

INFORME TÉCNICO PARA LA CONTRATACIÓN "RENOVACION TECNOLOGICA WEB.
EXPEDIENTE 2022/SCON-AIU/000020"

Pamplona a 24 de mayo de 2022

Enfoque del proyecto		
BIKO2	Buen enfoque del proyecto basado en 3 objetivos clave: Actualización versión de Drupal, evolución técnica hacia plataformas desacopladas (Jamstack) y accesibilidad y diseño "responsive". Buen detalle de las claves de la propuesta (gestión profesional, enfoque iterativo e incremental, foco técnico, equipo multidisciplinar y conocimiento del cliente), de los factores críticos de éxito (reseñando que el proyecto se desarrolla bajo una solución técnica integral probada en diferentes proyectos y la participación de un equipo experto y multidisciplinar) y las métricas asociadas, así como de la relaciones y dependencias de todos ellos. Así mismo buen planteamiento de cuál es el rol de Biko2 y cuál es el rol de SCPSA.	
TOTAL Enfoque del proyecto BIKO2		5 puntos

Solución propuesta		
BIKO2	Arquitectura y diseño de software.	
	Adecuada solución de arquitectura (jamstack + gatsby + drupal), necesaria para la renovación tecnológica actual, y para la futura renovación del diseño de la web afectando lo mínimo a los desarrollos, así como fácil incorporación de distintas fuentes de datos futuras. Solución moderna, basada en servicios en la nube de AWS, que asegura el servicio 24x7, que permite un paso limpio entre la plataforma actual Acquia a los nuevos servicios aws. Buena descripción de la implementación de interfaces entre los distintos sistemas. Solución robusta y segura ante ataques, aplican recomendaciones y alertas de seguridad OWASP. Experiencia contrastada por parte del licitador en la implementación de esta solución.	
	Total Arquitectura y diseño de software.	16 puntos

BIKO2	Metodología, análisis, diseño y arquitectura de contenidos	
	Adecuada metodología de desarrollo, aplicando las herramientas y buenas prácticas necesarias en todos los módulos de la solución, desde back hasta front-end. Se aseguran una correcta calidad del código utilizando herramientas específicas (Git para control de código fuente, Jenkins/Teamcity entre otras para integración continua y pruebas unitarias) y se siguen estándares.	

	Uso de prácticas de extreme programing, permiten desplegar pronto y con frecuencia. Buena descripción de los pasos en el análisis: definir alcance, objetivos, describir las acciones necesarias y documentación a entregar, así como las herramientas que se utilizaran para dar apoyo a todo el proceso, de igual manera definen el proceso de diseño y maquetación, parte imprescindible en el desarrollo de una página web. Adecuada metodología de gestión del proyecto: Agile con s Scrum y Kanban para este tipo de proyectos.	
	Total Metodología, análisis, diseño y arquitectura de contenidos	5 puntos

BIKO2	Solución migración de contenidos	
	Buena propuesta de uso del módulo Migrate de Drupal, o si fuera necesario desarrollo de un módulo custom. Hay una fase del proyecto dedicada a este punto, migraciones realizadas a medida de contenidos, documentos, imágenes,etc.	
	Total Solución migración de contenidos	4 puntos

TOTAL Solución propuesta BIKO2**25 puntos**

Plan de proyecto		
BIKO2	Buen planteamiento del plan proyecto detallando las diferentes fases, perfiles necesarios, duración y entregables asociados. Buen nivel de detalle de las tareas asociadas a cada perfil en cada fase. Se detalla el plan de proyecto estimado en 10 meses, con las Fases principales del proyecto, describiendo los hitos principales y su cronología con descripción detallada de: - o Tareas necesarias a realizar dentro de cada fase. - o Secuenciación de dichas tareas. - o Estimación de duración de las tareas Buen detalle del plan de migración de datos y metodología asociada basada en las mejores prácticas y las herramientas disponibles para la realización de la migración Drupal. Reseñar como parte paralela a la migración, la creación de la “carcasa” o pagina 0 que nos permitirá visualizar una página completa generada por Gatsby que contendrá todos los elementos comunes (menú, logan, footer, ...) y ningún contenedor de contenidos de Drupal. Se detalla la relación de resultados y listados de entregables verificables y medibles como producto del trabajo realizado en cada actividad significativa dentro de cada fase. Destacar en la fase de construcción el desarrollo iterativo y la posibilidad de ir viendo en cada iteración los avances realizados, contrastando el site original	

	con las partes ya migradas. Poco nivel de concreción de los entregables asociados a cada sprint. Se detalla qué personas y perfiles participarán en cada fase, indicando el nivel de responsabilidad, así como buen detalle de las tareas a desarrollar, aunque no así el porcentaje de esfuerzo de SCPSA. Así mismo reseñar que este planteamiento iterativo no solo permitirá el test parcial, sino que también es posible ir poniendo en producción ciertas partes del site sin esperar al final de toda la fase de construcción.	
TOTAL Plan del proyecto BIKO2		6 puntos

Modelo operativo

BIKO2	Presenta un equipo de trabajo adecuado al proyecto, bien dimensionado y cubriendo todas las áreas de conocimiento y experiencia necesarias. Así mismo indican las funciones principales de los diferentes perfiles. Dichas funciones y responsabilidades son coherentes con el plan del proyecto y las tareas indicadas en dicho plan. Adicionalmente todos los perfiles técnicos tendrán redundancia, es decir, 2 especialistas para cubrir cualquier contingencia y así asegurar que el trabajo fluya. El equipo está compuesto por 1 product owner, 2 perfiles UX-UI, 1 desarrollador Drupal/React 1 desarrollador React Frontend builder. En cuanto a la estructura organizativa del proyecto la orientan con base en el uso de metodologías ágiles para así tener visibilidad del plan de trabajo y la comunicación y basada en paneles compartidos entre Biko2 y SCPSA: panel backlog e histórico y panel sprint en curso. Para la realización del proyecto y los futuros desarrollos evolutivos se gestionarán bajo metodología SCRUM combinándola con la metodología Kanban para la gestión de las incidencias correctivas para así priorizarlas y no perder el foco en lo importante/urgente. Para la gestión del proyecto: planteamiento de sprint quincenales y de reuniones diarias para revisar sprint, quincenales para seguimiento/demo sprint y quincenales para planificación. Para la gestión de incidencias revisiones diarias basadas en las tareas Kanban. Para la parte más administrativa de reporting recursos mensuales	
-------	--	--

	En resumen buen planteamiento del equipo de trabajo y de los metodologías/herramientas para la organización y coordinación a lo largo del proyecto.	
TOTAL Modelo operativo BIKO2		5 puntos

Plan de formación y transferencia del conocimiento

BIKO2	Para la formación no plantean medidas más allá de indicar que será una pauta de actuación a lo largo de todo el proyecto, siendo una formación continua según requiera SCPSA. Indican audiencia: equipo técnico y equipo de comunicación. Indican contenidos generalistas de la formación, pero sin concretar número de sesiones, duración, temario y entregables asociados. En general plan de formación poco desarrollado	
TOTAL Plan de formación del conocimiento BIKO2		1 puntos

Mantenimiento

BIKO2	Como clave plantean mantener parte del equipo que ha trabajado en el desarrollo del proyecto, para que así se acompañe y dé continuidad a la evolución de la web y no se convierta así en otro proyecto diferenciado o con pérdida de conocimiento. Buen planteamiento del plan de mantenimiento diferenciando entre el mantenimiento preventivo, el mantenimiento evolutivo y el mantenimiento correctivo. Detallan para el mantenimiento preventivo los principales objetivos y actividades asociadas para así asegurar la seguridad de la Instalación de Drupal basado en mantener Drupal y sus módulos en las versiones más recientes y en tener al día la instalación en parches de seguridad. Indican la metodología para realizar dichas actividades. Detallan el mantenimiento evolutivo con un enfoque no solo de peticiones de SCPSA sino con proactividad de Biko2 en dicha evolución. Se indica la metodología para gestionar dichos evolutivos con sus mecanismos de seguimiento y gestión administrativa (paneles de gestión de tareas Excel de horas mensuales, documento de seguimiento de evolutivo, acta de recepción). Adicionalmente se indican posibles procesos a desarrollar también más allá de evoluciones concretas como pueden ser: gestión de usuarios, administración CMS) Detallan el mantenimiento correctivo indicando la metodología/herramientas Agile-Kanban para la gestión de	
-------	--	--

	las incidencias y soporte a los gestores del servicio de SCPSA. Así mismo se indican los diferentes niveles de servicio, canales, horarios y tiempos de respuesta. En general buen enfoque del mantenimiento.	
TOTAL Mantenimiento BIKO2		3 puntos

Se ofrece a continuación un resumen de las valoraciones de la empresa presentada:

	BIKO2
Enfoque del proyecto	5
Solución propuesta	25
Plan de proyecto	6
Modelo operativo	5
Plan de formación y transferencia del conocimiento	1
Mantenimiento	3
TOTAL	45