

INDICE

CONDICIONES TÉCNICAS GENERALES. GESTIÓN

1.- OBJETO DE CONCURSO.....	Pag. 1
2.- ALCANCE TERRITORIAL	Pag. 1
3.- ALCANCE FUNCIONAL	Pag. 2
4.- NORMATIVA TÉCNICA.....	Pag. 2
5.- EL ADJUDICATARIO Y SU DELEGADO	Pag. 3
6.- TRABAJOS A DESARROLLAR POR EL ADJUDICATARIO	Pag. 3
7.- ORGANIZACIÓN TÉCNICA DEL ADJUDICATARIO PERSONAL Y MEDIOS.....	Pag. 3
7.1 PERSONAL	Pag. 4
7.2 MATERIAL Y MAQUINARIA.....	Pag. 8
7.3 INSTALACIONES FIJAS	Pag. 14
7.4 SISTEMA DE CONTROL Y COMUNICACIÓN	Pag. 16
8.- MECÁNICA GENERAL OPERATIVA	Pag. 22
8.1 SERVICIOS GENERALES.....	Pag. 22
8.2 ORGANIZACIÓN Y PLANIFICACIÓN DE LOS TRABAJOS	Pag. 23
9.- MEDICIÓN VALORACIÓN Y ABONO	Pag. 24
10.- OBLIGACIONES DEL ADJUDICATARIO	Pag. 24
10.1 TRABAJOS DIVERSOS	Pag. 25
10.2 ACTUACIONES EXTRAORDINARIAS.....	Pag. 25
10.3 EMERGENCIAS	Pag. 25
10.4 INFORMES Y ESTUDIOS	Pag. 26
11.- DILIGENCIA EN LOS AVISOS Y GESTIÓN DE QUEJAS	Pag. 26
12.- ACEPTACIÓN DE LOS SERVICIOS.....	Pag. 26
13.- SERVICIOS E INSTALACIONES AFECTADAS.....	Pag. 27
14.- CONTROL DE CALIDAD EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS.....	Pag. 27
15.- DE LOS MATERIALES.....	Pag. 30
16.- DE LAS INVERSIONES	Pag. 30

CONDICIONES TÉCNICAS GENERALES. PROYECTO DE EXPLOTACIÓN

1.- INTRODUCCIÓN	Pag. 1
2.- SERVICIO PRESTADO	Pag. 1
2.1 HORAS TOTALES Y EFECTIVAS	Pag. 1
2.2 CERTIFICACIONES	Pag. 2
2.3 HUELLA DE CARBONO (LOTE 1 Y LOTE 2).....	Pag. 2
2.4 MAQUINARIA	Pag. 3
2.5 PRODUCTOS DE LIMPIEZA Y RESPUESTOS VARIOS	Pag. 6
2.6 CALIDAD	Pag. 8
2.7 LOCALES	Pag. 10
2.8 FRECUENCIA DE LIMPIEZA (LOTE 1).....	Pag. 10
2.9 REORGANIZACIÓN DEL SERVICIO POR LLUVIA, NIEVE, HIELO Y BAJAS TEMPERATURAS (LOTE 1).....	Pag. 12
3.- DEFINICIÓN SERVICIOS QUE DEBEN SER PRESTADOS EN LOTE 1	Pag. 14
3.1 ASPECTOS GENERALES.....	Pag. 14
3.2 LIMPIEZA URBANA BÁSICA (LUB)	Pag. 14
3.3 LIMPIEZA URBANA PROGRAMADA (LUP).....	Pag. 17
3.4 LIMPIEZA URBANA OTROS TRABAJOS (LUOT)	Pag. 19
3.5 LIMPIEZA Y OTROS TRABAJOS AFINES OBLIGATORIOS (LOTAO)	Pag. 24
3.6 MEJORAS CON COSTE	Pag. 24
3.7 MAQUINARIA	Pag. 24
4.- DEFINICIÓN SERVICIOS QUE DEBEN SER PRESTADOS EN LOTE 2	Pag. 25
4.1 GENERALIDADES Y OTROS ASPECTOS	Pag. 25
4.2 SERVICIO MÍNIMO CONSTANTE	Pag. 26
4.3 SERVICIO VARIABLE	Pag. 27
4.4 HORAS DE TRABAJO TOTALES Y EFECTIVAS	Pag. 27
4.5 MAQUINARIA	Pag. 27
5.- DEFINICIÓN SERVICIOS QUE DEBEN SER PRESTADOS EN LOTE 3	Pag. 28
5.1 GENERALIDADES Y OTROS ASPECTOS	Pag. 28
5.2 SERVICIO MÍNIMO CONSTANTE	Pag. 28
5.3 SERVICIO VARIABLE	Pag. 29
5.4 HORAS DE TRABAJO TOTALES Y EFECTIVAS	Pag. 29
5.5 MAQUINARIA	Pag. 30

ANEXO A. PROYECTO DE EXPLOTACIÓN. ANÁLISIS SERVICIO PRESTADO ACTUAL CONTRATA

1.- ANÁLISIS DEL SERVICIO PRESTADO EN LA ACTUAL CONTRATA	Pag. 31
1.1 INTRODUCCIÓN	Pag. 31
1.2 CALIDAD	Pag. 31
1.3 APLICACIONES INFORMÁTICAS	Pag. 31
1.4 IMAGEN DE LA CONTRATA.....	Pag. 32
1.5 FLEXIBILIDAD EN EL SERVICIO Y FACTURACIÓN EN FUNCIÓN DE LOS SERVICIOS PRESTADOS.....	Pag. 32
1.6 SERVICIO MUNICIPAL DE LIMPIEZA	Pag. 32



1.7 MEDIOS EMPLEADOS POR EL CONTRATISTA	Pag. 33
1.8 LOCALES	Pag. 33
1.9 MEDIOS MÓVILES Y MECÁNICOS	Pag. 33
2.- SERVICIO PRESTADO EN LA CONTRATA ACTUAL	Pag. 34
2.1 PARTIDAS PRESUPUESTARIAS CONSIGNADAS	Pag. 34
2.2 SERVICIOS PRESTADOS	Pag. 34

ANEXO B. PROYECTO DE EXPLOTACIÓN. CERTIFICACIONES.

1.- CERTIFICACIONES	Pag. 36
2.- DEFINICIÓN SERVICIO CONSTANTE Y VARIABLE	Pag. 38

ANEXO C. CONDICIONES TÉCNICAS GENERALES. PROYECTO DE EXPLOTACIÓN. CALIDAD

1.- AJUSTE DE LA FACTURACIÓN POR CONTROL DE CALIDAD DEL SERVICIO	Pag. 41
2.- CLASIFICACIÓN DE LOS TRABAJOS EN FUNCIÓN DE LA CALIDAD	Pag. 41

ANEXO D. PROYECTO DE EXPLOTACIÓN. REORGANIZACIÓN DEL SERVICIO POR LLUVIA, NIEVE, HIELO Y BAJAS TEMPERATURAS

1.- REORGANIZACIÓN DEL SERVICIO POR LLUVIA, NIEVE, HIELO Y BAJAS TEMPERATURAS	Pag. 42
1.1 LLUVIA	Pag. 42
1.2 NIEVE, HIELO Y BAJAS TEMPERATURAS	Pag. 43



CONDICIONES TÉCNICAS PARTICULARES. LOTE 1

1.- MODALIDADES DE LIMPIEZA	Pag. 1
2.- GENERALIDADES	Pag. 2
3.- LIMPIEZA URBANA BASICA	Pag. 4
3.1 LIMPIEZA URBANA ORDINARIA.....	Pag. 4
3.2 LIMPIEZA DE ZONAS PAVIMENTADAS ADYACENTES O EN EL INTERIOR DE ZONAS VERDES	Pag. 11
3.3 LIMPIEZA DE PATIOS ESCOLARES, PISTAS POLIDEPORTIVAS EXTERIORES Y APARCAMIENTOS EN SUPERFICIE	Pag. 11
3.4 LIMPIEZA Y RETIRADA DE EXCREMENTOS DE ANIMALES.....	Pag. 11
3.5 LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE BOCAS DE SUMIDEROS E IMBORNALES DE RECOGIDA DE AGUAS	Pag. 12
3.6 NUEVAS URBANIZACIONES	Pag. 12
3.7 LIMPIEZA EN ÉPOCA DE CAÍDA DE LA HOJA, POLEN, FRUTOS Y DEMÁS MATERIALES GENERADOS POR LOS ÁRBOLES	Pag. 12
4.- LIMPIEZA URBANA PROGRAMADA.....	Pag. 14
4.1 LIMPIEZA ESPECIAL DE SAN FERMÍN	Pag. 14
4.2 FESTIVOS	Pag. 20
4.3 LIMPIEZA ESPECIAL EN FIESTAS DE BARRIOS, FERIAS, ACTOS PÚBLICOS Y OTROS.....	Pag. 21
5.- LIMPIEZA URBANA OTROS TRABAJOS	Pag. 22
5.1 MANTENIMIENTO, REPOSICIÓN E IMPLANTACIÓN DE PAPELERAS SITUADAS EN VÍA PÚBLICA	Pag. 22
5.2 FREGADO Y DECAPADO MECÁNICO DE ACERAS, PLAZAS Y DEMAS ZONAS PEATONALES	Pag. 24
5.3 LIMPIEZA DE DOMINGOS EN ZONAS DE ALTA DENSIDAD DE OCUPACIÓN DE PUBS, DISCOTECAS, CASCO ANTIGUO Y ENSANCHE Y LUGARES DE NATURALEZA ANÁLOGA.....	Pag. 25
5.4 LIMPIEZA DE MERCADILLOS AMBULANTES.....	Pag. 26
5.5 LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE SUMIDEROS.....	Pag. 27
5.6 LIMPIEZA GALERÍA SUBTERRÁNEA DE SERVICIOS DEL CASCO ANTIGUO	Pag. 27
5.7 APLICACIÓN INFORMÁTICA.....	Pag. 28
5.8 HUELLA DE CARBONO Y ANÁLISIS DEL CICLO DE VIDA	Pag. 29
5.9 HERRAMIENTAS DE CONTROL DE CALIDAD.....	Pag. 30
5.10 MEJORAS CON COSTE	Pag. 30
6.- LIMPIEZAS Y OTROS TRABAJOS AFINES OBLIGATORIOS	Pag. 31
6.1 PLAN DE NEVADAS, HELADAS Y OTROS.....	Pag. 31
6.2 EMERGENCIAS Y CATÁSTROFES.....	Pag. 31
6.3 SERVICIOS DE LIMPIEZA URGENTES	Pag. 31
6.4 LIMPIEZAS DE MANCHAS DE GRASAS, ACEITES, GASÓLEOS, PINTURAS, ETC.....	Pag. 31
6.5 LIMPIEZA DE VERTEDEROS CLANDESTINOS Y VERTIDOS INCONTROLADOS	Pag. 32
6.6 LIMPIEZA DE SOLARES, TERRENOS LIBRES Y/O DESCAMPADOS	Pag. 32
6.7 LIMPIEZA DE LOS CAUCES Y RIBERAS DE LOS RÍOS ARGA, ELORZ Y SADAR.....	Pag. 32
6.8 LIMPIEZA DE ACTOS MULTITUDINARIOS DE CARÁCTER DEPORTIVOS, FESTIVO, SOCIAL, CULTURAL, RELIGIOSO, REVINDICATIVOS, ETC	Pag. 33
6.9 RECOGIDA DE PEQUEÑOS ANIMALES MUERTOS EN LA VÍA PÚBLICA	Pag. 33



6.10 ACCIÓN SUSTITUTORIA DE TRABAJOS DESCRITOS O SIMILARES AL CONTRATO	Pag.33
6.11 TRABAJOS COMPLEMENTARIOS.....	Pag. 33
7.- MEJORAS DEL SERVICIO	Pag. 33
7.1 ASPECTOS GENERALES.....	Pag. 33
7.2 MEJORAS CON COSTE	Pag. 34

CONDICIONES TÉCNICAS PARTICULARES. LOTE 2

1.- MODALIDADES DE LIMPIEZA	Pag. 39
2.- GENERALIDADES	Pag. 39
3.- DEFINICIÓN SERVICIOS LOTE 2	Pag. 41
3.1 LIMPIEZA VERTICAL	Pag. 41
3.2 LIMPIEZA DE PAPELERAS SITUADAS EN LA VÍA PÚBLICA	Pag. 45
3.3 LIMPIEZA, MANTENIMIENTO, REPOSICIÓN E INSTALACIONES DE CONTENEDORES CANINOS	Pag. 49
3.4 LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE REJILLAS	Pag. 53

CONDICIONES TÉCNICAS PARTICULARES. LOTE 3

1.- MODALIDADES DE LIMPIEZA	Pag. 57
2.- GENERALIDADES	Pag. 57
3.- DEFINICIÓN SERVICIOS LOTE 3. MANTENIMIENTOS DE FUENTES ORNAMENTALES, ESTANQUES Y BOMBEOS.	Pag. 59
3.1 AMBITO DE APLICACIÓN, CARACTERÍSTICAS Y UBICACIÓN	Pag. 59
3.2 DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Pag. 59
3.3 ASPECTOS GENERALES.....	Pag. 63
3.4 FACTURACIÓN DE LOS TRABAJOS LLEVADOS A CABO	Pag. 64
3.5 FRECUENCIA Y HORARIOS	Pag. 65
3.6 FECHAS	Pag. 65
3.7 MEDIOS MÍNIMOS EXIGIDOS	Pag. 66
3.8 PLAN DE TRABAJO	Pag. 66
3.9 PROGRAMA DE IMPLANTACIÓN DEL SERVICIO	Pag. 66
3.10 MODIFICACIÓN O AMPLIACIÓN DEL SERVICIO	Pag. 67