



PLIEGO TÉCNICO PARA LA CONTRATACION DE UN ACUERDO ELA (ENTERPRISE LICENSE AGREEMENT) DE LICENCIAS VMWARE

Septiembre de 2018



Navarra de Servicios y Tecnologías, S.A.

| C/ Orcoyen, s/n. 31011 Pamplona - Navarra |
| info@nasertic.es | www.nasertic.es
| Tel: 848 420 500 | Fax: 848 426 751

INDICE

1. OBJETO Y ÁMBITO	2
2. ESCENARIO A CONSIDERAR PARA LA OFERTA	2
3. PROPUESTA DE SOLUCIÓN TÉCNICA.....	2
3.1 TECNOLOGÍA.....	2
3.2 MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE	3
3.3 SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO.....	3
3.4 CUADRO DE LICENCIAS.....	5
3.4.1 GOBIERNO DE NAVARRA	6
3.4.1.1 RENOVACIÓN	6
3.4.1.2 ACTUALIZACIÓN	6
3.4.2 ENTES PÚBLICOS	7
3.4.2.1 RENOVACIÓN	7
3.4.2.2 ACTUALIZACIÓN	7
3.4.2.3 NUEVA COMPRA.....	8

1. Objeto y ámbito

El objeto del concurso se refiere la contratación por parte de NAVARRA DE SERVICIOS Y TECNOLOGÍAS, S.A.U. (en adelante NASERTIC) de un Acuerdo Corporativo de Licencias VMware (ELA - Enterprise License Agreement) para el suministro de licencias de tecnología de virtualización VMware. Este Acuerdo Corporativo de ELA consta de las siguientes condiciones:

- Gestión simplificada de licencias regulada en un único Acuerdo.
- Derecho a uso de nuevas versiones durante la vigencia del mismo.
- Garantía para las licencias.

2. Escenario a considerar para la oferta

El acuerdo ELA hará referencia a un conjunto de contratos diferentes que pudieran pertenecer a diferentes organizaciones con diferentes NIF.

3. Propuesta de solución técnica

3.1 Tecnología

NASERTIC realizará la adquisición y mantenimiento de licencias de software de virtualización basadas en tecnología VMware.

El ELA deberá cubrir, además de las referencias de productos especificadas en apartados posteriores, todas las referencias de las siguientes familias del catálogo de producto de VMware, así como las actualizaciones futuras de las mismas:

- VI6-vSphere Perpetual
- vRealize Perpetual
- Airwatch Perpetual

- Horizon Perpetual
- vSAN Perpetual

La inclusión de la siguiente familia: NSX Perpetual, se valorará en los criterios de adjudicación cuantificables mediante fórmulas.

3.2 Mantenimiento del Software

El adjudicatario debe proporcionar y contratar el mantenimiento con el fabricante de las licencias de los productos software VMware adquiridos en este pliego con servicio 24x7.

Estos servicios de mantenimiento darán derecho a todo tipo de mejoras de las soluciones de VMware, referenciadas, ya sean nuevas releases o versiones y actualizaciones de las versiones a lo largo del periodo estipulado en este pliego.

Dentro de dicho mantenimiento deberán contemplarse, al menos, los siguientes aspectos:

- Información acerca de las nuevas versiones que se liberen al mercado (características y mejoras funcionales), incluyendo la evaluación y el diagnóstico del posible impacto que las mismas puedan tener sobre los sistemas y aplicaciones de Gobierno.
- Actualización de las versiones de software de todas las soluciones software de la plataforma incluidos en el expediente.

3.3 Servicios de Soporte Técnico

El adjudicatario proporcionará al ELA un servicio de soporte técnico 24x7 que asegure la eficaz resolución de todo tipo de incidencias y consultas que pudieran surgir con el producto referenciado en el presente pliego, este soporte deberá ser realizado directamente por el fabricante VMware o una alianza certificada por VMware para este efecto,

Las características del soporte técnico para este pliego cubrirán al menos los siguientes aspectos:

- El soporte de los niveles 1 y 2 deberá ser en castellano.

- El soporte de nivel 3 podrá ser en inglés en el caso de que no sea posible ofrecerlo en castellano.
- Mantenimiento correctivo: Para el restablecimiento, tras una incidencia, de las condiciones de completa operatividad de la herramienta, mediante:
 - Soporte telefónico ante problemas o consultas.
 - Soporte Web ante problemas o consultas.
 - En caso de incidentes críticos posibilidad de realizar un diagnóstico remoto, siempre y cuando el cliente final autorice el acceso.
 - Soporte a un número ilimitado de casos, vía Web, fax, teléfono o correo electrónico.
 - Soporte de especialistas.
 - Escalado a laboratorios.
 - Acceso a boletines informativos, bases de conocimiento o cualquier publicación técnica que pudiera servir para la resolución de problemas.
 - Tiempo de respuesta remoto para el soporte de software de: 2 horas máximo

3.4 Cuadro de Licencias

En los siguientes apartados se enumeran el número de licencias a comprar por cada uno de los productos distinguiendo entre las de Gobierno de Navarra y el resto de Entes Públicos que conforman el ELA.

Las acciones necesarias a realizar con las licencias se comprenden en:

- **Renovación:** Licencias ya adquiridas de las que se tiene que renovar el mantenimiento hasta la fecha de fin del ELA manteniendo el mismo tipo de producto. Se aporta el número de contrato para su correcta identificación.
- **Actualización:** Licencias ya adquiridas que se actualizan a versiones superiores de software y adquiere el mantenimiento hasta la fecha de fin del ELA. Se aporta el tipo de producto anterior, así como el número de contrato para su correcta identificación.
- **Nueva Compra:** Licencias de nueva adquisición que el adjudicatario debe suministrar junto con su correspondiente mantenimiento hasta la fecha de fin del ELA.

3.4.1 Gobierno de Navarra

3.4.1.1 Renovación

Nº Contrato	Producto Anterior	Uds.
416290376	VMware Horizon Enterprise Edition: 100 Pack (Named Users)	1
46460641	VMware vCenter Server 6 Standard for vSphere 6 (Per Instance)	1
465371524	VMware vCenter Server 6 Standard for vSphere 6 (Per Instance)	2

3.4.1.2 Actualización

Nº Contrato	Producto Anterior	Uds.	Nuevo Producto
465367471	VMware vSphere 6 Enterprise Plus for 1 processor	18	VMware vSphere 6 w/Operation Management Enterprise Plus for 1 processor
465549734	VMware vSphere 6 Enterprise Plus for 1 processor	24	VMware vSphere 6 w/Operation Management Enterprise Plus for 1 processor
0005-0400-2018-000040 (1)	VMware vSphere 6 Enterprise Plus for 1 processor	22	VMware vSphere 6 w/Operation Management Enterprise Plus for 1 processor
46460641	VMware vSphere 6 Enterprise for 1 processor	96	VMware vSphere 6 w/Operation Management Enterprise Plus for 1 processor

(1) Licencias licitadas por Gobierno de Navarra con número de expediente 0005-0400-2018-000040

3.4.2 Entes Públicos

3.4.2.1 Renovación

Contrato	Cliente / Tipo de Licencia	Cantidad
41499652	VMware vCenter Server 6 Standard for vSphere 6 (Per Instance)	1
41499652	VMware vSphere 6 Standard for 1 processor	4
40151664	VMware vCenter Server 6 Standard for vSphere 6 (Per Instance)	1
40151664	VMware View 3 Enterprise Bundle: Starter Kit	1
41728998	VMware Enterprise Plus Acceleration Kit for 6 processors (Includes vSphere Enterprise Plus for 6 Processors, 1 vCenter Server Standard)	1
41728998	VMware vRealize Operations 6 Standard (25 VM Pack)	1
41728998	VMware vSphere 6 Enterprise Plus for 1 processor	2
46460641	VMware vSphere 6 Enterprise Plus for 1 processor	3

3.4.2.2 Actualización

Contrato	Producto Anterior	Uds.	Nuevo Producto
40151664	VMware vSphere 6 Enterprise for 1 processor	12	VMware vSphere 6 w/Operation Management Enterprise Plus for 1 processor
41728998	VMware vSphere 6 Enterprise for 1 processor	14	VMware vSphere 6 Enterprise Plus for 1 processor

3.4.2.3 Nueva Compra

Producto	Uds.
VMware vSphere 6 Standard for 1 processor	2
VMware vSphere 6 Standard for 1 processor ⁽¹⁾	8
VMware vSphere 6 Enterprise Plus for 1 processor	2
VMware vSphere 6 Enterprise Plus for 1 processor ⁽²⁾	10
VMware vSphere 6 w/Operation Management Enterprise Plus for 1 processor	4

- ⁽¹⁾ Productos asociados al contrato 40151664, se licitará únicamente la parte correspondiente a la compra de la licencia propiamente dicha, no al mantenimiento.
- ⁽²⁾ Productos asociados al contrato 46460641, se licitará únicamente la parte correspondiente a la compra de la licencia propiamente dicha, no al mantenimiento.