



PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE HAN DE REGIR LA
GESTIÓN DE LOS CURSOS MUNICIPALES DE “GIMNASIA AERÓBICA MODERNA”
DENTRO DEL PROGRAMA MUNICIPAL DE DEPORTE TERAPÉUTICO “CITIUS, LONGAEVUS, FORTIUS”

ANA MARIA ELIZALDE URMENETA
Sesión celebrada el 01/07/2021

Original firmado electrónicamente

Constituye el objeto de este pliego fijar las prescripciones técnicas que han de regir la contratación de la gestión de los cursos municipales de “Gimnasia Aeróbica Moderna” dentro del Programa Municipal de Deporte Terapéutico “Citius, Longaevus, Fortius” durante la temporada 2021/2022.

1. Características técnicas de los cursos municipales de “Gimnasia Aeróbica Moderna”

1.1. Objetivo general: Desarrollar un proyecto accesible de clases municipales de Gimnasia Aeróbica Moderna para un perfil de edad de mediana edad en Pamplona que garantice la inclusión generalizada de ciertos elementos potenciadores de su efecto terapéutico y de una orientación socio-sanitaria para una parte de sus personas destinatarias.

1.2. Contenidos básicos: Los cursos municipales de Gimnasia Aeróbica Moderna son una evolución, actualizada, de los tradicionales cursos municipales de gimnasia de mantenimiento y de aeróbic. Para potenciar la participación respecto de temporadas anteriores se revitalizará su contenido, sin que ello minimice su atractivo para aquellas personas que todavía se interesen por los contenidos más continuistas de dichos cursos.

La Gimnasia Aeróbica Moderna no constituye una modalidad deportiva oficial ni tampoco responde a un contenido homogéneo de ejercicios físicos, sino más bien a una actividad, muy adaptada a los grupos de participantes que se vayan creando, en donde tiene lugar el trabajo de todas las capacidades físicas básicas, todo ello con vistas a un mantenimiento o en su caso a una mejora de la condición física y el bienestar psico-físico de las personas participantes.

Los contenidos esenciales que, sin constituir un contenido definitivo, se trabajarán en los cursos municipales de Gimnasia Aeróbica Moderna son los siguientes:

- Ejercicios aeróbicos con diferentes bases rítmicas musicales.
- Ejercicios analíticos de fuerza con el propio peso corporal y con pequeños pesos.
- Tonificación.
- GAP (Glúteos, Abdomen y Piernas).
- Ejercicios de fortalecimiento de los músculos del tronco y del suelo pélvico.
- Flexibilidad.
- Estaciones y circuitos de ejercicios predominantemente aeróbicos y de coordinación dinámica general.
- Ejercicios interválicos de alta intensidad en aquellos perfiles muy concretos, previamente diagnosticados, donde sea aconsejable su utilización para potenciar el efecto saludable de la actividad.



No necesariamente todos los contenidos anteriores se trabajarán íntegramente en cada uno de los cursos, pero sí una mayor parte, adaptándose siempre al gusto mayoritario de las personas inscritas y a la obligatoriedad de clasificar y publicitar los mismos – en los procesos de inscripción- por sus niveles de intensidad y dificultad media.

Asimismo, será posible que, manteniendo la denominación general dada a los cursos como “Gimnasia Aeróbica Moderna”, puedan añadirse ciertos términos aclaratorios a dicha denominación en el diseño y en la difusión de los cursos. Con ello, se podrá crear de manera flexible una gama amplia de diferentes cursos bajo el paraguas de la “Gimnasia Aeróbica Moderna”, siempre que se adecuen a los contenidos esenciales anteriormente indicados y a todos los requisitos técnicos previstos en el presente pliego.

1.3. Duración:

Independientemente de la duración del contrato, los cursos tendrán una temporalidad general que abarca del 1 de octubre de cada año – salvo que coincidiera en un domingo o festivo que se pasará al siguiente día hábil- hasta mediados de junio del año siguiente. Durante la temporada 2021-2022 este periodo será del 1 de octubre de 2021 al 17 de junio de 2022.

Con la suficiente antelación al inicio de cada temporada, el Ayuntamiento de Pamplona autorizará el correspondiente calendario oficial, a partir de la propuesta de la empresa adjudicataria. Este calendario deberá cumplir los siguientes requisitos para su elaboración:

1. Los días lectivos serán siempre de lunes a viernes de cada semana, garantizando la programación de una oferta máxima de **3000 horas de clase por temporada**. Asimismo, se establecerá un máximo de **165 días lectivos por temporada**.
Tales valores serán de aplicación general salvo, por un lado, el acaecimiento de reducciones obligadas con motivo de la crisis sanitaria ocasionada por la COVID-19 y, por otro lado, la no realización de determinados grupos ofertados al no llegar el número de personas inscritas a la ratio mínima prevista en el presente pliego para su efectiva realización.
2. Respetar los horarios generales de apertura y cierre general de cada uno de los espacios en los que se realice.
3. Respetar los periodos de tiempo reservados para otro tipo de actividades que pudieran tener prioridad de uso sobre los cursos de Gimnasia Aeróbica Moderna, de acuerdo con las instrucciones que a tal efecto determine el Ayuntamiento.
4. Se planificarán grupos de actividad de 3 ó 2 días a la semana con 60 minutos de duración por día, en función de las demandas expresas de las personas participantes y la disponibilidad horaria de los espacios. Como mínimo, cada temporada se ofertarán obligatoriamente 33 grupos de actividad, no superando el máximo de horas por temporada indicado en el punto primero de este apartado.
A modo orientativo, durante la temporada 2019-2020 se ofertaron treinta y tres grupos de actividad de los cuales 27 fueron de 3 horas semanales y 6 fueron de 2 horas semanales.
5. En lo que pudiera afectar al diseño temporal de las clases, asegurar el cumplimiento de las medidas de seguridad sanitarias que sean necesarias asociadas a la crisis sanitaria ocasionada por la COVID-19 (evitación de aglomeraciones, evitación de coincidencias en las personas que entran y salen de las salas deportivas, periodos para labores de



desinfección, etcétera). A este respecto se deberán cumplir todos aquellos protocolos generales anti COVID-19 que pudieran disponer los titulares y/o gestores de las instalaciones utilizadas junto con el dispuesto por la empresa adjudicataria para la ejecución de los cursos de Gimnasia Aeróbica Moderna.

1.4. Lugares de realización: Con la suficiente antelación al inicio de los cursos, y a partir de la propuesta de la empresa adjudicataria, el Ayuntamiento de Pamplona autorizará cada temporada la relación de todos los espacios en los que realizar el presente proyecto, pudiendo quitar o incrementar nuevos espacios de una temporada para otra según las demandas o necesidades cambiantes.

En principio, los espacios de referencia para la temporada 2021-2022 serán los siguientes:

- Polideportivo municipal-Trinquete Mendillorri.
- Polideportivo municipal Rochapea.
- Polideportivo municipal Ezcaba.
- Polideportivo municipal Azpilagaña.
- Polideportivo municipal Arrosadía.
- Polideportivo municipal José María Iribarren.
- Complejo Deportivo Municipal Aranzadi.
- CP. Vázquez de Mella.
- CP. San Francisco.
- CP. San Juan de la Cadena.
- CP. Iturrama.
- CP. San Cernin.
- CP. Blanca de Navarra.
- CP. José María Huarte.
- CP. Elorri.
- Ikastola Amaiur.
- Instituto Navarro Villoslada.
- Civivox Iturrama.

1.5. Sobre los participantes:

1.5.1. Edad y sexo: personas de cualquier sexo con edad igual o superior a 18 años. En cualquier caso, a modo meramente informativo para el diseño metodológico de las actividades, la edad media habitual de estos cursos - en su versión tradicional de gimnasia de mantenimiento y aeróbica - era aproximadamente de 60 años.

1.5.2. Preferencia para personas empadronadas: en el caso de que la demanda superara a las plazas disponibles en un determinado grupo, tendrán preferencia las personas empadronadas en Pamplona. Esta preferencia deberá controlarse y asegurarse desde el propio sistema de inscripción previsto en el punto 1.7 del presente pliego.

1.5.3. Ratio por grupo: la ratio mínima de aplicación general por cada grupo será de 15 personas. Cualquier grupo con una ratio por debajo de dicha cantidad no será realizado, reajustándose la



facturación como corresponda al número de horas efectivamente realizadas respecto de la oferta programada. Salvo prescripción sanitaria asociada a la COVID-19 que determinara otro valor, la ratio máxima por cada grupo de actividad se calculará a razón de 5m²/persona de espacio deportivo útil hasta un máximo de 35 personas.

1.5.4. Obligación de aseguramientos: El Ayuntamiento de Pamplona regulará los seguros obligatorios mínimos que se deberán disponer por parte de la empresa adjudicataria y que estén dirigidos a los diferentes participantes. Tales seguros quedarán automáticamente incorporados en los costes del presente contrato. Asimismo, el Ayuntamiento de Pamplona deberá autorizar expresamente la incorporación de otros seguros añadidos a los anteriores que se faciliten o se coordinen a través de la empresa adjudicataria. Estos seguros tendrán un carácter voluntario para los participantes, no supondrán limitación alguna para su inscripción en el proyecto de clases de Gimnasia Aeróbica Moderna, y en ningún caso supondrán un gasto incorporable a los costes del presente contrato.

1.5.5. Reserva de plazas para necesidades municipales: para necesidades socio-sanitarias de la población pamplonesa y del personal municipal, el Ayuntamiento de Pamplona podrá reservar cada temporada determinadas plazas en cada grupo de entre los ofertados. El Ayuntamiento de Pamplona comunicará, con la suficiente antelación al inicio del periodo de inscripciones correspondiente, las posibles plazas a reservar.

1.6. Sobre el precio o cuota de los cursos

El precio o cuota de los cursos a aplicar a cada una de las personas participantes en los cursos municipales de Gimnasia Aeróbica Moderna así como la obligatoriedad de determinados descuentos seguirá necesariamente lo previsto en la “*Norma reguladora de precios públicos por entrada, inscripción o matrícula en cursos y actividades de carácter educativo, cultural, deportivo, social o de promoción a la salud organizados por el Ayuntamiento de Pamplona o sus organismos autónomos*” o norma que pudiera sustituirla o actualizarla de un año para otro.

Las cuotas de inscripción que se recauden cada temporada por la empresa adjudicataria se ingresarán íntegramente en la cuenta que designe el Ayuntamiento de Pamplona.

1.7. Sobre el sistema de inscripción:

La empresa adjudicataria será la responsable de disponer y gestionar el sistema de inscripción. Este sistema deberá cumplir los siguientes requisitos:

1. Permitirá la inscripción tanto telemática – que será prioritaria- como presencial. Debido al perfil de las personas participantes – muchas de las cuales tendrían conocimientos insuficientes para el manejo de los sistemas de inscripción y de pago telemáticos-, deberá garantizarse que toda aquella persona que expresamente solicite ser atendida presencialmente, lo pueda realizar sin ningún tipo de aglomeración y con diligencia en igualdad de condiciones que cualquier otra persona. El sistema de inscripción garantizará en todo momento el cumplimiento de las medidas que extraordinariamente, mientras dure la ejecución del contrato, pudieran imponer las autoridades sanitarias competentes con motivo de la crisis sanitaria ocasionada por la COVID-19.



2. Cuando determinadas inscripciones requieran de una atención presencial en espacios municipales se asegurará que las mismas no entorpezcan el normal funcionamiento de la actividad de dichos espacios (aglomeraciones, circulación en pasillos, ruidos, alteración del orden, etcétera) y aseguren el estricto cumplimiento de cualquier tipo de medida extraordinaria impuesta por la autoridad sanitaria competente y por los titulares y/o gestores de las instalaciones.

Para ello, dentro del protocolo por motivo de la COVID-19 requerido en el apartado 2 del presente pliego, la empresa adjudicataria propondrá un procedimiento que aborde de una forma integral la reducción de colas, el respeto de una distancia mínima “social” entre personas de 1,5m, y la minimización de la afectación de las mismas al resto de personas que utilicen los espacios públicos en un determinado momento (por ejemplo, escalonamiento en la presentación presencial de inscripciones, asignación de tiques, potenciación atención telefónica y telemática, personal extraordinario para el control y la vigilancia, etcétera). Una vez superado el periodo pandémico, todas aquellas medidas que aseguren la reducción de colas, evitación de aglomeraciones, adecuada circulación en pasillos y evitación de ruidos se mantendrán en todo caso.

3. En aquellos grupos en los que la demanda supere a las plazas disponibles se realizará un sorteo con la mayor diligencia posible, garantizando una eficaz, transparente y multi-canal comunicación del procedimiento del sorteo y los resultados del mismo a las personas participantes y al Ayuntamiento de Pamplona.
4. Garantizar el cumplimiento de toda la normativa aplicable en relación con la protección de datos de carácter personal y de otro tipo de normas provenientes de la autoridad sanitaria competente que pudieran afectar al sistema de inscripción.
5. La obtención de datos de las inscripciones durante cada año seguirá el contenido y pautas indicadas en el Anexo “Datos para la Ficha de Inscripción”.
6. El plazo de inscripciones estará abierto permanentemente, mientras dure la ejecución de cada curso de Gimnasia Aeróbica Moderna, en tanto haya plazas disponibles. Ahora bien, con carácter general, existirán dos periodos de lanzamiento expreso por parte de la empresa adjudicataria de la correspondiente campaña de difusión e inscripciones: una al inicio de la temporada (septiembre-octubre) y otra al inicio de cada año (diciembre-enero).
7. La empresa adjudicataria no podrá admitir en el programa a otras personas distintas a las inscritas en el mismo.
8. Se facilitarán periodos de jornadas de puertas abiertas, sin coste para las personas interesadas ni para el Ayuntamiento de Pamplona, que permitan el conocimiento y la prueba de la actividad a cualquier persona no inscrita como una forma de captación. La forma de regular estas jornadas de puertas abiertas será propuesta por la empresa adjudicataria cada temporada y será autorizada por el Ayuntamiento de Pamplona.

1.8. Potenciación del efecto terapéutico de las clases de Gimnasia Aeróbica Moderna: las clases de Gimnasia Aeróbica Moderna ya producen, en sí mismas, un efecto beneficioso para la salud de las personas que lo realizan. Sin embargo, con el propósito de potenciar dicho efecto se deberán implementar las siguientes medidas:



1.8.1. Medida 1: Proyecto de Desarrollo de la Estrategia Ejercicio Físico Cuantificado y Recompensado (EFCR) que persiga que las personas inscritas alcancen las recomendaciones de las “Directrices de la OMS sobre Actividad Física y Hábitos Sedentarios (2020)”

El Proyecto EFCR se considera, a efectos de este contrato, al documento o conjunto de documentos tomados como una unidad sobre los que se diseñará y se implementará la mencionada estrategia en directa relación con las actuaciones obligatorias que comprenden el objeto del presente contrato. El propósito general de la implementación de esta estrategia es el de motivar, alentar, fidelizar y mejorar la adherencia a la práctica deportiva municipal externalizada en el contrato por parte de las personas inscritas en las clases de Gimnasia Aeróbica Moderna. Para el mencionado propósito, el desarrollo de la estrategia deberá tener en cuenta dos (2) partes claramente diferenciadas:

- En primer lugar, deberá diseñar nuevos medios y/o emplear medios ya existentes (tecnológicos, Apss, formularios impresos u otros, pasaportes *ViviFrail*, etcétera) que permitan el registro y la cuantificación objetiva del ejercicio físico realizado por cada persona inscrita en el programa en un determinado periodo, teniendo en cuenta como tal, tanto el ejercicio físico de las específicas clases de Gimnasia, como aquel ejercicio derivado de recomendaciones sobre estilos de vida activos que ayudará, en determinados casos, a alcanzar y seguir las recomendaciones previstas en las “Directrices de la OMS sobre Actividad Física y Hábitos Sedentarios” (2020).
- En segundo lugar, asociar a determinados objetivos o metas, en cuanto a cantidad de ejercicio físico realizado en un determinado periodo, la obtención de recompensas, premios, o algún tipo de beneficio (económico u otros). Ello implicará no solo la previsión de todo lo que obtendrán las personas inscritas en los cursos de Gimnasia con determinados logros conseguidos, sino también el diseño de las campañas que los difundan y promocionen.

Uno de los objetivos fundamentales asociados a las mencionadas recompensas o premios será el que las clases de Gimnasia se deberían convertir en el núcleo fundamental de actividad – no excluyente del posible complemento de otras actividades con un contenido y supervisión diferente- para conseguir entre las personas inscritas: **a)** 300 minutos semanales de ejercicio físico moderado aeróbico, o bien 150 minutos semanales de ejercicio físico aeróbico vigoroso, o una combinación de ambos – siempre en sesiones mínimas de 10 minutos-; y **b)** un mínimo de dos sesiones semanales de fuerza, equilibrio y movilidad que afecten al mayor número de grupos musculares.

Las empresas que liciten para el contrato deberán una versión abreviada (de una extensión aproximada no mayor a 10 hojas ni inferior a 5 hojas) de su Proyecto de desarrollo de la estrategia EFCR. Las pautas obligatorias para su realización se recogen a continuación:

- Deberá incorporar, y ser desarrollado suficientemente de contenido, los siguientes apartados: a) breve explicación del Proyecto, b) objetivos, c) establecer las acciones y/o actividades para el desarrollo de tales objetivos teniendo en cuenta las dos partes de desarrollo mencionadas anteriormente, d) cronología temporal de las acciones anteriores durante los años de duración del contrato, e) recursos utilizados (humanos, económicos, y



espaciales/materiales), f) difusión del proyecto; y g) mecanismos de evaluación y supervisión de resultados y cumplimiento de objetivos.

- El Proyecto deberá ser realizado e implementado, sin ningún coste añadido para el Ayuntamiento de Pamplona ni las personas inscritas en el proyecto, durante todos los años de ejecución del contrato. Cada año, deberá ser revisado y actualizado.
- Ejemplos meramente orientativos de tecnologías o experiencias de EFCR pueden ser las siguientes:
 - Reto Deportivo Sumar Kilómetros: <https://mochilatic.com/2019/03/15/2034/>
 - Soluciones asociadas a la gamificación y recompensas con ejercicio físico y deporte. Por ejemplo, Weffiter (<https://wefitter.com/es/>).
 - Proyecto “Muévete Conmigo” de la Universidad de León (<http://mueveteconmigo.unileon.es/>).
 - Reto Solidario Fundación del Diario de Navarra (<http://www.fundaciondn.org/reto/>).
 - Estrategia EFCR-Sport Challenge Aranzadi: https://www.pamplona.es/sites/default/files/2021-03/Sport_Challenge_Aranzadi_Mendillorri.pdf.

1.8.2. Adaptaciones metodológicas pro-salud de las sesiones de Gimnasia Aeróbica Moderna

La empresa adjudicataria deberá presentar, en un plazo no superior a un mes desde el inicio del contrato, un proyecto de adaptaciones metodológicas pro-salud de las sesiones de Gimnasia Aeróbica Moderna. Dicho proyecto deberá seguir las pautas que determine el Ayuntamiento de Pamplona y podrá requerir, sin un coste añadido en los costes del presente contrato, las siguientes medidas:

- Suministro de tests validados científicamente para un análisis cuantitativo de la condición física de las personas inscritas (concretamente, el *Test de Rikli & Jones* u otros semejantes).
- Realización de cursos de formación por parte del Centro de Estudios y Medicina del Deporte orientados a la docencia de programas dirigidos a la tercera edad.
- Incluir ejercicios analíticos complementarios, de duración limitada, en determinadas sesiones semanales para trabajar la capacidad física de la fuerza.
- Dar recomendaciones pautadas para que las personas inscritas alcancen diariamente, más allá de las clases de Gimnasia, un mínimo de 10.000 pasos.
- Otras medidas a propuesta de la empresa finalmente adjudicataria.

1.9. Instrucciones específicas para el personal docente de las clases de Gimnasia Aeróbica Moderna:

- Respetar en todo momento la puntualidad en el inicio y en la finalización de las clases.
- Cuando, por causa de fuerza mayor, algún miembro del personal docente no pueda prestar el servicio lo comunicará a la empresa con la mayor urgencia para su inmediato reemplazo.
- El personal docente impartirá las clases únicamente al alumnado inscrito, no permitiendo la asistencia a quienes no se encuentren registrados en los listados de los grupos programados



y participantes admitidos, salvo en los periodos extraordinarios y puntuales de “jornadas de puertas abiertas”.

- Dar aviso de cualquier anomalía o desperfecto que aprecie, bien sea en la instalación donde se desarrollen los programas o en el equipamiento a utilizar.
- Comunicar a la mayor brevedad posible cualquier incidencia o cambio que se produzca y que afecte a la ejecución del programa.
- Ofrecer a las personas inscritas un trato amable y de colaboración en las cuestiones que les sean planteadas.
- Implementar y cumplir todos aquellos protocolos que sean necesarios, en el ámbito de su competencia y responsabilidad, relativos a la seguridad y salud con motivo de la crisis sanitaria producida por la COVID-19.

1.10. Sobre los derechos de autor en composiciones musicales con o sin letra

Si la empresa adjudicataria utilizara para las clases de Gimnasia Aeróbica Moderna determinadas composiciones musicales, con o sin letra, que pudieran estar acogidas a derechos de autor con obligación de resarcimiento económico de acuerdo con la Ley de Propiedad Intelectual; será responsabilidad de la misma compensar económicamente a dichos autores o, en su caso, al de las posibles entidades a las que hubieran encomendado la gestión de tales derechos. En ningún caso, la ejecución del presente contrato supondrá obligatoriamente la utilización de composiciones musicales, con o sin letra, con derechos de autor con obligación de resarcimiento económico.



2. Actuaciones obligatorias que comprenden el objeto del contrato durante su vigencia, incluyendo posibles prórrogas

2.1. Proyecto-memoria general

Elaboración del proyecto-memoria general de los cursos de Gimnasia Aeróbica Moderna en el que deberán abordarse obligatoriamente, como mínimo, los siguientes apartados: objetivos, contenidos docentes, personal implicado en la gestión e impartición de clases y protocolo para altas/bajas, sistema de inscripciones, metodología docente, materiales utilizados, calendario con los días y horarios por cada espacio, seguros, protocolo COVID-19, medidas de potenciación del efecto terapéutico de las clases (incluyendo estrategia EFCR) y sistema de evaluación del programa.

2.2. Medidas potenciación efecto terapéutico en las clases

Desarrollar las medidas de potenciación del efecto terapéutico de las clases de Gimnasia previstas en el apartado 1.8 del presente pliego.

2.3. Sistema de inscripciones

Gestión íntegra del sistema de inscripciones de acuerdo con los requisitos que les afecten entre los recogidos en el apartado 1 de características técnicas de los cursos de Gimnasia del presente pliego.

Las cuotas de inscripción que se ingresen cada temporada deberán ser transferidas al Ayuntamiento de Pamplona en dos momentos de cada temporada: uno, durante el primer mes de inicio de la temporada (octubre de cada año) y otro, durante el último mes antes de finalizar la temporada (mayo-junio de cada año).

2.4. Calendario

Elaboración del calendario de grupos, horarios y lugares de impartición de acuerdo con lo previsto en el apartado 1.3 y 1.4 del presente pliego.

2.5. Control organizativo

Sistema de control de la asistencia en cada clase, así como de las distancias de seguridad, control de aforo, desinfección de material deportivo propio del personal de la empresa, e implementación de cualquier otra medida que pudiera imponerse por la autoridad sanitaria competente y/o por los titulares o gestores de las instalaciones relacionado con la específica organización de la actividad deportiva objeto del contrato

2.6. Protocolo COVID-19

Existencia de un protocolo por motivo de la COVID-19 que se hará público de una forma multicanal a las personas participantes, de acuerdo con las pautas legales que sean aplicables.



2.7. Sobre los seguros

Contratación de los siguientes seguros:

- Obligatorios: **a)** un seguro de responsabilidad civil ante terceros que cubra a la empresa adjudicataria en el desarrollo de las prestaciones objeto del presente contrato y con una cobertura mínima de 300.000 €; y **b)** un seguro individual de accidentes para cada una de las personas participantes en los cursos de Gimnasia que cubra los riesgos de invalidez y muerte por importe mínimo de 12.000 € en ambos casos. El coste de estos seguros no supondrá incremento alguno a las personas participantes en la cuota de inscripción.
- Otras coberturas no obligatorias: será posible la incorporación de otras coberturas aseguradoras a las personas participantes que complementen o mejoren las anteriores siempre que: **a)** se realicen con el previo visto bueno municipal, **b)** no sean de obligatoria disposición para que las personas participantes puedan inscribirse y participar en los cursos, y **c)** no supongan gasto alguno imputable por parte de la empresa adjudicataria al presente contrato mientras dure el mismo. Los ámbitos de cobertura de estos seguros no obligatorios estarán destinados esencialmente a posibles daños por lesiones deportivas.

2.8. Sobre el sistema de información permanente

Elaboración y aplicación de un sistema de información permanente y eficaz hacia las personas inscritas sobre todo aquello relacionado con el buen funcionamiento de las clases de Gimnasia.

2.9. Sobre los medios humanos

Disponer de los medios humanos suficientes y necesarios para la correcta ejecución del presente contrato, acreditando el cumplimiento de lo requerido, entre otras normas de aplicación, por parte del convenio colectivo de las empresas y las entidades privadas gestoras de servicios y equipamientos deportivos propiedad de otras entidades en Navarra y la Ley Foral 18/2019, de 4 de abril, sobre acceso y ejercicio de las profesiones del deporte en Navarra.

El personal docente deberá seguir las instrucciones determinadas en el apartado 1.9 del presente pliego y cumplir con los requisitos formativos que pudieran derivar de las adaptaciones pro-salud de las clases prevista en el apartado 1.8.2.

Finalmente, dentro de la memoria final prevista en el apartado 2.11, la empresa adjudicataria deberá trasladar anualmente la relación de personas que han sido contratadas con obligación de subrogación, actualizando todos los datos de este personal mientras dure el contrato.

2.10. Sobre el material deportivo

Por un lado, el material deportivo de uso personal será dispuesto parcialmente, cuando sea posible y sea de razonable coste para su compra, por las personas participantes en los cursos. En el caso del material para uso personal, que por sus características no pueda ser dispuesto por las personas inscritas, deberá ser dispuesto por la empresa adjudicataria. Esta obligación empresarial afectará



tanto a su adquisición como a su reposición cuando esté defectuoso, deteriorado o desgastado. Sin ninguna obligación al respecto, el Ayuntamiento de Pamplona puede complementar dicho material con otro propio que pudiera haber en los espacios utilizados en el programa, siempre previo conocimiento y autorización municipal.

Por otro lado, en el caso de material de uso personal del propio personal de la empresa adjudicataria, será obligación empresarial tanto su disposición como su reposición cuando esté defectuoso, deteriorado o desgastado.

Será obligación de la empresa adjudicataria informar de las compras de material nuevo realizadas para el proyecto mientras dure la ejecución del contrato, aportando copia de la factura correspondiente en la memoria anual de seguimiento del programa prevista en el apartado 2.11. Este material pasará a propiedad municipal una vez finalizado el contrato, salvo los equipos de música.

La empresa adjudicataria será responsable del buen uso de las instalaciones y del material municipal que se utilice durante sus clases, debiendo dejar la sala a la finalización de la clase en las mismas condiciones que al inicio de la actividad. Asimismo, será también responsable de la desinfección – cuando sea obligatoria por prescripción sanitaria-, después de cada uso y de acuerdo con las instrucciones sanitarias que sean de aplicación, del material deportivo que no sea propio de las personas inscritas.

2.11. Evaluación

2.11.1. Sistema de evaluación para conocer: **a)** el nivel de satisfacción de las personas inscritas; **b)** el grado de participación durante cada temporada que esté desagregado por sexo y edad; **c)** los resultados terapéuticos de las medidas incorporadas para potenciar el efecto terapéutico de las clases (Apdo. 1.8 del presente pliego); y **d)** sondeo sobre las posibilidades de una progresiva implementación híbrida de clases presenciales y clases telemáticas en línea y en directo.

2.11.2. Elaboración de una memoria final, como máximo durante los tres meses siguientes al finalizar cada temporada, en donde se reflejen fundamentalmente los siguientes contenidos:

- Calendario final de días y horarios de clase por cada espacio.
- Resultados del sistema de evaluación previstos en el punto anterior. Se anexarán los originales de las encuestas o cuestionarios que hubieran podido ser respondidos por las personas participantes.
- La actualización de la tabla de subrogación presentada para licitar de acuerdo con lo indicado en el apartado 2.9, así como la relación de personas que efectivamente han participado en la ejecución del contrato, con indicación de su tipo, nivel, jornada, salario, convenio aplicable, y sexo.
- Compras de material deportivo nuevo e inventario actualizado del material que quedará a disposición municipal una vez finalice el contrato.
- En el caso de haberse acogido, durante la licitación, al criterio de “Formación de la plantilla que ejecutará el contrato” se deberán aportar los correspondientes certificados expedidos por la entidad formadora, con indicación de la relación nominal de personas, la actividad formativa y su duración.



- Soporte documental y gráfico que justifique el cumplimiento de las condiciones especiales de ejecución del contrato.
- Sugerencias de mejoras o cambios para la siguiente temporada.

2.12. Persona de interlocución

Nombrar una persona responsable del proyecto de actividad que actuará como interlocutora válida con los servicios técnico-deportivos municipales.