PLIEGOS REGULADORES QUE HAN DE REGIR LA CONTRATACIÓN DE UN ESTUDIO CUALITATIVO SOBRE LA PERCEPCIÓN Y ACTITUDES HACIA EL EUSKERA DE LA POBLACIÓN NAVARRA

1. OBJETO

El presente documento regula los pactos y condiciones definidores de los derechos y obligaciones de las partes, en sus aspectos jurídicos, administrativos, económicos y técnicos a tener en cuenta para contratar un estudio cualitativo sobre la percepción y actitudes hacia el euskera de la población navarra.

Este documento tiene la consideración de contrato de servicios y sus prestaciones corresponden a la categoría 85312320-8 Servicios de asesoramiento, de la nomenclatura CPV establecida en el Reglamento (CE) Nº 2013/2008 de la Comisión.

La naturaleza del contrato será administrativa y los contratantes se someterán a lo establecido por este pliego de condiciones, a la Ley Foral 2/2018, de 13 de abril, de Contratos Públicos y el resto de disposiciones que regulan la contratación en la Administración de la Comunidad Foral de Navarra.

Asimismo, la realización de todas las actividades recogidas en el condicionado habrá de adecuarse a las medidas de seguridad derivadas de la emergencia sanitaria del COVID-19 que en ese momento indiquen las autoridades competentes. Si no fuera posible realizar las actividades, el contrato quedaría suspendido y la empresa adjudicataria cobraría la indemnización por los trabajos realizados hasta el momento de la suspensión, siguiendo la regulación en materia de contratación pública y trámites administrativos.

Se oferta un único lote ya que las labores requeridas son parte de un mismo proceso y existe interrelación indisoluble entre ellas.

1.1.- Contenido de los trabajos a desarrollar

El presente contrato tiene como objeto indagar en los elementos en que se basan las actitudes contrarias al euskera y su promoción (prejuicios, miedos, amenazas percibidas, vivencias, posicionamientos ideológicos-políticos...), de manera que se obtenga información sobre los elementos discursivos en los que incidir en las campañas de promoción y sensibilización hacia esta lengua. El estudio objeto del contrato habrá de dar respuesta a la siguiente pregunta inicial: ¿Qué factores del contexto lingüístico, de la zonificación, de lo cultural, territorial, político, educativo, laboral, sociodemográfico o generacional explican la percepción y actitudes de la

ciudadanía respecto al euskera que cuestionan la promoción de esta lengua en la Comunidad Foral?

A la par, se plantean algunos objetivos de carácter más específico que podrán ser ampliados por las propuestas de quienes concursen:

- Conocer los perfiles, idiosincrasia, ideología y espacios sociales de los grupos que sustentan las actitudes contrarias, favorables e indiferentes hacia el euskera.

- Conocer, mediante el análisis del discurso con toda su potencia interpretativa y sociológica, cómo se construye el discurso o discursos, si los hubiere, que dan sentido argumental a las opiniones y actitudes que la ciudadanía tiene ante el euskera, tanto a favor, como en contra de su promoción, definiendo las cadenas discursivas que dan soporte argumental a dichos discursos instalados, así como, los cambios emergentes e innovadores que puedan aparecer en esos discursos establecidos.

- Identificar los elementos, si los hubiera, que fundamentan el coste y el beneficio asociado a la promoción y conocimiento del euskera en estos sectores no favorables a este idioma.

- Informar sobre cómo se integra o se excluye, en la cadena discursiva de los elementos que configuran la identidad de Navarra, el euskera. Profundizar, especialmente, en el papel y tipología de los prejuicios sociales existentes tanto en el argumentario a favor de la promoción del euskera, en la indiferencia o en la posición contraria hacia el idioma.

- Conocer cuáles son los referentes que sirven como base argumental para el constructo discursivo sobre la lengua en los diferentes grupos sociales a investigar: expertos/as en sociolingüística, líderes de opinión, partidos políticos, sindicatos, administraciones, entidades sociales y populares, organizaciones del euskara, medios de comunicación o redes sociales.

- Como conclusión del trabajo, obtener una propuesta o sugerencia de estrategias que contribuyan al diseño de líneas de intervención para el fomento del euskera y de comunicación de los discursos proactivos.

Para facilitar las tareas de colaboración, coordinación y de seguimiento de la investigación, la entidad adjudicataria deberá plantear un calendario de reuniones de trabajo con Euskarabidea - Instituto Navarro del Euskera, con un cronograma con detalle semanal de todos los hitos principales del proceso de investigación.

El informe final deberá estar realizado para el mes de diciembre de 2021.

2. ÓRGANO DE CONTRATACIÓN Y UNIDAD GESTORA

El órgano de contratación es el Director Gerente de Euskarabidea - Instituto Navarro del Euskera en nombre y representación de la Administración de la Comunidad Foral de Navarra, siendo el órgano gestor el Servicio de Planificación y Promoción del Euskera.

3. PROCEDIMIENTO DE ADJUDICACIÓN TRAMITACIÓN

La contratación objeto del presente pliego será adjudicada, de conformidad con lo dispuesto en la Ley Foral 2/2018, de 13 de abril, de Contratos Públicos, por procedimiento abierto. El expediente es de tramitación ordinaria.

4. PLAZO DE EJECUCIÓN

El plazo de ejecución del contrato comprenderá desde el día siguiente a la formalización del contrato hasta el 10 de diciembre de 2021.

5. PRESUPUESTO MÁXIMO DE LICITACIÓN Y VALOR ESTIMADO DEL CONTRATO

El valor estimado del contrato, calculado de conformidad a lo previsto en el artículo 42 de la Ley Foral 2/2018, de 13 de abril, de Contrato Públicos, asciende a 41.250 euros, siendo el presupuesto máximo de licitación de 49.912,5 euros (IVA incluido).

El gasto se imputará a la Partida B30002 B3200 2276 334100**,** *denominada (RE) Plan Estratégico del Euskera. Análisis y Sistema de Indicadores del Euskera"* del Presupuesto de Gastos de 2021.

6. REQUISITOS QUE DEBERÁN REUNIR LOS LICITADORES

Podrán participar en el procedimiento de contratación las personas naturales o jurídicas, españolas o extranjeras, que tengan plena capacidad de obrar, no estén incursas en alguna de las prohibiciones o incompatibilidades para contratar y no se hallen en situación de conflicto de intereses, requisitos que deberán concurrir en el momento de finalización del plazo de presentación de ofertas.

Euskarabidea podrá contratar con Uniones Temporales de Empresas o con personas que participen conjuntamente, en las condiciones que se especifican en el artículo 13 de la Ley Foral 2/2018, de 13 de abril, de Contratos Públicos. Dicha participación conjunta deberá acreditarse mediante un documento privado en el que se manifieste la voluntad de concurrencia conjunta, se indique el porcentaje de participación de cada uno de sus integrantes, la identificación de la persona que representa o apodera de forma única con las facultades precisas para ejercer los derechos de todos sus

integrantes y para cumplir las obligaciones derivadas del contrato por todos ellos hasta la extinción del mismo.

Las personas licitadoras que concurran agrupadas en uniones temporales o participen conjuntamente quedarán obligadas solidariamente.

7-. SOLVENCIA ECONÓMICA Y FINANCIERA

Quien licite deberá acreditar la solvencia económica y financiera suficiente para la ejecución del contrato, entendida como la adecuada situación económica y financiera de la empresa para que la correcta ejecución del contrato no corra peligro de ser alterada por incidencias de esa naturaleza.

En el presente contrato dicha acreditación se realizará mediante una declaración sobre el volumen de negocios, en el ámbito de actividades similar o superior al del objeto del contrato, referida a los tres últimos ejercicios (2018, 2019 y 2020). La citada declaración se incorporará al Anexo I.

La solvencia económica exigida deberá mantenerse durante toda la vigencia del contrato.

En caso de participaciones conjuntas, la solvencia económica y financiera podrá ser justificada indistintamente por cualquiera de las empresas que concurren conjuntamente, así como de forma acumulada entre los integrantes de dicha participación

8-. SOLVENCIA TÉCNICA

Quien licite deberá acreditar la solvencia técnica, entendiendo por ella la capacitación técnica o profesional para la adecuada ejecución del contrato.

La solvencia se acreditará mediante la presentación de una relación de los principales servicios efectuados durante los años 2018, 2019 y 2020 en la que se indique el importe, la fecha y el destinatario, público o privado, avalada por certificados de correcta ejecución por parte del perceptor del servicio.

Esta certificación no será necesaria para el caso de que las asistencias hayan sido prestadas al Gobierno de Navarra, en cuyo caso deberá simplemente hacerse mención de los servicios realizados para esta entidad.

9- . PRESENTACIÓN DE LAS PROPUESTAS

9.1- LUGAR Y PLAZO

Las propuestas deberán presentarse exclusivamente a través de la Plataforma de Licitación Electrónica de Navarra (PLENA), así mismo, todas las comunicaciones y el resto de trámites que procedan con los interesados, se efectuarán a través de la citada plataforma.

Desde el anuncio de licitación del Portal de Contratación se podrá acceder al espacio de la Plataforma de Licitación Electrónica de Navarra (PLENA) donde cualquier persona interesada en la licitación podrá descargar la aplicación de escritorio que permite la preparación y presentación de ofertas utilizando mecanismos estándares de cifrado, mediante sobre digital, y su depósito en repositorio seguro.

Una vez descargada, la aplicación será válida para cualquier licitación posterior a través de PLENA.

Las ofertas son cifradas en el escritorio de quien vaya a licitar utilizando mecanismos estándares de cifrado, y una vez presentadas, son depositadas en el repositorio seguro.

El plazo de presentación de las ofertas se fijará en el anuncio para la licitación, debiendo ser, como mínimo, de 15 días contados a partir de la fecha de publicación del anuncio en el Portal de Contratación de Navarra.

Si al proceder a la apertura de los sobres, se detecta una presentación fuera de plazo sobre la cual se ha recibido una huella, ésta se validará, si la huella coincide, y la fecha de recepción está dentro de las 24 horas extendidas, la oferta se dará por válida y se abrirá.

Si por el contrario la huella no coincide, o bien la oferta se ha recibido fuera del plazo de 24 horas extendidas, la oferta se excluirá, no abriéndose nunca su contenido.

En caso de que la oferta hubiera sido presentada fuera de plazo y la empresa o entidad licitadora adujera la existencia de problemas técnicos en la presentación, se verificará si en el momento de presentación de la oferta existieron problemas de índole técnica en la Plataforma. Solamente en el caso de que hubiera acaecido incidencia técnica en el normal funcionamiento de la Plataforma, la oferta presentada será admitida. El desconocimiento del licitador o problemas técnicos ajenos a la Plataforma no justificarán la extemporaneidad en la presentación de la oferta y conllevarán la exclusión del procedimiento de licitación, al igual que la presentación de ofertas por otros medios distintos al establecido.

9.2. FORMA Y CONTENIDO DE LAS PROPOSICIONES

Las empresas licitadoras cumplimentarán los trámites y formularios que requiera la Plataforma de Licitación Electrónica para la presentación de ofertas.

Las ofertas son cifradas en el escritorio de la entidad licitadora utilizando mecanismos estándares de cifrado, y una vez presentadas, depositadas en el repositorio seguro.

Las personas físicas que presenten y/o firmen las ofertas deberán estar correctamente identificadas y, en el caso de los representantes firmantes, deberán contar con poder suficiente que les autorice para actuar y operar en la Plataforma de Licitación.

La oferta deberá ir firmada mediante firma electrónica reconocida, válidamente emitida por un Prestador de Servicios de Certificación y que garantice la identidad e integridad del documento, la oferta y todos los documentos asociados a la misma, de conformidad con lo dispuesto en la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica y demás disposiciones de contratación pública electrónica.

Cada fichero individual que se anexe en la oferta electrónica tendrá un tamaño máximo de 50 MB. El tamaño total de la oferta, con todos los documentos que la forman tendrá un tamaño máximo de 100 MB. La plataforma no establece límite alguno en el número de archivos que se pueden adjuntar a una oferta.

Los formatos admitidos por la plataforma para los documentos que se anexan en la presentación de la oferta son los utilizados habitualmente (doc, docx, xls, xlsx, ppt, pptx, rtf, sxw, abw, pdf, jpg, bmp, tiff, tif, odt, ods, odp, odi, dwg, zip.), los archivos de otros formatos podrán adjuntarse incluyéndolos en un archivo comprimido (ZIP).

En caso de discordancia entre los valores objetivos introducidos en los formularios de la plataforma y los documentos anexos que dan respaldo a cada criterio prevalecerán los documentos y anexos suscritos electrónicamente por la entidad o empresa licitadora.

Con independencia de la persona que realice el envío de la oferta, la oferta electrónica deberá estar firmada por la persona con poder bastante para contratar en nombre y representación de la empresa o entidad. Se ofrecen, por tanto, dos posibilidades:

- Bien se firma toda la oferta, de forma electrónica, con el certificado de la/s persona/s apoderada/s de la empresa o entidad, hecho que daría validez a la información económica introducida en los formularios de la aplicación.

- Bien se firma la oferta con un certificado de una persona legal válida (certificado válido de una persona física o jurídica representante), y se adjuntan los documentos electrónicos de la oferta firmados por el/los apoderado/s.

La presentación de las proposiciones presume por parte de la empresa licitadora la aceptación incondicionada sin salvedad o reserva alguna de las cláusulas de este Pliego, así como la declaración responsable de la exactitud de todos los datos presentados y de que reúne todas y cada una de las condiciones exigidas para la contratación objeto del contrato.

En el momento que la empresa licitadora cierre su oferta, se generará una huella-resumen criptográfico- del contenido de la misma, quedando como constancia de la oferta. En el caso de que se produjeran errores al presentar la oferta en la plataforma de licitación (PLENA), y si se hubiera remitido la huella al órgano de contratación por correo electrónico a la dirección de contacto establecida en la invitación, dentro del plazo de presentación de ofertas, se dispondrá de un plazo de 24 horas para la recepción de la oferta completa a través de PLENA y para poder considerar completada la presentación. Sin cumplir tales requisitos no será admitida la solicitud de participación en el caso de que se recibiera fuera del plazo fijado en el anuncio de licitación.

Es necesario que la hora del equipo desde el que se vaya a realizar la presentación coincida con un margen máximo de desfase de 5 minutos, con la hora del servidor de Gobierno de Navarra.

Los servidores de Gobierno de Navarra, utilizan como referencia el Tiempo Universal Coordinado (UTC), que es la escala de tiempo universal mantenida por los laboratorios internacionales de referencia con una precisión: +/- 1seg. Esta es, por tanto, la hora oficial de los servicios electrónicos.

- Fuente horaria primaria: hora.roa.es (Real Instituto y Observatorio de la Armada: dos servidores en San Fernando-Cádiz y un tercero situado en Madrid)
- Fuentes horarias secundarias:
    - canon.inria.fr, INRIA, Paris
    - i2t15.i2t.ehu.es, UPV-EHU

Las propuestas de los licitadores se presentarán de acuerdo con la estructura establecida para esta oferta en la plataforma de licitación electrónica y contendrá tres sobres, identificados como:

- Sobre A: Documentación general.
- Sobre B: Criterios cualitativos
- Sobre C: Criterios cuantificables mediante fórmulas.

Cada uno de los sobres contendrá los archivos electrónicos que correspondan a los documentos siguientes:

Sobre A: “Documentación general”

Declaración responsable del licitador, según modelo establecido en el Anexo I del presente pliego, acreditativa del cumplimiento de los requisitos generales para contratar con la Administración, personalidad, capacidad y solvencia, acompañada de los certificados acreditativos de la solvencia técnica exigidos en el apartado 8 del presente pliego.

En la citada declaración habrá de constar, necesariamente, una dirección electrónica, a efecto de notificaciones telemáticas.

- En el caso de personas que participen conjuntamente, deberán presentar tantas declaraciones como personas participen. Además, deberán aportar documento privado en el que manifiesten su voluntad de concurrencia conjunta, porcentaje de participación de cada uno de los licitadores de la agrupación y designación de una persona representante o apoderada única con facultades para ejercer los derechos y cumplir las obligaciones derivadas del contrato hasta la extinción del mismo. El documento habrá de estar firmado tanto por las diversas empresas concurrentes como por la persona apoderada.
- En caso de subcontratación, la persona licitadora en su declaración responsable hará constar la relación de las personas subcontratistas y de que está en posesión un documento que demuestre la existencia de un compromiso formal con las personas que tienen capacidad para comprometer a la empresa subcontratista para la ejecución del contrato

Sobre B: “Criterios cualitativos”

Este sobre contendrá de conformidad con el artículo 97 de la Ley Foral de Contratos toda la documentación de índole técnica que aporte la persona licitadora a efectos de la valoración y puntuación de los criterios cualitativos, debiendo recoger un desarrollo explicativo de todas las prestaciones que sean precisas realizar para la adecuada ejecución del contrato.

Las propuestas realizadas presentarán la relación, el perfil, la competencia lingüística en euskera y el currículo de las personas integrantes del equipo de la empresa, así como su experiencia y conocimiento en relación con el tema que nos ocupa. La empresa deberá contar en su equipo técnico directamente implicado en el trabajo de campo y en la redacción del documento del estudio con, al menos, dos personas que acrediten un buen conocimiento de euskera (C1).

Las propuestas realizadas deberán tener en cuenta los siguientes estudios sobre la materia objeto del contrato:

- Los datos cuantitativos sobre actitudes hacia la promoción del euskera en Navarra recogidos en la *VI Encuesta Sociolingüística, 2016 / VI. Inkesta Soziolinguistikoa, 2016*.

  En red. Castellano: < https://www.euskadi.eus/web01-a2aznscp/es/k75aWebPublicacionesWar/k75aObtenerPublicacionDigitalServlet?R01HNoPortal=true&N_LIBR=052512&N_EDIC=0001&C_IDIOM=es&FORMATO=.pdf >

  En red. Euskera: < https://www.euskadi.eus/web01-a2aznscp/es/k75aWebPublicacionesWar/k75aObtenerPublicacionDigitalServlet?R01HNoPortal=true&N_LIBR=052511&N_EDIC=0001&C_IDIOM=eu&FORMATO=.pdf >

- El estudio cualitativo *Un estudio sociolingüístico para nuevos consensos sociales sobre la lengua vasca en Navarra (Informe de resultados y análisis) / Euskararen inguruko adostasun sozial berrietarako azterketa soziolinguistikoa Nafarroan (Emaitzen eta analisiaren txostena)*, de 2018:

  En red. Castellano: < https://www.euskarabidea.es/castellano/el-euskera-en-navarra/datos-sociolinguisticos/estudio-sociolinguistico-para-nuevos-consensos-sociales-en-torno-al-euskera-en-navarra >

  En red. Euskera: < https://www.euskarabidea.es/euskara/euskara-nafarroan/datu-soziolinguistikoak/euskararen-inguruko-adostasun-sozial-berrietarako-azterketa-soziolinguistikoa-nafarroan >

- Respecto a la realidad demolingüística de Navarra se tendrá en cuenta la publicación *Datos sociolingüísticos de Navarra, de 2018 / Nafarroako datu soziolinguistikoak, 2018*.

En red. Castellano: < https://www.euskarabidea.es/castellano/el-euskera-en-navarra/datos-sociolinguisticos/estudios-sobre-la-situacion-del-euskera-en-navarra >

En red. Euskera: < https://www.euskarabidea.es/euskara/euskara-nafarroan/datu-soziolinguistikoak/euskarak-nafarroan-duen-egoerari-buruz-eginiko-ikerketak >

Las propuestas realizadas deberán contener:

- Una definición del objeto y los objetivos de estudio respecto a los objetivos marcados en el punto 1.1 de este pliego y, si se estimara adecuado, otros diferentes matizados o relacionados con el objeto de estudio.

- La metodología que se empleará para responder a los objetivos, que debe contemplar la realización de entrevistas en profundidad a personas significativas y la realización de grupos de discusión presenciales, siempre que la situación sanitaria del COVID-19 lo permita. Esta metodología debe ser flexible para poder incorporar, en el proceso del trabajo de campo, nuevos objetivos o la matización de los existentes siempre que sea para aumentar su poder inductivo.

- Una propuesta de selección de las personas que se entrevistarán y del diseño y guion de las entrevistas. Respecto a las personas entrevistadas, se tendrá en cuenta que sean personas significativas en Navarra por su conocimiento del entorno del euskera, su responsabilidad en instituciones públicas y privadas, partidos políticos y sindicatos, organizaciones sociales, asociaciones, centros educativos o de enseñanza del euskera. Deberán ser 10 entrevistas en profundidad y en la elección de los entrevistados se priorizará la selección de informantes que mantengan posiciones ante el euskera diferentes a la proactiva. Además, las personas seleccionadas deberán residir en diferentes zonas lingüísticas de Navarra para corregir la centralidad de Pamplona / Iruña.

- Una propuesta de diseño de grupos de discusión. Se realizarán un mínimo de 15 grupos de 8 participantes cada uno. La distribución de los grupos, teniendo en cuenta la comarcalización establecida en la Ley Foral 4/2019, de 4 de febrero, de reforma de la Administración Local de Navarra, será: 3 grupos en las comarcas Baztan-Bidasoa, Larraun-Leitzaldea y Sakana; 5 grupos en las comarcas de Pamplona, Prepirineo y Pirineo; y 7 grupos entre las restantes comarcas. Ello permitirá profundizar en los discursos sociales en toda la geografía navarra. En la composición de los grupos de discusión, se buscará especialmente la participación de personas con posiciones indiferentes y contrarias al euskera, siendo mínima la presencia de personas con

actitudes favorables o muy favorables a esta lengua. En las cuotas de diseño de los grupos deberán considerarse, al menos, las siguientes condiciones: edad y género, conocimiento y desconocimiento del euskera, actitud e ideología ante el euskera, origen, nivel socioeconómico y cultural, y comarca.

- Tanto los guiones de las entrevistas como los de los grupos de discusión se consensuarán previamente con la entidad contratante del estudio, Euskarabidea, y estarán abiertos a incorporar las cuestiones emergentes y de interés que puedan aparecer en la intersubjetividad grupal.

- Las y los entrevistadores deberán contar con amplia experiencia en la realización de entrevistas, en general, y en el ámbito de la sociolingüística, en particular. Además, las y los prescriptores deberán contar con amplia experiencia en la realización de grupos de discusión y en el ámbito de la sociolingüística.

- Es de especial interés realizar las entrevistas a la par que el trabajo de campo con los grupos de discusión, ya que el devenir discursivo en las dinámicas grupales puede ayudar a definir nuevas personas a entrevistar que sean un referente emergente y que el prejuicio del investigador no lo haya valorado en sus planteamientos iniciales.

- Diseño de la propuesta en la red de captación. Características del equipo que realizará la búsqueda de las personas participantes en las dinámicas.

- Grabaciones y transcripciones. Todas las entrevistas se grabarán en soporte digital y se transcribirán desde el principio de literalidad. También los grupos de discusión se grabarán desde el soporte digital y se transcribirán desde el principio de literalidad.

- La propuesta analítica concreta que se aplicará al análisis sociológico del discurso. El análisis de los discursos que soportan las diferentes opiniones y actitudes deberá ser profundo y transversal, y huir de cualquier análisis meramente descriptivo o que se sitúe en los entornos de la paráfrasis, atendiendo a los emergentes discursivos.

- Informes: al finalizar el trabajo de campo se presentará un informe escrito con las líneas principales de los discursos que han emergido en las dinámicas. Sobre los informes finales, se realizará una presentación previa oral y se presentará un informe final escrito. El informe final escrito contendrá la relación detallada del proceso de investigación seguido de la definición del objeto de estudio, objetivos, metodología, trabajo de campo y valoración del proceso seguido en el diseño, captación y desarrollo de las sesiones, cronograma final y análisis de las entrevistas y los grupos de discusión. El anexo contendrá los guiones y las transcripciones de las entrevistas y de los grupos.

La documentación se entregará en formato electrónico (Word y pdf.) y un ejemplar de toda la documentación en soporte papel.

La documentación se entregará en euskera y castellano, en soportes separados. Si para la redacción bilingüe de dicha documentación se hiciera uso de alguna herramienta de traducción asistida por ordenador, se entregarán los correspondientes documentos bilingües, en formato xliff o bak, producto del uso de dicha herramienta.

En la redacción de los documentos se utilizará un lenguaje no sexista.

La persona o empresa adjudicataria acepta expresamente que todos los documentos y resultados de los trabajos realizados y su propiedad intelectual son propiedad exclusiva del Gobierno de Navarra, que podrá reproducirlos o divulgarlos total o parcialmente. Así mismo, deberá renunciar a cualquier derecho sobre estos conceptos y únicamente podrá hacer uso de los mismos como referencia a futuros trabajos, cuando cuente con la autorización expresa de Gobierno de Navarra.

- Coordinación y seguimiento de la investigación. Diseño de la coordinación semanal para la adecuada comunicación de los hitos principales del proceso de investigación. Diseño de comunicación del informe de avance y del informe final.

- Cronograma general.

Sobre C: “Criterios cuantificables mediante fórmulas”

En este sobre se incluirá la oferta económica y la relativa a los criterios cuantificables mediante fórmulas.

Cada persona licitadora incluirá la oferta económica y la relativa a los criterios cuantificables mediante fórmulas que habrán de presentarse conforme a los modelos establecidos en los anexos III y IV del presente pliego.

La proposición económica, debidamente firmada por la persona licitadora, entidad licitadora o persona que la represente no podrá superar el precio máximo establecido para este contrato. Los precios se expresarán en euros y se entenderán incluidos todos los impuestos y tasas aplicables, y todo tipo de gastos a que dé lugar.

La oferta económica deberá ser adecuada para que la persona adjudicataria haga frente al coste derivado de la aplicación, como mínimo, del convenio sectorial que corresponda, sin que en ningún caso los precios/hora de los salarios contemplados puedan ser inferiores a los precios/hora, más las mejoras precio/hora del convenio más los costes de Seguridad Social.

El cálculo del precio ofertado comprenderá todos los costes retributivos y estructurales de la realización de la actividad teniendo en cuenta que deberá incluir:

- Las retribuciones del personal. Habrán de cumplirse, como mínimo, las condiciones salariales de los trabajadores conforme al Convenio Colectivo del Sector Oficinas y Despachos de Navarra.

- Gastos estructurales que estén directamente relacionados con el objeto del presente contrato.

10. ÓRGANO ENCARGADO DE VALORAR LAS PROPUESTAS

La admisión de licitadores, valoración de las ofertas y propuesta de adjudicación se realizará por los técnicos de la unidad gestora del contrato.

11. DOCUMENTACIÓN Y VALORACIÓN DE LAS OFERTAS

Concluido el plazo de presentación de proposiciones, la unidad gestora procederá a la calificación de la documentación administrativa presentada en el sobre A.

En caso de que la documentación aportada fuera incompleta y ofreciese alguna duda, a través del módulo de notificaciones de la Plataforma de Licitación, se requerirá a quien haya presentado la oferta para que la complete o subsane en un plazo mínimo de cinco naturales a contar desde la fecha de notificación del requerimiento. En ningún caso la documentación aportada en este trámite podrá modificar los términos de la oferta.

Calificada la documentación administrativa, la unidad gestora procederá a la apertura del Sobre B, "Criterios cualitativos", de las empresas admitidas y a su valoración conforme a los criterios de adjudicación señalados.

Efectuada la valoración de las ofertas cualitativas, se publicará en el Portal de Contratación de Navarra con al menos 3 días de antelación el lugar, fecha y hora de la apertura de los sobres con las ofertas cuantificables mediante fórmulas. En ese momento, con carácter previo a la apertura de estas ofertas, se consignará en la Plataforma de Licitación la calificación de la documentación presentada por las empresas licitadoras, indicado las proposiciones admitidas e inadmitidas, las causas de inadmisión y el resultado de la valoración técnica de los criterios cualitativos efectuada por la unidad gestora.

12.- CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN.

La adjudicación del contrato de cada lote se realizará atendiendo tanto a criterios relacionados con el coste-eficacia (precio) como a criterios cualitativos, con la finalidad

de adjudicar la relación a la oferta más ventajosa, entendiéndose como tal la oferta que mayor puntuación obtenga una vez aplicados los criterios de adjudicación siguientes:

12.1 Criterios cualitativos: valor técnico del proyecto hasta un máximo de 50 puntos.

Coherencia entre los objetivos, las actividades propuestas para alcanzarlos, su distribución en el tiempo y los recursos asignados para llevarlas a cabo.	**15**
Propuesta de selección de individuos y grupos para el estudio cualitativo sobre la percepción y actitudes hacia el euskera.	**6**
Metodología y técnicas en la preparación de los guiones y gestión de las sesiones.	**6**
Metodología y técnicas empleadas en la búsqueda, análisis, lectura e interpretación de los discursos.	**15**
Elementos de mejora en la propuesta metodológica.	**8**

12.2 **Criterios cuantificables mediante fórmula:** hasta un máximo de 50 puntos.

Experiencia previa en trabajos de captación en estudios con grupos de discusión en Navarra: 2,5 puntos por cada trabajo realizado hasta un máximo de 10 puntos.	**10**
Elementos de mejora en el diseño metodológico: 2,5 puntos por cada entrevista a realizar además de las 10 exigidas, hasta un máximo de 5 puntos. 2,5 puntos por cada grupo de discusión a realizar además de los 15 exigidos, hasta un máximo de 5 puntos.	**10** 5 5
a) Criterios sociales: - Contratación de mujeres jóvenes en situación de desempleo (18-30 años) Se otorgarán 2,5 puntos por cada mujer que pase a formar parte del equipo de trabajo, hasta un máximo de 5 puntos. - Contratación de personas con discapacidad. Se otorgarán 2.5 puntos en el caso de que se incluya en el equipo, al menos una persona con una persona con un porcentaje de discapacidad igual o superior al 33%, hasta un máximo de 5 puntos.	**10** 5 5
b) Oferta económica	**20**
La oferta más económica recibirá la puntuación máxima. El resto de las ofertas recibirán la puntuación correspondiente a la aplicación de la siguiente fórmula: $\text{Puntos} = \frac{\text{(Presupuesto máximo del contrato – Propuesta económica licitador)}}{\text{(Presupuesto máximo del contrato – Propuesta económica licitador)}} \times 20$	

sin IVA

(Presupuesto máximo del contrato – Presupuesto mínimo) sin IVA

Si alguna de las ofertas económicas coincidiera con el presupuesto máximo de licitación recibirá 0 puntos.

12.3. Ofertas anormalmente bajas: Se considerará oferta anormalmente baja aquella que suponga una baja mayor del 25 % con respecto al precio máximo de licitación; en dicho caso, se procederá conforme a lo establecido en el artículo 98 de la Ley Foral 2/2018, de 13 de abril, de Contratos Públicos.

12.4. En caso de empate en la puntuación total de dos o más licitadores, éste se dirimirá a favor de la empresa que tenga mayor porcentaje de personal con una discapacidad de al menos un 33%, siempre que el porcentaje de personal con discapacidad no sea inferior al 3%; en su defecto o persistiendo el empate, a favor de la empresa con un menor porcentaje del personal eventual, siempre que éste no sea superior al 10% y, en su defecto o persistiendo el empate, a favor de la empresa que acredite la realización de buenas prácticas en materia de género. A tal efecto, la unidad gestora requerirá la documentación pertinente a las empresas afectadas, otorgándoles un plazo mínimo de cinco días naturales para su aportación

Si a pesar de la aplicación de los criterios anteriores se mantuviera el empate, éste se resolverá mediante sorteo.

12.5. Propuesta de adjudicación

La unidad gestora elevará propuesta de adjudicación en favor de la propuesta con mayor puntuación.

13. DOCUMENTACIÓN A PRESENTAR POR EL LICITADOR PROPUESTO COMO ADJUDICATARIO

Una vez notificada la propuesta de adjudicación, el licitador que haya resultado propuesto deberá presentar, en un plazo de 7 días naturales, la siguiente documentación:

a) Documentación acreditativa de la personalidad:

- Si el licitador fuera persona física, Documento Nacional de Identidad o documento que reglamentariamente le sustituya.
- Si el licitador fuese persona jurídica, deberá presentarse la escritura de constitución y, en su caso, de modificación, debidamente inscritas en el Registro correspondiente.

- Quienes comparezcan o firmen proposiciones en nombre de otra persona presentarán poder bastante y Documento Nacional de Identidad de la persona apoderada. Si el licitador fuera persona jurídica, el poder deberá figurar inscrito en el Registro correspondiente, cuando este requisito fuera exigible conforme a la legislación mercantil que le sea aplicable.
- En el caso de empresas que se encuentren inscritas en el Registro Voluntario de Licitadores de la Comunidad Foral de Navarra, creado mediante Decreto Foral 174/2004, de 19 de abril, la aportación de la copia del certificado de inscripción en dicho Registro obtenida electrónicamente a través de Internet, junto con una declaración responsable de su vigencia, eximirá al licitador de aportar la documentación relativa a su personalidad y representación.

b) Certificado emitido por el Departamento de Economía y Hacienda del Gobierno de Navarra, expedido con una antelación no superior a tres meses desde la fecha de expiración del plazo de presentación de propuestas, acreditativo de que el adjudicatario se encuentra al corriente en el cumplimiento de sus obligaciones tributarias con la Hacienda Foral de Navarra.

c) En el caso de que el adjudicatario tribute fuera de Navarra, certificado similar al señalado en el punto anterior, emitido por la Agencia Tributaria o las Haciendas Forales.

d) Certificado acreditativo de que el adjudicatario se halla al corriente del cumplimiento de sus obligaciones con la Seguridad Social, expedido con una antelación no superior a seis meses desde la fecha de expiración del plazo de presentación de propuestas.

La falta de aportación de esta documentación en el plazo señalado supondrá la exclusión del adjudicatario, con abono por parte de éste de una penalidad equivalente al 5 por 100 del importe estimado del contrato, e indemnización complementaria de daños y perjuicios en todo lo que exceda dicho porcentaje.

14. ADJUDICACIÓN Y FORMALIZACIÓN DEL CONTRATO

La unidad gestora efectuará la oportuna propuesta de adjudicación al director gerente de Euskarabidea-Instituto Navarro del Euskera quien dictará resolución adjudicando el contrato. Dicha propuesta contendrá las estimaciones que, en aplicación de los criterios establecidos, se realicen de cada proposición, en la que figurará el orden de prelación de las personas licitadoras que han formulado una propuesta admisible, con las puntuaciones que han obtenido e indicando, en su caso, qué mejoras ofertadas se han valorado positivamente.

La adjudicación, que se motivará adecuadamente, será notificada a todos los licitadores y su eficacia quedará en suspenso durante 10 días naturales contados desde la fecha de remisión de la notificación de la adjudicación.

El contrato se formalizará en documento administrativo, dentro de los 15 días naturales siguientes a la terminación del plazo de suspensión de la adjudicación, la Administración y el contratista procederán a la formalización del contrato.

15.- EJECUCIÓN DEL CONTRATO

15.1.- La ejecución del contrato se desarrollará bajo la supervisión, inspección y control de Euskarabidea-Instituto Navarro del Euskera.

Los trabajos se ejecutarán con estricta sujeción a las presentes cláusulas, conforme a las instrucciones que por escrito le sean dadas por el personal encargado, y sometiéndose en todo momento el contratista a las facultades de interpretación, modificación y resolución del contrato que la legislación vigente confiere a la Administración contratante.

15.2.- La adjudicataria será la única responsable del personal que designe para la prestación del servicio, por lo que en ningún caso tendrá relación contractual ni laboral alguna con Euskarabidea-Instituto Navarro del Euskera.

Euskarabidea-Instituto Navarro del Euskera se reserva la facultad de exigir a la empresa la sustitución del personal que preste el servicio cuando, a su juicio, ésta no se realice con los niveles de calidad exigibles.

15.3. Todo el personal que sea necesario para la realización de los trabajos que se contratan, habrá de tener nivel suficiente de euskera para realizar las tareas encomendadas, siendo recomendable el título de euskera de nivel C1 del Marco Europeo de Referencia para las lenguas.

La empresa está obligada a aportar el equipo, medios auxiliares, oficina de trabajo, salas y personal que sean necesarios para la buena ejecución del contrato.

15.4.- Euskarabidea-Instituto Navarro del Euskera quedará libre, a todos los efectos, de todo tipo de relación funcional, orgánica o laboral con los trabajadores empleados, tanto durante la vigencia del contrato como una vez haya finalizado.

15.5 La empresa contratista deberá cumplir las obligaciones impuestas por el Decreto Foral 8/2020, de 12 de enero, por el que se regula el símbolo oficial del Gobierno de Navarra y su utilización.

Asimismo, en cualquier tipo de documentación, anuncio, material divulgativo o informativo producido o emitido con ocasión de la ejecución del contrato, deberá hacerse constar que se trata de un servicio del Gobierno de Navarra, incluyendo el símbolo de éste y la mención Euskarabidea-Instituto Navarro del Euskera como organismo contratante.

16. ABONO DE LOS TRABAJOS.

Se prevé un único pago al finalizar el trabajo, cuyo cumplimiento será verificado por el Servicio de Planificación y promoción del euskera. Para ello, la empresa adjudicataria habrá de presentar el informe final de ejecución de los trabajos contratados junto con la correspondiente factura. La memoria habrá de incluir al menos los datos especificados en este pliego.

17. CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO

La persona o entidad adjudicataria deberá ejecutar las acciones, así como la totalidad de los cursos en el plazo contractual y con sujeción a los pliegos rectores de la contratación y al contenido de su oferta.

El cumplimiento del contrato se verificará con el visto bueno de Euskarabidea-Instituto Navarro del Euskera.

17.1. Incumplimientos.

Se considerarán incumplimientos por parte del contratista las siguientes conductas:

Incumplimientos Leves

A.1 Incumplimiento del compromiso de dedicar o adscribir a la ejecución del contrato los medios personales o materiales exigidos en el presente Pliego.

A.2 Incumplimiento del plazo de entrega de los trabajos.

Incumplimientos Graves

B.1 Ejecución defectuosa del contrato, entendiendo como tal aquella que no alcance los niveles de calidad exigidos en las condiciones técnicas.

B.2 Infracción de las condiciones establecidas para la subcontratación.

B.3 Incumplimiento de las órdenes recibidas por parte de la unidad gestora del contrato en las cuestiones relativas a la ejecución del mismo.

C. Muy graves

C.1 Incumplimiento de las condiciones especiales de ejecución del contrato.

C.2 Incumplimiento de las obligaciones laborales o sociales en relación con sus trabajadores.

C.3 Incumplimiento de la normativa en materia de igualdad entre mujeres y hombres.

17.2 Penalidades

Los incumplimientos del contratista se penalizarán de acuerdo con la siguiente clasificación:

a) Incumplimientos leves, con hasta el 1 % del importe de adjudicación.

b) Incumplimientos graves, desde el 1 % hasta el 5 % del importe de adjudicación, teniendo en cuenta el grado de negligencia del contratista, la relevancia económica de los perjuicios derivados del incumplimiento o la reincidencia.

c) Incumplimientos muy graves, desde el 5 % hasta el 10 % del importe de adjudicación, teniendo en cuenta el grado de negligencia del contratista, la relevancia económica de los perjuicios derivados del incumplimiento o la reincidencia.

Las penalidades por incumplimientos muy graves podrán alcanzar el 20 % del importe del contrato en caso de incumplimiento de las condiciones especiales de ejecución del contrato previstas en el artículo 66 de esta ley foral.

El límite máximo de la cuantía total de las penalidades que pueden imponerse a un contratista no podrá exceder del 20 % del importe de adjudicación. Cuando las penalidades por incumplimiento excedan del 10 % del importe de adjudicación procederá iniciar el procedimiento para declarar la prohibición de contratar.

17.3. Riesgo y ventura.

La ejecución del contrato se realizará a riesgo y ventura del contratista y serán por cuenta de éste las pérdidas, averías o perjuicios que experimente durante la ejecución del contrato, sin perjuicio de su aseguramiento.

17.4. Daños y perjuicios causados en la ejecución del contrato.

Son imputables al contratista todos los daños y perjuicios, sobre bienes y personas, tanto de la propiedad como de terceros, que se causen como consecuencia de la ejecución del contrato. La Administración de la Comunidad Foral responderá únicamente de los daños y perjuicios derivados de una orden inmediata y directa de sus órganos.

17.5. Cumplimiento de la normativa laboral por el contratista.

El contrato se halla sujeto al cumplimiento de las disposiciones legales, reglamentarias y convencionales vigentes en materia laboral, de Seguridad Social y de seguridad y salud en el trabajo y, en particular, a las condiciones establecidas por el último convenio colectivo sectorial del ámbito más inferior existente en el sector en el que se encuadre la actividad de la *empresa contratista.*

18. PROPIEDAD INTELECTUAL

El adjudicatario acepta expresamente que la documentación y los resultados de todo el trabajo realizado y su propiedad intelectual corresponden en exclusiva al Gobierno de Navarra, quien podrá reproducirlo parcial o totalmente.

La empresa contratada deberá renunciar a todo derecho sobre estos conceptos; únicamente podrá utilizarlos como referencia para trabajos futuros.

19. PROTECCIÓN DE DATOS Y CONFIDENCIALIDAD.

La empresa o persona que resulte adjudicataria se compromete a actuar con total confidencialidad y secreto profesional en relación a los datos y documentos que sean objeto de la asistencia. Cualesquiera archivos, bases, memorias y listados que se utilicen serán de titularidad de Euskarabidea-Instituto Navarro del Euskera, no pudiendo ser utilizados por personas o para fines ajenos al trabajo contratado.

La empresa que resulte adjudicataria no podrá hacer uso de los documentos y resultados de los trabajos que realice, ni tan siquiera como referencia o base de futuros trabajos, salvo que obtenga autorización expresa y por escrito de Euskarabidea-Instituto Navarro del Euskera. Requerirá igualmente consentimiento expreso y escrito para la transferencia de información que le haya sido facilitada a otras entidades públicas o privadas.

Será de aplicación, en esta materia, lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, y en el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba su Reglamento de desarrollo, así como cualesquiera otras normas que las sustituyan o modifiquen.

20. RÉGIMEN JURÍDICO Y RECURSOS

Las cuestiones litigiosas surgidas sobre la adjudicación, interpretación, modificación, y resolución del contrato serán resueltas por el Órgano de Contratación, cuyas

resoluciones podrán ser objeto de recurso de alzada ante el Gobierno de Navarra en el plazo de un mes contado a partir del día siguiente a la notificación de la resolución.

Contra la decisión que adopte el Gobierno de Navarra procederá el recurso contencioso administrativo ante la Sala de lo Contencioso-Administrativo del Tribunal Superior de Justicia de Navarra, en el plazo de dos meses contados desde el día siguiente a su notificación, de conformidad con lo establecido en el artículo 46 de la Ley reguladora de dicha Jurisdicción.

No obstante, con carácter potestativo y sustitutivo los pliegos de contratación, los actos de trámite o definitivos o los actos de adjudicación podrán ser objeto de reclamación en materia de contratación pública por parte de las empresas y profesionales interesados en la licitación siempre y cuando les excluyan de la licitación o perjudiquen sus expectativas.

La reclamación podrá interponerse ante el Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de Navarra en el plazo de diez días contados a partir del día siguiente desde la notificación o publicación del acto impugnado y deberá fundarse exclusivamente en los motivos señalados en el artículo 124 de la Ley Foral 2/2018, de 13 de abril, de Contratos Públicos.

ANEXO I

DECLARACIÓN RESPONSABLE DEL CUMPLIMIENTO DE LAS CONDICIONES EXIGIDAS PARA CONTRATAR CON EUSKARABIDEA.

Don/Doña....., con DNI....., en representación de....., con CIF....., / en nombre propio (táchese lo que no proceda), declara, bajo su responsabilidad que:

1º) Reúne/ la entidad por mí representada reúne los requisitos de capacidad jurídica y de obrar y de representación establecidos en el artículo 14 de la Ley Foral 2/2018, de 13 de abril, de Contratos Públicos.

2º) Conoce y acepta los pliegos reguladores de la contratación y se compromete a su realización son sujeción estricta a los mismos.

☐ Lote único

3º) No se halla incurso en ninguna de las causas de prohibición para contratar contempladas en el artículo 13 de la Ley Foral 2/2018, de 13 de abril, de Contratos Públicos.

4º) Se halla al corriente en todas sus obligaciones en materia de Seguridad Social y sus obligaciones tributarias.

5º) Reúne los requisitos de solvencia económica y financiera exigidos y su volumen de negocios en el ámbito de actividades objeto del contrato, en los tres últimos ejercicios disponibles, ha sido el siguiente:

AÑO	CUANTÍA
2018	..... euros
2019	..... euros
2020	..... euros

6º) Reúne los requisitos legales exigidos para la ejecución de las prestaciones objeto del contrato.

7º) Reúne los requisitos de solvencia técnica y profesional exigidos y a tales efectos declara haber ejecutado los siguientes servicios:

AÑO	OBJETO	DESTINATARIO	IMPORTE
2018			
2019			
2020			

*A la presente declaración se acompañan certificados acreditativos de los servicios citados emitidos por las entidades receptoras de los trabajos alegados.

8º) Se somete a la jurisdicción de los juzgados y tribunales de la Comunidad Foral de Navarra de cualquier orden, para todas las incidencias derivadas del procedimiento, con renuncia al fuero jurisdiccional que pudiera corresponderle.

9º) Señala la siguiente dirección de correo electrónico, para la realización de notificaciones a través de medios telemáticos, relacionadas con cualquier fase del procedimiento.....

10º) Prevé subcontratar las siguientes prestaciones, a cuyos efectos adjunta las declaraciones de conformidad de los subcontratistas (Sólo en caso de que se prevea la subcontratación).

PRESTACIÓN	SUBCONTRATISTA

Todas las circunstancias establecidas en la presente declaración concurren en la fecha final de presentación de ofertas.

(Lugar, fecha y firma)

ANEXO II

CRITERIOS CUANTIFICABLES MEDIANTE FÓRMULA

Experiencia previa en trabajos de captación en estudios con grupos de discusión en Navarra.	Trabajos realizados
Elementos de mejora en el diseño metodológico.	Entrevistas / Grupos de discusión
Contratación de mujeres jóvenes en situación de desempleo.	Nombre y apellidos
Contratación de personas con discapacidad.	Nombre y apellidos

ANEXO III

PROPOSICIÓN ECONÓMICA

Quien suscribe, _____, con DNI o NIF _____, y domicilio en _____, teléfono _____, actuando en nombre (propio o representación de _____), informado/a del proyecto y pliego de cláusulas administrativas y especificaciones técnicas correspondientes a la contratación de la asistencia técnica para la realización de un estudio cualitativo sobre la percepción y actitudes hacia el euskera de la población navarra y se compromete a su ejecución con sujeción estricta a las citadas condiciones, y presenta la siguiente oferta:

PRECIO

Lote único_____ euros (más IVA).

En Pamplona, a .....de ..... de 2021

ANEXO IV

DECLARACIÓN RESPONSABLE DE NO ALTERACIÓN DE LOS DATOS ANOTADOS EN EL REGISTRO DE LICITADORES DE LA COMUNIDAD FORAL DE NAVARRA*

D./Dª_____
_, D.N.I. n.º _____, como (1) _____, de la empresa, inscrita en el Registro de Licitadores de la Comunidad Foral de Navarra con el número _____, declara, bajo su responsabilidad, que los datos de esta empresa que constan en el Registro de Licitadores son plenamente vigentes y no han sido alterados en ninguna de sus circunstancias y que se corresponden con los datos contenidos en el certificado de inscripción en el Registro de Licitadores de la Comunidad foral de Navarra, expediente número _____, el cual se adjunta a este documento para participar en la licitación para la contratación de la realización de un estudio cualitativo sobre la percepción y actitudes hacia el euskera de la población navarra.

(1) Señalar si se trata de Administrador o apoderado.

(lugar, fecha y firma)

* Para más información: www.navarra.es (pasos: catálogo de servicios, contrataciones y en enlaces relacionados ir al Registro Voluntario de licitadores)

ANEXO V

MODELO DE PARTICIPACIÓN CONJUNTA

Don/Doña ……..……..., con DNI/NIF nº……..……..., con domicilio a efectos de notificación en ……..……..…….…. , C.P……..……,localidad……, teléfonos…… ……..., en nombre propio / en representación de la sociedad (según proceda)……, con NIF…….

En caso de que la oferta se presente por licitadores que participen conjuntamente, señalar lo que proceda en cada caso:

o Se presentan en uniones de empresarios constituidos temporalmente al efecto. □ Si □ No

o Se presentan en participación conjunta. En este caso, indicar la participación de cada uno de ellos. □ Si □ No

Nombre de la empresa…… ⇒□Participación ……..%

Nombre de la empresa…… ⇒□Participación ……..%

(Incurrir en falsedad al efectuar la declaración responsable, será motivo de prohibición para contratar, conforme a lo establecido en el artículo 22.1i) de la Ley Foral de Contratos).

(Lugar, fecha y firma del licitador o licitadores)