



PLIEGO DE CONDICIONES TÉCNICAS

*ASISTENCIA TÉCNICA, EN EL DISEÑO,
MANTENIMIENTO Y DESARROLLO DE
PÁGINAS WEB*

Septiembre 2020



NAVARRA DE SERVICIOS Y TECNOLOGÍAS, S.A.U.

Calle Orcoyen S/N

31011 Pamplona

Tfno: 848 426734

INDICE

1	Objeto del trabajo	3
2	Servicios a contratar	3
2.1	Mantenimiento operativo y correctivo.....	3
2.2	Mantenimiento evolutivo.....	4
2.3	Creación de nuevos proyectos web.....	4
2.4	Formación del personal.....	7
3	Escenario Tecnológico	7
4	Seguimiento de los trabajos	7

1 Objeto del trabajo

El objeto del presente condicionado es establecer las condiciones técnicas por las que se ha de regir el PROYWEB.

El objeto final del proyecto es que la empresa adjudicataria se haga cargo del mantenimiento de todos los proyectos web que gestiona NASERTIC hasta la fecha, con la misión de modificar, reprogramar o dar asistencia al usuario final en cualquier momento en que este sea requerido.

Así mismo, deberá hacerse cargo de nuevos encargos realizados desde NASERTIC, siempre que estos estén dentro del ámbito del presente pliego. Los nuevos trabajos serán realizados bajo las condiciones técnicas que NASERTIC indique y serán alojados en los servidores que se pongan a su disposición.

A la solicitud de nuevos trabajos o trabajos de reprogramación que requieran un aumento considerable de las horas invertidas para la realización de los mismos, se generará un presupuesto individual que NASERTIC deberá aprobar antes de la ejecución del trabajo requerido.

El adjudicatario debe demostrar experiencia en los siguientes entornos:

- Gestores de contenido como Joomla, Wordpress, Drupal y LifeRay.
- Programación PHP, ASP, JAVA y JavaScript.
- Posicionamiento SEO y SEM.
- Diseño responsivo, usabilidad y accesibilidad web.

El adjudicatario debe demostrar experiencia en los dos últimos años en trabajos de programación web con la Administración.

2 Servicios a contratar

En este apartado se definen los servicios básicos necesarios para el desarrollo de las funciones a realizar:

2.1 Mantenimiento operativo y correctivo

El mantenimiento operativo y correctivo incluye aquellas actividades que aseguren el correcto funcionamiento de los portales y den soporte a su operativa diaria. Estas actividades se han agrupado en tres tipos según sus características:

- Procesos ordinarios

- Gestión y resolución de incidencias. El adjudicatario podrá recibir incidencias por parte de Nasertic para su resolución, así como crear incidencias sobre problemas técnicos que pudiera detectar.
- Gestión y aplicación de mantenimiento de los CMS. En caso de Drupal, esta gestión estará supeditada a lo dispuesto por NASERTIC en cada momento, teniendo que asumir y aplicar los parches y/o actualizaciones que se indiquen en cada momento.
- Introducción y/o migración de contenido.

2.2 Mantenimiento evolutivo

Incluye actividades orientadas a realizar mejoras relativas al diseño o funcionalidad y también aquellas actividades orientadas a adaptar los proyectos existentes a las nuevas necesidades que vayan surgiendo.

Este mantenimiento incluye la formación del cliente en caso de haber implementado alguna nueva herramienta o versión de las existentes.

2.3 Creación de nuevos proyectos web

Cuando NASERTIC solicite la creación de nuevos proyectos web, el adjudicatario tomará estos encargos como proyectos individuales, generando un presupuesto específico que deberá ser aprobado por NASERTIC antes de su ejecución. Estos proyectos constarán de las siguientes fases:

Fase 1 : Determinación de la estructura de la web.

- Definición de la arquitectura de contenidos a partir de la propuesta básica que se indica.
- Aplicación del desarrollo gráfico.
- Configuración de la gestión de contenidos en la plataforma elegida para desarrollar el proyecto.
- Configuración de la gestión de navegación en la plataforma elegida para desarrollar el proyecto.
- Implantación y configuración de la plataforma.
- Pruebas funcionales y de rendimiento de la plataforma en un entorno de DESARROLLO que NASERTIC pondrá a su disposición.
- Puesta en producción del nuevo portal.

Entregables:

- Un curso de formación de 2 horas dirigido a los usuarios finales.
- Manuales de los cursos de formación.

Accesibilidad: todas las páginas del portal web deberán cumplir con los requisitos de accesibilidad de Nivel AA de las directrices de accesibilidad para contenido web 1.0 del W3WWAI, incorporadas en España como prioridades 1 y 2 en

la norma UNE 139803:2012. "Requisitos de accesibilidad para contenidos en la Web".

Diseño web adaptable: todas las páginas del portal web deberán tener un diseño adaptativo o responsivo, para adaptar la apariencia al dispositivo que se esté utilizando para visitarlas.

Así mismo se seguirán las indicaciones de la "Guía para la edición y publicación de las páginas Web de la Administración del Estado", documento elaborado por el Ministerio de Administraciones Públicas, en lo relativo a los requisitos de imagen, estructura de páginas, accesibilidad, sindicación de contenidos y los que sean de aplicación en cada proyecto.

Fase 2 : Diseño del proyecto web

- Los gestores de contenidos generalmente utilizado, en caso de ser esta la opción más idónea para la realización del proyecto, serán **Drupal y Liferay**.
- En caso de optar por no utilización de un gestor de contenidos o de optar por un gestor diferente, se valorarán las soluciones aportadas por el adjudicatario.
- El diseño y construcción del proyecto web deberá realizarse respetando la identidad visual que el cliente indique.
- Su programación será dinámica, para facilitar la actualización constante. Deberá establecerse una separación clara entre estructura y contenido de la página web que permita gestionar su mantenimiento de una forma ágil y rápida.
- El producto final garantizará la máxima usabilidad y la plena accesibilidad de todos sus contenidos, por lo que el producto final deberá cumplir las directrices de dicha accesibilidad que se detallan en este Pliego.
- Contará con las utilidades y sistemas necesarios de indexación en buscadores web para potenciar su difusión, en caso de que así sea requerido por propio proyecto, y en definitiva aumentar nuestro tráfico orgánico. La estrategia SEO no forma parte únicamente de las fases iniciales de construcción de la plataforma web, es una estrategia que debe acompañar todo el ciclo de vida del proyecto, desde su creación, puesta en marcha y sobre todo durante su mantenimiento y periodo de vida útil. Queremos dar especial importancia a este aspecto. Por tanto, el trabajo de posicionamiento deberá centrarse en determinar el objetivo del sitio, estudio de la competencia, elección de palabras clave, diseño de enlaces para que sean "amigables" y contenido que respete los estándares web, de accesibilidad, etc. Además de la utilización de herramientas que nos pueden ayudar a la mejora del posicionamiento de nuestra web.

Fase 3 : Desarrollo e implantación del portal web

- **Gestor de Contenidos (CMS):** esta herramienta lógica permitirá a los responsables de mantenimiento del portal, gestionar sus contenidos y estructura de la web. Deberá contar con los siguientes requisitos:

- Los gestores estándar serán **Drupal y Liferay**. En caso de que el desarrollador sugiera cualquier otra opción, esta será estudiada y aprobada, en su caso, por NASERTIC.
 - Gestión de usuarios y permisos de los mismos dentro del CMS.
 - Gestión de contenidos basada en sus estructuras, tipologías y relaciones.
 - Posibilidad de especificar una fecha de publicación futura y de una fecha de caducidad del contenido. De este modo, el contenido podrá ser subido, pero no será accesible hasta la fecha de publicación facilitada. Del mismo modo, el contenido cuya fecha de caducidad haya llegado, deberá ser ocultado automáticamente.
 - Posibilidad de añadir código HTML embebido.
 - La plataforma en la que se integren los contenidos y con la que se realice la gestión de los mismos ha de permitir el futuro desarrollo evolutivo y ampliación del portal.
 - Posibilidad de añadir desarrollo multimedia.
- **Requerimientos Técnicos:** la propuesta técnica no deberá reflejar costes de alojamiento de la página web ni el registro del dominio. La web desarrollada deberá cumplir los siguientes requerimientos.
 - Cumplimiento de los estándares sobre accesibilidad.
 - Aplicación de medidas para mejorar el posicionamiento de la Web en los motores de búsqueda, teniendo en cuenta, entre otras cosas, el etiquetado de los contenidos y/o los meta datos.
 - Permalinks: URLs semánticas o 'amigables', prescindiendo de secuencias numéricas y de signos.
 - La oferta técnica deberá reflejar con claridad que el desarrollo y la explotación del código fuente de este proyecto serán propiedad del cliente del proyecto en concreto.
 - Administrador de contenidos: Permitirá el acceso a todo o parte del contenido de la Web para su mantenimiento. Existirán por tanto distintos perfiles de administración.
 - Web responsiva. Deberá incluir la posibilidad de acceder a la web mediante distintos dispositivos tanto móviles como fijos.
 - Directorio o mapa. Este apartado es imprescindible por ser, entre otras cosas, relevante para el buen posicionamiento en los principales buscadores.
 - La empresa adjudicataria deberá establecer todos los mecanismos que marque la ley y que se consideren en el proyecto para el cumplimiento de la LOPD.
 - Se deberá en todo momento contemplar la seguridad de los formularios y módulos expuestos a ataques externos tipo Spam, Inyección de código, etc.

2.4 Formación del personal

Se consideran incluidas en el alcance del contrato las acciones formativas destinadas tanto a la correcta utilización del portal web y sus servicios, como a la administración y al mantenimiento del mismo.

El adjudicatario será responsable de impartir esta formación (como mínimo durante 2 horas) y de proporcionar todos los medios materiales y personales necesarios para la correcta realización de la formación, estando todos los trabajos de formación incluidos en el precio de la oferta.

3 Escenario Tecnológico

Todos los desarrollos quedarán alojados en servidores propios que se pondrán a disposición del proveedor, con lo que deberán cumplir las especificaciones del escenario tecnológico vigente.

A continuación, se detallan las características técnicas actuales de las plataformas que prestarán el servicio de alojamiento Web:

- Plataforma Linux Red Hat 7.7
- Servidor web Apache 2.4 (Event MPM) + Mod_Security
- PHP 7.2 + FPM
- OPCaché
- Perl 5.1
- MySQL 5.6 (mysqlnd driver 5.6)

El adjudicatario deberá acceder al servidor a través de una conexión segura VPN. Para ello deberá contar con IP fija. Se aportará al adjudicatario un manual de acceso a través de esta conexión segura, indicando su nuevo usuario y contraseña de acceso. En el acceso a la parte de **Desarrollo** podrá realizar conexiones FTP y acceso de lectura a bases de datos (actualizaciones mediante scripts).

La parte de **PREproducción** y **Producción**, serán únicamente accesibles por los técnicos de Sistemas bajo petición del desarrollador.

Se creará un entorno de **Desarrollo** para que el desarrollador pueda testar que su desarrollo sea compatible con los entornos de preproducción y producción desde el que va a ser publicado.

La empresa adjudicataria deberá tener un soporte de desarrollo externo al de Nasertic para los trabajos a realizar y deberá ser accesible por los gestores de Nasertic, aunque Nasertic aportará también un entorno de Laboratorio para las revisiones de las webs desarrolladas.

4 Seguimiento de los trabajos

Cada trabajo se realizará bajo la supervisión del responsable técnico de NASERTIC y las personas que él crea necesarias en cada momento.

Sus funciones serán las siguientes:

- Supervisar y apoyar al equipo de análisis en la fase de desarrollo.
- Tomar decisiones respecto a los contenidos y formato de la plataforma.
- Resolver todas las dudas relacionadas con contenidos y aspectos técnicos planteados.
- Dar el visto bueno a cada una de las fases del trabajo y validar las decisiones técnicas planteadas
- Se llevarán a cabo diferentes reuniones de trabajo. Se levantará acta de las mismas, ya sea respecto a todos sus contenidos o a contenidos parciales.