Firmante: FELIPE ALONSO RODRIGUEZ
Puesto: TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
Empresa: SERVICIOS DE LA COMARCA DE PAMPLONA S.A.
Documento página: 1 de 4 Páginas
Documento firmado digitalmente. Firmado el 24/08/2022 9:12:33

22729705R FELIPE AL
24/08/2022 07:12:33 I
Firmante:
CN=22729705R FELIPE ALONSO
C=ES
O=SERVICIOS DE LA COMARCA
2.5.4.42=FELIPE
Llave publica:

Modelo operativo

DEVOTEAM
Presenta un modelo operativo basado en 3 niveles, con la estructura del equipo de trabajo adecuada para el proyecto de SCPSA. Presentan un equipo de proyecto compuesto por 7 personas: Jefe de proyecto/consultor BI, Consultor/analista Tableau, Consultor/analista Power BI, Consultor/desarrollador Tableau, Consultor/desarrollador Power BI, Consultor/técnico sistemas Tableau y responsable del contrato. Equipo altamente técnico y polivalente con amplia experiencia en las tecnologías objeto del contrato. Resaltar el alto nivel de conocimiento y experiencia en tecnologías Tableau, así como la asignación de 4 personas a dicha tecnología. Buen nivel de detalle de las responsabilidades y actividades principales de los diferentes perfiles del equipo. Buen nivel de detalle de los perfiles, responsabilidades y actividades principales del equipo SCPSA. Reseñar el número elevado de personal experto en las tecnologías que se requieren en el servicio objeto de la propuesta, que podría servir de apoyo, en caso de ser necesario. Así mismo reseñar el nivel de Partnership que Devoteam posee con el fabricante Tableau, lo que posibilita un óptimo contacto directo y escalado de los servicios de soporte, para así completar el conocimiento de los consultores propios. En general modelo operativo adecuado, equipo proyecto muy adecuado en experiencia, dimensionamiento y polivalencia, muy buena red de apoyo y buen nivel de detalle.
Puntuación **16 puntos**

CyC
Presenta un modelo operativo basado en 3 niveles, con la estructura del equipo de trabajo ~~siendo~~ adecuada para el proyecto de SCPSA. Descripción general metodológica del modelo de servicio, diferenciando la asistencia general del paquete de evolutivos. Presentan un equipo de proyecto compuesto por 4 personas: Jefe de proyecto/analista Tableau, Analista/desarrollador Tableau, Analista/desarrollador Power BI, Técnico sistemas Tableau/analista power BI. Equipo con experiencia en las tecnologías objeto del contrato. Comparativamente con el resto de licitadores, menor experiencia en la tecnología Tableau y menor asignación de perfiles consultores a dicha tecnología. No indican ninguna relación especial con el fabricante. Escaso nivel de detalle de las responsabilidades y actividades principales de los diferentes perfiles del equipo, más allá de la parte más metodológica asociada a la gestión del proyecto. Sin detalle de los perfiles, responsabilidades y actividades principales del equipo SCPSA.

Documento firmado digitalmente. Firmado el 24/08/2022 9:12:33
Empresa: SERVICIOS DE LA COMARCA DE PAMPLONA S.A.
Documento página: 2 de 4 Páginas
Puesto: TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
Firmante: FELIPE ALONSO RODRIGUEZ

En general modelo operativo adecuado, equipo proyecto adecuado en experiencia, dimensionamiento y polivalencia, buena red de apoyo y normal nivel de detalle.
Puntuación **12 puntos**

Plan de gestión del servicio

DEVOTEAM
Se establecen los Comités necesarios, detallando sus objetivos y funciones, así como la metodología asociada para su correcto funcionamiento. Por cada Comité buen nivel de detalle de los roles que deben formar parte, responsabilidades, periodicidad de las reuniones, documentación asociada, así como la jerarquía de comunicación. Buen nivel de detalle de los diferentes interlocutores para gestionar la relación con SCPSA con sus funciones y responsabilidades. En general muy buen planteamiento para las necesidades del servicio.
Puntuación **8 puntos**

CyC
Se establecen los Comités necesarios, detallando sus objetivos y funciones, así como la metodología asociada para su correcto funcionamiento. Por cada Comité buen nivel de detalle de los roles que deben formar parte, responsabilidades, periodicidad de las reuniones, documentación asociada, así como la jerarquía de comunicación. Buen nivel de detalle de los diferentes interlocutores para gestionar la relación con SCPSA con sus funciones y responsabilidades. En general muy buen planteamiento para las necesidades del servicio.
Puntuación **8 puntos**

Plan de evolución del servicio

Firmante: FELIPE ALONSO RODRIGUEZ
Puesto: TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
Documento firmado digitalmente. Firmado el 24/08/2022 9:12:33
Empresa: SERVICIOS DE LA COMARCA DE PAMPLONA S.A.
Documento página: 3 de 4 Páginas

DEVOTEAM
Buen planteamiento metodológico para la gestión de la evolución del aplicativo. Buen nivel de detalle de los procedimientos/mecanismos para la gestión de los evolutivos. Buen nivel de detalle de los mecanismos para el adecuado control operativo del sistema Tableau (estado, rendimiento, administración, uso, auditoria). En general buen planteamiento para las necesidades del servicio.
Puntuación **6 puntos**

CyC
Buen planteamiento metodológico para la gestión de la evolución del aplicativo, incluyendo también aspectos para el soporte técnico. Buen planteamiento metodológico de cómo abordar los aspectos evolutivos. En cuanto a los mecanismos para el adecuado control operativo, planteamiento generalista dentro del soporte técnico. En general adecuado planteamiento para las necesidades del servicio.
Puntuación **5 puntos**

Plan de transmisión del conocimiento y formación

DEVOTEAM
Para la transferencia del conocimiento, planteamiento generalista que será una pauta de actuación continuada a lo largo de todo el proyecto. Indican los elementos clave para asegurar la correcta transferencia: documentación técnica que se generara, proceso de desarrollo, diseño del plan de formación y talleres teóricos/prácticos. Buen nivel de detalle de la documentación técnica: contexto y arquitectura del proyecto, KPI y dimensiones de análisis, perfiles de usuario, orígenes de datos, libros de trabajo. Sin foco especial en plan de retorno a terceros o SCPSA como fase específica a la finalización del servicio prestado por el licitador. Presentan un plan de formación para la tecnología Tableau basado en talleres de formación adaptados a los diferentes perfiles de SCPSA (creator, explorer, viewer y administrador). Para cada taller detallan las jornadas, audiencias, temarios detallados y entregables asociados. En general planteamiento basado en el traspaso del conocimiento durante el proyecto a SCPSA mediante elementos e iteraciones clave, así como formación reglada, aunque sin planteamiento de traspaso a terceros.
Puntuación **7 puntos**

Documento firmado digitalmente. Firmado el 24/08/2022 9:12:33
Empresa: SERVICIOS DE LA COMARCA DE PAMPLONA S.A.
Documento página: 4 de 4 Páginas
Firmante: FELIPE ALONSO RODRIGUEZ
Puesto: TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

CyC
En general planteamiento basado en el traspaso continuado del conocimiento durante el proyecto a SCPSA. Transferencia conocimiento basada en toda la documentación generada durante el proyecto y la interrelación entre los equipos. Buen nivel de detalle de la documentación técnica (solución técnica, documento de uso, modelo físico, modelo lógico). Buen planteamiento metodológico y nivel de detalle del plan de devolución del servicio a un tercero como fase específica a la finalización del servicio prestado por el licitador. Para la formación, planteamiento metodológico, pero sin medidas concretas más allá de indicar que será una pauta de actuación continua a lo largo de todo el proyecto. Plan de formación sin desarrollo. En general, planteamiento basado en el traspaso continuado del conocimiento durante el proyecto a SCPSA, adecuado metodológicamente, pero sin concretar / dimensionar como se realizará más allá de lo indicado para el plan de devolución.
Puntuación **6 puntos**

Se ofrece a continuación un resumen de las valoraciones de la empresa presentada:

	DEVOTEAM	CyC
Modelo operativo	**16**	**12**
Plan de gestión del servicio	**8**	**8**
Plan de evolución del servicio	**6**	**5**
Plan de transmisión del conocimiento y formación	**7**	**6**
TOTAL	**37**	**31**