

**PLIEGO DE CONDICIONES TÉCNICAS**

**Órgano de Contratación: Dirección General de Educación**

**Unidad Gestora del Contrato: Servicio de Tecnologías e Infraestructuras TIC Educativas**

**CONDICIONES REGULADORAS DEL SISTEMA DINÁMICO DE COMPRA DE LICENCIAS  
DIGITALES CON DESTINO A LOS CENTROS DEPENDIENTES DEL DEPARTAMENTO DE  
EDUCACIÓN DEL GOBIERNO DE NAVARRA**

1. OBJETO	3
Categoría 1 (Lote 1) - Licencias de software de infraestructura de servidor, de seguridad, de puesto de trabajo y de gestión de la información:.....	3
Categoría 2 (Lote 2) - Licencias educativas de software educativo y licencias de contenidos digitales educativos .....	6
Categoría 3 (Lote 3) - Licencias para el desarrollo de la competencia digital educativa .....	9
2. CERTIFICACIONES	9
3. ENTREGA	10
4. PLAZO DE ENTREGA	10
5. GARANTÍA	10
6. NIVELES DE SERVICIO	10

## 1. OBJETO

El objeto del presente documento es determinar las condiciones técnicas a través de las cuales se procederá al suministro de licencias de software o la cesión del derecho de uso en cualquiera de sus modalidades y servicios asociados, con destino a los centros educativos dependientes del Gobierno de Navarra.

El SDC establece el procedimiento de suministro de licencias de software y servicios asociados de implantación, soporte técnico y formación a partir de la homologación de proveedores para la posterior tramitación de los contratos basados en este SDC.

En cada solicitud de compra se establecerán las especificaciones técnicas del objeto del contrato.

Se establecen tres categorías (lotes) dentro del SDC:

### **Categoría 1 (Lote 1) - Licencias de software de infraestructura de servidor, de seguridad, de puesto de trabajo y de gestión de la información:**

El presente lote se divide, a su vez, en 4 subcategorías diferentes, pudiendo presentar oferta a una, varias o todas ellas:

#### **Subcategoría 1.1: Infraestructura de servidor.**

Sistemas operativos, herramientas de virtualización, plataformas de contenedores, servidores de aplicación, plataformas de middleware, software de integración de componentes o servicios, bus de servicios para interoperabilidad, plataformas de contenedores, servicios de identidad digital, servidores web y panel de control, herramientas cloud, gestión de almacenamiento y otras tecnologías de infraestructura.

Estando la subcategoría abierta a poder atender a necesidades presentes y futuras, a modo de referencia el Departamento actualmente está trabajando y/o tiene interés en (se citan indistintamente áreas de interés, tecnologías y fabricantes):

Portfolio RedHat. Red Hat Virtualization, Red Hat Jboss, Red Hat Enterprise Linux, Red Hat OpenShift Container, RH SSO, RH Directory, Ansible, Learning subscription

Portfolio Oracle. Database, Linux, Virtualization, Learning subscription...

Alfresco. Almacenamiento en nube, S3

Blockchain. Hyperledger

LDAP, SSO, Identidad

Microsoft Server, SO Linux

VDI. UDS Enterprise, Cameyo  
Dockers & Kubernetes  
Computo en la nube  
Panel de control servidores web. Cpanel  
...

### **Subcategoría 1.2: Seguridad**

Software de backup, software de seguridad en el acceso a redes, software de seguridad para gestión de vulnerabilidades, software de seguridad en aplicaciones, software de auditoría y control de accesos, software de monitorización, software de encriptación del servidor, herramientas de coordinación y control de políticas de seguridad, licencias de antivirus, herramientas antimalware, acceso biométrico, acceso 'passwordless', NFC y otras herramientas de seguridad.

Estando la subcategoría abierta a poder atender a necesidades presentes y futuras, a modo de referencia el Departamento actualmente está trabajando y/o tiene interés en (se citan indistintamente áreas de interés, tecnologías y fabricantes):

Porfolio Aruba Clearpass, Airwave  
Porfolio Palo Alto  
Acceso biométrico. Veridas  
Acceso Passwordless. Hypr  
Antivirus F-secure  
Backup.Vprotect  
Herramientas de MDM. Headwind  
Herramientas de filtrado web y control de aula. Blocks  
VPN. OpenVPN  
...

### **Subcategoría 1.3: Puesto de trabajo**

Suites ofimáticas, entornos de desarrollo de software, herramientas de productividad para el trabajo colaborativo, soluciones de diseño gráfico, soluciones inteligencia artificial para ayudar a evitar la discriminación de género en los textos, soluciones de edición de videos imágenes, soluciones de gestión estadística, en general software para la mejora de la

eficiencia y optimización del rendimiento en el trabajo de empleado y otras herramientas de puesto de trabajo.

Estando la subcategoría abierta a poder atender a necesidades presentes y futuras, a modo de referencia el Departamento actualmente está trabajando y/o tiene interés en (se citan indistintamente áreas de interés, tecnologías y fabricantes):

Licencias Ofimáticas. Microsoft.

Licencias SO. Microsoft, Cloudready. Linux

Software para estadística educativa

Gestión remota de equipos. vPro, Dameware

Software para emplear lenguaje inclusivo

Licencias Adobe

Licencias para desarrolladores de software. Entornos Java, Angular, NodeJS, Phyton, Django...

...

#### **Subcategoría 1.4: Gestión de la información**

Herramientas para diseño, desarrollo, pruebas, control de versiones, herramientas de gestión de calidad del código, entornos de desarrollo integrado, analizadores de código, repositorios de librerías, entornos de desarrollo de flujos de trabajo, software de automatización de pruebas. Software de gestión de flujos de trabajo, sistemas de gestión de bases de datos, herramientas de calidad de datos, componentes de integración de datos, software de 'big data', herramientas de 'business intelligence' (BI), software de inteligencia artificial (AI) y 'machine learning', transformación y carga de datos. Software de gestión de procesos de negocio, CRM. Software de información geográfica y servicios de cartografía digital. Software de captura de espacios 3D. Gestión de proyectos y equipos, flujos de trabajo, 'service desk', gestión de activos e inventario, reservas y prestamos, catálogo de servicios, gestión de incidencias y portales de cliente. Aplicativos de voto telemático, encuestas online, cartelería digital. Software para la monitorización de edificios. Gestores de contenido web, CMS, herramientas de accesibilidad web, gestión de idiomas, traductores online. Información y comunicación interna y externa, mensajería instantánea (push) y otras herramientas de gestión de la información.

Estando la subcategoría abierta a poder atender a necesidades presentes y futuras, a modo de referencia el Departamento actualmente está trabajando y/o tiene interés en (se citan indistintamente áreas de interés, tecnologías y fabricantes):

Portfolio Salesforce. Tableau  
Portfolio Atlassian. Jira, Service Management, Confluence, Trello...  
Gestión de contenidos web. Liferay, Wordpress, Drupal...  
BBDD. Oracle, MySql, MariaDB, MongoDB, PostgreSQL...  
Gestión de proyectos y equipos. Trello, Slack, Toggl  
Encuestas. Limesurvey  
Cartelería digital  
Webix  
Herramientas de inventario y de gestión de activos. GLPI, Snipe-it  
Gestión escolar. Alexia, Centrosnet Codex  
Traductores de idiomas neuronales  
Herramientas captura de espacios 3D. Matteport  
Domótica, seguridad edificios, temperatura, circulación del aire, Smart Buildings,  
IoT  
Rutas y mapas. Openstreetmap  
Autoprovisión de aplicaciones web. Yunohost, cloudrone, sandstorm  
Soluciones de mensajería. Tokapp, soluciones basadas en Matrix  
Aplicaciones de voto electrónico  
Plataformas de desarrollo sin código. Appsheet  
Herramientas de streaming  
Kubeflow Machine Learning  
OPenIA  
Portal de cliente, catálogo de servicios  
...

## **Categoría 2 (Lote 2) - Licencias educativas de software educativo y licencias de contenidos digitales educativos**

El presente lote se divide, a su vez, en 2 subcategorías diferentes, pudiendo presentar oferta a una, varias o todas ellas:

## Subcategoría 2.1: Licencias de software educativo

Organización y gestión de centros docentes. Herramientas para profundizar en el conocimiento personalizado del alumnado y el profesorado. Entornos para pruebas diagnósticas, exámenes on-line. Herramientas antiplagio. Herramientas de filtrado web y gestión de aula. Entornos virtuales y de gestión del aprendizaje (EVA-LMS). Aplicaciones educativas para trabajo en el aula. Herramientas de trabajo colaborativas y de videoconferencia. Licencias para el trabajo colaborativo. Laboratorios virtuales. Software para robótica educativa y robótica virtual. Software educativo para uso en panel interactivo. Gestores de recursos educativos en abierto. Soluciones inteligencia artificial para uso educativo. Licencias, herramientas de autoría y gestores integrales de contenidos multimedia, Croma, revistas y creatividad digital, OTT y mediateca, streaming y videoconferencia educativos, AR, VR y otras licencias de software educativo.

Estando la subcategoría abierta a poder atender a necesidades presentes y futuras, a modo de referencia el Departamento actualmente está trabajando y/o tiene interés en (se citan indistintamente áreas de interés, tecnologías y fabricantes):

Portfolio Google Workspace Education.

Portfolio Microsoft 365. Office 365

Portfolio Adobe Creative Cloud para el sector educativo

Emisión-recepción inalámbrica. Intel Unite.

Publisher Business Premium. Elementor pro. Awesome Tables

Software de reservas de salas

Blackboard collaborate

Filtrado web y gestión aula. IMT Lazarus, Blocks

Herramientas para el seguimiento y mejora del rendimiento académico. Student success

Herramientas para la prevención del TDHA, dislexia y otros trastornos del aprendizaje.  
Prevención del acoso escolar

Meidateca. Kaltura, Pumukit, Wevideo, Edpuzzle, Flipgrid

LMS y Plataformas MOOC. Moodle, Canvas...

Laboratorios virtuales

Plataformas y recursos STEAM

Software educativo para uso en paneles interactivo. Lumio, ActivInspire

Software para robótica educativa. Robots virtuales

Cuestionarios educativos. Mentimeter, Kahoot, Sli.do

Pruebas digitales. Proctoring. Trelson

Gamificación

Herramientas accesibilidad web. TAW. Texthelp

Plataformas y aplicaciones over-the-top OTT. Kaltura

Software colaborativo. Nextcloud

Soluciones de software de aprendizaje interactivo

Soluciones para Croma

VR & RA. ClassVR

Revistas y creatividad digital. Canva, Genially, Flowingdata, Information is Beautiful

...

### **Subcategoría 2.2: Licencias de contenidos digitales educativos**

Banco de recurso educativos. Licencias, herramientas de autoría de contenido digital, gestores de contenido digital educativo y otras licencias de contenidos digitales educativos.

Estando la subcategoría abierta a poder atender a necesidades presentes y futuras, a modo de referencia el Departamento actualmente está trabajando y/o tiene interés en (se citan indistintamente áreas de interés, tecnologías y fabricantes):

Creación de contenidos educativos. Exelearning

Bancos de recursos educativos. Tiching, Goconqr

Herramientas digitales. Matific, Intermatia, Walinwa

Herramientas de autoría para la edición-creación de unidades didácticas y situaciones de aprendizaje digitales. Discens, Blink, Didactalia

...

### **Categoría 3 (Lote 3) - Licencias para el desarrollo de la competencia digital educativa**

Licencias, herramientas y plataformas para el desarrollo de la competencia digital de la comunidad educativa, contenidos digitales para el desarrollo de la competencia digital docente y capacitación técnica del profesorado, herramientas de mapeo de formación sobre el marco de la competencia digital docente, herramientas de autodiagnóstico para la elaboración del Plan Digital Centro, licencias, herramientas de autoría y gestores de contenido digital educativo y otras Licencias para el desarrollo de la competencia digital educativa

Las soluciones, tecnologías y fabricantes están en fase de evaluación actualmente.

Los licitadores ofrecerán:

1. El suministro de licencias en modo compra, si aplica.
2. El suministro de licencias en modo uso-servicio, si aplica.
3. Servicios adicionales tal como se describen a continuación:
  - Implantación. Los licitadores podrán ofrecer, para el software objeto de este SDC, la posibilidad de ofrecer servicio de instalación, integración, configuración y parametrización.
  - Soporte técnico. Los licitadores podrán ofrecer, para el software objeto de este SDC, la posibilidad de adquirir paquetes de horas de servicio de soporte técnico. Se podrá acceder a un servicio de soporte técnico anual para la gestión de las incidencias que se puedan producir según los acuerdos de nivel de servicio que se defina en cada compra derivada de este SDC.
  - Formación. Los licitadores podrán ofrecer para el software objeto de este SDC, la posibilidad de que el Departamento y los centros puedan contratar formación específica y certificada por los fabricantes del software de los diferentes lotes.

La categorización concreta de herramientas anteriormente descrita es orientativa, pudiendo una misma herramienta-necesidad estar enmarcada en más de una categoría. En este caso serán invitadas a una compra derivada todas las empresas homologadas en las categorías donde esté la herramienta catalogada.

## **2. CERTIFICACIONES**

En compras derivadas de este SDC se podrán solicitar certificado/s del fabricante en los que el licitador acredite estar autorizado a distribuir en España el software el software objeto del contrato o acredite su nivel de colaboración.

### 3. ENTREGA

Se considerará entregado el suministro contratado cuando, una vez recibido, la persona del mismo dé el visto bueno a dicha entrega (e instalación si así procede), conforme a la oferta adjudicada, firmando y sellando el albarán de entrega.

Este proceso podrá ser desarrollado en plataformas digitales habilitadas al efecto.

### 4. PLAZO DE ENTREGA

Los plazos máximos de entrega e instalación podrán variar en función de cada solicitud de compra, estableciéndose por el órgano de contratación el plazo de entrega.

El proveedor estará obligado a notificar a la persona gestora de la compra cualquier eventualidad surgida, ajena al mismo, que pueda interferir en el cumplimiento de los plazos prefijados.

### 5. GARANTÍA

El plazo mínimo de garantía de las licencias suministradas será por el mismo tiempo mínimo por el mismo que la fija en la duración de la mismas, siendo de **dos años para licencias perpetuas**, salvo que el adjudicatario estableciera un plazo superior en su oferta.

### 6. NIVELES DE SERVICIO

Se establecen tres niveles de servicio como referencia, para establecerlo si así aplica a los contratos derivados de este SDC: Normal, Especial y Crítico.

Para cada uno de los niveles se establece una categorización del tipo de incidencia:

**Normal: atención en horario laboral de lunes a viernes.**

Tipo de incidencia	Tiempo de respuesta
<b>Crítica</b> Incidencia que interrumpe el desarrollo de la docencia, investigación o administración	Inferior a 24 horas naturales desde el aviso de la incidencia por parte de la entidad, o la detección por parte del mismo proveedor (exceptuando sábados, domingos y festivos).
<b>No crítica</b> Incidencia que no interrumpe el servicio pero que lo afecta, como puede ser una degradación en las prestaciones del software (lentitud, errores intermitentes, etc.).	Inferior a 72 horas naturales desde el aviso de la incidencia por parte de la entidad, o la detección por parte del mismo proveedor (exceptuando sábados, domingos y festivos).
<b>No afecta el servicio</b> Incidencia no percibida por el usuario.	10 días naturales desde el aviso de la incidencia por parte de la entidad, o la detección por parte del mismo proveedor (exceptuando sábados, domingos y festivos).

**Especial: atención 24 horas los 7 días de la semana.**

Tipo de incidencia	Tiempo de respuesta
<b>Crítica</b> Incidencia que interrumpe el desarrollo de la docencia, investigación o administración	Inferior a 8 horas naturales desde el aviso de la incidencia por parte de la entidad, o la detección por parte del mismo proveedor.
<b>No crítica</b> Incidencia que no interrumpe el servicio pero que lo afecta, como puede ser una degradación en las prestaciones del software (lentitud, errores intermitentes, etc.).	Inferior a 24 horas naturales desde el aviso de la incidencia por parte de la entidad, o la detección por parte del mismo proveedor.
<b>No afecta el servicio</b> Incidencia no percibida por el usuario.	5 días naturales desde el aviso de la incidencia por parte de la entidad, o la detección por parte del mismo proveedor.

**Crítico: atención 24 horas los 7 días de la semana.**

Tipo de incidencia	Tiempo de respuesta
--------------------	---------------------

<b>Crítica</b> Incidencia que interrumpe el desarrollo de la docencia, investigación o administración	Inferior a 2 horas naturales desde el aviso de la incidencia por parte de la entidad, o la detección por parte del mismo proveedor.
<b>No crítica</b> Incidencia que no interrumpe el servicio pero que lo afecta, como puede ser una degradación en las prestaciones del software (lentitud, errores intermitentes, etc.).	Inferior a 6 horas naturales desde el aviso de la incidencia por parte de la entidad, o la detección por parte del mismo proveedor.
<b>No afecta el servicio</b> Incidencia no percibida por el usuario.	2 días naturales desde el aviso de la incidencia por parte de la entidad, o la detección por parte del mismo proveedor.