PLIEGO DE CLÁUSULAS ADMINISTRATIVAS PARTICULARES PARA ADJUDICAR MEDIANTE PROCEDIMIENTO ABIERTO LA CONTRATACIÓN DE "ENCUESTA DE COYUNTURA ECONÓMICA DE LOS HOGARES DE NAVARRA"

1. OBJETO DEL CONTRATO

Es objeto del presente pliego de cláusulas administrativas particulares el establecimiento de las cláusulas con arreglo a las cuales ha de efectuarse la contratación de "Encuesta de Coyuntura Económica de los Hogares de Navarra".

Dicha asistencia se encuentra englobada en el siguiente Código CPV (Common Procurement Vocabulary o Vocabulario Común de Contratos):

79330000- Servicios Estadísticos.

Los trabajos deberán ajustarse a las condiciones que se señalan en el pliego de prescripciones técnicas.

2. RÉGIMEN JURÍDICO

El presente contrato tiene carácter administrativo y las partes contratantes quedan sometidas a lo establecido en este pliego y sus anexos, a la Ley Foral 2/2018, de 13 de abril, de Contratos Públicos, y cualesquiera otras disposiciones que regulen la contratación de la Administración de la Comunidad Foral de Navarra.

El desconocimiento del contrato en cualquiera de sus términos, de los documentos anejos que formen parte del mismo o de los pliegos y normas de toda índole promulgada por la Administración que puedan tener aplicación en la ejecución de lo pactado no eximirá al contratista de la obligación de su cumplimiento.

3. IDENTIFICACIÓN DEL ÓRGANO DE CONTRATACIÓN.

El órgano de contratación es el Director del Instituto de Estadística de Navarra (Nastat), en virtud de lo dispuesto en la Orden Foral 77/2019, de 13 de diciembre, de la Consejera de Economía y Hacienda; siendo el Instituto de Estadística de Navarra la unidad gestora del contrato.

4. TRAMITACIÓN, PROCEDIMIENTO Y CRITERIO DE ADJUDICACIÓN.

a) Tramitación: Anticipada.

b) Procedimiento de adjudicación: Abierto sin publicidad comunitaria

c) Criterio de adjudicación: Mejor relación calidad-precio

5. FINANCIACIÓN DEL CONTRATO

El gasto que se derive de este contrato, que asciende a 96.496,47 € IVA incluido se financiará con cargo a las siguientes partidas:

- 47.770,53 € con cargo a la partida correlativa a la 101000 10320 2276 923302 "Estadísticas económicas" del Presupuesto de Gastos 2021 del Instituto de Estadística de Navarra que se habilite en el Presupuesto de 2022

- 48.725,94 € con cargo a la partida correlativa a la 101000 10320 2276 923302 "Estadísticas económicas" del Presupuesto de Gastos 2021 del Instituto de Estadística de Navarra que se habilite en el Presupuesto de 2023

Los trabajos y pagos a efectuar con cargo a la partida del Presupuesto de Gastos de 2022 y 2023 estarán sujetas a la condición suspensiva de crédito adecuado y suficiente.

6. PRESUPUESTO BASE DE LA LICITACIÓN

El presupuesto del contrato que ha de servir de base a la licitación, asciende a setenta y nueve mil setecientos cuarenta y nueve euros con quince céntimos (79.749,15 €) IVA excluido y a noventa y seis mil cuatrocientos noventa y seis euros con cuarenta y siete céntimos (96.496,47 €) IVA incluido.

Dicho presupuesto tiene carácter máximo, de forma tal que las ofertas de los licitadores deberán ser de importe igual o inferior al mismo.

7. SOLVENCIA ECONOMICA Y FINANCIERA

Para concurrir a la licitación las empresas deberán disponer de la solvencia económica y financiera suficiente para poder realizar los servicios por importe igual al presupuesto base de licitación de este contrato.

La acreditación de dicho nivel de solvencia se realizará a través de los siguientes medios:

a) Informe de solvencia emitido por instituciones financieras, en el que tras valorar los principales datos económicos de la empresa se determine que puede asumir los riesgos derivados de la ejecución del contrato y en el caso de profesionales un justificante de la existencia de un seguro por riesgos profesionales que cubra los riesgos derivados de la ejecución del contrato.

b) Mediante la acreditación de un volumen de negocios promedio anual de al menos 60.000 euros en los últimos tres años.

c) Por otros de los medios contemplados en el artículo 16 de la Ley Foral 2/2018, de 13 de abril, de Contratos Públicos siempre que la documentación presentada y las condiciones que se deduzcan de la misma sean consideradas como suficientes por la Administración.

8. SOLVENCIA TÉCNICA

Para concurrir a la licitación las empresas deberán disponer de la solvencia técnica suficiente para poder realizar el presente contrato de asistencia que deberá apreciarse teniendo en cuenta sus conocimientos técnicos, experiencia, eficacia y fiabilidad en relación al objeto del contrato y, en particular, el cumplimiento de los siguientes requisitos:

- Haber efectuado contratos iguales o similares (trabajos de encuestación a hogares vía CATI y vía web o CAWI). Se requerirán un mínimo de 2 trabajos de este tipo, durante los últimos tres años, con un importe total como mínimo de 60.000 euros (I.V.A. excluido), debiendo acreditarse tal extremo mediante la presentación de la relación de los principales contratos realizados en los últimos tres años que incluya importe, fechas y beneficiarios públicos o privados, relación a la que se acompañarán justificantes de su correcta realización emitidos por los clientes.

- Tener la persona asignada como responsable de la ejecución del contrato conocimientos técnicos y profesionales en relación con el objeto del mismo, debiendo acreditarse tal extremo con la presentación de los certificados o títulos académicos que acrediten que, por lo menos, una de las personas señaladas está en posesión de una titulación superior vinculada al objeto del contrato como pueden ser licenciatura o grado en sociología, economía, psicología, empresariales, investigación y técnicas de mercado o equivalentes. Además, se deberá acreditar que al menos una de las personas asignadas, distinta de la/s anteriores, dispone de conocimientos de informática necesarios para la gestión de las aplicaciones que soporten el tratamiento CATI y CAWI, pudiendo ser personal propio o subcontratado. Para la certificación de conocimientos se requerirá titulaciones equivalentes a licenciatura o grado en informática, sistemas de información y comunicación o equivalentes.

- Tener personal de encuestación y de supervisión suficiente para la atención en euskera a quien lo demande, con un nivel de competencia lingüística acreditada de C1.

- Los documentos que acrediten la solvencia deberán presentarse únicamente por la empresa que resulte adjudicataria, siendo suficiente inicialmente una declaración del cumplimiento de todos los requisitos que se incluirá dentro del sobre A – Documentación acreditativa de la capacidad y la solvencia del licitador – conforme al Anexo II.

9. CRITERIOS DE ADJUDICACION

Los criterios que servirán de base para la adjudicación del contrato, serán los siguientes:

9.1. Oferta técnica: 49 puntos

Dicha puntuación se otorgará de la siguiente manera:

- **Metodología de la encuesta: 21 puntos,** refiriendo
    - Plan de trabajo, incluyendo la descripción de la metodología a emplear, fases del proyecto, tareas, con calendario y cronograma 13 puntos.
      Obtendrá la mayor puntuación aquella propuesta que realice una mejor definición de las fases del proyecto, asignando de forma detallada y coherente

las tareas y acciones a desarrollar en cada una de ellas, de acuerdo con el cronograma. El resto de propuestas se valorará de forma proporcional.
    - Propuestas sobre el diseño de los cuestionarios a partir del cuestionario inicial publicado en la web, 2 puntos.
    - Los métodos de realizar la encuesta, 6 puntos.
        - Método CATI (4 puntos)
        - Método CAWI (2 puntos). Para obtener valoración se requiere se presente una prueba de cuestionario web (bastará con dos preguntas del cuestionario) a través de una url u otro soporte que permita su visualización y funcionalidad.
- **Control de calidad de las encuestas: 10 puntos, refiriendo**
    - Labores de inspección y minimización de incidencias, 5 puntos
    - Labores de supervisión del personal de recogida, 5 puntos
- **Organización de la encuesta: 10 puntos,** desarrollando la propuesta sobre
    - El equipo de trabajo y su asignación, 5 puntos
    - Control del campo, 3 puntos
    - Comunicación con Nastat, 2 puntos
- **Tratamiento y explotaciones**: **8 puntos**, indicando las explotaciones a realizar, tratamiento y calidad de la información
    - Explotaciones, 4 puntos
    - Otros elementos, 4 puntos

9.2. Oferta económica: 51 puntos

Obtendrá 51 puntos la oferta con un menor importe económico.

Se presumirá que una oferta es anormalmente baja cuando el porcentaje de baja sea superior al 20% respecto del importe máximo de licitación del contrato, conforme a lo establecido en el artículo 98 de la Ley Foral 2/2018 de abril, de Contratos Públicos.

En los cálculos se considerarán dos decimales.

Para el cálculo de la puntuación se aplicará la siguiente fórmula:

Puntos oferta i = LN (baja de la oferta i en % + 1) * X
Donde;

LN es el logaritmo neperiano

X será el valor que haga que la oferta más económica obtenga todos los puntos

En caso de empate en la valoración de las ofertas se atenderá a lo dispuesto en el artículo 99 de la Ley Foral 2/2018, de abril, de Contratos Públicos.

En anexo IV se incluye una tabla explicativa y una representación gráfica de las puntuaciones que podrían obtenerse en función de la bajada porcentual en la oferta económica.

10. MESA DE CONTRATACIÓN

La Mesa de Contratación estará formada por:

Presidente

- Titular: Pablo Cebrián Jiménez, Director del Instituto de Estadística de Navarra
- Suplente: Marina Sagaseta López, Jefa de la Sección de Coordinación y Difusión Estadística del Instituto de Estadística de Navarra

Vocales

- Titular: Laura Arnedo Ajona, Jefa de la Sección de Infraestructura Estadística del Instituto de Estadística de Navarra
- Suplente: Sandra Eraso Moreno, Jefa de la Sección de Producción Estadística del Instituto de Estadística de Navarra
- Titular: Ana Vadillo Gabari, Técnico Administración Pública (Rama Económica) del Instituto de Estadística de Navarra
- Suplente: Mª Irache Busto Barbarin, Técnico Grado Medio Estadístico del Instituto de Estadística de Navarra

Interventor

- Fernando Hipólito Ojeda, Interventor delegado en el Departamento de Economía y Hacienda
- Suplente: Quien legalmente sustituya al anterior

Vocal Secretario

- Titular: María Milagrosa Goñi Leza, Letrada del Servicio de Patrimonio
- Suplente: José Norberto Viguria Alegría, Letrado del Servicio de Patrimonio

11. ADMISIÓN DE VARIANTES

No se autoriza la presentación de soluciones, variantes o alternativas a lo dispuesto en los Pliegos. La infracción de esta norma dará lugar a la exclusión de la propuesta presentada por el licitador.

12. PAGO DEL PRECIO

El contratista tiene derecho al abono del precio convenido de los trabajos efectivamente realizado y formalmente declarados conformes por la Administración.

El pago del precio se efectuará, contra presentación de la correspondiente factura, mediante libramientos parciales sucesivos que tendrán carácter trimestral una vez finalicen las oleadas correspondientes.

Los pagos parciales tendrán la consideración de pagos a cuenta, sujetos a la plena adecuación a las condiciones del contrato de la totalidad de los trabajos que se realicen y sin que dichos pagos parciales supongan la recepción conforme de los trabajos que comprendan.

13. REVISIÓN DE PRECIOS

No existirá revisión de precios.

14. PLAZO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO

El contrato tendrá una vigencia desde la fecha de su formalización hasta el 20 de diciembre de 2023, plazo límite para la entrega de todos los ficheros resultantes de la encuestación e informes de ejecución del campo correspondiente al octavo trimestre.

15. INFORMACIÓN SOBRE EL CONTRATO

Cualquier aclaración o información relativa al pliego de cláusulas administrativas podrá ser solicitada al Instituto de Estadística de Navarra (C/Estella, 7 entreplanta izquierda 31002-Pamplona; teléfono 848 421918; correo electrónico larnedoa@navarra.es).

16. GARANTÍA PROVISIONAL

No se exige.

17. DOCUMENTACIÓN

La documentación deberá presentarse redactada en castellano.

18. PRESENTACIÓN DE PROPOSICIONES

1. Lugar y plazo de presentación

Los documentos que conforman la oferta deberán presentarse exclusivamente a través de la plataforma electrónica que estará disponible en el anuncio de licitación del Portal de Contratación de Navarra (www.contrataciones.navarra.es), de acuerdo con lo establecido en los párrafos siguientes:

Todas las comunicaciones y resto de actuaciones de trámites que procedan con los interesados, se efectuarán a través de la citada Plataforma.

Es necesario que la hora del equipo desde el que se vaya a realizar la presentación coincida con un margen máximo de desfase de 5 minutos, con la hora del servidor de Gobierno de Navarra.

Los servidores de Gobierno de Navarra, utilizan como referencia el Tiempo Universal Coordinado (UTC), que es la escala de tiempo universal mantenida por los laboratorios internacionales de referencia con una precisión: +/- 1seg. Esta es, por tanto, la hora oficial de los servicios electrónicos.

-Fuente horaria primaria: hora.roa.es (Real Instituto y Observatorio de la Armada: dos servidores en San Fernando-Cádiz y un tercero situado en Madrid)

-Fuentes horarias secundarias:

- canon.inria.fr , INRIA, Paris
- i2t15.i2t.ehu.es , UPV-EHU

El plazo de presentación de las ofertas se fijará en el anuncio para la licitación, debiendo ser, como mínimo de 15 días y como máximo, de 30 días contados a partir del día siguiente al de la fecha de publicación en el Portal de Contratación de Navarra.

En el momento que la empresa licitadora cierre su oferta, se generará el resumen criptográfico de su contenido, quedando como constancia de la oferta. En el caso de que una empresa licitadora tenga problemas en la presentación de su oferta en la plataforma, si la huella es remitida al órgano de contratación por correo electrónico a la dirección de contacto establecida en el Portal de Contratación, dentro del plazo de presentación de ofertas, se dispondrá de un plazo de 24 horas para la recepción de la oferta completa y para considerar completada la presentación.

Sin cumplir tales requisitos no será admitida la solicitud de participación en el caso de que se recibiera fuera del plazo fijado en el anuncio de licitación.

Si al proceder a la apertura de los sobres se detecta una presentación fuera de plazo sobre la cual se ha recibido una huella, ésta se validará, si la huella coincide, y la fecha de recepción está dentro de las 24 horas extendidas, la oferta se dará por válida y se abrirá.

Si por el contrario la huella no coincide, o bien la oferta se ha recibido fuera del plazo de 24 horas extendidas, la oferta se excluirá, no abriéndose nunca su contenido.

En caso de que la oferta hubiera sido presentada fuera de plazo y la empresa o entidad licitadora adujera la existencia de problemas técnicos en la presentación, se verificará si en el momento de presentación de la oferta existieron problemas de índole técnico en la Plataforma.

Solamente en el caso de que hubiera acaecido una incidencia técnica en el normal funcionamiento de la Plataforma, la oferta presentada será admitida. El desconocimiento de la empresa licitadora o problemas técnicos ajenos a la Plataforma no justificarán la extemporaneidad en la presentación de la oferta y conllevarán la exclusión.

2. Forma y contenido de las proposiciones

Desde el anuncio de licitación del Portal de Contratación se puede acceder al espacio de la Plataforma de Licitación Electrónica de Navarra donde la empresa licitadora puede descargar una aplicación de escritorio que le permite la preparación y presentación de ofertas mediante sobre digital.

Las ofertas son cifradas en el escritorio de la empresa licitadora utilizando mecanismos estándares de cifrado, y una vez presentadas, depositadas en el repositorio seguro.

La oferta deberá ir firmada mediante firma electrónica reconocida, válidamente emitida por un Prestador de Servicios de Certificación y que garantice la identidad e integridad del documento, la oferta y todos los documentos asociados a la misma, de conformidad con lo dispuesto en la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica y demás disposiciones de contratación pública electrónica.

El tamaño máximo permitido de cada fichero individual que se anexa en la oferta electrónica es de 50 MB. El tamaño total de la oferta, con todos los documentos que la forman tendrá un tamaño máximo de 100 MB. La plataforma no establece límite alguno en el número de archivos que se pueden adjuntar a una oferta.

Los formatos admitidos por la plataforma para los documentos que se anexan en la presentación de la oferta son los utilizados habitualmente (doc, docx, xls, xlsx, ppt, pptx, rtf, sxw, abw, pdf, jpg, bmp, tiff, tif, odt, ods, odp, odi, dwg, zip.), y como medida alternativa para adjuntar archivos de otros formatos, se pueden envolver en un archivo comprimido (ZIP).

En caso de discordancia entre los valores objetivos introducidos en los formularios de la plataforma y los documentos anexos que dan respaldo a cada criterio prevalecerán los documentos y anexos suscritos electrónicamente por la entidad o empresa licitadora.

Las propuestas se presentarán de acuerdo con la estructura establecida para esta oferta en la plataforma de licitación electrónica y contendrá tres sobres, identificados como:

1º.-"Sobre A-Documentación acreditativa de la personalidad, capacidad y solvencia del licitador para el contrato de "Encuesta de Coyuntura Económica de los Hogares de Navarra".

2º.-"Sobre B-Documentación técnica para el contrato de "Encuesta de Coyuntura Económica de los Hogares de Navarra".

3º.-"Sobre C-Oferta económica para el contrato de "Encuesta de Coyuntura Económica de los Hogares de Navarra".

Sobre A- "Documentación acreditativa de la personalidad, capacidad y la solvencia del licitador"

a) Declaración responsable del licitador que cumple las condiciones exigidas para contratar conforme al modelo señalado en el Anexo nº II.

b) Dirección de correo electrónico.

Los licitadores que participen conjuntamente deberán aportar un documento privado en el cual manifiesten su voluntad de concurrencia conjunta, indicando el porcentaje de participación de cada uno de ellos, así como designar un representante o apoderado único.

En los casos de uniones temporales de empresas y de quienes liciten en participación la justificación de los requisitos deberá hacerse individualmente por todos y cada uno de los integrantes.

Sobre B- "Documentación técnica"

Descripción de la propuesta técnica de conformidad con el Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares que deberá incluir la documentación que aporte el licitador relativa a los criterios de adjudicación mencionados en la cláusula novena.

La memoria técnica deberá contener los siguientes aspectos conforme al apartado 9.1:

1) Metodología de las encuestas
2) Control de calidad de las encuestas
3) Organización de la encuesta
4) Tratamiento y explotaciones

La información será clara y concisa, debiendo describir con detalle los procesos a ejecutar.

Cada licitador únicamente podrá presentar una sola proposición.

La proposición deberá estar firmada por el licitador o persona que lo represente.

La inclusión en este sobre de información relativa a la oferta económica dará lugar a la exclusión de la presente licitación.

Sobre C- "Oferta Económica"

Se incluirá el documento relativo a la oferta económica presentada por las entidades licitadoras según Anexo III.

La oferta económica se expresará en euros y no incluirá el impuesto sobre el Valor Añadido.

La proposición deberá estar firmada por el licitador o persona que lo represente.

19. PRESENTACION DE LA DOCUMENTACION ACREDITATIVA DE LA PERSONALIDAD Y CAPACIDAD POR PARTE DE LA ENTIDAD ADJUDICATARIA

En el plazo de 7 días naturales desde que la Unidad Gestora requiera a la empresa a cuyo favor vaya recaer la propuesta de adjudicación, ésta deberá presentar la siguiente documentación:

1. Documento o documentos que acrediten la personalidad de la empresa y la representación, en su caso, de quien firma la proposición, consistentes en:

Si la empresa está inscrita en el Registro Voluntario de Licitadores de la Comunidad Foral de Navarra de acuerdo con el Decreto Foral 236/2007 de 5 de noviembre, por el que se regula la Junta de Contratación Pública y los procedimientos y Registros a su cargo, entre los cuales está el Registro Voluntario de Licitadores de Navarra, será suficiente para acreditar la personalidad y representación de la empresa la presentación de una copia del certificado expedido por el Registro, junto con una declaración responsable del representante de la empresa en la que se manifieste la vigencia de dicho certificado.

Si la empresa no está inscrita en el Registro a que se refiere el párrafo anterior, habrá de presentar:

1.1. Escritura de constitución o de modificación, en su caso, inscritas en el Registro Mercantil, cuando este requisito fuera exigible conforme a la legislación mercantil que le sea aplicable. Si no lo fuera, la acreditación de la capacidad de obrar se realizará mediante la escritura o documento de constitución, de modificación, estatutos o acto fundacional en el que constar en las normas por las que se regula su actividad, inscritos, en su caso, en el correspondiente Registro Oficial.

1.2. En el caso de empresas no españolas de Estados miembros de la Comunidad Europea o signatarias del Acuerdo sobre el Espacio Económico Europeo en que la legislación del Estado respectivo exija la inscripción en un registro profesional o comercial, bastará la acreditación de la inscripción, la presentación de una declaración jurada o de un certificado de los previstos en los Anexos IX A, IX B o IX C de la Directiva 2004/18, de 31 de marzo, del Parlamento Europeo y del Consejo, sobre coordinación de los procedimientos de adjudicación de los contratos públicos de obras, de suministro y de servicios, con arreglo a las condiciones previstas en el Estado miembro en el que se encuentren establecidas.

1.3. Las demás empresas extranjeras presentarán:

1.3.1. Certificación expedida por la Embajada de España en el país correspondiente, en la que se hará constar que la empresa figura inscrita en el registro local profesional, comercial o análogo o, en su defecto, que actúa habitualmente en el ámbito de actividades a las que se extiende el objeto del contrato.

1.3.2. Informe de la representación diplomática española señalando que en el Estado de procedencia de la empresa extranjera se admite a su vez la participación de empresas españolas en la contratación con la Administración en forma substancialmente análoga; si se trata de un Estado signatario del Acuerdo sobre Contratación Pública de la Organización Mundial del Comercio, el informe de reciprocidad se sustituirá por otro de la representación diplomática española indicando que el Estado de procedencia tiene la condición de signatario del Acuerdo mencionado.

1.4. Quienes comparezcan o firmen proposiciones en nombre de otro, presentarán poder bastante al efecto, inscrito, en su caso, en el Registro Mercantil. Igualmente, el representante aportará Documento Nacional de Identidad o el que reglamentariamente le sustituya.

1.5. Cuando se presente oferta conjunta de licitación por parte de empresas que concurran conjuntamente, cada una de ellas acreditará su personalidad y capacidad de obrar, debiendo indicar los nombres y circunstancias de las empresas que la suscriban, la participación de cada uno de ellas y designar la persona o entidad que durante la vigencia del contrato ha de ostentar la plena representación de todos ellas frente a la Administración. De igual forma, cada una de las empresas que formen parte de la oferta conjunta de licitación deberán presentar los documentos referidos anteriormente. La responsabilidad será siempre solidaria, e indivisible el conjunto de obligaciones dimanantes del contrato.

Las empresas que presenten oferta conjunta de licitación no podrán presentar proposiciones individuales.

2. Certificados positivos expedidos por las Haciendas que correspondan (Hacienda Foral Navarra y/o Hacienda Estatal y/o Haciendas Forales) y por la Tesorería General de la Seguridad Social acreditativos, respectivamente, de que el licitador se halla al corriente en el cumplimiento de sus obligaciones tributarias y con la Seguridad Social.

Los certificados deberán haber sido emitidos con una antelación no superior a seis meses de la fecha de expiración del plazo de presentación de proposiciones.

Las entidades licitadoras extranjeras, pertenecientes o no a Estados miembros de la Unión Europea que no tengan domicilio fiscal en España, deberán presentar certificado expedido por la autoridad competente del país de procedencia, por el que se acredite que se hallan al corriente en el cumplimiento de sus obligaciones tributarias y de aquellas que se deriven del correspondiente sistema de previsión social.

3. Declaración responsable de la entidad licitadora en la que se haga constar que se halla al corriente en el cumplimiento de las obligaciones de seguridad, salud en el trabajo y prevención de riesgos laborales impuestas por las disposiciones vigentes. Dicha declaración se ajustará al modelo señalado en el Anexo II de este pliego.

4. Documento acreditativo de alta en el impuesto sobre Actividades Económicas /Licencia Fiscal y último recibo del impuesto, cuando sea exigible.

5. Las empresas extranjeras presentarán declaración de someterse a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales españoles de cualquier orden, para todas las incidencias que de modo directo o indirecto pudieran surgir del contrato, con renuncia, en su caso, al fuero jurisdiccional extranjero que pudiera corresponder al licitante.

6. Justificante de suscripción de un seguro de responsabilidad civil que ampare los riesgos derivados de la ejecución del contrato, por un importe igual al o superior al valor estimado del contrato.

7. Documentos acreditativos de la solvencia económica y financiera conforme a lo señalado en las cláusula octava y novena y dirección de correo electrónico de contacto.

20. PROPUESTA DE ADJUDICACIÓN

La unidad gestora elevará al Órgano de Contratación una propuesta de adjudicación en favor del licitador que, en su conjunto, haya presentado la proposición más ventajosa, una vez presentada y comprobada la adecuación de la documentación anterior.

21. ADJUDICACIÓN

El Órgano de Contratación, recibida la documentación dictará resolución motivada adjudicando el contrato a la proposición más ventajosa, de conformidad con la propuesta de la Unidad gestora o declarando desierta la licitación.

El contrato se perfeccionará mediante la adjudicación realizada por el Órgano de Contratación.

La adjudicación será notificada a quienes hayan participado en la licitación y se publicará de la forma correspondiente.

La eficacia de la adjudicación quedará suspendida durante el plazo de 10 días naturales contados desde la fecha de remisión de la notificación de la adjudicación.

Dada el carácter personalísimo de la prestación que se contrata no se permite la cesión o subcontratación del contrato.

22. FORMALIZACIÓN

En el plazo de 15 días naturales siguientes a los 10 días de suspensión del contrato, la Administración y la entidad adjudicataria procederán a la formalización del contrato, siendo requisito necesario que previamente se haya constituido la garantía para el cumplimiento de obligaciones.

Cuando la entidad adjudicataria sea una unión temporal de empresarios/as, dentro del plazo señalado y con anterioridad a la firma del contrato, deberá aportar escritura pública de constitución como tal.

23. GASTOS A CARGO DEL ADJUDICATARIO

Serán de cuenta del adjudicatario los siguientes gastos:

1. Tanto en las proposiciones presentadas por las empresas licitadoras, como en el precio de adjudicación se entienden comprendidos todos los tributos, recargos, costes y gastos que pudieran ser de aplicación al precio a abonar a la entidad adjudicataria como pago del presente contrato
2. Los que se requieran para la obtención de autorizaciones, licencias y recogida de documentos o cualquier otra información de Organismos oficiales o particulares.
3. Cualesquiera otros gastos a que hubiera lugar para la realización del contrato.

24. PENALIDADES POR INCUMPLIMIENTO

Cuando la entidad adjudicataria, por causas imputables a la misma, hubiera incurrido en demora respecto al cumplimiento del plazo total del contrato la Administración podrá optar por la resolución del contrato o por la imposición de las penalidades previstas en el Capítulo III, de la Ley Foral 2/2018, de abril, de Contratos Públicos.

La constitución en mora de la entidad contratista no precisará la previa intimación por parte de la Administración.

En caso de que la empresa adjudicataria no alcance la tasa de titularidad comprometida en cada oleada, se aplicará una reducción del pago por unidad muestral resuelta del 1% por cada 1% de déficit.

El pago de las penalidades mencionadas es independiente de la indemnización por daños y perjuicios a que pueda tener derecho la Administración originados por la demora de la entidad adjudicataria.

25. VIGILANCIA Y EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS

La Administración contratante ejercerá la inspección y vigilancia de la ejecución del contrato a través del Instituto de Estadística de Navarra, identificado en el pliego como Servicio Supervisor y Unidad Gestora del contrato.

El Servicio Supervisor podrá ejercer la facultad de dictar las instrucciones oportunas para el adecuado cumplimiento de lo convenido, quedando constancia de las mismas de forma fehaciente.

En el caso de la tasa de titularidad de encuestas exigible para este contrato y mencionada en el Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares, se considerarán unidades resueltas cuando se ha conseguido un cuestionario válido, entendiendo por tal aquel en el que se ha identificado a quien sea titular de la encuesta, cumplimentado debidamente, grabado, codificado, depurado, revisado y entregado por la empresa y posteriormente aceptado por el Instituto de Estadística de Navarra. No se admitirá como válido el cuestionario que no supere todos los controles.

26. RIESGO Y VENTURA

La ejecución del contrato se realizará a riesgo y ventura de la entidad adjudicataria.

La entidad adjudicataria no podrá reclamar bajo ningún pretexto, ni aun de error u omisión, aumento de los precios fijados en su oferta ni modificación de las condiciones económicas del contrato.

27. CONDICIONES ESPECIALES DE EJECUCIÓN

Con la finalidad de reducir al máximo la utilización de papel y velar por el cuidado del medioambiente, toda comunicación entre Nastat y la entidad adjudicataria será por medios electrónicos o telemáticos. La utilización de papel para la ejecución de trabajos como por ejemplo las comunicaciones con las unidades titulares, se reducirá al mínimo posible siendo este en cualquier caso papel 100% reciclado o procedente de madera certificada.

28. OBLIGACIONES SOCIALES Y LABORALES DEL CONTRATISTA

Se advierte que el presente contrato se halla sujeto al cumplimiento de las disposiciones legales, reglamentarias y convencionales vigentes en materia laboral, de Seguridad Social, de seguridad y salud en el trabajo y, en particular, a las condiciones establecidas por el último

convenio colectivo sectorial del ámbito más inferior existente en el sector en el que se encuadre la actividad de la empresa contratista.

La entidad adjudicataria deberá hacer frente al coste derivado de la aplicación del convenio sectorial que corresponda, sin que en ningún caso los precios/hora de los salarios contemplados puedan ser inferiores a los precios/hora del convenio más los costes de la Seguridad Social.

En la ejecución del contrato la empresa adjudicataria quedará obligada con respecto al personal que emplee en la realización del trabajo al cumplimiento de las disposiciones vigentes en materia laboral, de Seguridad Social y de Seguridad e Higiene en el trabajo, así como las que se puedan promulgar durante la ejecución del mismo. El incumplimiento de tales disposiciones no implicará responsabilidad alguna para la Administración contratante.

Dado que el coste de los salarios de las personas empleadas para la ejecución del contrato forma parte del precio total del contrato, a continuación se determina de forma desglosada y con desagregación por categoría profesional los costes salariales estimados a partir del convenio colectivo del sector Oficinas y Despachos de Navarra (BON núm. 2, de 5 de enero de 2021) y actualizado conforme al IPC de diciembre, además de otros costes asociados al salario teniendo en cuenta los precios habituales en el mercado.

El importe total previsto como coste salarial asciende a 31.262,08€ en 2020 y actualizado el IPC en 2021, inferior al valor estimado del contrato, ya que en el mismo no se han considerado otros costes como pueden ser la contratación de líneas 900, gastos generales de estructura, desarrollo informático, el beneficio industrial, etc. Se incluye una previsión de días estimados cada año con carácter puramente informativo, sin que suponga compromiso alguno.

	Días previstos	Coste laboral estimado
Encuestadores (2)	120	20.494,86
Supervisores (1)	90	8.839,14
Apoyo (1)	40	3.415,81

29. RESPONSABILIDAD

La entidad adjudicataria será responsable de la calidad técnica de los trabajos que desarrolle y de las prestaciones y servicios realizados, así como de las consecuencias que se deduzcan para la administración o para terceros por las omisiones, errores, métodos inadecuados o conclusiones incorrectas en la ejecución del contrato.

30. CAUSAS Y EFECTOS DE LA RESOLUCIÓN DEL CONTRATO

Las causas de resolución del contrato serán las previstas en la Ley Foral 2/2018, de abril, de Contratos Públicos.

Si el contrato se resuelve por culpa de la entidad adjudicataria, le será incautada la garantía y deberá, además, indemnizar a la Administración contratante por los daños y perjuicios, en cuanto el importe de los mismos exceda de aquella.

31. PRERROGATIVAS DE LA ADMINISTRACIÓN

Dentro de los límites y con sujeción a los requisitos y efectos señalados legalmente, el Órgano de Contratación ostenta la prerrogativa de interpretar los contratos, resolver las dudas que ofrezca su cumplimiento, modificar por razones de interés público los contratos celebrados y acordar su resolución. En el expediente que se siga al efecto se dará audiencia la entidad adjudicataria.

32. REQUERIMIENTOS DE CARÁCTER SOCIAL, MEDIOAMBIENTAL Y DE IGUALDAD DE GÉNERO EN LA EJECUCIÓN DE LOS CONTRATOS

a) El contrato se halla sujeto al cumplimiento de las disposiciones legales, reglamentarias y convencionales vigentes en materia de fiscalidad, de Seguridad Social, protección del medio ambiente, protección del empleo, igualdad de género, de acoso por razón de sexo o acoso sexual, condiciones de trabajo, prevención de riesgos laborales y demás disposiciones en materia laboral, inserción sociolaboral de las personas con discapacidad, y a la obligación de contratar a un número o porcentaje específico de personas con discapacidad y, en particular, a las condiciones establecidas por el último convenio colectivo sectorial del ámbito más inferior existente de aplicación en el sector en el que se encuadre la actividad a contratar.

b) La oferta económica deberá ser adecuada para que la entidad adjudicataria haga frente al coste derivado de la aplicación, como mínimo, del convenio sectorial que corresponda, sin que en ningún caso los precios/hora de los salarios contemplados puedan ser inferiores a los precios/hora, más las mejoras precio/hora del convenio más los costes de Seguridad Social.

33. PROPIEDAD DEL ESTUDIO REALIZADO

El estudio objeto del contrato y cualesquiera derechos inherentes al mismo serán de la plena propiedad de la Administración contratante. Tanto el estudio, como los documentos y materiales que lo integren, con sus antecedentes, datos y procedimientos no podrán ser objeto de reproducción ni explotación, al margen de lo establecido en el presente pliego de condiciones técnicas, salvo autorización escrita del Órgano contratante. La empresa adjudicataria de la realización de los servicios está obligada a ceder sin limitación alguna el uso o explotación de todos aquellos elementos que se hayan incorporado a la materialización definitiva del estudio, sean de la naturaleza que sean, sin que pueda reivindicarse frente a la Administración de la Comunidad Foral de Navarra ninguna clase de propiedad intelectual o industrial. En todo caso, los derechos de autor y cualquier otro derecho de propiedad sobre los resultados de los informes y trabajos realizados en este estudio, a excepción de aquellos elementos contenidos en el mismo, sobre los que ya existe un derecho de autor y/o de propiedad establecido, pertenecen exclusivamente a la Administración de la Comunidad Foral de Navarra.

34. JURISDICCIÓN COMPETENTE

Las cuestiones litigiosas surgidas sobre la adjudicación, interpretación, modificación, y resolución de este contrato serán resueltas por el Órgano de Contratación, cuyas resoluciones podrán ser objeto de recurso de alzada ante el Consejero de Departamento de Economía y Hacienda, en el plazo de un mes contado a partir del día siguiente al de la notificación de la Resolución. Contra la decisión que adopte el Consejero procederá el recurso contencioso-administrativo ante la Sala de lo contencioso-administrativo del Tribunal Superior de Justicia de Navarra, en el plazo de dos meses contados desde el día siguiente a su notificación, de conformidad con lo establecido en el artículo 46 de la Ley reguladora de dicha Jurisdicción.

No obstante, con carácter potestativo y sustitutivo, los pliegos de contratación, los actos de trámite o definitivos o los actos de adjudicación podrán ser objeto de reclamación en materia de contratación pública por parte de las empresas y profesionales interesados en la licitación siempre y cuando les excluyan de la licitación o perjudiquen sus expectativas. La reclamación podrá interponerse ante el Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de Navarra en el plazo de diez días contados a partir del día siguiente desde la notificación o publicación del acto impugnado y deberá fundarse exclusivamente en los motivos señalados en el artículo 124 de la Ley Foral 2/2018, de 13 de abril, de Contratos Públicos.

35. CLÁUSULA DE TRANSPARENCIA PÚBLICA E INSTITUCIONAL DE LAS ADJUDICACIONES

Quienes concurran a la licitación, deberán aceptar voluntariamente dar transparencia institucional a todos los datos derivados de los procesos de licitación, adjudicación y ejecución hasta su finalización.

36. CLAUSULAS DE INFORMACION Y CONSENTIMIENTO. (Ley Orgánica 3/2018 de Protección de datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales (LOPDGDD))

Responsable del tratamiento	Fichero automatizado: Gestión de expedientes de contratación Responsable: Sección de Contratación, Seguros y Asuntos Económicos del Departamento de Economía y Hacienda Datos de contacto: Mail: central.compras@navarra.es Dirección: C/Yanguas y Miranda 27-1ª Planta 31013 Pamplona.
Finalidad del tratamiento	Tramitación, control y seguimiento de expedientes de contratación administrativa de obras, suministros y servicios cuya competencia corresponde al Departamento de Economía. Los datos personales proporcionados se conservarán mientras lo requiera dicha gestión administrativa.
Legitimación del tratamiento	Ley 39/2015 de 1 de octubre.

Destinatarios (cesiones o transferencias)	No se cederán datos a terceros, salvo obligación legal
Derechos de las personas interesadas	Derecho de acceso, rectificación y oposición al tratamiento de los datos. Para ejercitar este derecho podrá dirigir un escrito a la Sección de Contratación manifestando su petición al efecto Puede consultar la información en este enlace de la Agencia Española de Protección de Datos. https://www.aepd.es/reglamento/derechos/index.html
Información adicional	Reglamento General de Protección de Datos https://www.aepd.es/reglamento/

Conocido y aceptado en su totalidad,
POR LA ADMINISTRACIÓN CONTRATANTE *POR LA ENTIDAD CONTRATISTA*

PLIEGO DE CLÁUSULAS TÉCNICAS PARTICULARES QUE HA DE REGIR LA CONTRATACIÓN DE LOS ENCUESTA DE COYUNTURA ECONÓMICA DE LOS HOGARES DE NAVARRA

1. INTRODUCCIÓN

Nastat tiene encomendadas en el Plan de Estadística 2021-2024 la realización de la Encuesta de Coyuntura Económica de los Hogares.

Desde el año 2001, el Instituto de Estadística de Navarra realiza la Encuesta de Coyuntura Económica de los Consumidores, actualmente Encuesta de Coyuntura Económica de los Hogares, que pretende medir la evolución del consumo familiar y el grado de confianza de los consumidores mediante entrevistas a los consumidores seleccionados en los hogares. Esta operación se inició con vocación de que sus resultados fueran comparables con los obtenidos en las encuestas homólogas que se desarrollan en su entorno y por ello se aplicó la misma metodología.

Dada la necesidad de mantener una homogeneidad en la serie temporal es necesario garantizar la utilización de la misma metodología que la seguida hasta la fecha o las adaptaciones correspondientes para evitar rupturas.

2. OBJETO DEL CONTRATO

Es objeto del presente trabajo la realización de los cuatro trimestres anuales correspondientes a la Encuesta de Coyuntura Económica de los Hogares de Navarra, de acuerdo con las siguientes características:

Se realizarán ocho oleadas correspondientes a los años 2022 y 2023, encuestándose a lo largo de todo el trimestre de referencia.

El Universo de referencia es la población de 18 o más años residentes en hogares de la Comunidad Foral de Navarra que deberán ser representados por un tamaño muestral mínimo (igual en cada oleada) de 640 individuos en cada trimestre. Para la selección aleatoria de individuos se aplica un procedimiento en dos etapas: en una primera se seleccionará la vivienda-hogar y en ella, el individuo mediante la estratificación por sexo y edad. La elaboración de la muestra correrá a cargo de Nastat. Cada persona incluida en la muestra contará con una persona suplente de las mismas características.

3. DESCRIPCIÓN DE LOS TRABAJOS

La empresa adjudicataria deberá: recoger, codificar, grabar y validar la información de las personas incluidas en la muestra.

El cuestionario está determinado por Nastat y se incluye en el Anexo I. La metodología se encuentra publicada en la página web de Nastat:

https://administracionelectronica.navarra.es/GN.InstitutoEstadistica.Web/DescargaFichero.aspx?Fichero=\web\agregados\5_sec_economicos\57_secon_consumoprivado\572_secon_consumopriv_ecc\secon_consumopriv_ec_consum_formulacion.pdf

El trabajo incluye:

- Diseño y edición del cuestionario para la elaboración de indicadores sintéticos que caractericen el sentimiento y confianza del consumidor y sus expectativas económicas.

- La elaboración de los procesos informáticos y no informáticos necesarios para la recogida de datos y que permitan el desarrollo de la entrevista mediante CATI y CAWI. La solución CAWI se realizará a través de la plataforma Limesurvey con el fin de poder alojar la información en servidores propios de Gobierno de Navarra. El cuestionario requerirá una autenticación de cada titular con las credenciales que se le hagan llegar por notificación postal. El primer desarrollo del cuestionario en Limesurvey lo realizará Nastat a lo largo del primer semestre de 2022. En el momento que esté disponible, la empresa adjudicataria se encargará de gestionar e introducir las mejoras que se consideren oportunas para la edición de los cuestionarios y la recogida de datos a través de la plataforma Limesurvey. Mientras que no se disponga del cuestionario en Limesruvey la empresa adjudicataria deberá desarrollar una solución CAWI y el espacio de cumplimentación será una url segura.

- Con todas las vías de recogida de información (CATI y CAWI) se generará y enviará a Nastat una única base de datos.

- Los cuestionarios web tendrán traducción al euskera, para quién así lo requiera, dicha traducción será por cuenta del adjudicatario.

- La recogida de información: en base a un cuestionario estructurado, siendo la base la utilizada en los últimos años.

- La grabación de los datos recogidos en la encuesta y la garantía de la validez de los mismos una vez trasladados a formato informático quedan bajo la responsabilidad de la empresa adjudicataria.

- Presentación del informe de los trabajos de campo desarrollados en cada toma, la explotación de los datos y el cálculo de los índices propuestos.

- Entrega del fichero de datos en formato SPSS

- Entrega de los indicadores e índices calculados en formato SPSS junto con las tablas estadísticas resultantes de la explotación de los datos.

La ejecución de cada oleada debe realizarse en el trimestre de referencia.

Todo el material producido será propiedad del Instituto de Estadística de Navarra.

4. RECURSOS PARA LA EMPRESA

Nastat facilitará a la empresa adjudicataria la siguiente documentación:

- Ficheros con la mayor parte de los teléfonos incluidos de las personas incluidas en la muestra, tanto titulares como suplentes.
- Cartas de presentación de la operación.

5. CARACTERÍSTICAS DE LA RECOGIDA DE INFORMACIÓN Y CONTROL DE LA CUSTODIA DE LA MISMA

1.- En la recogida de la información se valorarán tanto las medidas a adoptar para el control de calidad de la encuestación y de la recogida, aplicándose todos los trabajos y controles necesarios en orden a conseguir reducir las incidencias de campo (negativas, imposibilidad para contactar etc.). A estos efectos, en Nastat se fijará en un 25% el porcentaje máximo para las tasas de sustituciones.

2.- Antes de la sustitución de una persona en la muestra, por no localización de personas informantes, habrá de efectuarse un número de intentos razonables en diferentes periodos horarios para establecer contacto, debiendo detallarse en la memoria la propuesta que en este sentido y en la minimización de incidencias negativas se propone.

3.- El control e inspección de los trabajos de recogida de información se harán de acuerdo a las normas definidas por Nastat. La empresa se hará cargo de las aplicaciones informáticas para el tratamiento de la información. Con la periodicidad que estime Nastat, la empresa adjudicataria deberá remitir un informe con las incidencias en la recogida de información y seguimiento de las tareas de campo.

4.- Nastat controlará e inspeccionará los trabajos de recogida de la información de acuerdo con las normas en uso.

5.- Depuración de la información recogida, de acuerdo con los procedimientos adecuados.

7.- Grabación y Validación (detección y corrección de errores) de los cuestionarios por medio de los controles de rango y coherencia facilitados por Nastat y mediante aplicaciones que podrá desarrollar la empresa.

8.- Ante la aparición de errores sistemáticos o de muestreo, no previstos e imputables a la propia recogida, se exigirá por parte de Nastat las correcciones oportunas.

9.- Todos los tratamientos con los ficheros electrónicos de la encuesta deberán realizarse en un entorno de máxima seguridad para la información: los ordenadores destinados

a la operación han de tener claves de acceso personal, utilizando la encriptación para el intercambio de ficheros que se envíen electrónicamente.

10.- Seguridad en la gestión por parte de la empresa contratista. La empresa deberá enviar a Nastat una lista con todos los ficheros con información relativa a la encuesta contratada, así como las copias realizadas de dichos ficheros. Nastat fijará las fechas en que esta información ha de ser destruida; en todo caso se procederá al borrado de todos los ficheros y de sus copias en un plazo de 12 meses a contar a partir de la fecha de entrega a Nastat de la información prevista. A estos efectos, Nastat se reserva la inspección de cara a la verificación de las citadas tareas. La empresa adjudicataria se atendrá a los requerimientos de Nastat respecto a los modos de envío y los soportes de archivo de los ficheros.

11.- La empresa se responsabilizará y controlará todo el material de campo que reciba de Nastat o genere con información cedida; todos los documentos y ficheros entregados o generados deberán estar bajo la custodia de una persona responsable. En todo caso y momento la empresa estará en condiciones de responder sobre el lugar donde se encuentra la documentación y/o la persona depositaria.

12.- Inspección del trabajo de campo.

La empresa adjudicataria vendrá obligada a hacer partícipes a los técnicos de Nastat de la situación e incidencias del trabajo en las diferentes fases de la operación y en particular a la entrega de los partes de control y seguimiento del trabajo, según documentos acordados entre Nastat y dicha empresa.

Se mantendrán reuniones continuas entre técnicos de Nastat y de la empresa adjudicataria con el fin de informar del desarrollo de los trabajos y, eventualmente, de introducir modificaciones que sirvan para mejorar la calidad del trabajo.

13.- Selección del equipo de campo

La selección del equipo de campo de la operación, la realizará la empresa adjudicataria teniendo en cuenta que dadas las características de la Encuesta se ha de exigir una experiencia mínima en trabajos de campo que tienen como base de información las personas y los hogares.

El equipo de campo tendrá componentes con conocimientos suficientes para poder atender en euskera a quien así lo requiera.

La empresa notificará a Nastat los cambios de agentes entrevistadores e inspectores que se realicen sobre la propuesta inicial, así como los cambios que se produzcan a lo largo del periodo de encuestación. Altas y bajas, y las causas de las mismas se comunicarán a los responsables de campo de Nastat en un plazo no superior a los dos días de conocerse en la empresa. El plan de recogida ha de seguir al ritmo prefijado el cual no debe de resultar afectado por el abandono de miembros del equipo de campo. Dadas las características del estudio se necesita la máxima estabilidad del personal que realice la encuesta.

14.- Recursos informáticos y otros.

Nastat exigirá a la Empresa adjudicataria un nivel de recursos informáticos mínimo que posibilite la realización del trabajo de campo.

La empresa asimismo facilitará un número de teléfono gratuito durante todo el periodo de encuestación (línea 900), para aclaraciones relativas a la mecánica de la cumplimentación o a las preguntas de los cuestionarios.

6. OBLIGACIONES RELACIONADAS CON EL SECRETO ESTADÍSTICO

Los datos a los que la empresa va a tener acceso, así como los que recoja en el trabajo de campo se encuentran amparados por el deber de secreto estadístico, de acuerdo con la Ley 11/1997, de 27 de junio, de Estadística de Navarra y por la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales (LOPDGDD).

Por ello, tanto la empresa adjudicataria como todas las personas que directa o indirectamente intervengan en la ejecución del contrato quedarán sometidas al deber de secreto estadístico y al cumplimiento de la normativa al respecto.

No está permitida la realización de tareas de campo o trabajos de inspección a agentes u otro personal sin la debida acreditación que facilitará Nastat, siendo la empresa adjudicataria la responsable de velar por el correcto uso de la acreditación que se utilizará exclusivamente en los trabajos asignados en la presente contratación. Las acreditaciones del personal que se dé de baja en la operación habrán de devolverse a Nastat, en un plazo no superior a los tres días de haberse comunicado la misma. En cualquier caso, al finalizar el periodo contractual todas las acreditaciones deberán ser devueltas a Nastat.

Una vez finalizada la prestación contractual, la empresa deberá destruir o devolver a criterio de Nastat, los datos y los soportes o documentos obtenidos en el periodo de encuestación.

En los casos en que la empresa adjudicataria, o cualquiera de sus miembros, destine los datos a otra finalidad, los comunique o los utilice no cumpliendo las especificaciones del contrato, se considerará incumplimiento contractual, dando lugar a la correspondiente indemnización por daños y perjuicios, sin perjuicio de la responsabilidad civil penal o administrativa que proceda.

A estos efectos deberán establecerse las máximas cautelas en el acceso a los datos. Cualquier infracción en este sentido será calificada como grave y será causa de resolución del contrato, sin perjuicio de la responsabilidad civil penal o administrativa que proceda.

7. CONTENIDO DE LA PROPOSICIÓN

La propuesta deberá contener suficientes elementos para que sea posible su valoración, de acuerdo a los criterios de la cláusula novena del pliego de cláusulas administrativas particulares.

ANEXO I

Cuestionario (Se incluye el cuestionario completo para cada uno de los trimestres)
Primer trimestre

1. ¿Me podría decir en qué situación se encuentra respecto a la compra y el pago de los siguientes conceptos?

	A. No lo tiene comprado	B. Lo tiene comprado y lo está pagando	C. Lo tiene comprado y pagado	D. NS/NC
1. Vivienda principal?	○	○	○	○
2. Segunda vivienda?	○	○	○	○
3. Coche?	○	○	○	○
4. Teléfono móvil?	○	○	○	○
5. Ordenador?	○	○	○	○
6. Servicios de internet?	○	○	○	○
7. Televisión de pago?	○	○	○	○

2. ¿Comprarán en la vivienda en los próximos 12 meses?

	A. Si, con seguridad	B. Si, muy probable	C. Probablemente si	D. Muy poco probable	E. No, con seguridad	F. NS/NC
1. Vivienda principal?	○	○	○	○	○	○
2. Segunda vivienda?	○	○	○	○	○	○
3. Coche?	○	○	○	○	○	○
4. Teléfono móvil?	○	○	○	○	○	○
5. Ordenador?	○	○	○	○	○	○
6. Otros dispositivos como tabletas?	○	○	○	○	○	○
7. Televisión de pago?	○	○	○	○	○	○

3. Las cosas que se compran para la casa, como muebles, aparatos electrodomésticos, aparatos electrónicos, etc. ¿Cree usted que ahora es un buen momento o mal momento para comprarlas?

- ○ A. Buen momento
- ○ B. Da igual
- ○ C. Mal momento
- ○ D. NS/NC

4. En relación y en comparación con los últimos 12 meses, ¿cómo prevé que van a ser las compras o gastos del hogar en muebles, electrodomésticos, arreglos de la vivienda, etc.?

- ○ A. Mucho mayores
- ○ B. Algo mayores
- ○ C. Más o menos las mismas
- ○ D. Algo menores
- ○ E. Mucho menores
- ○ F. NS/NC

5. En relación y en comparación con los últimos 12 meses, ¿cómo prevé que van a ser las compras en equipamiento tecnológico (Televisión Pantalla Plana, Cámara digital, vídeo digital, home cinema, etc.)?

- ○ A. Mucho mayores
- ○ B. Algo mayores
- ○ C. Más o menos las mismas
- ○ D. Algo menores
- ○ E. Mucho menores
- ○ F. NS/NC

6. La situación económica en su vivienda, ¿diría usted que es mucho mejor, algo mejor, igual, un poco peor o mucho peor que hace un año?

- A. Mucho mejor
- B. Algo mejor
- C. Igual
- D. Un poco peor
- E. Mucho peor
- F. NS/NC

7. Y en los próximos 12 meses, ¿cree usted que será mucho mejor, algo mejor, igual, algo peor o mucho peor que ahora la situación económica en su vivienda?

- A. Mucho mejor
- B. Algo mejor
- C. Igual
- D. Un poco peor
- E. Mucho peor
- F. NS/NC

8. La situación económica general, ¿diría usted que es mucho mejor, algo mejor, igual, un poco peor o mucho peor que hace un año?

- A. Mucho mejor
- B. Algo mejor
- C. Igual
- D. Un poco peor
- E. Mucho peor
- F. NS/NC

9. Y en los próximos 12 meses, ¿cree usted que será mucho mejor, algo mejor, igual, algo peor o mucho peor que ahora la situación económica en general?

- A. Mucho mejor
- B. Algo mejor
- C. Igual
- D. Un poco peor
- E. Mucho peor
- F. NS/NC

10. Respecto al paro, ¿cree usted que el número de parados en los próximos 12 meses aumentará mucho, un poco, seguirá como ahora, disminuirá un poco o mucho?

- A. Aumentará mucho
- B. Aumentará un poco
- C. Seguirá como ahora
- D. Disminuirá un poco
- E. Disminuirá mucho
- F. NS/NC

11. ¿Cree usted que en los próximos 12 meses los precios de las cosas que usted compra...?

- A. Subirán más rápidamente que el año pasado
- B. Crecerán igual que el año pasado
- C. Subirán más lentamente que el año pasado
- D. NS/NC

12. En los próximos 12 meses ¿Cree usted que se va a poder ahorrar en su hogar?

- A. Sí, con seguridad
- B. Probablemente sí
- C. Probablemente, no
- D. No, con toda seguridad
- E. NS/NC

13. En la actualidad ¿Cree usted que es razonable ahorrar?

- A. Sí, con seguridad
- B. Probablemente sí
- C. Probablemente, no
- D. No, con toda seguridad
- E. NS/NC

14. En el momento actual y en relación con los ingresos y gastos normales de su vivienda, ¿le importaría decir cuál de las siguientes frases describe mejor la situación económica en la que se encuentran?

- A. Vivimos gracias al dinero que nos prestan
- B. Gastamos los ahorros para seguir viviendo
- C. Gastamos justo lo que se ingresa
- D. Ahorramos algo
- E. Ahorramos bastante
- F. NS/NC

15. ¿Ha comprado alguna vez productos o servicios a través de Internet?

- A. Sí
- B. No

En el caso en que P15 = B, pasar a la pregunta P23

16. ¿Cuándo fue la última vez que compró por Internet?

- A. En el último mes
- B. Hace más de 1 mes y menos de 3
- C. Hace más de 3 meses y menos de 1 año
- D. Hace más de 1 año

En el caso en que P16 = D, pasar a la pregunta P23

17. ¿Qué tipo de productos ha comprado por Internet en los últimos 12 meses?

	A. Si	B. No
1. Ropa, calzado, complementos		
2. Productos de alimentación y otros no duraderos (limpieza, higiene, etc.)		
3. CDs, libros, películas, música		
4. Informática, electrónica, telefonía		
5. Muebles, electrodomésticos, juguetes		
6. Otros productos diferentes a los anteriores		

Especificar

18. ¿Qué tipo de servicios ha comprado por Internet?

	A. Si	B. No
1. Viajes y alojamientos	○	○
2. Servicios de telecomunicaciones (contratos de banda ancha, líneas telefónicas o TV, etc.)	○	○
3. Entradas para espectáculos (cine, teatro, conciertos)	○	○
4. Actividades financieras (compra de acciones, suscribir o renovar pólizas de seguros u otros servicios financieros)	○	○
5. Otros servicios diferentes a los anteriores	○	○

Especificar

19. ¿Cuál es el motivo principal para comprar por Internet?

- A. Comodidad
- B. Mejor precio
- C. Sin presión para la compra
- D. Ausencia del producto en los establecimientos físicos
- E. Mejor análisis de las ofertas
- F. Falta de tiempo
- G. Consejo de otras personas
- H. Anonimato
- I. Otros motivos

20. ¿Otro motivo para comprar por Internet?

- A. Comodidad
- B. Mejor precio
- C. Sin presión para la compra
- D. Ausencia del producto en los establecimientos físicos
- E. Mejor análisis de las ofertas
- F. Falta de tiempo
- G. Consejo de otras personas
- H. Anonimato
- I. Otros motivos

21. ¿Qué medios de pago ha utilizado para comprar por Internet?"

- A. Tarjetas bancarias
- B. Transferencias bancarias
- C. Contra reembolso
- D. Giro postal
- E. Dinero electrónico
- F. Cheque bancario
- G. Cuentas de pago (ej. Paypal)

22. ¿Cree que en conjunto comprar por Internet le ha supuesto un ahorro?

- A. Sí
- B. No
- C. NS/NC

23. ¿Prevé comprar por Internet en los próximos 12 meses?

- A. Sí
- B. No
- C. NS/NC

24. ¿Puede decirme su edad?

25. Sexo

- A. Varón
- B. Mujer

26. Dígame, por favor, el tipo de familia que constituye su hogar

- A. Persona sola
- B. Matrimonio o pareja, con hijos
  - B.a Conviviendo con otras personas (con parentesco o no)
  - B.b. Sin convivir con otras personas
- C. Matrominio o pareja, sin hijos
  - C.a Conviviendo con otras personas (con parentesco o no)
  - C.b. Sin convivir con otras personas
- D. Padre o madre e hijos
  - D.a Conviviendo con otras personas (con parentesco o no)
  - D.b. Sin convivir con otras personas
- E. Otros grupos con relación de parentesco
- F. Otros grupos sin relación de parentesco

27. Número de personas que conviven en la vivienda y su distribución según su relación con la actividad laboral

Total de personas	
1. Trabajan	
1.1. por cuenta ajena	
1.2. por cuenta propia	
1.3. ayuda familiar	
2. En paro	
2.1. han trabajado	
2.2. buscan primer empleo	
3. Jubilados, retirados	
4. Estudiantes	
5. Labores del hogar	
6. Otras situaciones	

28. ¿Cual es la cantidad de ingresos que por todos los conceptos entran en la vivienda, por termino media al mes, contando todas las personas que trabajan y todas las rentas y beneficios?

- A. Más de 5.000 Euros/mes
- B. De 2.801 a 5.000 Euros/mes
- C. De 1.701 a 2.800 Euros/mes
- D. De 650 a 1.700 Euros/mes
- E. Menos de 650 Euros/mes
- F. NS/NC

29. La persona que más aporta a la unidad familiar, ¿A qué se dedica?

A. Está trabajando
- A.a. por cuenta ajena
- A.b. por cuenta propia
- A.c. ayuda familiar

B. Está en paro
- B.a. ha trabajado
- B.b. busca primer empleo

C. Está Jubilado, retirado

D. Otras situaciones

30. Para finalizar ¿Cuál es o era la profesión de la persona que más ingresos aporta?

Cuestionario Segundo trimestre

1. ¿Me podría decir en que situación se encuentra respecto a la compra y el pago de los siguientes conceptos?

	A. No lo tiene comprado	B. Lo tiene comprado y lo está pagando	C. Lo tiene comprado y pagado	D. NS/NC
1. Vivienda principal?	○	○	○	○
2. Segunda vivienda?	○	○	○	○
3. Coche?	○	○	○	○
4. Teléfono móvil?	○	○	○	○
5. Ordenador?	○	○	○	○
6. Servicios de internet?	○	○	○	○
7. Televisión de pago?	○	○	○	○

2. ¿Comprarán en la vivienda en los próximos 12 meses?

	A. Si, con seguridad	B. Si, muy probable	C. Probablemente si	D. Muy poco probable	E. No, con seguridad	F. NS/NC
1. Vivienda principal?	○	○	○	○	○	○
2. Segunda vivienda?	○	○	○	○	○	○
3. Coche?	○	○	○	○	○	○
4. Teléfono móvil?	○	○	○	○	○	○
5. Ordenador?	○	○	○	○	○	○
6. Otros dispositivos como tabletas?	○	○	○	○	○	○
7. Televisión de pago?	○	○	○	○	○	○

3. Las cosas que se compran para la casa, como muebles, aparatos electrodomésticos, aparatos electrónicos, etc. ¿Cree usted que ahora es un buen momento o mal momento para comprarlas?

- ○ A. Buen momento
- ○ B. Da igual
- ○ C. Mal momento
- ○ D. NS/NC

4. En relación y en comparación con los últimos 12 meses, ¿cómo prevé que van a ser las compras o gastos del hogar en muebles, electrodomésticos, arreglos de la vivienda, etc.?

- ○ A. Mucho mayores
- ○ B. Algo mayores
- ○ C. Más o menos las mismas
- ○ D. Algo menores
- ○ E. Mucho menores
- ○ F. NS/NC

5. En relación y en comparación con los últimos 12 meses, ¿cómo prevé que van a ser las compras en equipamiento tecnológico (Televisión Pantalla Plana, Cámara digital, vídeo digital, home cinema, etc.)?

- ○ A. Mucho mayores
- ○ B. Algo mayores
- ○ C. Más o menos las mismas
- ○ D. Algo menores
- ○ E. Mucho menores
- ○ F. NS/NC

6. La situación económica en su vivienda, ¿diría usted que es mucho mejor, algo mejor, igual, un poco peor o mucho peor que hace un año?

- ○ A. Mucho mejor
- ○ B. Algo mejor
- ○ C. Igual
- ○ D. Un poco peor
- ○ E. Mucho peor
- ○ F. NS/NC

7. Y en los próximos 12 meses, ¿cree usted que será mucho mejor, algo mejor, igual, algo peor o mucho peor que ahora la situación económica en su vivienda?

- A. Mucho mejor
- B. Algo mejor
- C. Igual
- D. Un poco peor
- E. Mucho peor
- F. NS/NC

8. La situación económica general, ¿diría usted que es mucho mejor, algo mejor, igual, un poco peor o mucho peor que hace un año?

- A. Mucho mejor
- B. Algo mejor
- C. Igual
- D. Un poco peor
- E. Mucho peor
- F. NS/NC

9. Y en los próximos 12 meses, ¿cree usted que será mucho mejor, algo mejor, igual, algo peor o mucho peor que ahora la situación económica en general?

- A. Mucho mejor
- B. Algo mejor
- C. Igual
- D. Un poco peor
- E. Mucho peor
- F. NS/NC

10. Respecto al paro, ¿cree usted que el número de parados en los próximos 12 meses aumentará mucho, un poco, seguirá como ahora, disminuirá un poco o mucho?

- A. Aumentará mucho
- B. Aumentará un poco
- C. Seguirá como ahora
- D. Disminuirá un poco
- E. Disminuirá mucho
- F. NS/NC

11. ¿Cree usted que en los próximos 12 meses los precios de las cosas que usted compra...?

- A. Subirán más rápidamente que el año pasado
- B. Crecerán igual que el año pasado
- C. Subirán más lentamente que el año pasado
- D. NS/NC

12. En los próximos 12 meses ¿Cree usted que se va a poder ahorrar en su hogar?

- A. Sí, con seguridad
- B. Probablemente sí
- C. Probablemente, no
- D. No, con toda seguridad
- E. NS/NC

13. En la actualidad ¿Cree usted que es razonable ahorrar?

- A. Sí, con seguridad
- B. Probablemente sí
- C. Probablemente, no
- D. No, con toda seguridad
- E. NS/NC

14. En el momento actual y en relación con los ingresos y gastos normales de su vivienda, ¿le importaría decir cuál de las siguientes frases describe mejor la situación económica en la que se encuentran?

- A. Vivimos gracias al dinero que nos prestan
- B. Gastamos los ahorros para seguir viviendo
- C. Gastamos justo lo que se ingresa
- D. Ahorramos algo
- E. Ahorramos bastante
- F. NS/NC

15. ¿Cual es su relación con la actividad laboral?

- A. Trabaja por cuenta ajena
- B. Trabaja por cuenta propia
- C. Ayuda familiar
- D. Está en paro pero ha trabajado antes
- E. Esta en paro y en busca del primer empleo
- F. Julibado, retirado
- G. Otras situaaciones

En el caso en que P15 ≠ A, B ó C, pasar a la pregunta P19

16. En su opinión, diría que arreglárselas para conseguir una o dos horas libres durante su jornada laboral para atender asuntos personales o familiares es...

- A. Muy fácil
- B. Algo fácil
- C. Alfo difícil
- D. Muy difícil
- E. No sabe
- F. No contesta

17. ¿Tiene hijos menores de 16 años en el hogar?

- A. No
- B. Sí

En el caso en que P17 = A, pasar a la pregunta P19

18. En general, ¿con qué frecuencia se involucra en el cuidado y/o educación de sus hijos fuera del trabajo remunerado?

- A. Todos los días
- B. Varios días a la semana
- C. Una o dos veces a la semana
- D. Con menor frecuencia
- E. Nunca
- F. No sabe
- G. No contesta

19. ¿Tiene nietos menores de 16 años?

- A. No
- B. Sí, conviviendo en la vivienda
- C. Sí, en la vivienda de mis hijos, no en la mía

En el caso en que P19 = A, pasar a la pregunta P21

20. ¿Con que frecuencia cuida y/o educa a sus nietos

- A. Todos los días
- B. Varios días a la semana
- C. Una o dos veces a la semana
- D. Con menor frecuencia
- E. Nunca
- F. No sabe
- G. No contesta

21. ¿Cuida usted familiares o amigos enfermos o con discapacidad menores de 75 años?

- A. No
- B. Sí, conviviendo en la vivienda
- C. Sí, que viven en otra vivienda, no en la mía

En el caso en que P21 = A, pasar a la pregunta P23

22. ¿Con que frecuencia cuida de sus familiares o amigos enfermos o con discapacidad menores de 75 años?

- A. Todos los días
- B. Varios días a la semana
- C. Una o dos veces a la semana
- D. Con menor frecuencia
- E. Nunca
- F. No sabe
- G. No contesta

23. ¿Cuida usted familiares o amigos enfermos o con discapacidad mayores de 75 años?

- A. No
- B. Sí, conviviendo en la vivienda
- C. Sí, que viven en otra vivienda, no en la mía

En el caso en que P23 = A, pasar a la pregunta P25

24. ¿Con que frecuencia cuida de sus familiares o amigos enfermos o con discapacidad mayores de 75 años?

- A. Todos los días
- B. Varios días a la semana
- C. Una o dos veces a la semana
- D. Con menor frecuencia
- E. Nunca
- F. No sabe
- G. No contesta

25. ¿Con qué frecuencia cocina o hace tareas del hogar?

- A. Todos los días
- B. Varias veces a la semana
- C. Varias veces al mes
- D. Menos a menudo
- E. Nunca
- F. No sabe
- G. No contesta

En el caso en que P25 ≠ A, B ó C, pasar a la pregunta P29

26. En general, ¿Con qué frecuencia realiza cada una de las siguientes actividades fuera del trabajo?

a) ¿Con qué frecuencia participa usted en actividades deportivas o de ocio fuera de su hogar?

- A. Todos los días
- B. Varias veces a la semana
- C. Varias veces al mes
- D. Menos a menudo
- E. Nunca
- F. No sabe
- G. No contesta

b) ¿Con qué frecuencia participa usted en actividades de voluntariado o caritativas?

- A. Todos los días
- B. Varias veces a la semana
- C. Varias veces al mes
- D. Menos a menudo
- E. Nunca
- F. No sabe
- G. No contesta

27. ¿En qué medida está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones sobre su trabajo?

a) Puedo perder mi trabajo en los próximos 6 meses

- A. Totalmente de acuerdo
- B. Parcialmente de acuerdo
- C. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- D. Parcialmente en desacuerdo
- E. Totalmente en desacuerdo

b) Mi empleo me ofrece buenas posibilidades de ascenso profesional

- A. Totalmente de acuerdo
- B. Parcialmente de acuerdo
- C. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- D. Parcialmente en desacuerdo
- E. Totalmente en desacuerdo

28. Ahora me gustaría que pensara en los últimos tres años. En este tiempo, ¿ha aumentado, se ha mantenido o se ha reducido el número de empleados de su centro de trabajo?

- A. Ha aumentado mucho
- B. Ha aumentado algo
- C. Sin cambios
- D. Se ha reducido algo
- E. Se ha reducido mucho
- F. No sabe
- G. No contesta

29. ¿Puede decirme su edad?

30. Sexo

- A. Varón
- B. Mujer

31. Dígame, por favor, el tipo de familia que constituye su hogar

- A. Persona sola
- B. Matrimonio o pareja, con hijos
  - B.a Conviviendo con otras personas (con parentesco o no)
  - B.b. Sin convivir con otras personas
- C. Matrominio o pareja, sin hijos
  - C.a Conviviendo con otras personas (con parentesco o no)
  - C.b. Sin convivir con otras personas
- D. Padre o madre e hijos
  - D.a Conviviendo con otras personas (con parentesco o no)
  - D.b. Sin convivir con otras personas
- E. Otros grupos con relación de parentesco
- F. Otros grupos sin relación de parentesco

32. Número de personas que conviven en la vivienda y su distribución según su relación con la actividad laboral

- Total de personas
  - 1. Trabajan
    - 1.1. por cuenta ajena
    - 1.2. por cuenta propia
    - 1.3. ayuda familiar
  - 2. En paro
    - 2.1. han trabajado
    - 2.2. buscan primer empleo
  - 3. Jubilados, retirados
  - 4. Estudiantes
  - 5. Labores del hogar
  - 6. Otras situaciones

33. ¿Cual es la cantidad de ingresos que por todos los conceptos entran en la vivienda, por termino media al mes, contando todas las personas que trabajan y todas las rentas y beneficios?

- A. Más de 5.000 Euros/mes
- B. De 2.801 a 5.000 Euros/mes
- C. De 1.701 a 2.800 Euros/mes
- D. De 650 a 1.700 Euros/mes
- E. Menos de 650 Euros/mes
- F. NS/NC

34. La persona que más aporta a la unidad familiar, ¿A qué se dedica?

A. Está trabajando
- A.a. por cuenta ajena
- A.b. por cuenta propia
- A.c. ayuda familiar

B. Está en paro
- B.a. ha trabajado
- B.b. busca primer empleo

C. Está Jubilado, retirado

D. Otras situaciones

35. Para finalizar ¿Cuál es o era la profesión de la persona que más ingresos aporta?

Cuestionario Tercer trimestre

1. ¿Me podría decir en que situación se encuentra respecto a la compra y el pago de los siguientes conceptos?

	A. No lo tiene comprado	B. Lo tiene comprado y lo está pagando	C. Lo tiene comprado y pagado	D. NS/NC
1. Vivienda principal?	○	○	○	○
2. Segunda vivienda?	○	○	○	○
3. Coche?	○	○	○	○
4. Teléfono móvil?	○	○	○	○
5. Ordenador?	○	○	○	○
6. Servicios de internet?	○	○	○	○
7. Televisión de pago?	○	○	○	○

2. ¿Comprarán en la vivienda en los próximos 12 meses?

	A. Si, con seguridad	B. Si, muy probable	C. Probablemente si	D. Muy poco probable	E. No, con seguridad	F. NS/NC
1. Vivienda principal?	○	○	○	○	○	○
2. Segunda vivienda?	○	○	○	○	○	○
3. Coche?	○	○	○	○	○	○
4. Teléfono móvil?	○	○	○	○	○	○
5. Ordenador?	○	○	○	○	○	○
6. Otros dispositivos como tabletas?	○	○	○	○	○	○
7. Televisión de pago?	○	○	○	○	○	○

3. Las cosas que se compran para la casa, como muebles, aparatos electrodomésticos, aparatos electrónicos, etc. ¿Cree usted que ahora es un buen momento o mal momento para comprarlas?

- ○ A. Buen momento
- ○ B. Da igual
- ○ C. Mal momento
- ○ D. NS/NC

4. En relación y en comparación con los últimos 12 meses, ¿cómo prevé que van a ser las compras o gastos del hogar en muebles, electrodomésticos, arreglos de la vivienda, etc.?

- ○ A. Mucho mayores
- ○ B. Algo mayores
- ○ C. Más o menos las mismas
- ○ D. Algo menores
- ○ E. Mucho menores
- ○ F. NS/NC

5. En relación y en comparación con los últimos 12 meses, ¿cómo prevé que van a ser las compras en equipamiento tecnológico (Televisión Pantalla Plana, Cámara digital, vídeo digital, home cinema, etc.)?

- ○ A. Mucho mayores
- ○ B. Algo mayores
- ○ C. Más o menos las mismas
- ○ D. Algo menores
- ○ E. Mucho menores
- ○ F. NS/NC

6. La situación económica en su vivienda, ¿diría usted que es mucho mejor, algo mejor, igual, un poco peor o mucho peor que hace un año?

- A. Mucho mejor
- B. Algo mejor
- C. Igual
- D. Un poco peor
- E. Mucho peor
- F. NS/NC

7. Y en los próximos 12 meses, ¿cree usted que será mucho mejor, algo mejor, igual, algo peor o mucho peor que ahora la situación económica en su vivienda?

- A. Mucho mejor
- B. Algo mejor
- C. Igual
- D. Un poco peor
- E. Mucho peor
- F. NS/NC

8. La situación económica general, ¿diría usted que es mucho mejor, algo mejor, igual, un poco peor o mucho peor que hace un año?

- A. Mucho mejor
- B. Algo mejor
- C. Igual
- D. Un poco peor
- E. Mucho peor
- F. NS/NC

9. Y en los próximos 12 meses, ¿cree usted que será mucho mejor, algo mejor, igual, algo peor o mucho peor que ahora la situación económica en general?

- A. Mucho mejor
- B. Algo mejor
- C. Igual
- D. Un poco peor
- E. Mucho peor
- F. NS/NC

10. Respecto al paro, ¿cree usted que el número de parados en los próximos 12 meses aumentará mucho, un poco, seguirá como ahora, disminuirá un poco o mucho?

- A. Aumentará mucho
- B. Aumentará un poco
- C. Seguirá como ahora
- D. Disminuirá un poco
- E. Disminuirá mucho
- F. NS/NC

11. ¿Cree usted que en los próximos 12 meses los precios de las cosas que usted compra...?

- A. Subirán más rápidamente que el año pasado
- B. Crecerán igual que el año pasado
- C. Subirán más lentamente que el año pasado
- D. NS/NC

12. En los próximos 12 meses ¿Cree usted que se va a poder ahorrar en su hogar?

- A. Sí, con seguridad
- B. Probablemente sí
- C. Probablemente, no
- D. No, con toda seguridad
- E. NS/NC

13. En la actualidad ¿Cree usted que es razonable ahorrar?

- A. Sí, con seguridad
- B. Probablemente sí
- C. Probablemente, no
- D. No, con toda seguridad
- E. NS/NC

14. En el momento actual y en relación con los ingresos y gastos normales de su vivienda, ¿le importaría decir cuál de las siguientes frases describe mejor la situación económica en la que se encuentran?

- A. Vivimos gracias al dinero que nos prestan
- B. Gastamos los ahorros para seguir viviendo
- C. Gastamos justo lo que se ingresa
- D. Ahorramos algo
- E. Ahorramos bastante
- F. NS/NC

15. ¿Con qué frecuencia va de vacaciones (al menos 5 días)?

- A. Nunca
- B. Muy de vez en cuando
- C. Una vez cada dos o tres años
- D. Una vez al año
- E. Dos o tres veces al año
- F. Más de dos o tres veces al año

En el caso en que P15 = A, pasar a la pregunta P31

16. ¿Ha ido de vacaciones en los últimos 12 meses?

- A. Sí
- B. No

En el caso en que P16 = B, pasar a la pregunta P31

17. ¿En qué temporada/s ha disfrutado de estas vacaciones?

	A. Sí	B. No
1. Semana Santa	○	○
2. Verano	○	○
3. Navidades	○	○
4. Resto del año	○	○

18. ¿En cuál de los siguientes períodos ha disfrutado de sus vacaciones principales (período más largo)?

- A. Semana Santa
- B. Verano
- C. Navidades
- D. Resto del año

19. Refiriéndonos a ese período más largo, ¿cuántos días ha estado fuera de vacaciones?

20. En referencia a estas vacaciones, ¿Dónde fue? Y ¿por qué a ese lugar?

1. Dónde
   - A. Otro municipio de Navarra
   - B. Costa española
   - C. Otras provincias de España
   - D. Otros paises de Europa
   - E. Otro país del Mundo

2. ¿Por qué?
   - A. Por el Clima
   - B. Por la tranquilidad
   - C. Por el paisaje
   - D. Por disponer de alojamiento
   - E. Por ser más barato
   - F. Por estar de moda
   - G. Por salud
   - H. Por conocer otras cultura/arte
   - I. Visitas familiares
   - J. Otras

21. ¿Cuál ha sido el modo principal de trasporte utilizado?

- A. Coche propio
- B. Autobús
- C. tren
- D. Avión
- E. Barco
- F. Otros (bici, moto, andando, ...)

22. Respecto a estas vacaciones, ¿dónde y con quién se alojó? (Si varios alojamientos, indicar el principal)

1. Hospedaje
   - A. Vivienda propia
   - B. Vivienda familiar, amigos
   - C. Camping
   - D. Hotel
   - E. Apartamento o casa de alquiler
   - F. Apartahotel
   - G. Albergue / refugio
   - H. Pensión / Hostal
   - I. Casa rural

2. Compañía
   - A. Sólo
   - B. Pareja
   - C. Familia
   - D. Amigos
   - E. Pareja y familia
   - F. Pareja y amigos
   - G. Familia y amigos

23. ¿Realizó algún tipo de reserva para este viaje? (Reserva de transporte, alojamiento, comidas, etc.)

- A. Sí, todo el viaje, paquete turístico o viaje organizado
- B. Si, algunos servicios
- C. No

En el caso en que P23 = C, pasar a la pregunta P25

24. ¿Cómo ha realizado la reserva?

- A. Por una agencia de viajes
- B. Directamente (teléfono) en los establecimientos o servicios
- C. Por internet
- C. Otros (especificar)

25. ¿Conoce usted la cantidad total que se ha gastado en el viaje de origen y en destino, teniendo en cuenta todos los conceptos: transporte, alojamiento, manutención, compras, etc?

- A. Sí, con precisión
- B. Sí, aproximado
- C. No

En el caso en que P25 = C, pasar a la pregunta P28

26. indique por favor la cantidad total gastada (indicar el dato en euros)

27. ¿Esta información a cuántas personas se refiere?

- A. Al grupo con el que viaja Tamaño del grupo
- B. A usted sólo

28. ¿Ha solicitado algún crédito para pagar las vacaciones?

- A. Sí
- B. No

En el caso en que P28 = B, pasar a la pregunta P30

29. ¿Cómo ha realizado el pago de las mismas?

- A. Importe total
- B. Pago aplazado

30. ¿Podría valorar el esfuerzo económico que le ha supuesto el gasto de las vacaciones?

- A. Nada
- B. Poco o muy poco
- C. Normal
- D. Bastante
- E. Excesivo

Pasar a la pregunta P32

31. ¿por qué motivo no ha salido de vacaciones?

- A. Cuestiones de trabajo
- B. Motivos familiares
- C. Motivos económicos
- D. Otros motivos

32. ¿Puede decirme su edad?

33. Sexo

- A. Varón
- B. Mujer

34. Dígame, por favor, el tipo de familia que constituye su hogar

- A. Persona sola
- B. Matrimonio o pareja, con hijos
  - B.a Conviviendo con otras personas (con parentesco o no)
  - B.b. Sin convivir con otras personas
- C. Matrominio o pareja, sin hijos
  - C.a Conviviendo con otras personas (con parentesco o no)
  - C.b. Sin convivir con otras personas
- D. Padre o madre e hijos
  - D.a Conviviendo con otras personas (con parentesco o no)
  - D.b. Sin convivir con otras personas
- E. Otros grupos con relación de parentesco
- F. Otros grupos sin relación de parentesco

35. Número de personas que conviven en la vivienda y su distribución según su relación con la actividad laboral

Total de personas	
1. Trabajan	
1.1. por cuenta ajena	
1.2. por cuenta propia	
1.3. ayuda familiar	
2. En paro	
2.1. han trabajado	
2.2. buscan primer empleo	
3. Jubilados, retirados	
4. Estudiantes	
5. Labores del hogar	
6. Otras situaciones	

36. ¿Cual es la cantidad de ingresos que por todos los conceptos entran en la vivienda, por termino media al mes, contando todas las personas que trabajan y todas las rentas y beneficios?

- A. Más de 5.000 Euros/mes
- B. De 2.801 a 5.000 Euros/mes
- C. De 1.701 a 2.800 Euros/mes
- D. De 650 a 1.700 Euros/mes
- E. Menos de 650 Euros/mes
- F. NS/NC

37. La persona que más aporta a la unidad familiar, ¿A qué se dedica?

- A. Trabajo
  - A.a. por cuenta ajena
  - A.b. por cuenta propia
  - A.c. ayuda familiar
- B. En paro
  - B.a. ha trabajado
  - B.b. busca primer empleo
- C. Jubilado, retirado
- D. Otras situaciones

38. Para finalizar ¿Cuál es o era la profesión de la persona que más ingresos aporta?

Cuestionario Cuarto trimestre

1. ¿Me podría decir en que situación se encuentra respecto a la compra y el pago de los siguientes conceptos?

	A. No lo tiene comprado	B. Lo tiene comprado y lo está pagando	C. Lo tiene comprado y pagado	D. NS/NC
1. Vivienda principal?	○	○	○	○
2. Segunda vivienda?	○	○	○	○
3. Coche?	○	○	○	○
4. Teléfono móvil?	○	○	○	○
5. Ordenador?	○	○	○	○
6. Servicios de internet?	○	○	○	○
7. Televisión de pago?	○	○	○	○

2. ¿Comprarán en la vivienda en los próximos 12 meses?

	A. Si, con seguridad	B. Si, muy probable	C. Probablemente si	D. Muy poco probable	E. No, con seguridad	F. NS/NC
1. Vivienda principal?	○	○	○	○	○	○
2. Segunda vivienda?	○	○	○	○	○	○
3. Coche?	○	○	○	○	○	○
4. Teléfono móvil?	○	○	○	○	○	○
5. Ordenador?	○	○	○	○	○	○
6. Otros dispositivos como tabletas?	○	○	○	○	○	○
7. Televisión de pago?	○	○	○	○	○	○

3. Las cosas que se compran para la casa, como muebles, aparatos electrodomésticos, aparatos electrónicos, etc. ¿Cree usted que ahora es un buen momento o mal momento para comprarlas?

- ○ A. Buen momento
- ○ B. Da igual
- ○ C. Mal momento
- ○ D. NS/NC

4. En relación y en comparación con los últimos 12 meses, ¿cómo prevé que van a ser las compras o gastos del hogar en muebles, electrodomésticos, arreglos de la vivienda, etc.?

- ○ A. Mucho mayores
- ○ B. Algo mayores
- ○ C. Más o menos las mismas
- ○ D. Algo menores
- ○ E. Mucho menores
- ○ F. NS/NC

5. En relación y en comparación con los últimos 12 meses, ¿cómo prevé que van a ser las compras en equipamiento tecnológico (Televisión Pantalla Plana, Cámara digital, vídeo digital, home cinema, etc.)?

- ○ A. Mucho mayores
- ○ B. Algo mayores
- ○ C. Más o menos las mismas
- ○ D. Algo menores
- ○ E. Mucho menores
- ○ F. NS/NC

6. La situación económica en su vivienda, ¿diría usted que es mucho mejor, algo mejor, igual, un poco peor o mucho peor que hace un año?

- A. Mucho mejor
- B. Algo mejor
- C. Igual
- D. Un poco peor
- E. Mucho peor
- F. NS/NC

7. Y en los próximos 12 meses, ¿cree usted que será mucho mejor, algo mejor, igual, algo peor o mucho peor que ahora la situación económica en su vivienda?

- A. Mucho mejor
- B. Algo mejor
- C. Igual
- D. Un poco peor
- E. Mucho peor
- F. NS/NC

8. La situación económica general, ¿diría usted que es mucho mejor, algo mejor, igual, un poco peor o mucho peor que hace un año?

- A. Mucho mejor
- B. Algo mejor
- C. Igual
- D. Un poco peor
- E. Mucho peor
- F. NS/NC

9. Y en los próximos 12 meses, ¿cree usted que será mucho mejor, algo mejor, igual, algo peor o mucho peor que ahora la situación económica en general?

- A. Mucho mejor
- B. Algo mejor
- C. Igual
- D. Un poco peor
- E. Mucho peor
- F. NS/NC

10. Respecto al paro, ¿cree usted que el número de parados en los próximos 12 meses aumentará mucho, un poco, seguirá como ahora, disminuirá un poco o mucho?

- A. Aumentará mucho
- B. Aumentará un poco
- C. Seguirá como ahora
- D. Disminuirá un poco
- E. Disminuirá mucho
- F. NS/NC

11. ¿Cree usted que en los próximos 12 meses los precios de las cosas que usted compra...?

- A. Subirán más rápidamente que el año pasado
- B. Crecerán igual que el año pasado
- C. Subirán más lentamente que el año pasado
- D. NS/NC

12. En los próximos 12 meses ¿Cree usted que se va a poder ahorrar en su hogar?

- A. Sí, con seguridad
- B. Probablemente sí
- C. Probablemente, no
- D. No, con toda seguridad
- E. NS/NC

13. En la actualidad ¿Cree usted que es razonable ahorrar?

- A. Sí, con seguridad
- B. Probablemente sí
- C. Probablemente, no
- D. No, con toda seguridad
- E. NS/NC

14. En el momento actual y en relación con los ingresos y gastos normales de su vivienda, ¿le importaría decir cuál de las siguientes frases describe mejor la situación económica en la que se encuentran?

- A. Vivimos gracias al dinero que nos prestan
- B. Gastamos los ahorros para seguir viviendo
- C. Gastamos justo lo que se ingresa
- D. Ahorramos algo
- E. Ahorramos bastante
- F. NS/NC

15. En relación a típicos gastos y compras navideñas (Alimentos, regalos, lotería, viajes, etc.) ¿Ha realizado usted ya alguna de ellas?

1. Ha realizado
   - A. Sí
   - B. No
2. Tiene previsto
   - A. Sí
   - B. No

En el caso en que P15_1 = B y P15_2 = A, pasar a la pregunta P17

En el caso en que P15_1 = B y P15_2 = B, pasar a la pregunta P25

16. ¿Cuál es la causa principal por la que ha realizado ya estas compras?

- A. Adelantar quehaceres
- B. Evitar aglomeraciones
- C. Evitar incrementos de precios
- D. Otras causas

17. Concretamente respecto a las compras en alimentación, ¿Ha realizado o tiene previsto realizar alguna compra? en caso afirmativo, ¿Cuánto ha gastado o piensa gastar aproximadamente?

1. Ha comprado o piensa hacerlo
   - A. No
   - B. Sí

   En el caso en que P17 = B, pasar a la pregunta P19
2. ¿Cuánto?

18. ¿Cuál de estas frases describe mejor la decisión de compra de alimentos para los días claves de estas fiestas (Nochebuena, Navidad, Nochevieja, ...)

- A. Se deciden en función de los precios de los alimentos
- B. Será la cena prevista independientemente de los precios

19. De los siguientes gastos que se presentan a continuación, ¿Cuáles piensa realizar o ha realizado ya con motivo de las navidades? ¿Qué gasto aproximado a destinado o prevé destinar a cada uno de ellos?

	A. No	B. Si	C. ¿Cuánto?
1. Juguetes y regalos			
2. Lotería			
3. Viajes			
4. Otros gastos			

20. Respecto a las navidades pasadas cree que este año ...

- A. Gastará más
- B. Gastará poco más
- C. Gastará igual
- D. Gastará algo menos
- E. Gastará bastante menos

En el caso en que P20 = C, pasar a la pregunta P23

En el caso en que P20 = D ó E, pasar a la pregunta P22

21. ¿Cuál es el motivo principal por el que cree que gastará más?

- A. Voy a hacer más compras
- B. Los precios se van a incrementar

pasar a la pregunta P23

22. ¿Cuál es el motivo principal por el que cree que gastará menos?

- A. Voy a hacer menos compras
- B. Mi situación económica ha empeorado

23. ¿Cómo cree que soportará su economía los gastos de navidad?

- A. Con bastante dificultad
- B. Con alguna dificultad
- C. Sin dificultad

24. Respecto al año pasado, ¿Cómo cree que será la cuesta de Enero?

- A. Más fácil de superar
- B. Más difícil de superar
- C. Igual

25. ¿Puede decirme su edad?

26. Sexo

- A. Varón
- B. Mujer

27. Dígame, por favor, el tipo de familia que constituye su hogar

- A. Persona sola
- B. Matrimonio o pareja, con hijos
  - B.a Conviviendo con otras personas (con parentesco o no)
  - B.b. Sin convivir con otras personas
- C. Matrominio o pareja, sin hijos
  - C.a Conviviendo con otras personas (con parentesco o no)
  - C.b. Sin convivir con otras personas
- D. Padre o madre e hijos
  - D.a Conviviendo con otras personas (con parentesco o no)
  - D.b. Sin convivir con otras personas
- E. Otros grupos con relación de parentesco
- F. Otros grupos sin relación de parentesco

28. Número de personas que conviven en la vivienda y su distribución según su relación con la actividad laboral

- Total de personas
  - 1. Trabajan
    - 1.1. por cuenta ajena
    - 1.2. por cuenta propia
    - 1.3. ayuda familiar
  - 2. En paro
    - 2.1. han trabajado
    - 2.2. buscan primer empleo
  - 3. Jubilados, retirados
  - 4. Estudiantes
  - 5. Labores del hogar
  - 6. Otras situaciones

29. ¿Cual es la cantidad de ingresos que por todos los conceptos entran en la vivienda, por termino media al mes, contando todas las personas que trabajan y todas las rentas y beneficios?

- A. Más de 5.000 Euros/mes
- B. De 2.801 a 5.000 Euros/mes
- C. De 1.701 a 2.800 Euros/mes
- D. De 650 a 1.700 Euros/mes
- E. Menos de 650 Euros/mes
- F. NS/NC

30. La persona que más aporta a la unidad familiar, ¿A qué se dedica?

A. Trabajo
- A.a. por cuenta ajena
- A.b. por cuenta propia
- A.c. ayuda familiar

B. En paro
- B.a. ha trabajado
- B.b. busca primer empleo

C. Jubilado, retirado

D. Otras situaciones

31. Para finalizar ¿Cuál es o era la profesión de la persona que más ingresos aporta?

ANEXO II

(a incluir en sobre A de documentación acreditativa de la capacidad y la solvencia del licitador)

D./Dª……., con D.N.I. número (3 últimos dígitos)……, en nombre propio/ en representación de la empresa ……..(según proceda), declaro que cumplo/que la entidad cumple las condiciones exigidas para contratar señalados en el artículo 55 de la Ley Foral 2/2018, de 13 de abril:

a) Reúne los requisitos de capacidad jurídica y de obrar y, en su caso, que el firmante ostenta la debida representación.

b) Reúne los requisitos exigidos de solvencia económica, financiera y técnica o profesional fijados en el pliego regulador.

c) No está incurso en ninguna de las causas de prohibición de contratar establecidas en el artículo 22 de la Ley Foral de Contratos.

d) Hallarse al corriente del cumplimiento de las obligaciones tributarias y con la Seguridad Social impuestas por las disposiciones vigentes.

e) Reúne el resto de requisitos legales para la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, así como aquellos otros establecidos en los pliegos de contratación.

f) Se somete a la jurisdicción de los juzgados y tribunales españoles de cualquier orden, para todas las incidencias con renuncia, al fuero jurisdiccional que pudiera corresponderle, en el caso de empresas extranjeras.

g) Cuenta con el compromiso por escrito de otras entidades respecto de la adscripción de sus medios o la disposición de sus recursos, en su caso.

La empresa …… declara formalmente que la información comunicada es exacta y veraz y ha sido facilitada con pleno conocimiento de las consecuencias de una falsa declaración de carácter grave.

¿Es el operador económico una microempresa, una pequeña o una mediana empresa? (Márquese lo que proceda)

❍ Sí

❍ No

(Lugar, fecha y firma)

ANEXO III

CRITERIOS CUANTIFICABLES MEDIANTE FÓRMULA

D./Dª ……., DNI número (3 últimos dígitos) ……, con domicilio en ……., C.P. ……, localidad ……., teléfono ……., email ……, en nombre propio o en representación de ……. enterado del procedimiento tramitado para adjudicar mediante procedimiento abierto, el contrato para la **"Encuesta de Coyuntura Económica de los Hogares de Navarra".**

DECLARO:

- Que conozco y acepto el pliego regulador, con sus anexos, que ha de regir el contrato señalado

- Que me comprometo/Que la entidad por mi representada se compromete (según proceda) al cumplimiento del contrato por un importe de _____ euros (IVA excluido)

- En este importe deben entenderse incluidos todos los costes y gastos que pudieran ser de aplicación al precio a abonar

(Lugar, fecha y firma)

ANEXO IV

Simulación de puntuaciones en un escenario en el que la oferta económica con mayor bajada es inferior al 20%

Empresa	Precio ofertado total	Oferta %	Bajada %	bajas en %	Puntuación i
A	79.000,00 €	99,1	0,94	0,94%	11,14
B	76.000,00 €	95,3	4,70	4,70%	29,27
C	73.000,00 €	91,5	8,46	8,46%	37,80
D	70.000,00 €	87,8	12,22	12,22%	43,43
E	67.000,00 €	84,0	15,99	15,99%	47,64
F	64.000,00 €	80,3	19,75	19,75%	51,00

Ejemplo de cálculo de la puntuación para la empresa A

99,1 = (79.000,00 / 79.749,15)*100

0,94= 100-99,1

Bajada máxima % = 19,75

X= 51/ (ln(Bajada máxima % +1))

Puntos oferta empresa A = 11,14 = ln(0,94+1)*X

