

ACTUALIZACIÓN DE LA RED DE GEODESIA ACTIVA DE NAVARRA. PROPUESTA DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO		Criterio de valoración	Formula de valoración	Puntuación máxima
REQ.				
9. SOPORTE Y MANTENIMIENTO				
9.1. Requerimientos para el soporte y mantenimiento				
4-V	Modelo de soporte y mantenimiento elegido	Modelo elegido (*)	Calificativa con ponderación lineal	13
5-V	Ampliación del periodo de soporte y mantenimiento	# años	Ponderación lineal	33
6-V	Opción de apertura de casos derivados de incidentes técnicos	Cumple / No cumple	Cumplimiento	0,5
7-V	Opción de apertura de consultas técnicas	Cumple / No cumple	Cumplimiento	0,5
SUMA				47

(*) DEBE ELEGIRSE UNO DE LOS CINCO MODELOS QUE HAY EN LA HOJA SIGUIENTE DENTRO DEL TIPO "APLICACION DEL CRITERIO DE CUALIDAD AL MODELO DE SOPORTE Y GARANTIA"

ANEXO VI: Fórmulas de valoración técnica		Factor de ponderación				
Tipo	Descripción	N5 (valor=max)	N4 (max>valor>=0,75max)	N3 (0,75max>valor>=0,5max)	N2 (0,5max>valor>=0,25max)	N1 (0,25max>valor)
Valoración numérica	Se considerará max el valor más alto entre las ofertas					
Ponderación lineal	La evaluación de la fórmula se realizará referenciada al máximo valor presentado en todas las ofertas. Los niveles de puntuación obedecerán una progresión lineal	1	0,75	0,5	0,25	0
Ponderación no lineal	La evaluación de la fórmula se realizará referenciada al máximo valor presentado en todas las ofertas. Los niveles de puntuación obedecerán una progresión no lineal que favorecerá al valor máximo	1	0,4	0,2	0,1	0
Valoración de cualidad	Se valora el grado de adecuación a los criterios indicados	Excelente	Muy significativa	Significativa	Algo significativa	No significativa
Cumplimiento	cumple=1, no cumple=0	1				0

Aplicación del criterio de calidad al modelo de soporte y garantía	Equipo GNSS adicional completo para reserva en caso de problemas, soporte y mantenimiento de hardware, con respuesta rápida, y software, con actualizaciones anuales, durante el periodo de 4 años más la ampliación, si la hubiera	Excelente				
	Actualización firmware de hasta un máximo de 6 de los equipos actuales de RGAN para reserva en caso de problemas, soporte y mantenimiento de hardware, con respuesta rápida, y software, con actualizaciones anuales, durante el periodo de 4 años más la ampliación, si la hubiera		Muy significativa			
	Actualización firmware de hasta un máximo de 4 de los equipos actuales de RGAN para reserva en caso de problemas, soporte y mantenimiento de hardware, con respuesta rápida, y software, con actualizaciones anuales, durante el periodo de 4 años más la ampliación, si la hubiera			Significativa		
	Actualización firmware de hasta un máximo de 2 de los equipos actuales de RGAN para reserva en caso de problemas, soporte y mantenimiento de hardware, con respuesta rápida, y software, con actualizaciones anuales, durante el periodo de 4 años más la ampliación, si la hubiera				Algo significativa	
	Soporte y mantenimiento de hardware, con respuesta rápida mediante stock en almacén cliente, y software, con actualizaciones anuales, durante el periodo de 4 años más la ampliación, si la hubiera					No significativa