



Burlatako Udala

Ayuntamiento de Burlada

Plaza De Las Eras, s/n / Larrañetako Plaza, z/g
31600 Burlada (Navarra) / Burlata (Nafarroa)
Tfno: 948 23 84 00 / Fax: 948 24 48 48
www.burlada.es / www.burlata.eus
CIF / IFZ P3126600J

INFORME DE VALORACIÓN

Expediente CONT_SERVICIOS/2022/03

1. OBJETO DEL PRESENTE INFORME

Es objeto del presente informe es dejar constancia documental de la valoración de los criterios cualitativos establecidos en el Pliego Regulador de la Contratación.

2. CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN

La valoración de estos criterios se efectuará de acuerdo a lo establecido en el apartado L "Criterios de adjudicación" del Cuadro de condiciones particulares del Contrato que forma parte del Pliego Regulador de la Contratación del presente expediente.

Criterios cualitativos no cuantificables mediante la aplicación de fórmula 50 puntos:

1.1.- Calidad nutricional. Máximo 35 puntos.

1.1.1.- Aporte de Nutrientes y cocinado saludable (Máximo 15 puntos)

- *Elaboración de menú equilibrado, utilización de Alimentos frescos y no azúcares añadidos. (Máximo 6 puntos.)*
- *Calibración de menús para personas de diferentes edades. (Máximo 5 puntos)*
- *Uso de diferentes técnicas de cocinado. Evitar el uso de alimentos precocinados. (Máximo 4 puntos.)*



Burlatako Udala

Ayuntamiento de Burlada

Plaza De Las Eras, s/n / Larrañetako Plaza, z/g
31600 Burlada (Navarra) / Burlata (Nafarroa)
Tfno: 948 23 84 00 / Fax: 948 24 48 48
www.burlada.es / www.burlata.eus
CIF / IFZ P3126600J

1.1.2.- Adaptación de menús y Dietas especiales (Máximo 15 puntos)

- *Cantidad de diferentes menús/dietas especiales disponibles (Máximo 10 puntos)*
- *Adaptación y cambio a situaciones especiales urgentes hasta las 15:00h del día anterior. (Máximo 5 puntos)*

1.1.3.- Utilización de producto ecológico y de productos de la zona (Máximo 5 puntos)

- *Utilización un 15 % mínimo de producto ecológico al mes; Máximo 2,5 puntos.*
- *Utilización un 15 % mínimo de producto de Navarra al mes; Máximo 2,5 puntos.*

1.2.- Programa de trabajo. Hasta 15 puntos.

1.2.1.- Existencia de un sistema de coordinación con los 2 centros (reuniones, resolución de incidencias) estable y ágil. (Máximo 5 puntos)

1.2.2.- Protocolo de emergencias. (Máximo 5 Puntos)

Si existe un protocolo de resolución de incidencias en mismo día de la incidencia. (Máximo 5 Puntos)

1.2.3.- Controles de calidad e higiénico sanitarios. (Máximo 5 puntos)

- *Existencia de un departamento de calidad en la empresa (Máximo 2,5 punto.)*
- *Control de calidad por parte de empresa externa. (Máximo 2,5 punto.)*



Burlatako Udala

Ayuntamiento de Burlada

Plaza De Las Eras, s/n / Larrañetako Plaza, z/g
31600 Burlada (Navarra) / Burlata (Nafarroa)
Tfno: 948 23 84 00 / Fax: 948 24 48 48
www.burlada.es / www.burlata.eus
CIF / IFZ P3126600J

A continuación adjuntamos el desglose justificativo de la valoración de los criterios cualitativos de las empresas que han presentado ofertas dentro del plazo establecido:

- AUZOLAGUN SCOOP
- MILIKATU, S.L.
- XILEMA S.L.

AUZOLAGUN SCOOP

1.1.- CALIDAD NUTRICIONAL. (MÁXIMO 35 PUNTOS).

1.1.1.- Aporte de Nutrientes y cocinado saludable (Máximo 15 puntos)

5+4+4= 13

- **Elaboración de menú equilibrado, utilización de Alimentos frescos y no azúcares añadidos. (Máximo 6 puntos.)**

Muy buena descripción, con mucho detalle y desgloses respecto a ingredientes y tipologías de menú- 5 puntos.

- **Calibración de menús para personas de diferentes edades. (Máximo 5 puntos)**

Desglose por edad. Olvida adultos. 4 puntos

- **Uso de diferentes técnicas de cocinado. Evitar el uso de alimentos precocinados. (Máximo 4 puntos.)**

Muy buena descripción y desarrollo de cocinado saludable. Destaca que sólo aceite de oliva- 4 puntos

1.1.2.- Adaptación de menús y Dietas especiales (Máximo 15 puntos)

8+2,5= 10,5

- **Cantidad de diferentes menús/dietas especiales disponibles (Máximo 10 puntos)**

Presenta menús adaptados, variados, bien desglosados - 8 puntos

- **Adaptación y cambio a situaciones especiales urgentes hasta las 15:00h del día anterior. (Máximo 5 puntos)**



Burlatako Udala

Ayuntamiento de Burlada

Plaza De Las Eras, s/n / Larrañetako Plaza, z/g
31600 Burlada (Navarra) / Burlata (Nafarroa)
Tfno: 948 23 84 00 / Fax: 948 24 48 48
www.burlada.es / www.burlata.eus
CIF / IFZ P3126600J

Sucinto-2,5

1.1.3.- Utilización de producto ecológico y de productos de la zona (Máximo 5 puntos)
1,5+1,5 = 3

· Utilización un 15 % mínimo de producto ecológico al mes; Máximo 2,5 puntos.

Cita pero no indica mínimo- 1,5

· Utilización un 15 % mínimo de producto de Navarra al mes; Máximo 2,5 puntos.

Cita pero no indica mínimo- 1,5

1.2.- PROGRAMA DE TRABAJO. HASTA 15 PUNTOS.

4+4,5 +5= 13,5

1.2.1.- Existencia de un sistema de coordinación con los 2 centros (reuniones, resolución de incidencias) estable y ágil. (Máximo 5 puntos)

Correcto sistema de resolución de conflictos- 4 puntos

1.2.2.- Protocolo de emergencias. (Máximo 5 Puntos)

Si existe un protocolo de resolución de incidencias en mismo día de la incidencia. (Máximo 5 Puntos)

Plan de emergencia trabajado y sólido- 4,5 puntos

1.2.3.- Controles de calidad e higiénico sanitarios. (Máximo 5 puntos)
2,5 + 2,5 = 5

· Existencia de un departamento de calidad en la empresa (Máximo 2,5 punto.)

Departamento de calidad propio – 2,5

Control de calidad por parte de empresa externa. (Máximo 2,5 punto.)

Certificación ISO 9001 y 14000. Además control externo a través de Laboratorios Álava-2,5 puntos



Burlatako Udala

Ayuntamiento de Burlada

Plaza De Las Eras, s/n / Larrañetako Plaza, z/g
31600 Burlada (Navarra) / Burlata (Nafarroa)
Tfno: 948 23 84 00 / Fax: 948 24 48 48
www.burlada.es / www.burlata.eus
CIF / IFZ P3126600J

MILIKATU, S.L.

1.1.- CALIDAD NUTRICIONAL. (MÁXIMO 35 PUNTOS).

1.1.1.- Aporte de Nutrientes y cocinado saludable (Máximo 15 puntos) 3+4+3,5= 10,5

· **Elaboración de menú equilibrado, utilización de Alimentos frescos y no azúcares añadidos. (Máximo 6 puntos.)**

Presenta menús equilibrados nutricionalmente variadas a lo largo de toda la semana y mes. 3 puntos

· **Calibración de menús para personas de diferentes edades. (Máximo 5 puntos)**

Correcto 4 puntos

· **Uso de diferentes técnicas de cocinado. Evitar el uso de alimentos precocinados. (Máximo 4 puntos.)**

Tecnologías culinarias suaves, al horno, plancha, cocido, vapor... evitando frituras, rebozados. Estofados... - 3,5 puntos

1.1.2.- Adaptación de menús y Dietas especiales (Máximo 15 puntos) 8+5+2,5= 13,5

· **Cantidad de diferentes menús/dietas especiales disponibles (Máximo 10 puntos)**

Presenta menús adaptados a patologías, edades, religiosos... - 8 puntos

· **Adaptación y cambio a situaciones especiales urgentes hasta las 15:00h del día anterior. (Máximo 5 puntos)**

Compromiso firmado de posibilidad de adaptación y cambio hasta 30 min antes de la entrega del servicio- 5

1.1.3.- Utilización de producto ecológico y de productos de la zona (Máximo 5 puntos) 2,5+2,5=5

· **Utilización un 15 % mínimo de producto ecológico al mes; Máximo 2,5 puntos.**

Compromiso firmado-2,5



Burlatako Udala

Ayuntamiento de Burlada

Plaza De Las Eras, s/n / Larrañetako Plaza, z/g
31600 Burlada (Navarra) / Burlata (Nafarroa)
Tfno: 948 23 84 00 / Fax: 948 24 48 48
www.burlada.es / www.burlata.eus
CIF / IFZ P3126600J

Utilización un 15 % mínimo de producto de Navarra al mes;
Máximo 2,5 puntos.

Compromiso firmado-2,5

1.2.- PROGRAMA DE TRABAJO. HASTA 15 PUNTOS.

5+4+5= 14

1.2.1.- Existencia de un sistema de coordinación con los 2 centros (reuniones, resolución de incidencias) estable y ágil. (Máximo 5 puntos)

Compromiso firmado- 5 puntos

1.2.2.- Protocolo de emergencias. (Máximo 5 Puntos)

Si existe un protocolo de resolución de incidencias en mismo día de la incidencia. (Máximo 5 Puntos)

compromiso firmado, sin indicar fecha concretar, en función de la urgencia. - 4 puntos

1.2.3.- Controles de calidad e higiénico sanitarios. (Máximo 5 puntos)

2,5 + 2,5 = 5

Existencia de un departamento de calidad en la empresa (Máximo 2,5 punto.)

Declaración firmada – 2,5

Control de calidad por parte de empresa externa. (Máximo 2,5 punto.)

Declaración firmada-2,5



Burlatako Udala

Ayuntamiento de Burlada

Plaza De Las Eras, s/n / Larrañetako Plaza, z/g
31600 Burlada (Navarra) / Burlata (Nafarroa)
Tfno: 948 23 84 00 / Fax: 948 24 48 48
www.burlada.es / www.burlata.eus
CIF / IFZ P3126600J

XILEMA SL

1.1.- CALIDAD NUTRICIONAL. MÁXIMO 35 PUNTOS.

1.1.1.- Aporte de Nutrientes y cocinado saludable (Máximo 15 puntos) 5+4,5+3,5= 13

· **Elaboración de menú equilibrado, utilización de Alimentos frescos y no azúcares añadidos. (Máximo 6 puntos.)**

Menús adecuados a las necesidades de las personas, bebés, niños y adultos, aporte equilibrado de Nutrientes – 5 puntos

· **Calibración de menús para personas de diferentes edades. (Máximo 5 puntos)**

por edades incluido adultos - 4,5 puntos

· **Uso de diferentes técnicas de cocinado. Evitar el uso de alimentos precocinados. (Máximo 4 puntos.)**

Cocinado saludable adecuado a las personas usuarias teniendo en cuenta dificultades de masticación y/o deglución, así como cualquier patología. 35, puntos

1.1.2.- Adaptación de menús y Dietas especiales (Máximo 15 puntos) 8+4= 12

· **Cantidad de diferentes menús/dietas especiales disponibles (Máximo 10 puntos)**

Adaptación a diferentes patologías y necesidades de los comensales por necesidades médicas, además de por cuestiones religiosas. Asimismo, dietas especiales ... - 8 puntos

· **Adaptación y cambio a situaciones especiales urgentes hasta las 15:00h del día anterior. (Máximo 5 puntos)**

Aunque no concreta horario sí habla de adaptación en función de necesidades de los niños y niñas. En doc protocolo emergencias sí que se compromete a adaptarse- 4 puntos

1.1.3.- Utilización de producto ecológico y de productos de la zona (Máximo 5 puntos) 2,5+2,5 = 5

· **Utilización un 15 % mínimo de producto ecológico al mes; Máximo 2,5 puntos.**



Burlatako Udala

Ayuntamiento de Burlada

Plaza De Las Eras, s/n / Larrañetako Plaza, z/g
31600 Burlada (Navarra) / Burlata (Nafarroa)
Tfno: 948 23 84 00 / Fax: 948 24 48 48
www.burlada.es / www.burlata.eus
CIF / IFZ P3126600J

Concreta compromiso mínimo- 2,5 puntos

· Utilización un 15 % mínimo de producto de Navarra al mes;
Máximo 2,5 puntos.

Concreta compromiso mínimo- 2,5 puntos

1.2.- PROGRAMA DE TRABAJO. HASTA 15 PUNTOS.

3,5+4+4= 11,5

1.2.1.- Existencia de un sistema de coordinación con los 2 centros (reuniones, resolución de incidencias) estable y ágil. (Máximo 5 puntos)

Propone reuniones de coordinación que se consideren oportunas a fin de evaluar el servicio, incidencias e introducir mejoras. Sin excesivo detalle 3,5

1.2.2.- Protocolo de emergencias. (Máximo 5 Puntos)

Plantea registros internos de calidad, registro de incidencias, cuestionarios de satisfacción, guarda de muestras, informes periódicos. Presenta protocolo de emergencias sobre avería coche reparto, menús en mal estado... 4 puntos

· Si existe un protocolo de resolución de incidencias en mismo día de la incidencia. (Máximo 5 Puntos) compromiso firmado, sin indicar fecha concretar, en función de la urgencia. - 4 puntos

1.2.3.- Controles de calidad e higiénico sanitarios. (Máximo 5 puntos)

2+2= 4

· Existencia de un departamento de calidad en la empresa (Máximo 2,5 punto.)

presenta control de calidad e higiénico sanitario correcto -2

· Control de calidad por parte de empresa externa. (Máximo 2,5 punto.)

calidad de gestión 2 puntos

cuenta con certificación ISO 9001:2008 sobre



Burlatako Udala

Ayuntamiento de Burlada

Plaza De Las Eras, s/n / Larrañetako Plaza, z/g
31600 Burlada (Navarra) / Burlata (Nafarroa)
Tfno: 948 23 84 00 / Fax: 948 24 48 48
www.burlada.es / www.burlata.eus
CIF / IFZ P3126600J

Para que conste, se emite el presente informe en el día de la fecha, que es lo que estas informantes, con los datos facilitados entienden y someten a cualquier otra opinión mejor fundada.

Burlada, a 22 de julio de 2022

Silvia Gonzalo Etxarri Secretaria General de Ayto de Burlada
Maria Ibañez Arraztoa-Secretaria Sociedad Bizkarmendia
Ander Carrascón- Concejal Delegado de Educación del Ayto Burlada
Edurne Ayesta Zardoya- Interventora del Ayto de Burlada

 