ANEXO V

COMPROMISOS ENTREGA/REPOSICION

- Compromiso de entrega semanal al Servicio de Inicidencias de copia de los albaranes con ropa recogida y entregada, con detalle de las posibles incidencias ocurridas con la ropa en el momento de la recogida, así como aquellas que surjan en el proceso de lavado o planchado (3 puntos).
  Sólo recibirán puntuación en este apartado las licitadoras que asuman el mencionado compromiso, con 3 puntos y 0 puntos quienes no lo asuman o reflejen como tal.

CRITERIO	COMPROMISO ENTREGA SEMANAL SERVICIOS INCIDENCIAS (marcar oferta)
SI	
NO	

- Reposición de prendas deterioradas o extraviadas en el proceso (0-3 puntos): Se puntuará el compromiso de la empresa licitadora en la busqueda de las prendas extraviadas o bien la resposición de prendas de las mismas por extravio o deterioro sufrido en el proceso del lavado o planchado, con el siguiente desglose:
  - Compromiso de entrega de las prendas en el plazo máximo de quince días: 3 puntos
  - Compromiso de entrega de las prendas en el plazo máximo de un mes: 2 puntos
  - Compromiso de entrega de las prendas en el plazo máximo de dos meses: 1 punto

  Si el plazo es mayor a dos meses la puntuación es de 0 puntos.

CRITERIO Plazo Máximo	COMPROMISO REPOSICION PRENDAS DETERIORADAS/EXTRAVIADAS (marcar oferta)
15 días	
Un mes	
Dos meses	