentación de la oferta existieron problemas de índole técnica en la Plataforma. Solamente en el caso de que hubiera acaecido incidencia técnica en el normal funcionamiento de la Plataforma, la oferta presentada será admitida. El desconocimiento del licitador o problemas técnicos ajenos a la Plataforma no justificarán la extemporaneidad en la presentación de la oferta y conllevarán la exclusión.

En todo caso, cada empresa licitadora podrá presentar una sola proposición. No se admitirán variantes en las ofertas.

La presentación de proposiciones por los interesados supone la aceptación incondicional por su parte a la totalidad de las presentes Condiciones Regulatoras, sin salvedad o reserva alguna.

- Forma de presentación de la oferta.

Desde el anuncio de licitación del Portal de Contratación, se podrá acceder al espacio de la Plataforma de Licitación Electrónica de Navarra (PLENA) donde cualquier persona interesada en la licitación puede descargar una aplicación de escritorio que le permite la preparación y presentación de ofertas mediante sobre digital. Esta aplicación debe descargarse una única vez, siendo válida para cualquier licitación posterior a través de PLENA por parte de cualquier entidad sometida a la misma.

Las ofertas son cifradas en el escritorio de quien vaya a licitar utilizando mecanismos estándares de cifrado, y una vez presentadas, son depositadas en el repositorio seguro.

La oferta deberá ir firmada mediante firma electrónica reconocida, válidamente emitida por un Prestador de Servicios de Certificación y que garantice la identidad e integridad del documento, la oferta y todos los documentos asociados a la misma, de conformidad con lo

dispuesto en la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica y demás disposiciones de contratación pública electrónica.

El tamaño permitido de cada fichero individual que se anexa en la oferta electrónica es de 50 MB. El tamaño total de la oferta, con todos los documentos que la forman tendrá un tamaño máximo de 100 MB. PLENA no establece límite alguno en el número de archivos que se pueden adjuntar a una oferta.

Los formatos admitidos por PLENA para los documentos que se anexan en la presentación de la oferta son los utilizados habitualmente (doc, docx, xls, xlsx, ppt, pptx, rtf, sxw, abw, pdf, jpg, bmp, tiff, tif, odt, ods, odp, odi, dwg, zip.), y como medida alternativa, para adjuntar archivos de otros formatos, se pueden empaquetar en un archivo comprimido (ZIP).

En caso de discordancia entre los valores objetivos introducidos en los formularios de la plataforma y los documentos anexos que dan respaldo a cada criterio prevalecerán los documentos y anexos suscritos electrónicamente por la entidad o empresa licitadora o quien tenga poder de representación.

Las propuestas se presentarán de acuerdo con la estructura establecida para esta oferta en PLENA y contendrá dos sobres, identificados como:

- **Sobre 1.- DOCUMENTACIÓN GENERAL Y CRITERIOS CUALITATIVOS**, relativa a la contratación del soporte de equipamiento Juniper.
- **Sobre 2.- PROPUESTA CRITERIOS CUANTIFICABLES MEDIANTE FÓRMULAS**, relativa a la contratación del soporte de equipamiento Juniper.

Quedarán excluidos del procedimiento aquellas propuestas que incluyan en el sobre 1 documentación que, de acuerdo con lo establecido en las presentes Condiciones Regulatoras, corresponda incluir en el sobre 2.

### **13.CONTENIDO DE LOS SOBRES**

#### **SOBRE 1: DOCUMENTACIÓN GENERAL Y CRITERIOS CUALITATIVOS**

En este sobre se adjuntará, además de la declaración responsable que debe acompañar las proposiciones, la documentación relativa a la propuesta técnica cuya valoración se llevará a cabo mediante la aplicación de juicios de valor, debiendo aportar en concreto la siguiente documentación:

## **DOCUMENTACIÓN GENERAL**

**1. Declaración responsable conforme al formulario del “Documento Europeo Único de Contratación” (DEUC)** establecido por el Reglamento de Ejecución (UE) 2016/7 de la Comisión, de 5 de enero de 2016, cumplimentado y firmado por la persona debidamente apoderada. Su cumplimentación se realizará a través del archivo *xml* publicado en el anuncio de licitación. Las instrucciones para cumplimentar el DEUC se encuentran en el [Anexo VII](#) del presente pliego.

### **2. Participación conjunta**

Si la proposición es suscrita por licitadores que participen conjuntamente conforme al artículo 13 de la Ley Foral 2/2018, de 13 de abril, de Contratos Públicos, se incorporará un documento privado en el que se manifieste la voluntad de concurrencia conjunta, se indique el porcentaje de participación que corresponde a cada uno y se designe un representante o apoderado único con facultades para ejercer los derechos y cumplir las obligaciones derivadas del contrato hasta la extinción del mismo. El escrito habrá de estar firmado tanto por las diversas empresas concurrentes como por el citado apoderado.

**En caso de subcontratación**, con respeto a los límites a la subcontratación regulados en el presente pliego, el licitador deberá presentar una relación de los subcontratistas con el porcentaje objeto de subcontrata, y aportar un documento que demuestre la existencia de un compromiso formal con los mismos para la ejecución del contrato. Asimismo, deberá entregarse el [Anexo VII](#) cumplimentado por cada uno de ellos a fin de acreditar que tales subcontratistas no están incurso en ninguna de las causas de prohibición establecidas en el artículo 22 de la Ley Foral 2/2018, de 13 de abril, de Contratos Públicos.

### **3. Información confidencial en la oferta**

Declaración expresa designando qué información del sobre 1 y/o 2 es, a parecer de la empresa licitadora, considerada confidencial. Esta circunstancia deberá además reflejarse claramente (sobreimpresa, al margen) en el propio documento, parte del documento o dato señalado como tal.

La presente declaración liberará a NASERTIC de llevar a cabo la solicitud de la calificación de la información confidencial en caso de solicitud de acceso al expediente.

En virtud de lo dispuesto por el artículo 54 de la Ley Foral 2/2018, de 13 de abril, de Contratos Públicos, la declaración de confidencialidad no podrá extenderse a toda la propuesta. En caso de que lo haga, corresponderá al órgano de contratación determinar motivadamente aquella documentación que no afecte a secretos técnicos o comerciales.

- 4. Declaración del orden de preferencia de adjudicación de los lotes a los que se opta,** según modelo que figura en el [Anexo XI](#).

## **CRITERIOS CUALITATIVOS**

### **1. Oferta técnica**

Deberá aportarse toda documentación relativa a la **propuesta técnica**, que incluirá toda la documentación que aporte el licitador a efectos de la valoración y puntuación de los criterios cualitativos recogidos en la cláusula 14 del presente pliego, debiendo realizarse un desarrollo explicativo de todas las prestaciones que sean precisas realizar para la adecuada ejecución del contrato, según el orden establecido en dichos criterios.

La inclusión de cualquier dato propio de valoración correspondiente a criterios de adjudicación mediante la aplicación de fórmulas objetivas propias del sobre 2, determinará la inadmisión o exclusión de la proposición.

Los licitadores deberán entregar los siguientes documentos, **por cada lote**, para la valoración de sus propuestas:

- **Memoria técnica**, incluyendo toda la información necesaria para la comprobación de los requerimientos técnicos exigidos, así como para la valoración de los criterios cualitativos, que se llevará a cabo conforme a lo dispuesto en la cláusula siguiente y en el [Anexo VI – Aspectos técnicos valorables](#).
- **Equipo de trabajo**

Para posibilitar la valoración técnica del personal involucrado dentro del proyecto, la empresa licitadora deberá hacer entrega del currículum vitae del/a Director/a del proyecto, así como del equipo técnico que integra el proyecto, indicando para cada uno los trabajos que van a desempeñar.

Los currículums vitae deberán incluir, al menos, la siguiente información:

- Nombre y apellidos
- Años de experiencia y principales proyectos en los que ha participado
- Formación
- Capacitación

Además de los currículums, deberá hacerse entrega de la plantilla del [Anexo V](#) del presente condicionado cumplimentado.

## **SOBRE 2: PROPUESTA CRITERIOS CUANTIFICABLES MEDIANTE FÓRMULAS**

En este sobre se adjuntará, la documentación relativa a los criterios cuya valoración se llevará a cabo mediante la aplicación de fórmulas objetivas, debiendo aportar en concreto la siguiente documentación:

- 1. Criterios Sociales**, que se ofertarán de acuerdo al modelo recogido en el [Anexo X](#), y acompañado de la documentación acreditativa requerida en la cláusula 14 del presente pliego. Se evaluarán de acuerdo a las fórmulas previstas en la misma cláusula.
- 2. Oferta económica**, que se presentará tal y como a continuación se describe, y se evaluará de acuerdo a las fórmulas recogidas en la cláusula 14 del presente pliego:

a. Importe del servicio de mantenimiento:

- Para el lote primero, deberá ofertarse mediante la presentación del [Anexo IX.L.1](#) el precio por el manteniendo anual, siendo el presupuesto máximo para ello 60.000€ (IVA no incluido).

Asimismo, deberá presentarse el [Anexo I "Listado equipos Juniper LOTE 1"](#), expresando el precio unitario del mantenimiento por cada una de las unidades previstas en la misma. De este modo, la suma

de la totalidad de los equipos deberá coincidir con el precio por el mantenimiento anual ofertado.

- Para el lote segundo, deberá ofertarse mediante la presentación del [Anexo IX.L.2](#) el precio por el manteniendo anual, siendo el presupuesto máximo para ello 86.000€ (IVA no incluido).

Asimismo, deberá presentarse el [Anexo II "Listado equipos Juniper LOTE 2"](#), expresando el precio unitario del mantenimiento por cada una de las unidades previstas en la misma. De este modo, la suma de la totalidad de los equipos deberá coincidir con el precio por el mantenimiento anual ofertado.

b. Oferta estimación ampliación planta:

La empresa licitadora deberá presentar oferta para el mantenimiento de aquellos equipos que se prevé que serán incorporados durante la ejecución del contrato. Para ello, la empresa licitadora deberá presentar, a través del [Anexo III](#) (Lote 1º) y [Anexo IV](#) (Lote 2º) los precios unitarios de los mismos y a través del [Anexo IX.L.1](#) y del [Anexo IX.L.2](#), el sumatorio de los precios unitarios ofertados, no pudiendo superar los siguientes importes:

- Presupuesto máximo lote 1: 6.000€ (IVA no incluido)
- Presupuesto máximo lote 2: 34.000€ (IVA no incluido)

c. Descuento precios lista de fabricante:

La empresa licitadora deberá ofertar porcentaje de descuento sobre los precios de lista de fabricante, mediante la presentación del [Anexo IX.L.1](#) y [Anexo IX.L.2](#), a fin de su aplicación a los productos de mantenimiento que durante la ejecución del contrato pudieran ser incorporados y no han podido ser previstos en los Anexos que acompañan el presente pliego, siempre en el modelo reemplazado NBD.

d. Precio/hora asistencia técnica

La empresa licitadora deberá ofertar un precio/hora para la realización de los trabajos de asistencia técnica, mediante la presentación del [Anexo IX.L.1](#) y [Anexo IX.L.2](#), siendo el presupuesto máximo para ello 90€/hora, para ambos lotes.

En la oferta que realice el contratista se entenderá excluido el IVA, dicho impuesto deberá indicarse como partida independiente.

No se aceptarán aquéllas que tengan omisiones, errores o tachaduras que impidan conocer, claramente, lo que NASERTIC estime fundamental para considerar la oferta. Respecto de las cantidades recogidas en esta proposición prevalecerán las cantidades expresadas en letra respecto de las expresadas en cifras. Deberá estar firmada por el licitador o persona que lo represente.

La oferta económica deberá ser adecuada para que el adjudicatario haga frente al coste derivado de la aplicación del convenio sectorial que corresponda, sin que en ningún caso los precios/hora de los salarios contemplados puedan ser inferiores a los precios/hora del convenio más los costes de Seguridad Social.

#### **14. CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN**

La adjudicación del contrato se realizará a favor de la oferta que presente mejor relación calidad-precio, de conformidad con el artículo 64 de la Ley Foral 2/2018, de 13 de abril, de Contratos Públicos, entendiéndose como tal la oferta que mayor puntuación obtenga una vez aplicados los criterios de adjudicación siguientes:

##### **A. CRITERIOS CUALITATIVOS (HASTA 40 PUNTOS)**

Para la puntuación de los criterios cualitativos, se procederá de la siguiente manera, conforme a lo establecido en el [Anexo VI "Plantilla Aspectos Técnicos Valorables"](#) puesto a disposición de las empresas licitadoras:

##### **PROPUESTA TÉCNICA LOTE 1 (HASTA 40 PUNTOS)**

<b>Anexo VI- Plantilla aspectos técnicos valorables LOTE 1</b>		<b>Peso</b>
<b>Puntuación máxima de la calificación técnica</b>		<b>40</b>
<b>1</b>	<b>Director/a de proyecto</b>	<b>5</b>
	Certificaciones de fabricante	3
	Experiencia en redes similares	2
<b>2</b>	<b>Equipo de trabajo para SOPORTE</b>	<b>24</b>
	Certificaciones de fabricante	12
	Experiencia en redes similares	12
<b>3</b>	<b>Equipo de trabajo para Asistencia técnica</b>	<b>5</b>
	Certificaciones de fabricante	3
	Experiencia en redes similares	2
<b>4</b>	<b>Procedimientos de actuación</b>	<b>5</b>
	Integraciones de canal y procedimiento de actualización de incidencias	5
<b>5</b>	<b>Asistencia in situ en INTERXION-MAD1</b>	<b>1</b>
	Plan de actuación	1

## **1. Director/a de proyecto (hasta 5 puntos)**

### **1.1 Certificaciones de fabricante (hasta 3 puntos)**

En lo que se refiere al director de proyecto, se valorará que disponga de certificaciones y, en concreto de certificación Juniper dentro de las siguientes líneas de certificación: Design (JNCDS-SP), Enterprise (JNCIS-ENT, JNCIP-ENT, JNCIE-ENT) o Service Provider (JNCIS-SP, JNCIP-SP, JNCIE-SP). Se valorará el número de certificaciones aportadas, así como la tipología de las mismas.

### **1.2 Experiencia en redes similares (hasta 2 puntos)**

En lo que se refiere al director de proyecto, se valorará una experiencia superior a 4 años en proyectos similares. Para ello, se deberá incluir una breve descripción y cronología de los proyectos en los que ha participado, valorándose la adecuación y número de los proyectos presentados al objeto de la presente licitación.

## **2. Equipo de trabajo para SOPORTE (hasta 24 puntos)**

En este apartado se valorará el equipo humano presentado para las labores de mantenimiento correctivo y soporte nivel 2. Las valoraciones se desglosan en los siguientes subapartados.

### 2.1 Certificaciones de fabricante (hasta 12 puntos)

En lo que se refiere al equipo técnico de mantenimiento correctivo, se valorará que disponga de certificaciones de Juniper adicionales a las exigidas en pliego dentro de las siguientes líneas de certificación: Design (JNCDS-SP), Enterprise (JNCIS-ENT, JNCIP-ENT, JNCIE-ENT) o Service Provider (JNCIS-SP, JNCIP-SP, JNCIE-SP). Se valorará el número de certificaciones aportadas, así como la tipología de las mismas.

### 2.2 Experiencia en redes similares (hasta 12 puntos)

En lo que se refiere al equipo técnico de mantenimiento correctivo, Se valorará una experiencia superior a 4 años siempre y cuando se incluya un descriptivo y cronología de los proyectos en los que ha participado cada miembro del equipo, valorándose la adecuación y número de los proyectos presentados al objeto de la presente licitación.

## **3. Equipo de trabajo para ASISTENCIA TÉCNICA (Hasta 5 puntos):**

En este apartado se valorará el equipo humano presentado para las labores de asistencia técnica. Las valoraciones se desglosan en los siguientes subapartados.

### 3.1 Certificaciones de fabricante (hasta 3 puntos)

En lo que se refiere al equipo técnico de asistencia técnica, se valorará que disponga de certificaciones de Juniper adicionales a las exigidas en pliego dentro de las siguientes líneas de certificación: Design (JNCDS-SP), Enterprise (JNCIS-ENT, JNCIP-ENT, JNCIE-ENT) o Service Provider (JNCIS-SP, JNCIP-SP, JNCIE-SP). Se valorará el número de certificaciones aportadas, así como la tipología de las mismas.

### 3.2 Experiencia en redes similares (hasta 2 puntos)

En lo que se refiere al equipo técnico de asistencia técnica, se valorará una experiencia superior a 4 años siempre y cuando se incluya un descriptivo y cronología de los proyectos en los

que ha participado cada miembro del equipo, valorándose la adecuación y número de los proyectos presentados al objeto de la presente licitación.

**4. Procedimiento de actuación (hasta 5 puntos):**

En este apartado se valorarán los procedimientos propuestos por el ofertante para el reporte de incidencias y para su actualización, y se podrá especial foco en los procedimientos de integración de canal. En particular, se valorará el procedimiento de actualización periódica de la información relativa a incidentes en la herramienta Service Desk, según la criticidad del mismo, la actualización periódica de la información en la herramienta de soporte propuesta por el ofertante (si existe) y el establecimiento de procedimientos alternativos y vías de comunicación adicionales (hasta 5 puntos).

**5. Asistencia in situ en INTERXION-MAD1 (hasta 1 punto):**

Se valorará que el adjudicatario proponga un plan de actuación en el que se recojan aspectos tales como la gestión del pequeño material (latiguillos) y repuestos específicos para esta sede, incluso la posibilidad de suministro adelantado de módulos SFP en caso de altas de servicio urgentes.

**PROPUESTA TÉCNICA LOTE 2 (HASTA 40 PUNTOS)**

<b>Anexo VI- Plantilla aspectos técnicos valorables LOTE 2</b>		<b>Peso</b>
<b>Puntuación máxima de la calificación técnica</b>		<b>40</b>
<b>1</b>	<b>Director/a de proyecto</b>	<b>5</b>
	Certificaciones de fabricante	3
	Experiencia en redes similares	2
<b>2</b>	<b>Equipo de trabajo para SOPORTE</b>	<b>25</b>
	Certificaciones de fabricante	13
	Experiencia en redes similares	12
<b>3</b>	<b>Equipo de trabajo para Asistencia técnica</b>	<b>5</b>
	Certificaciones de fabricante	3
	Experiencia en redes similares	2
<b>4</b>	<b>Procedimientos de actuación</b>	<b>5</b>
	Integraciones de canal y procedimiento de actualización de incidencias	5

## **1. Director/a de proyecto (hasta 5 puntos)**

### **1.1 Certificaciones de fabricante (hasta 3 puntos)**

En lo que se refiere al director de proyecto, se valorará que disponga de certificaciones y, en concreto de certificación Juniper dentro de las siguientes líneas de certificación: Design (JNCDS-SP), Enterprise (JNCIS-ENT, JNCIP-ENT, JNCIE-ENT) o Service Provider (JNCIS-SP, JNCIP-SP, JNCIE-SP). Se valorará el número de certificaciones aportadas, así como la tipología de las mismas.

### **1.2 Experiencia en redes similares (hasta 2 puntos)**

En lo que se refiere al director de proyecto, se valorará una experiencia superior a 4 años en proyectos similares. Para ello, se deberá incluir una breve descripción y cronología de los proyectos en los que ha participado, valorándose la adecuación y número de los proyectos presentados al objeto de la presente licitación.

## **2. Equipo de trabajo para SOPORTE (hasta 25 puntos):**

En este apartado se valorará el equipo humano presentado para las labores de mantenimiento correctivo y soporte nivel 2. Las valoraciones se desglosan en los siguientes subapartados.

### **2.1 Certificaciones de fabricante (hasta 13 puntos)**

En lo que se refiere al equipo técnico de mantenimiento correctivo, se valorará que disponga de certificaciones de Juniper adicionales a las exigidas en pliego dentro de las siguientes líneas de certificación: Design (JNCDS-SP), Enterprise (JNCIS-ENT, JNCIP-ENT, JNCIE-ENT) o Service Provider (JNCIS-SP, JNCIP-SP, JNCIE-SP). Se valorará el número de certificaciones aportadas, así como la tipología de las mismas.

### **2.2 Experiencia en redes similares (hasta 12 puntos)**

En lo que se refiere al equipo técnico de mantenimiento correctivo, se valorará una experiencia superior a 4 años siempre y cuando se incluya un descriptivo y cronología de los proyectos en los que ha participado cada miembro del equipo, valorándose la adecuación y número de los proyectos presentados al objeto de la presente licitación.

### **3. Equipo de trabajo para ASISTENCIA TÉCNICA (Hasta 5 puntos):**

En este apartado se valorará el equipo humano presentado para las labores de asistencia técnica. Las valoraciones se desglosan en los siguientes subapartados.

#### **3.1 Certificaciones de fabricante (hasta 3 puntos)**

En lo que se refiere al equipo técnico de asistencia técnica, se valorará que disponga de certificaciones de Juniper adicionales a las exigidas en pliego dentro de las siguientes líneas de certificación: Design (JNCDS-SP), Enterprise (JNCIS-ENT, JNCIP-ENT, JNCIE-ENT) o Service Provider (JNCIS-SP, JNCIP-SP, JNCIE-SP). Se valorará el número de certificaciones aportadas, así como la tipología de las mismas.

#### **3.2 Experiencia en redes similares (hasta 2 puntos)**

En lo que se refiere al equipo técnico de asistencia técnica, se valorará una experiencia superior a 4 años siempre y cuando se incluya un descriptivo y cronología de los proyectos en los que ha participado cada miembro del equipo, valorándose la adecuación y número de los proyectos presentados al objeto de la presente licitación.

### **4. Procedimiento de actuación (hasta 5 puntos):**

En este apartado se valorarán los procedimientos propuestos por el ofertante para el reporte de incidencias y para su actualización, y se podrá especial foco en los procedimientos de integración de canal. En particular, se valorará el procedimiento de actualización periódica de la información relativa a incidentes en la herramienta Service Desk, según la criticidad del mismo, la actualización periódica de la información en la herramienta de soporte propuesta por el ofertante (si existe) y el establecimiento de procedimientos alternativos y vías de comunicación adicionales (hasta 5 puntos).

---

**B. CRITERIOS CUANTIFICABLES MEDIANTE FÓRMULAS (HASTA 60 PUNTOS):**

- Criterios sociales (Hasta 10 puntos)
- Oferta económica (Hasta 50 puntos)

**B.1. CRITERIOS SOCIALES (Hasta 10 puntos)**

En este apartado se valorará con hasta 10 puntos la posesión de certificados que acrediten la disposición de un sistema normalizado en la gestión de la calidad y la seguridad de la información para la prestación de los servicios objeto del presente contrato:

- Se valorará con 5 puntos la acreditación por parte de la empresa de Certificado de Sistema de Gestión de Calidad conforme a los requisitos de la norma ISO 9001 o equivalentes aplicados a los procesos de prestación de los servicios objeto de contratación. Para su valoración, deberá presentarse documentación oficial acreditativa.
- Se valorará con 5 puntos la acreditación por parte de la empresa de Certificado de Sistema de Gestión de Seguridad de la Información conforme a los requisitos de la norma ISO 27001 o equivalentes aplicados a los procesos de prestación de los servicios objeto de contratación. Para su valoración, deberá presentarse documentación oficial acreditativa.

**La falta de aportación de la documentación supondrá la falta de valoración del presente criterio.**

**B.2) OFERTA ECONÓMICA (HASTA 50 PUNTOS)**

La empresa licitadora ofertará para cada uno de los lotes, en base al modelo adjunto en el [Anexo IX.L.1](#) y [Anexo IX.L.2](#), la oferta económica que integrará los siguientes conceptos:

- a. Oferta precio anual por el mantenimiento (Hasta 28 puntos).

- b. Oferta para equipos adicionales durante la ejecución del contrato (Hasta 18 puntos).
- c. Porcentaje de descuento precio lista de fabricante (Hasta 2 puntos).
- d. Oferta precio/hora para trabajos de asistencia técnica (Hasta 2 puntos).

A la oferta presentada, les serán de aplicación las siguientes fórmulas a efectos de puntuación:

**a. Oferta precio anual por el mantenimiento (Hasta 28 puntos)**

La empresa licitadora ofertará para cada uno de los lotes, en base al modelo adjunto en el [Anexo IX.L.1](#) y [Anexo IX.L.2](#), el precio anual por el mantenimiento, siendo el presupuesto máximo para ello 60.000€ (IVA no incluido) para el lote primero, y 86.000€ (IVA no incluido) para el lote segundo. A la oferta deberá de acompañarse igualmente el [Anexo I](#) (Lote 1) y [Anexo II](#) (Lote 2), donde se hará constar el precio unitario de cada uno de los ítems, así como el valor de la suma total, que deberá coincidir con la expresada en el Anexo IX.L.1 y Anexo IX.L.2.

Al porcentaje de baja ofertado para cada uno de los lotes, le será de aplicación la siguiente fórmula:

**$P_{oferta} = P_{máxima} \times B_{Oferta\ i} \times K$** , donde:

- **$P_{máxima}$**  = la puntuación máxima será 28 puntos
- **$B_{Oferta\ i}$**  = Porcentaje de baja de descuento ofertado
- **$B_{máx}$**  = Baja mayor de entre todas las ofertas.
- **$K$**  =  **$K$  será igual a 5** si  $B_{máx}$  es igual o inferior al 20%.

si  $B_{máx}$  es superior al 20%,  **$K$  será igual a  $\frac{1}{B_{máx}}$** .

El resultado se redondeará a 2 decimales.

**b. Oferta para equipos adicionales durante la ejecución del contrato (Hasta 18 puntos)**

La empresa licitadora ofertará para cada uno de los lotes, en base al modelo adjunto en el [Anexo IX.L.1](#) y [Anexo IX.L.2](#), el sumatorio de los precios unitarios ofertados por cada uno de los ítems susceptibles de ser incorporados durante la ejecución del contrato, siendo el presupuesto máximo para ello 6.000€ en el lote primero, 34.000€ en el lote segundo. A la oferta deberá de acompañarse igualmente el [Anexo III](#) (Lote 1) y [Anexo IV](#) (Lote 2), donde se hará constar el precio unitario de cada uno de los ítems, así como la suma total, que deberá coincidir con la expresada en el Anexo IX.L.1 y Anexo IX.L.2.

De la cantidad resultante del sumatorio de los precios unitarios, se deducirá el porcentaje de baja ofertado respecto de los presupuestos máximos previstos en el párrafo anterior, y le será de aplicación la siguiente fórmula:

**Poferta = Pmáxima x BOoferta i x K**, donde:

- **Pmáxima** = la puntuación máxima será 18 puntos
- **BOoferta i** = Porcentaje de baja de descuento ofertado
- **Bmáx** = Baja mayor de entre todas las ofertas.
- **K** = **K será igual a 5** si Bmáx es igual o inferior al 20%.

si Bmáx es superior al 20%, **K será igual a  $\frac{1}{B \text{ max}}$** .

El resultado se redondeará a 2 decimales.

c. **Porcentaje de descuento precio lista de fabricante (Hasta 2 puntos)**

La empresa licitadora ofertará para cada uno de los lotes, en base al modelo adjunto en el [Anexo IX.L.1](#) y [Anexo IX.L.2](#), un porcentaje de descuento al precio de lista del fabricante para aplicar el mismo a la incorporación de productos no contemplados en los Anexos que acompañan el presente pliego.

Al porcentaje de baja ofertado para cada uno de los lotes, le será de aplicación la siguiente fórmula:

**Poferta = Pmáxima x BOoferta i x K**, donde:

- **P<sub>máxima</sub>** = la puntuación máxima será 2 puntos
- **BO<sub>oferta i</sub>** = Porcentaje de baja de descuento ofertado
- **B<sub>máx</sub>** = Baja mayor de entre todas las ofertas.
- **K** = **K será igual a 5** si B<sub>máx</sub> es igual o inferior al 20%.

si B<sub>máx</sub> es superior al 20%, **K será igual a  $\frac{1}{B_{max}}$** .

El resultado se redondeará a 2 decimales.

#### d. **Precio/hora para trabajos de asistencia técnica (Hasta 2 puntos)**

La empresa licitadora ofertará para cada uno de los lotes, en base al modelo adjunto en el [Anexo IX.L.1](#) y [Anexo IX.L.2](#), el precio/hora para la prestación de servicios de asistencia técnica, siendo el presupuesto máximo para ello 90€/hora (IVA no incluido).

Al porcentaje de baja ofertado para cada uno de los lotes, le será de aplicación la siguiente fórmula:

**P<sub>oferta</sub> = P<sub>máxima</sub> x BO<sub>oferta i</sub> x K**, donde:

- **P<sub>máxima</sub>** = la puntuación máxima será 2 puntos
- **BO<sub>oferta i</sub>** = Porcentaje de baja de descuento ofertado
- **B<sub>máx</sub>** = Baja mayor de entre todas las ofertas.
- **K** = **K será igual a 5** si B<sub>máx</sub> es igual o inferior al 20%.

si B<sub>máx</sub> es superior al 20%, **K será igual a  $\frac{1}{B_{max}}$** .

El resultado se redondeará a 2 decimales.

## **15. APERTURA DE PROPOSICIONES Y PROPUESTA DE ADJUDICACIÓN.**

**1.- Apertura y valoración del Sobre 1.** En acto interno, la mesa de contratación de NASERTIC procederá a la apertura, análisis y valoración del sobre 1 “Documentación general y criterios cualitativos” de los licitadores, comprobando la presentación de la documentación general y, a continuación, procediendo a la calificación de los criterios cualitativos conforme a la estipulación 14 de este pliego.

**2.- Apertura y valoración del Sobre 2.** Efectuada la valoración de la oferta técnica en acto interno, o examinada la admisión de ofertas, se procederá a la apertura de la documentación relativa a los criterios cuantificables mediante fórmulas, quedando acreditada esta sucesión en el PLENA. La calificación se iniciará con la posible concurrencia de “ofertas anormalmente bajas”.

Durante el proceso de calificación, en los casos en que la documentación general sea incompleta o presente alguna duda, se requerirá a la persona afectada para que la complete o subsane. En el caso de que, en la propuesta presentada para los criterios cualitativos y/o cuantificables mediante fórmula, la mesa de contratación aprecie oscuridad o inconcreción, esta podrá solicitar las aclaraciones complementarias oportunas.

Los requerimientos de aclaración y/o subsanación se comunicarán a través del módulo de notificaciones de PLENA, otorgando un plazo de respuesta, al menos, cinco días. La falta de contestación transcurrido dicho plazo supondrá la exclusión en el procedimiento.

**3.- Oferta anormalmente baja.** Cuando en un procedimiento de licitación se identifique una oferta anormalmente baja respecto de las prestaciones del contrato que haga presumir que no va ser cumplida regularmente, antes de rechazar la oferta la mesa de contratación comunicará dicha circunstancia al licitador/licitadores que la hubiere presentado, conforme a lo previsto en el artículo 98 de la Ley Foral de Contratos Públicos.

Se considerarán, en principio, anormalmente bajas las ofertas que se encuentren en los supuestos que exponen a continuación. Para ello, se tendrán en cuenta las ofertas en porcentaje sobre el presupuesto máximo previsto para el soporte anual:

- a) Cuando, concurriendo una sola empresa licitadora, sea inferior al presupuesto de base de licitación en más de 25 unidades porcentuales.
- b) Cuando concurren dos empresas licitadoras, la que sea inferior en más de 20 unidades porcentuales a la otra oferta.

- c) Cuando concurren tres empresas licitadoras, las que sean inferior en más de 10 unidades porcentuales a la media aritmética de las ofertas presentadas. No obstante, se excluirá para el cómputo de dicha media la oferta de la cuantía más elevada cuando sea superior en más de 10 unidades porcentuales a dicha media. En cualquier caso, se considerará desproporcionada la baja superior a 25 unidades porcentuales.
- d) Cuando concurren cuatro o más licitadores, las que sean inferiores en más de 10 unidades porcentuales a la media aritmética de las ofertas presentadas. No obstante, si entre ellas existen ofertas que sean superiores a dicha media en más de 10 unidades porcentuales, se procederá al cálculo de una nueva media sólo con las ofertas que no se encuentren en el supuesto indicado. En todo caso, si el número de las restantes ofertas es inferior a tres, la nueva media se calculará sobre las tres ofertas de menor cuantía.

**4.- Desempate en la puntuación.** Cuando por la aplicación de los criterios de selección señalados se produjera empate en la puntuación entre dos o más licitadores, éste se dirimirá, conforme a lo establecido en el artículo 99 de la Ley Foral 2/2018, de 13 de abril, de Contratos Públicos, a favor de la empresa que tenga (y así lo pruebe documentalmente) un mayor porcentaje de trabajadores con discapacidad, siempre que éste no sea inferior al 2% y en su defecto, o persistiendo el empate, a favor de la empresa que acredite (y así lo pruebe documentalmente) la realización de buenas prácticas en materia de género.

En caso de producirse dicho empate, se solicitará a los licitadores interesados la acreditación de dichos extremos.

En los casos en que en aplicación de los criterios anteriores persistiera el empate, éste se resolverá mediante sorteo.

El órgano de contratación solicitará a la entidad que primero figure en el orden de prelación de las empresas licitantes en base a la puntuación obtenida, la documentación acreditativa detallada en la siguiente cláusula.

## **16.PRESENTACIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN ACREDITATIVA**

Entre las ofertas admitidas, una vez valoradas según los criterios de adjudicación establecidos, se realizará la propuesta de adjudicación solicitando a aquel licitador que haya obtenido mayor puntuación que, en el plazo máximo de 7 días naturales desde el envío de dicha solicitud, presente, a través de PLENA, la siguiente documentación:

1. Copia del NIF.
2. Escritura de constitución y/o modificación, en su caso, inscrita en el Registro Mercantil, cuando este requisito fuera exigible conforme a la legislación mercantil que le sea aplicable. Si no lo fuere, deberá aportarse la escritura o documento de constitución, de modificación, estatutos o acto fundacional en el que constaren las normas por las que se regula su actividad inscrito en su caso, en el correspondiente Registro Oficial.
3. Poder notarial en el que se establezcan las facultades de representación de los firmantes de la proposición, o certificación del Registro Mercantil, justificativo de las facultades representativas. Los poderes generales, sujetos a inscripción en el Registro Mercantil, se presentarán con la justificación del cumplimiento de este requisito.

*Estos dos últimos documentos podrán ser sustituidos por una certificación del Registro Voluntario de Licitadores de la Comunidad Foral, además de la declaración jurada de su vigencia actual.*

4. Documentación de acreditación de la solvencia económica y financiera, en los términos establecidos en el apartado 8 del presente Pliego de Cláusulas Administrativas.
5. Documentación de acreditación de la solvencia técnica, en los términos establecidos en el apartado 8 del presente Pliego de Cláusulas Administrativas.
6. Documentación de acreditación de la disposición de póliza de seguros de Responsabilidad Civil.  
Se incluirá copia de la póliza de seguro, así como acreditación de estar al corriente del pago de la misma. En el supuesto de que la empresa licitadora no tuviera contratada en el momento de la preparación de la oferta una póliza o sus coberturas no alcanzaran el importe requerido, deberá presentar un compromiso de la entidad aseguradora de constituir y/o incrementarlo hasta el nivel exigido, en caso de resultar adjudicataria.
7. Documentación acreditativa de hallarse al corriente en las obligaciones tributarias, lo que se llevará a cabo de la siguiente manera:

- Certificación administrativa de las Administraciones Tributarias de las que la empresa licitadora sea sujeto pasivo, de hallarse al corriente de las obligaciones tributarias.
  - Documentación acreditativa de hallarse al corriente en las obligaciones con la Seguridad Social lo que se llevará a cabo mediante una Certificación de la Tesorería General de la Seguridad Social de que la empresa licitadora se encuentra al corriente en el cumplimiento de sus obligaciones con la Seguridad Social.
8. Documento acreditativo de alta en el Impuesto sobre Actividades Económicas/Licencia Fiscal y último recibo del impuesto, cuando sea exigible. En caso contrario, declaración de estar exento del pago del impuesto.
9. Recibo del pago del seguro de responsabilidad civil en vigor
10. Declaración responsable con el compromiso de constituir dentro de los diez días naturales siguientes a la notificación de la adjudicación una garantía del 4% del precio relativo al mantenimiento anual para los equipos en planta en el momento de la publicación de la licitación.

De conformidad con el artículo 22 de la LFC, son circunstancias, entre otras, motivo para apreciar prohibición de contratar en la empresa licitadora:

- Haber retirado indebidamente su proposición en un procedimiento de adjudicación, o haber imposibilitado la adjudicación del contrato a su favor por no cumplimentar la documentación exigible para realizar la propuesta de adjudicación a su favor dentro del plazo señalado mediando dolo, culpa o negligencia.
- Haber dejado de formalizar el contrato, que ha sido adjudicado a su favor, en los plazos previstos en esta ley foral por causa imputable a la empresa adjudicataria.

La mesa de contratación examinará la documentación aportada y en el caso que sea conforme a lo previsto en las Condiciones Regulatorias, elevará la propuesta de adjudicación del contrato al órgano de contratación. Si la documentación no cumpliera las condiciones establecidas, la mesa de contratación realizará una nueva propuesta de adjudicación a la siguiente persona licitadora que haya obtenido mayor puntuación.

Las propuestas de adjudicación no generan derecho alguno mientras no se apruebe la resolución de adjudicación.

- **Reutilización de la documentación acreditativa**

En el supuesto en el que la empresa licitadora ya hubiera hecho entrega de la documentación acreditativa relativa a la capacidad, representación, solvencia y habilitación empresarial o profesional a NASERTIC en el marco de un procedimiento de licitación anterior, podrá solicitarse la reutilización de la documentación indicada, debiendo acompañar una declaración responsable donde manifieste que las condiciones acreditadas siguen vigentes, y siempre y cuando no hubiera transcurrido el plazo de 3 años.

La solicitud deberá hacerse en el momento de presentación de oferta, debiendo indicar el procedimiento anterior en el que se hubiera aportado la documentación descrita.

La reutilización de la documentación no será de aplicación a la documentación acreditativa de hallarse al corriente en las obligaciones tributarias, previstas en el punto 7.

## **17.ADJUDICACIÓN**

Una vez efectuadas las actuaciones descritas, se informará a los licitadores interesados sobre las decisiones adoptadas, conforme al artículo 100.3 de la LFC.

La decisión de adjudicación tendrá suspendidos sus efectos durante el plazo de 10 días naturales contados desde la fecha de remisión de la notificación de adjudicación, si dicha remisión se realiza a través de medios electrónicos, y durante el plazo de 15 días naturales, si la remisión se produjese a través de medios no electrónicos.

No obstante, no aplicará el plazo de suspensión previsto, en estos supuestos:

- Cuando se haya presentado una única oferta.
- En caso de concurrencia de empresas licitadoras, la renuncia expresa de las personas interesadas a interponer una reclamación.

En ambos supuestos, se podrá continuar con la tramitación del procedimiento.

NASERTIC se reserva la facultad de declarar desierta la licitación motivando justificadamente dicha decisión.

## **18.GARANTÍA PARA EL CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES.**

### **- Constitución y destino de la garantía para el cumplimiento de obligaciones**

En el caso en el que así se solicite, el adjudicatario del contrato, a fin de garantizar el cumplimiento de las obligaciones contraídas, dentro de los diez días naturales siguientes a la notificación de la adjudicación, estará obligado a constituir una garantía por el importe del 4% del precio relativo al mantenimiento anual para los equipos en planta en el momento de la publicación de la licitación.

Dicha garantía quedará afecta al cumplimiento de las obligaciones del contratista y en particular, al pago de las penalidades por demora, así como a la reparación de los daños y perjuicios ocasionados por el contratista durante la ejecución del contrato. Así mismo, dicha garantía podrá ser objeto de incautación en los casos de resolución del contrato por incumplimiento culpable del contratista, en la cuantía necesaria para cubrir los daños y perjuicios que se hayan acreditado.

### **- Forma de constitución de la garantía para el cumplimiento de obligaciones.**

La garantía a la que hace referencia la presente cláusula podrá constituirse en cualquiera de las formas previstas en el artículo 70.3 de la Ley Foral 2/2018, de 13 de abril, de Contratos Públicos. Los avales y los certificados de seguro de caución que se constituyan como garantía para el cumplimiento de las obligaciones deberán ser autorizados por apoderados de la entidad avalista o aseguradora que tengan poder suficiente para obligarla.

En el caso de retención en el precio, dicha retención se aplicará íntegramente en el primer y sucesivos pagos hasta alcanzar la cantidad necesaria.

### **- Devolución de la garantía para el cumplimiento de obligaciones.**

La garantía será devuelta de oficio una vez finalizado el periodo de garantía del contrato, previo informe favorable de los responsables del contrato de haber cumplido el contrato a satisfacción de NASERTIC o haberse resuelto sin culpa del contratista.

## **19.FORMALIZACIÓN DE CONTRATO**

El contrato se formalizará en el plazo de 15 días naturales contados desde la terminación del plazo de suspensión de la adjudicación establecido en artículo 101.2 de la Ley Foral 2/2018, de 13 de abril, de Contratos Públicos, salvo que se haya interpuesto reclamación en materia

de contratación pública contra la adjudicación del contrato, en cuyo caso, quedará suspendido hasta el momento en que se resuelva dicha reclamación o hasta que transcurra el plazo legal para resolverla.

### **III. EJECUCIÓN DEL CONTRATO**

#### **20.EJECUCIÓN DEL CONTRATO**

- **Disposiciones generales**

Los trabajos se iniciarán el mismo día de formalización del contrato, o en su caso, el que determinen los responsables del contrato en NASERTIC.

Durante la ejecución del contrato la adjudicataria deberá prestar el servicio con la continuidad que se establece en el Pliego de Prescripciones Técnicas, y conforme a los acuerdos de nivel de servicio regulados en el mismo.

En el supuesto que durante la duración del contrato la empresa adjudicataria precise la sustitución del personal adjudicado al contrato, la misma deberá realizarse previa autorización de NASERTIC y acreditación de que el personal que sustituye cuenta con la misma formación y experiencia que el personal a sustituir.

El contrato se ejecutará con estricta sujeción a las presentes cláusulas y al Pliego de Prescripciones Técnicas que sirven de base al contrato, conforme a las instrucciones que por escrito sean dadas por el personal encargado de NASERTIC, lo cual tendrá carácter contractual.

El incumplimiento de las órdenes que, en su caso, sean dictadas implicará la imposición de las penalidades establecidas en el presente Pliego, así como en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

El contratista no podrá sustituir al personal facultativo adscrito a la realización de los trabajos ni a los subcontratistas, sin la expresa autorización del responsable del contrato.

- **Responsabilidad del adjudicatario en la ejecución del contrato.**

El adjudicatario será responsable de la calidad técnica de los trabajos que desarrolle y de las prestaciones y servicios realizados, así como de las consecuencias que se deduzcan para NASERTIC o para terceros de las acciones, omisiones, errores, métodos inadecuados o conclusiones incorrectas en la ejecución del contrato. La adjudicataria responderá además de los deterioros que puedan surgir en el mobiliario, materiales e instalaciones causadas por el personal a su servicio, ya sea por negligencia o dolo, reparándolo a su costa o satisfaciendo la indemnización procedente.

Asimismo, serán de cargo del ADJUDICATARIO el pago de cuantas sanciones, multas y penalizaciones sean impuestas por contravenir las disposiciones legales y reglamentarias aplicables, especialmente, las de índole administrativa, laboral o de tráfico.

Si durante la ejecución del contrato se produjeran circunstancias que impidan mantener las condiciones normales del contrato (huelga de personal, no-sustitución de bajas o vacaciones o cualquier otra que produzca perturbaciones en la adecuada prestación del contrato con repercusiones en el interés público), NASERTIC, con independencia de otras medidas previstas en el presente Pliego o en el Pliego de Prescripciones Técnicas, tiene la facultad, previo aviso al adjudicatario, de subsanar tales carencias de la forma que considere más oportuna.

Cuando el contratista o personas de él dependientes incurran en actos u omisiones que comprometan o perturben la buena marcha del contrato, NASERTIC podrá exigir la adopción de medidas concretas para conseguir o restablecer el buen orden en la ejecución de lo pactado.

**El incumplimiento de los compromisos de adscripción de los medios personales o materiales a la ejecución del contrato, podrá ser causa de resolución, o dará lugar, en su caso, a la imposición de las penalidades señaladas en el presente Pliego.**

## **21. RIESGO Y VENTURA**

La ejecución del contrato se realizará a riesgo y ventura del adjudicatario y serán por cuenta de éste las pérdidas, averías o perjuicios que experimente durante la ejecución del contrato sin perjuicio de su aseguramiento por el interesado.

## **22. DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LAS PARTES**

### **1.- El contratista tendrá derecho a:**

- Al abono de las prestaciones efectuadas en los plazos previstos en el presente Pliego.

- A la revisión de precios en las condiciones previstas en este Condicionado.
- Al abono de los intereses de demora en el pago de las prestaciones en la forma legalmente prevista.
- A suspender el cumplimiento del contrato por demora en el pago de las prestaciones superior a cuatro meses.
- A ejercitar el derecho de resolución del contrato cuando la demora en el pago sea superior a ocho meses, y al resarcimiento de los perjuicios originales por esta demora.
- En su caso, a la devolución de la garantía para el cumplimiento de las obligaciones, una vez concluida la prestación del contrato y transcurrido el plazo de garantía sin que resultasen responsabilidades que hubiesen de ejercitarse sobre la misma.
- A percibir indemnizaciones por daños y perjuicios derivados de la resolución del contrato por incumplimiento de NASERTIC.
- A ser indemnizado por daños y perjuicios en los casos de fuerza mayor, siempre que no concurra actuación imprudente por causa del contratista.
- A subcontratar parcialmente las prestaciones propias del contrato conforme a lo previsto
- A ejercitar el derecho a la resolución del contrato por las causas recogidas en el artículo 224 de la Ley Foral 2/2018, de 13 de abril, de Contratos Públicos.
- El resto de derechos legalmente atribuidos al contratista.

**2.- Los abonos al contratista se efectuarán mediante transferencia bancaria a la entidad** financiera que señale.

### **3.- Obligaciones del adjudicatario.**

Serán obligaciones del adjudicatario además de las obligaciones generales derivadas del régimen jurídico del presente contrato las siguientes:

Modo de prestación del contrato:

- Desarrollar el contrato del modo dispuesto en la contratación u ordenado posteriormente por el responsable del contrato de NASERTIC.
- Aceptar las modificaciones del contrato que se acuerden de conformidad con lo establecido en la Ley Foral 2/2018, de 13 de abril, de Contratos Públicos.
- Cumplir el programa de ejecución de los trabajos, así como el plazo total o los plazos parciales fijados para el desarrollo del contrato.
- No ejecutar trabajos no incluidos en el contrato sin haber sido autorizados por NASERTIC
- Abonar los gastos que se deriven de la obtención de autorizaciones, licencias, documentos, etc.

- Abonar los impuestos, derechos, tasas, compensaciones, precios públicos, otras prestaciones patrimoniales de carácter público y demás gravámenes y exacciones que resulten de la aplicación, según las disposiciones vigentes, con ocasión o como consecuencia del contrato o de su ejecución.
- Abonar cualquier otro gasto que, para la ejecución del objeto del contrato, esté incluido en el Pliego de Prescripciones Técnicas. Entre otros, cualesquiera gastos a que dé lugar la realización del contrato, tales como: todo el coste de personal; coste del material, elementos y útiles de necesarios para la ejecución del contrato; coste de la maquinaria necesaria para la prestación del servicio; gastos derivados del mantenimiento y conservación de la maquinaria y demás medios materiales; vestuario del personal; financieros; seguros, transportes; desplazamientos; honorarios; etc.
- Igualmente, aquellos daños ocasionados en los bienes del lugar de trabajo o de los usuarios del servicio o ciudadanos correrán a cargo del adjudicatario y su no-atención será considerado como falta grave.
- Evitar la contaminación que se entenderá comprensiva del medio ambiente atmosférico, de los recursos naturales (cursos de agua, masas forestales ,...) y de cualesquiera otros bienes que puedan resultar dañados por motivo de la ejecución del contrato, cumpliendo las órdenes de la dirección para evitar contaminaciones.

### **23. REQUERIMIENTOS DE CARÁCTER SOCIAL, MEDIOAMBIENTAL, PREVENCIÓN DE RIESGOS GENERALES Y DE IGUALDAD DE GÉNERO**

#### **Condiciones generales:**

- El contrato se halla sujeto al cumplimiento de las disposiciones legales, reglamentarias y convencionales vigentes en materia de fiscalidad, de Seguridad Social, protección del medio ambiente, protección del empleo, igualdad de género, de acoso por razón de sexo o acoso sexual, condiciones de trabajo, prevención de riesgos laborales y demás disposiciones en materia laboral, inserción sociolaboral de las personas con discapacidad, y a la obligación de contratar a un número o porcentaje específico de personas con discapacidad y, en particular, a las condiciones establecidas por el último convenio colectivo sectorial del ámbito más inferior existente de aplicación en el sector en el que se encuadre la actividad a contratar.
- Que la oferta económica deberá ser adecuada para que la empresa adjudicataria haga frente al coste derivado de la aplicación, como mínimo, del convenio sectorial que corresponda, sin que en ningún caso los precios/hora de los salarios contemplados

puedan ser inferiores a los precios/hora, más las mejoras precio/hora del convenio más los costes de Seguridad Social.

### **Condiciones especiales de ejecución:**

- En toda la documentación que se genere como consecuencia de la ejecución el contrato, la empresa adjudicataria deberá utilizar un lenguaje no sexista en la documentación y materiales, así como emplear una imagen con valores de igualdad entre mujeres y hombres, roles de género no estereotipados y corresponsabilidad en los cuidados.
- En caso de necesitar sustituir o contratar más personal, deberá poder acreditarse el haber remitido a los servicios de empleo y/o agencias de colocación o al Departamento de Derechos Sociales la oferta de empleo para cubrir dichos puestos con personas con discapacidad o en situación de exclusión social.
- Transparencia y justicia fiscal. Todos los contratistas se comprometen a ejecutar el contrato con criterios de equidad y transparencia fiscal, por lo que los ingresos o beneficios del presente contrato público serán íntegramente declarados y tributados conforme a la legislación fiscal vigente, sin que en ningún caso puedan utilizarse domicilios fiscales incluidos en algún país de la lista de paraísos fiscales establecida por la OCDE, bien sea de forma directa o a través de empresas filiales.
- Todas las condiciones especiales de ejecución que formen parte del contrato serán exigidas igualmente a todos los subcontratistas que participen de la ejecución del mismo.

La empresa adjudicataria deberá estar en disposición de acreditar en cualquier momento durante la vigencia del contrato el cumplimiento de las referidas condiciones especiales de ejecución, mediante los certificados y declaraciones que correspondan.

**Aseguramiento de riesgos:** El contratista deberá tener suscritos, a su cargo, los seguros obligatorios, así como una póliza de responsabilidad civil durante el tiempo de vigencia del contrato que cubra los posibles daños y perjuicios ocasionados por el desarrollo del servicio, con una cobertura no inferior a la cuantía señalada como precio de licitación.

**Vigilancia y seguimiento del contrato:** El adjudicatario será responsable de la vigilancia y seguimiento del contrato, sobre todo en lo que se refiere a los horarios, materiales y tareas desempeñadas por el personal que los preste.

## **24.ABONO DE LOS TRABAJOS.**

### **Condiciones de abono de los trabajos.**

La emisión de la factura, y por tanto el pago del importe resultante de la adjudicación para los trabajos de soporte se abonará mensualmente durante la prestación de los mismos por parte del adjudicatario.

En relación con la bolsa de horas para la asistencia técnica, prevista para ambos lotes, la única obligación de pago será por aquellas horas solicitadas, y la factura se emitirá a la finalización de la ejecución de las mismas, contra el pedido correspondiente de NASERTIC.

El pago se realizará en el plazo de sesenta días naturales desde la recepción de la factura o documento equivalente que acredite la realización de los trabajos objeto del contrato, en la cuenta bancaria indicada al efecto por el adjudicatario. Si se observase que la factura presentada adolece de algún requisito exigible, se solicitará su subsanación sin que empiece a computarse el plazo indicado en el párrafo siguiente hasta su corrección.

## **25.MODIFICACIONES DEL CONTRATO**

Una vez perfeccionado el contrato, solo podrá modificarse por motivos de interés público, sin afectar a su contenido sustancial, introduciendo las variaciones estrictamente indispensables para responder a la causa objetiva que las haga necesarias.

De esta forma, a través de la presente se prevé la posibilidad de variación del importe del mantenimiento debido a la variación que la planta va a sufrir durante la ejecución del contrato. Para ello, conforme a la estimación de la ampliación de planta realizada, y respetando los límites establecidos artículo 114 de la Ley Foral 2/2018, de 13 de abril, de Contratos Públicos, anualmente se llevará a cabo un análisis del equipamiento incluido, de acuerdo a los importes unitarios ofertados por las empresas licitadoras a través de la presentación de los Anexos I, II, III y IV. Del mismo modo, en caso en el que se trate de equipamiento no previsto en

ninguno de los Anexos indicados, se aplicará el descuento ofertado por la empresa licitadora al precio de lista del fabricante.

Asimismo, se prevé la posibilidad de modificación del 10% del presupuesto máximo, a fin de responder a posibles variaciones y necesidades imprevisibles para el Órgano de Contratación.

Las modificaciones del contrato que no estén debidamente aprobadas por NASERTIC, de acuerdo con lo previsto en este Pliego, originarán responsabilidad en el contratista, perdiendo todo derecho al abono de dichas modificaciones ejecutadas sin autorización.

## **26. RÉGIMEN DE INCUMPLIMIENTOS Y PENALIDADES**

### **1.- Ejecución defectuosa**

Cuando la entidad adjudicataria o personas dependientes de esta incurran en actos u omisiones que comprometan o perturben la buena marcha del contrato, cumplimiento defectuoso de la prestación objeto del mismo o por baja en el rendimiento convenido, NASERTIC podrá aplicar el régimen de penalizaciones que a continuación se establece, y ello con independencia de que pueda dar instrucciones precisas y detalladas con el fin de remediar las faltas o defectos observados y pueda repercutir sobre la entidad adjudicataria los costes derivados del incumplimiento.

NASERTIC descontará de la factura, el importe correspondiente a las prestaciones no satisfechas exigiendo, si se producen daños o perjuicios, la correspondiente indemnización.

### **2. Penalizaciones por retrasos en los Acuerdos de Nivel de Servicio**

En base a las prioridades y tiempos de respuesta descritos en el Pliego de Condiciones Técnicas, a los retrasos habidos en la ejecución del servicio le serán de aplicación las siguientes penalizaciones:

<b>INCUMPLIMIENTO</b>	<b>SLA Objetivo</b>	<b>Penalización en caso de incumplimiento</b>
Tiempo máx. resolución Prioridad 1	3 horas	Para tiempos entre 3 y 5 horas 10 % de la factura mensual del servicio por cada incumplimiento

		Para tiempos entre 5 y 10 horas 20 % de la factura mensual del servicio por cada incumplimiento
Tiempo máx. resolución Prioridad 2	7 horas	Para tiempos entre 7 y 10 horas 5% de la factura mensual del servicio por cada incumplimiento Para tiempos entre 10 y 20 horas 10% de la factura mensual del servicio por cada incumplimiento
Tiempo máx. resolución Prioridad 3	24 horas	Para tiempos mayores de 24 horas 5% de la factura mensual del servicio por cada incumplimiento
Tiempo máx. resolución Prioridad 4	7 días	Para tiempos mayores de 7 días 5% de la factura mensual del servicio por cada incumplimiento
Tiempo máx. reposición de material RMA	NBD	Para tiempos mayores de 48 horas 5% de la factura mensual del servicio por cada incumplimiento

A efectos de aplicación de las penalizaciones, se utilizarán como base de cálculo las órdenes de trabajo en la herramienta Service Desk.

Para el cálculo de penalizaciones por incumplimiento del tiempo de resolución, no se tendrán en cuenta los tiempos no imputables al proveedor y tampoco aquellos incidentes en que la responsabilidad de la resolución no recaiga en el adjudicatario.

En cualquier caso, no se aplicarán penalizaciones si el retraso fuera imputable a causas de fuerza mayor.

### 3.- Otras faltas penalizables

Sin perjuicio del incumplimiento del Acuerdo de Nivel del Servicio descrito en el Pliego de Condiciones Técnicas, a efectos contractuales se considerará falta sancionable toda acción u omisión del adjudicatario que suponga un quebranto de las exigencias especificadas en el Pliego o en la Ley Foral 2/2018, de 13 de abril, de Contratos Públicos.

Con el fin de determinar la existencia o no de infracción, habrá de valorarse la importancia de la prestación no satisfecha, la concurrencia o no de negligencia, la reincidencia o reiteración de la omisión de prestaciones, la importancia de la incidencia en relación al conjunto del contrato, etc. Por lo que, a la hora de aplicar dichas penalizaciones, se tendrá en cuenta la calidad de las prestaciones ejecutadas y del servicio prestado en su globalidad, debiendo ser proporcionales al tipo de incumplimiento causante de la penalización en el conjunto del contrato.

Toda falta cometida por el contratista, sin perjuicio de los anteriormente expuestos, se clasificará atendiendo a su trascendencia, proporcionalidad e intencionalidad en: leve, grave o muy grave.

### **3.1. Descripción de las faltas**

Se establece la siguiente clasificación de incumplimientos y los posibles hechos, con carácter enunciativo y no limitativo:

**Falta leve:** Se considerarán faltas leves aquellas que, afectando desfavorablemente al funcionamiento y eficiencia del contrato, no sean debidas a actuación realizada maliciosamente, ni lleven unidos peligros a personas, animales o cosas, ni reduzca la vida económica de los trabajos realizados, etc. Entre otras serán las siguientes:

- Demora injustificada en la ejecución de trabajos.
- Comportamiento irregular o poco decoroso del personal de la entidad adjudicataria.
- Falta de exactitud de facturas y justificantes.

**Falta grave:** Son clasificadas como faltas graves aquellas que como consecuencia de realización deficiente de las inspecciones o de los distintos trabajos exigidos o de las prestaciones y exigencias contractuales, puedan influir negativamente en la vida económica de los trabajos realizados o causar molestias y peligros a los usuarios.

- El retraso o suspensión en la entrega de los trabajos. Las faltas repetidas de puntualidad, la negligencia o descuido continuado.
- En general el incumplimiento grave de los deberes y obligaciones y la reincidencia de un mismo incumplimiento leve anterior.

- No guardar la debida discreción respecto de los asuntos que se conozcan en razón del contrato prestado.
- No reparar los daños producidos en los bienes del centro o de los usuarios como consecuencia del uso de productos inadecuados.
- La no prestación de alguna de las operaciones o servicios contratados.
- La falta o ausencia de recursos humanos o materiales.

**Falta muy grave:** Son clasificadas como faltas muy graves aquellas actuaciones que revistan una infracción de condiciones de especial relevancia u obedezcan a una actuación maliciosa del contratista.

Entre otras las siguientes:

- Se impondrán al contratista penalidades por incumplir los criterios de adjudicación o cuando se incumplan alguno o algunos de los compromisos asumidos en su oferta.
- Incumplimiento de las condiciones establecidas para la subcontratación.
- Incumplimiento de las condiciones especiales de ejecución del contrato
- La inobservancia de las medidas de seguridad y salud en los trabajos, así como el incumplimiento de las demás obligaciones laborales o sociales en relación a sus trabajadores.
- El fraude económico a NASERTIC, mediante certificaciones o facturas no acordes con la realidad, o a través de cualquier medio, sin que sea necesaria la existencia de dolo.
- El retraso o suspensión en la entrega de los trabajos o el abandono del contrato.
- La acumulación o reiteración de la misma falta grave.
- La notoria falta de rendimiento, la prestación incorrecta y defectuosa del contrato, tanto en su calidad como en la cantidad.
- La negativa infundada a realizar las prestaciones propias del contrato, siempre que ésta sea una actitud directamente imputable al adjudicatario o a sus directivos responsables o empleados.
- Cualquier conducta constitutiva de delito, especialmente, coacciones y robo en las instalaciones.
- Ceder los derechos y obligaciones dimanantes del contrato sin autorización de NASERTIC.

- La inobservancia de la obligación de secreto profesional.
- La actitud deliberada de permitir el deterioro de un elemento o instalación.
- Incumplimiento de las obligaciones dispuestas en este Pliego en materia medioambiental.

### **3.2- Cuantía de las penalizaciones**

Sin perjuicio de las cuantías reguladas para los retrasos en el cumplimiento de los acuerdos de nivel de servicio detallados en el Pliego de Condiciones Técnicas, el resto de faltas contractuales serán penalizadas de la siguiente forma:

- Faltas leves: Cada falta leve, podrá ser sancionada con un importe de entre el 1% y el 3% del precio del contrato.
- Faltas graves: Por cada comisión de una falta grave, podrá ser sancionado el contratista con un importe de entre el 3,01% y el 5% del precio del contrato.
- Faltas muy graves: La falta muy grave podrá ser sancionada o bien, con un importe de entre el 5,01% y el 10% del precio del contrato, o bien, siempre y cuando se acredite el incumplimiento culpable del adjudicatario, mediante la resolución del contrato. Asimismo, si durante la ejecución del contrato se registrasen cinco faltas graves, NASERTIC podrá resolver el contrato.

El límite máximo de la cuantía total de las penalidades que pueden imponerse a un contratista no podrá exceder del 20% del importe de adjudicación.

**No podrán alegarse como causas de fuerza mayor** o causa justificada para el incumplimiento de sus obligaciones:

- a) Condiciones climatológicas adversas no excepcionales o de efecto catastrófico.
- b) Paros laborales internos de la empresa adjudicataria.
- c) Vacaciones o bajas laborales de su personal o de terceros.

Las faltas serán comunicadas por escrito en las reuniones de seguimiento que se realicen entre el coordinador del contrato y los responsables del mismo en NASERTIC. Los importes de las penalidades se harán efectivos mediante la deducción de los mismos de las facturas emitidas o bien mediante la ejecución de la garantía presentada.

## 27.SUBCONTRATACIÓN

Para cada uno de los lotes, de entre las actividades incluidas en el objeto del contrato y descritas en el apartado 3 del Pliego de Condiciones Técnicas, **únicamente estará permitida la subcontratación de los trabajos correspondientes a las siguientes actividades:**

- Lote 1:
  - a. Soporte de nivel 3 con fabricante con reemplazo de equipamiento, **en modalidad NBD únicamente para el equipamiento ACX5048, y de reemplazo sin SLA para el resto de equipamiento.**
  - b. **Atención in situ** en la sede de Interxion Madrid. En esta sede se considerará atención presencial en horario 24x7 para los incidentes en los que se requieran actuaciones directas sobre los equipos allí instalados, así como otro tipo de actuaciones en horario laboral 12x5 derivadas de alta de servicios o pequeñas ampliaciones de equipamiento (inserción de módulos, ...)
- Lote 2: Soporte de nivel 3 con reemplazo de equipamiento en modalidad NBD **para la totalidad de equipos.**
- Lotes 1 y 2: Soporte de nivel 3 con fabricante para:
  - Atención y resolución de incidentes
  - Asistencia técnica para abrir casos en el JTAC de Juniper relativos a consultas sobre configuraciones, funcionalidades de los equipos, descarga de versiones software, etc.

Dichas actividades estarán relacionadas con las que pudieran ser necesarias para la ejecución de las actividades objeto del contrato.

**No está en ningún caso permitida la subcontratación de las actividades que se relacionan a continuación**, al considerar este tipo de trabajos de carácter personalísimo y por tanto deberán ser realizados obligatoriamente con personal propio de la empresa adjudicataria:

---

#### Para el lote 1

- Soporte de nivel 2 para Atención a incidentes en horario de 24x7.
- Soporte de nivel 2 para la resolución de incidentes en horario de 24x7, con asistencia remota y conexión a los equipos objeto del soporte.
- **Asistencia técnica** en formato de bolsa de horas para realizar cambios evolutivos en la red CE así como mejoras de configuración, mejoras en procesos tales como automatización en tareas de monitorización, auditoría, provisión y otros. Esta bolsa de horas será atendida con personal del adjudicatario tal y como se describe en el punto 5 del Pliego de Condiciones Técnicas.

#### Para el lote 2

- Soporte de nivel 2 para Atención a incidentes en horario de 24x7.
- Soporte de nivel 2 para la resolución de incidentes en horario de 24x7, con asistencia remota y conexión a los equipos objeto del soporte.
- **Asistencia técnica** en formato de bolsa de horas para realizar cambios evolutivos en la red TM así como mejoras de configuración, mejoras en procesos tales como automatización en tareas de monitorización, auditoría, provisión y otros. Esta bolsa de horas será atendida con personal del adjudicatario tal y como se describe en el punto 5 del Pliego de Condiciones Técnicas.

Para las actividades objeto de subcontratación el licitador deberá especificar con claridad en su propuesta las actividades de entre las actividades incluidas en el objeto del contrato y descritas en el apartado 3 del Pliego de Condiciones Técnicas objeto de subcontratación, justificar la necesidad de subcontratación y deberá así mismo facilitar suficiente información de la/s compañía/s subcontratada/s cuya experiencia y capacitación para la ejecución de las actividades subcontratadas deberá quedar suficientemente acreditada, siendo en cualquier caso imprescindible obtener previamente la correspondiente autorización escrita de NASERTIC, una vez estudiados los motivos expuestos que justifiquen la subcontratación.

El contrato entre el adjudicatario del contrato y su subcontratista no preverá unas condiciones de pago más desfavorables que las señaladas en Ley Foral 2/2018, de 13 de abril, de Contratos Públicos y, en su caso, las reguladas en el presente Pliego, debiendo al menos, los salarios y gastos estipulados en el Convenio Colectivo Laboral aplicable al objeto del contrato.

El contratista deberá informar a los representantes de los trabajadores de la subcontratación, de acuerdo con la legislación laboral. El conocimiento que tenga NASERTIC de los sub-contratos celebrados no alterará la responsabilidad exclusiva del contratista principal. Los sub-contratistas no tendrán en ningún caso acción directa frente a NASERTIC por las obligaciones contraídas con ellos por el contratista como consecuencia de la ejecución del contrato principal y de los subcontratos.

La subcontratación de prestaciones no permitidas por el pliego será ilegal y dará lugar a la resolución del contrato.

## **28.CESIÓN DEL CONTRATO**

Los derechos y obligaciones dimanantes del contrato solo podrán ser cedidos a un tercero, siempre que las cualidades técnicas o personales del cedente no hayan sido determinantes en la adjudicación, cuando concurra alguna de las circunstancias previstas en el artículo 108 de la Ley Foral 2/2018, de 13 de abril, de Contratos Públicos, y ello no implique otras modificaciones sustanciales del contrato o tenga por objeto eludir la aplicación de dicha Ley Foral. El cesionario quedará subrogado en todos los derechos y obligaciones que corresponderían al cedente.

## **IV. FINALIZACIÓN Y RESOLUCIÓN DEL CONTRATO**

### **29.FINALIZACIÓN DEL CONTRATO**

A la finalización del contrato se emitirá un informe sobre la correcta ejecución del contrato y se publicará dicho informe en el portal de contratación de Navarra. Recogerá los porcentajes de cesión y subcontratación y servirá para acreditar la solvencia en futuras licitaciones, sin necesidad de requerir certificado específico al órgano de contratación.

La falta de publicación de dicho informe dará a entender que NASERTIC tiene reservas con la correcta ejecución del contrato.

### **30.RESOLUCIÓN DEL CONTRATO**

Serán causas de resolución del contrato cualquiera de las contempladas en la Ley Foral 2/2018, de 13 de abril, de Contratos Públicos y, además, la reiteración de faltas graves o muy graves podrá suponer la resolución del contrato.

Cuando el contrato se resuelva por incumplimiento culpable del contratista, éste deberá indemnizar los daños y perjuicios ocasionados a NASERTIC, a tal efecto, le será incautada la garantía en la cuantía necesaria para cubrir los daños y perjuicios que se hayan acreditado.

## **V. RÉGIMEN JURÍDICO**

### **31.RECLAMACIONES EN MATERIA DE CONTRATACIÓN PÚBLICA**

Las reclamaciones en materia de contratación pública se interpondrán y resolverán según lo establecido en los artículos 122 y siguientes de la Ley Foral 2/2018, de 13 de abril, de Contratos Públicos.

### **32.SUMISIÓN A FUERO**

La presentación de una oferta al presente concurso implica la aceptación de la sumisión de la empresa licitadora a la competencia de los Juzgados y Tribunales de Pamplona para cuantas acciones y reclamaciones puedan derivarse del presente contrato y respecto de las que sea válida dicha sumisión.

## **VI. CONFIDENCIALIDAD**

### **33.TRANSPARENCIA PÚBLICA DE LAS ADJUDICACIONES**

Quienes concurran a la licitación, deberán aceptar voluntariamente dar transparencia a todos los datos derivados de los procesos de licitación, adjudicación y ejecución hasta su finalización.

### **34.CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS**

#### **1.- Confidencialidad**

La persona adjudicataria (y los miembros de su equipo de trabajo) queda obligada a tratar de forma confidencial y reservada la información recibida, así como a tratar los datos conforme a las instrucciones y condiciones de seguridad que dicte el responsable de cada empresa.

La persona adjudicataria deberá respetar el carácter confidencial de aquella información a la que tenga acceso con ocasión de la ejecución del contrato al que se le haya dado el referido carácter o que, por su propia naturaleza, deba ser tratada como tal y estará obligado a guardar sigilo respecto a los datos o antecedentes que, no siendo públicos o notorios, estén relacionados con el objeto del contrato, de los que tenga conocimiento con ocasión del mismo, durante la vigencia del contrato y los cinco años posteriores al vencimiento de éste.

La persona adjudicataria no podrá utilizar para sí ni proporcionar a terceros dato alguno de los trabajos contratados ni publicar, total o parcialmente, el contenido de los mismos sin autorización escrita del órgano de contratación. La persona adjudicataria adquiere, igualmente, el compromiso de la custodia fiel y cuidadosa de la documentación que se le entregue para la realización del trabajo y, con ello, la obligación de que ni la documentación ni la información que ella contiene o a la que acceda como consecuencia del trabajo llegue, en ningún caso, a poder de terceras personas.

## **2.- Protección de Datos**

### 2.1.- Normativa

De conformidad con la Ley Foral 2/2018 de 13 de abril de Contratos Públicos, por la que se transponen al ordenamiento jurídico Navarro las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, los contratos que impliquen el tratamiento de datos de carácter personal deberán respetar en su integridad el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales (RGPD), y la normativa complementaria.

Para el caso de que la contratación implique el acceso del contratista a datos de carácter personal de cuyo tratamiento sea responsable la entidad contratante, aquél tendrá la consideración de encargado del tratamiento. En este supuesto, el acceso a esos datos no se considerará comunicación de datos, cuando se cumpla lo previsto en el artículo 28 del RGPD. En todo caso, las previsiones de este deberán de constar por escrito.

### 2.2.- Información sobre los tratamientos de datos de los licitadores

En relación con el tratamiento de los datos de carácter personal que pudieran darse como consecuencia de la adjudicación, de conformidad con lo indicado en el art. 13 del Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) se informa a los licitadores de los siguientes extremos:

- **Datos del Responsable:** Navarra de Servicios y Tecnologías, S.A.U. (en adelante el Responsable) sita en Calle Orcoyen s/n - 31011 Pamplona (Navarra), con número de Telf.: 848420500 y dirección de correo electrónico: info@nasertic.es

- **Finalidad y legitimación de los tratamientos:**

- a) Gestionar la participación de los Licitadores en la licitación. Este tratamiento queda legitimado por el consentimiento válidamente prestado por éstos en el momento de la presentación de su candidatura.
- b) En el caso de resultar adjudicatario de la licitación se emplearán los datos del adjudicatario para el control y ejecución de la relación jurídica que surja entre las partes. El tratamiento está legitimado en virtud de la ejecución del contrato que regirá la prestación de los servicios objeto de la presente licitación.
- c) Publicación de los datos de los licitadores y los adjudicatarios a través de los medios que el Responsable considere oportunos. Esta finalidad está autorizada por la Ley 2/2018, de Contratos Públicos de Navarra.

- **Plazos de conservación:** Durante la vigencia de la relación y hasta la finalización de cualesquiera plazos derivados del cumplimiento de obligaciones legales inclusive de cualesquiera plazos de prescripción de la responsabilidad que pudiera afectar al Responsable.

- **Comunicaciones y/o transferencias:** Las cesiones de datos previstas son las que vienen determinadas por la Ley Foral 5/2018 de 17 de mayo de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Buen Gobierno y Ley Foral 2/2018 de 13 de abril de Contratos Públicos.

- **Derechos del titular de los datos:** Respecto a los datos de carácter personal recogidos para su tratamiento tiene la posibilidad de ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad. Asimismo, en determinadas circunstancias tendrá derecho a solicitar la limitación u oposición del tratamiento de sus datos en cuyo caso el Responsable cesará en su tratamiento y únicamente conservará los mismos en el caso de que exista alguna obligación normativa que así se lo imponga o hasta la prescripción de las acciones que pudieran concurrir. Podrá dirigir sus consultas, reclamaciones o ejercitar sus derechos frente al Responsable, a través de cualquiera de las vías de contacto indicadas anteriormente o frente a su delegado de protección de datos en la dirección dpd@nasertic.es. Del mismo modo puede

dirigirse también ante la autoridad de control que considere oportuno para interponer su reclamación (por ejemplo, en el país donde tenga su residencia habitual, lugar de trabajo o en el que considere que se ha producido la supuesta infracción). Asimismo, en cualquier momento las reclamaciones podrán dirigirse indistintamente al Responsable o la Agencia Española de Protección de datos a través de los formularios que ésta entidad tiene habilitados al efecto y que son accesibles a través de su página web, <https://sedeagpd.gob.es>.

### 2.3.- Acceso a datos personales por parte del adjudicatario.

Los tratamientos de datos que llevará a cabo el adjudicatario serán los necesarios para el cumplimiento del servicio: recepción de los datos personales, registro en los sistemas de información propios del adjudicatario, alojamiento, copias, y comunicación en casos necesarios. Podrán llevarse a cabo otros tratamientos no descritos anteriormente siempre que fueran necesarios para la consecución del servicio.

El tipo de datos que se tratarán de los interesados son: Datos identificativos y datos de características personales. En caso de que como consecuencia de la ejecución del contrato resultara necesario en algún momento el tratamiento de nuevos datos personales u operaciones de tratamiento, el adjudicatario lo requerirá razonadamente y señalará los cambios que solicita al Responsable, quien podrá decidir si lo admite o no y en qué condiciones deba llevarse a la práctica.

### 2.4.- Estipulaciones como encargado del tratamiento

De conformidad con lo previsto en el artículo 28 del RGPD, el adjudicatario se obliga y garantiza el cumplimiento de las siguientes obligaciones en su condición de Encargado de Tratamiento:

- I. Tratar los Datos Personales conforme a las instrucciones documentadas en el presente Pliego o demás documentos contractuales aplicables a la ejecución del contrato y aquellas que, en su caso, reciba del Responsable por escrito en cada momento.
- II. Utilizar los datos personales objeto de tratamiento, o los que recoja para su inclusión, sólo para la finalidad objeto del encargo. En ningún caso podrá utilizar los datos para fines propios.
- III. Tratar los datos de acuerdo con las instrucciones del responsable del tratamiento. Si la persona encargada del tratamiento considera que alguna de las instrucciones infringe el RGPD o cualquier otra disposición en materia de protección de datos de la Unión o de los Estados miembros, la persona encargada del tratamiento informará inmediatamente la persona responsable del contrato.

- IV. Mantener el deber de secreto respecto a los datos de carácter personal a los que haya tenido acceso en virtud del encargo, incluso después de que finalice su objeto.
- V. Llevar un listado de personas autorizadas para tratar los Datos Personales objeto de este pliego y garantizar que las mismas se comprometen, de forma expresa y por escrito, a respetar la confidencialidad, y a cumplir con las medidas de seguridad correspondientes, de las que les debe informar convenientemente. Y mantener a disposición del Responsable dicha documentación acreditativa.
- VI. Llevar, por escrito, un registro de todas las categorías de actividades de tratamiento efectuadas por cuenta del responsable.
- VII. Mantener la más absoluta confidencialidad sobre los Datos Personales a los que tenga acceso para la ejecución del contrato, así como sobre los que resulten de su tratamiento, cualquiera que sea el soporte en el que se hubieren obtenido. Esta obligación se extiende a toda persona que pudiera intervenir en cualquier fase del tratamiento por cuenta del adjudicatario, siendo deber del adjudicatario instruir a las personas que de él dependan, de este deber de secreto, y del mantenimiento de dicho deber aún después de la terminación de la prestación del Servicio o de su desvinculación.
- VIII. No comunicar los datos a terceras personas, salvo que cuente con la autorización expresa del responsable del tratamiento, en los supuestos legalmente admisibles. En este caso, el responsable identificara, de forma previa y por escrito, la entidad a la que se deben comunicar los datos, los datos a comunicar y las medidas de seguridad a aplicar para proceder a la comunicación.
- IX. Salvo que se indique otra cosa por escrito por el Responsable, a tratar los Datos Personales dentro del Espacio Económico Europeo u otro espacio considerado por la normativa aplicable como de seguridad equivalente, no tratándolos fuera de este espacio ni directamente ni a través de cualesquiera subcontratistas autorizados conforme a lo establecido en este Pliego o demás documentos contractuales, salvo que esté obligado a ello en virtud del Derecho de la Unión o del Estado miembro que le resulte de aplicación.

En el caso de que por causa de Derecho nacional o de la Unión Europea el adjudicatario se vea obligado a llevar a cabo alguna transferencia internacional de datos, el adjudicatario informará por escrito al Responsable de esa exigencia legal, con antelación suficiente a efectuar el tratamiento, y garantizará el cumplimiento de cualesquiera requisitos legales que sean aplicables al Responsable, salvo que el Derecho aplicable lo prohíba por razones importantes de interés público.

- X. No subcontratar ninguna de las prestaciones que formen parte del objeto de este pliego que comporten tratamiento de datos personales, salvo los servicios auxiliares necesarios para el normal funcionamiento de los servicios del encargado.
- XI. Si fuera necesario subcontratar algún tratamiento, este hecho se deberá comunicar previamente y por escrito a la persona responsable del contrato, indicando los tratamientos que se pretende subcontratar e identificando de forma clara e inequívoca la empresa subcontratada y sus datos de contacto. La subcontratación podrá llevarse a cabo si el responsable no manifiesta su oposición en el plazo de un mes.
- XII. La empresa subcontratada, que también tendrá la condición de encargado del tratamiento, está obligada igualmente a cumplir las obligaciones establecidas en este pliego para el encargado del tratamiento y las instrucciones que dicte la persona responsable del contrato.
- XIII. Garantizar la formación necesaria en materia de protección de datos personales de las personas autorizadas para tratar datos personales.
- XIV. Asistir a la persona encargada del tratamiento en la respuesta al ejercicio de los derechos de las personas interesadas.
- XV. Tratar los Datos Personales de conformidad con los criterios de seguridad y el contenido previsto en el artículo 32 del RGPD, así como observar y adoptar las medidas técnicas y organizativas de seguridad necesarias o convenientes para asegurar la confidencialidad, secreto e integridad de los Datos Personales a los que tenga acceso.
- XVI. Colaborar con el Responsable en el cumplimiento de sus obligaciones en materia de (i) medidas de seguridad, (ii) comunicación y/o notificación de brechas (logradas e intentadas) de medidas de seguridad a las autoridades competentes o los interesados, y (iii) colaborar en la realización de evaluaciones de impacto relativas a la protección de datos personales y consultas previas al respecto a las autoridades competentes; teniendo en cuenta la naturaleza del tratamiento y la información de la que disponga. Asimismo, pondrá a disposición del Responsable, a requerimiento de éste, toda la información necesaria para demostrar el cumplimiento de las obligaciones previstas en este Pliego y demás documentos contractuales y colaborará en la realización de auditoras e inspecciones llevadas a cabo, en su caso, por el Responsable
- XVII. Dar apoyo a la persona responsable del tratamiento en la realización de las consultas previstas a la autoridad de control, cuando proceda.
- XVIII. Disponer de evidencias que demuestren su cumplimiento de la normativa de protección de Datos Personales y del deber de responsabilidad activa, como, a título de ejemplo, certificados previos sobre el grado de cumplimiento o resultados de audito-

rías, que habrá de poner a disposición del Responsable a requerimiento de éste. Asimismo, durante la vigencia del contrato, pondrá a disposición del Responsable toda información, certificaciones y auditorías realizadas en cada momento.

- XIX. Nombrar Delegado de Protección de Datos, en caso de que sea necesario según el RGPD, y comunicarlo al Responsable, también cuando la designación sea voluntaria, así como la identidad y datos de contacto de la(s) persona(s) física(s) designada(s) por el adjudicatario como sus representante(s) a efectos de protección de los Datos Personales (representantes del Encargado de Tratamiento), responsable(s) del cumplimiento de la regulación del tratamiento de Datos Personales, en las vertientes legales/formales y en las de seguridad.
- XX. Garantizar que la persona con el cargo de Delegado de Protección de Datos o en su defecto de Responsable de Privacidad participe de forma adecuada en el tiempo oportuno en todas las cuestiones relativas a la protección de datos personales.
- XXI. Cuando una persona ejerza un derecho (de acceso, rectificación, supresión y oposición, limitación del tratamiento, portabilidad de datos y a no ser objeto de decisiones individualizadas automatizadas, u otros reconocidos por la normativa aplicable (conjuntamente, los "Derechos"), ante el Encargado del Tratamiento, éste debe comunicarlo al Responsable con la mayor prontitud. La comunicación debe hacerse de forma inmediata y en ningún caso más allá del tercer día laborable siguiente al de la recepción del ejercicio de derecho, juntamente, en su caso, con la documentación y otras informaciones que puedan ser relevantes para resolver la solicitud que obre en su poder, e incluyendo la identificación fehaciente de quien ejerce el derecho.
- Asistirá al Responsable, siempre que sea posible, para que ésta pueda cumplir y dar respuesta a los ejercicios de Derechos.
- XXII. De conformidad con el artículo 33 RGPD, comunicar al Responsable, de forma inmediata y a más tardar en el plazo de 72 horas, cualquier violación de la seguridad de los datos personales a su cargo de la que tenga conocimiento, juntamente con toda la información relevante para la documentación y comunicación de la incidencia o cualquier fallo en su sistema de tratamiento y gestión de la información que haya tenido o pueda tener que ponga en peligro la seguridad de los Datos Personales, su integridad o su disponibilidad, así como cualquier posible vulneración de la confidencialidad como consecuencia de la puesta en conocimiento de terceros de los datos e informaciones obtenidos durante la ejecución del contrato. Comunicará con diligencia información detallada al respecto, incluso concretando qué interesados sufrieron una pérdida de confidencialidad.

- XXIII. Una vez finalizada la prestación contractual objeto del presente Pliego, debe devolver a la persona responsable o devolver a otra persona encargada que aquella designe, los datos personales objeto del tratamiento, sin conservar copia alguna; salvo que se permita o requiera por ley o por norma de derecho comunitario su conservación, en cuyo caso no procederá la destrucción. El Encargado del Tratamiento podrá, no obstante, conservar los datos durante el tiempo que puedan derivar responsabilidades de su relación con el Responsable del Tratamiento. En este último caso, los Datos Personales se conservarán bloqueados y por el tiempo mínimo, destruyéndose de forma segura y definitiva al final de dicho plazo.

La presente cláusula y las obligaciones en ella establecidas, constituyen el contrato de encargo de tratamiento entre el Responsable y el adjudicatario a que hace referencia el artículo 28.3 RGPD. Las obligaciones y prestaciones que aquí se contienen no son retribuíbles de forma distinta de lo previsto en el presente pliego y demás documentos contractuales y tendrán la misma duración que la prestación de Servicio objeto de este pliego y su contrato, prorrogándose en su caso por períodos iguales a éste. No obstante, a la finalización del contrato, el deber de secreto continuará vigente, sin límite de tiempo, para todas las personas involucradas en la ejecución del contrato.

Para el cumplimiento del objeto de este pliego no se requiere que el adjudicatario acceda a ningún otro Dato Personal responsabilidad del Responsable, y por tanto no está autorizado en caso alguno al acceso o tratamiento de otro dato, que no sean los necesarios para la prestación del servicio. Si se produjera una incidencia durante la ejecución del contrato que conllevará un acceso accidental o incidental a Datos Personales responsabilidad del Responsable el adjudicatario deberá ponerlo en su conocimiento, en concreto de su Delegado de Protección de Datos, con la mayor diligencia y a más tardar en el plazo de 72 horas.



## Anexo VII

### INSTRUCCIONES PARA CUMPLIMENTAR EL DOCUMENTO ÚNICO EUROPEO DE CONTRATACIÓN (DEUC)

Para poder cumplimentar el Anexo referido a la declaración responsable mediante el modelo normalizado Documento Europeo Único de Contratación (DEUC) deberá seguir los siguientes pasos:

1. Exportar en su equipo el fichero espd-request.xml incluido en el fichero zip del mismo nombre que se encuentra disponible en el anuncio de publicación del Portal de Contratación de Navarra, en "Pliego y documentación complementaria".
2. Abrir el siguiente link: <https://visor.registrodelicitadores.gob.es/espd-web/filter?lang=es>
3. Seleccionar el idioma "español".
4. Seleccionar la opción "Soy operador económico".
5. Seleccionar la opción "importar un DEUC".
6. Cargar el fichero DEUC xml que previamente se ha descargado a su equipo (paso 1).
7. Seleccione el país y pinche "siguiente".
8. Cumplimentar los apartados del DEUC correspondiente.  
Las empresas que figuren inscritas en el Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Estado (ROLECE), o en el Registro voluntario de Licitadores de Navarra, o equivalente de otras comunidades autónomas, solo deberán facilitar en la parte II, aquella información que no figure inscrita en los mismos o que, aun estando inscrita, no conste de manera actualizada, siempre y cuando consignen en el DEUC la información necesaria para el acceso a dicho registro. Solo debe cumplimentarse la parte V en el caso de que el procedimiento de adjudicación sea el procedimiento restringido o el procedimiento de licitación con negociación. Es obligatorio responder a todas las preguntas de los apartados que figuran en el DEUC.
9. Imprimir y firmar el documento.

Este documento debidamente cumplimentado y firmado se deberá presentar junto con el resto de la documentación de la licitación de acuerdo con lo establecido en los pliegos que rigen la convocatoria y dentro del plazo fijado en la misma. Cuando concurran a la licitación Uniones Temporales de Empresas

o personas que participen conjuntamente, se deberá cumplimentar un documento DEUC por cada una de las empresas que constituyan la UTE o personas participantes.

En caso de que la empresa licitadora acredite la solvencia necesaria para celebrar el contrato basándose en la solvencia y medios de otras entidades independientemente de la naturaleza de la relación jurídica que tenga con ellas, se deberá cumplimentar un documento por la empresa licitadora y otro por la empresa cuyos medios se adscriben. Tienen a su disposición la "Recomendación de la Junta Consultiva de Contratación Administrativa sobre la utilización del Documento Europeo Único de Contratación previsto en la nueva Directiva de contratación pública", publicada en el Boletín Oficial del Estado Núm. 85 del viernes 8 de abril de 2016 (Sec. III Pág. 24845) en el siguiente link: <http://www.boe.es/boe/dias/2016/04/08/pdfs/BOE-A-2016-3392.pdf>

---

**ANEXO VIII****DECLARACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA VIGENTE EN MATERIA DE  
LUCHA CONTRA LA MOROSIDAD EN LAS OPERACIONES COMERCIALES**

D/Dña. ....  
con D.N.I número.....  
en representación de.....  
con domicilio en.....  
CIF.....

Declaro, de conformidad con la Ley 3/2004, de 29 de diciembre, por la que se establecen medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales que, en la fecha actual, la entidad por mi representada cumple con la normativa vigente al respecto.

En \_\_\_\_\_ a \_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 2022

(Lugar, fecha y firma)

**ANEXO IX. L 1**  
**MODELO DE OFERTA ECONÓMICA Lote 1**

D/Dña. ....  
 con D.N.I número.....  
 en representación de.....  
 con domicilio en.....  
 CIF.....

Enterado/a de las condiciones y requisitos que se exigen para concurrir al procedimiento abierto para la contratación del soporte de equipamiento Juniper, acepta incondicionalmente las Condiciones Reguladoras Jurídicas, Económicas y Técnicas que rigen esta contratación y se compromete a realizarlo con estricta sujeción a los expresados requisitos y condiciones por la cantidad que a continuación se indica:

**a. Oferta precio anual mantenimiento**

<b>Precio Mantenimiento</b>	.....€/año (IVA no incluido)
-----------------------------	------------------------------

\*A la presenta oferta se adjunta el Anexo I con el desglose de los precios de mantenimiento relacionados en el lote primero.

**b. Oferta para equipos adicionales durante la ejecución del contrato**

<b>Sumatorio de los ítems ofertados a través del Anexo III</b>	.....€
--	--------

\*A la presenta oferta se adjunta el Anexo III con el desglose de los precios de mantenimiento relacionados en el lote primero.

**c. Porcentaje descuento precio de lista de fabricante**

<b>Porcentaje de descuento</b>	___ %
--------------------------------	-------

**d. Precio/hora asistencia técnica**

<b>Precio/hora</b>	.....€/hora
--------------------	-------------

Los precios ofertados no incluyen I.V.A.

(Lugar, Fecha y Firma)

**ANEXO IX. L 2**  
**MODELO DE OFERTA ECONÓMICA Lote 2**

D/Dña. ....  
 con D.N.I número.....  
 en representación de.....  
 con domicilio en.....  
 CIF.....

Enterado/a de las condiciones y requisitos que se exigen para concurrir al procedimiento abierto para la contratación del soporte de equipamiento Juniper, acepta incondicionalmente las Condiciones Regulatoras Jurídicas, Económicas y Técnicas que rigen esta contratación y se compromete a realizarlo con estricta sujeción a los expresados requisitos y condiciones por la cantidad que a continuación se indica:

**a. Oferta precio anual mantenimiento**

<b>Precio Mantenimiento</b>	.....€ <b>(IVA no incluido)</b>
-----------------------------	------------------------------------

\*A la presenta oferta se adjunta el Anexo II con el desglose de los precios de mantenimiento relacionados en el lote primero.

**b. Oferta para equipos adicionales durante la ejecución del contrato**

<b>Sumatorio de los ítems ofertados a través del Anexo IV</b>	.....€
---	--------

\*A la presenta oferta se adjunta el Anexo IV con el desglose de los precios de mantenimiento relacionados en el lote primero.

**c. Porcentaje descuento precio de lista**

<b>Porcentaje de descuento</b>	___ %
--------------------------------	-------

**d. Precio/hora asistencia técnica**

<b>Precio/hora</b>	.....€/hora
--------------------	-------------

Los precios ofertados no incluyen I.V.A.

(Lugar, Fecha y Firma)

**ANEXO X**  
**CRITERIOS DE CARÁCTER SOCIAL**

D/Dña .....  
 con D.N.I número.....  
 en representación de.....  
 con domicilio en.....  
 CIF.....

Enterado/a de las condiciones y requisitos que se exigen para concurrir al procedimiento abierto para la contratación del soporte de equipamiento Juniper, acepta incondicionalmente las Condiciones Regulatoras Jurídicas, Económicas y Técnicas que rigen esta contratación y se compromete a:

**A) Criterios sociales**

Certificado de Sistema de Gestión de Calidad conforme a los requisitos de la norma ISO 9001 o equivalentes aplicados a los procesos de prestación de los servicios objeto de contratación.	Sí/No
Certificado de Sistema de Gestión de Seguridad de la Información conforme a los requisitos de la norma ISO 27001 o equivalentes aplicados a los procesos de prestación de los servicios objeto de contratación.	Sí/No

\*Acompáñese documentación acreditativa requerida en la cláusula 14 del presente Pliego de Cláusulas Administrativas.

(Lugar, Fecha y Firma)

**ANEXO XI**  
**DECLARACIÓN ORDEN DE PREFERENCIA DE LOS LOTES A LOS QUE SE OPTA**

D/Dña. ....  
con D.N.I número.....  
en representación de.....  
con domicilio en.....  
CIF.....

Enterado/a de las condiciones y requisitos que se exigen para concurrir al procedimiento para la contratación del soporte de equipamiento Juniper, acepta incondicionalmente las Condiciones Reguladoras Jurídicas, Económicas y Técnicas que rigen esta contratación declara que, **en caso de optar a más de uno de los lotes, el orden de preferencia respecto de los lotes a los que opta, será el que a continuación se indica:**

1º.-

2º.-

Asimismo, se declara de forma responsable que, en caso en el que no exista concurrencia suficiente, y en el caso de obtención de mayor puntuación en dos lotes (marque una de las dos opciones),

- Opto a la adjudicación de los dos lotes, para su ejecución de forma simultánea
- Rechazo la opción de adjudicación de dos lotes, para su ejecución de forma simultánea

En \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 2022

(Lugar, Fecha y Firma)