

ACTA DE CALIFICACIÓN OFERTA TÉCNICA

Licitación para la contratación del servicio de consultoría para la transformación al modelo de gestión EFQM

En el domicilio social de NAVARRA DE SERVICIOS Y TECNOLOGÍAS, S.A. (en adelante, NASERTIC), en la Avda. San Jorge nº 81, entreplanta izquierda (Pamplona), siendo las 12:30 h del día 12 de mayo de 2022, no siendo precisa la constitución de una Mesa de Contratación en virtud del artículo 50 de la Ley Foral 2/2018, de 13 de abril, de Contratos Públicos, se constituye unidad gestora con la asistencia de las personas que a continuación se relacionan:

- D^a. Kattalin Setoain Pabolleta, Técnica Servicios Jurídicos
- D^a Beatriz Ezquieta Yaben, Coordinadora Servicios Jurídicos Y Compras

El día 9 de mayo de 2022, habiéndose procedido a la apertura de la documentación recogida en el sobre 1, se encomendó el análisis y evaluación de la propuesta técnica de la oferta presentada a D. Mikel Naya Errea (Coordinador del sistema de gestión) y a D^a Toya Bernad Calza (Directora de innovación y cultura empresarial).

De este modo, en la fecha y hora arriba indicado, se presenta ante el resto de los miembros de la Unidad Gestora un informe que recoge la evaluación en aplicación de los criterios de adjudicación establecidos en la cláusula 15^o de las Condiciones Reguladoras (se adjunta informe a la presente acta). Los miembros de la Unidad dan el visto bueno al informe, con el siguiente resultado:

CRITERIO DE VALORACIÓN	PUNTUACIÓN MÁXIMA	VALORACIÓN
Acreditación como evaluador/a del modelo de gestión EFQM	10	10
Formación realizada en torno al modelo de gestión EFQM	10	10
Consultora homologada por EFQM	10	10
Cronograma del proyecto a desarrollar y CV del equipo integrante del pr	20	17

TOTAL	50	47
--------------	-----------	-----------

No habiendo más asuntos que tratar, a 12 de mayo de 2022, se da por finalizada la calificación del sobre 1.

Firma la Unidad Gestora:

Beatriz Ezquieta Yaben
Coordinadora Servicios Jurídicos Y Compras

D^a. Kattalin Setoain Pabolleta
Técnica Servicios Jurídicos



INFORME TÉCNICO PARA ADJUDICACIÓN DE LA
CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONSULTORÍA
PARA LA TRANSFORMACIÓN AL MODELO DE
GESTIÓN EFQM

12 de mayo de 2022



Navarra de Servicios y Tecnologías, S.A.

| C/ Orcoyen, s/n. 31011 Pamplona - Navarra |
| info@nasertic.es | www.nasertic.es
| Tel: 848 420 500 | Fax: 848 426 751

Contenido

1. OBJETO	3
2. CONCURRENCIA.....	3
3. CAPACIDAD TÉCNICA	3
3.1 ACREDITACIÓN COMO EVALUADOR/A DEL MODELO DE GESTIÓN EFQM ..4	
3.2 FORMACIÓN REALIZADA EN TORNO AL MODELO DE GESTIÓN EFQM.....5	
3.3 CONSULTORA HOMOLOGADA POR EFQM.....5	
3.4 CRONOGRAMA DE PROYECTO Y CV DEL EQUIPO INTEGRANTE DEL PROYECTO	5
4. RESUMEN DE PUNTUACIONES TECNICAS	6

1. OBJETO

El objeto de este documento es realizar un informe sobre las ofertas que se han presentado al procedimiento convocado para la contratación de servicios de consultoría especializada, asistencia técnica y acompañamiento, para llevar a cabo un proyecto de transformación utilizando el modelo de gestión EFQM.

Se realiza una valoración de acuerdo con los criterios establecidos en las Condiciones Regulatoras.

2. CONCURRENCIA

Se ha realizado la invitación a 5 empresas, recibiendo inicialmente una sola oferta. Tras una segunda invitación se reciben dos ofertas.

Finalizado el plazo de presentación de ofertas, se ha recibido documentación de las empresas siguientes:

- E.VIZCAY CONSULTING, S.L
- ACORDE CONSULTORIA Y GESTION DE EMPRESAS, S.L

La empresa E.VIZCAY CONSULTING, S.L queda excluida por la inclusión de información económica en el sobre 1.

3. CAPACIDAD TÉCNICA

Las condiciones regulatoras incluyen una relación de los elementos técnicos a valorar en las diferentes ofertas presentadas, así como la puntuación máxima asignada a cada uno de ellos.

Se han revisado la propuesta recibida y se han puntuado de acuerdo a dichos criterios.

Se valoran a continuación los criterios de adjudicación de acuerdo a la siguiente puntuación:

CRITERIO DE VALORACIÓN	PUNTUACIÓN MÁXIMA
Acreditación como evaluador/a del modelo de gestión EFQM	10
Formación realizada en torno al modelo de gestión EFQM (10
Consultora homologada por EFQM	10
Cronograma del proyecto a desarrollar y CV del equipo integrante del pr	20

A continuación, se detalla la valoración técnica obtenida en cada uno de los criterios especificados en el pliego.

3.1 ACREDITACIÓN COMO EVALUADOR/A DEL MODELO DE GESTIÓN EFQM

Se valoran las acreditaciones aportadas por el licitador:

- Pertenencia al club de evaluación EUSKALIT desde 2001, 2 puntos
- Ser evaluador/a Líder del Club de excelencia en Gestión 3 puntos
- Ser Evaluador Senior del modelo de gestión EFQM para la evaluación a nivel europeo. 5 puntos

3.2 FORMACIÓN REALIZADA EN TORNO AL MODELO DE GESTIÓN EFQM

El licitador aporta certificados de realización de formaciones con, la fundación navarra para la excelencia, la agencia de desarrollo económico de la Rioja y el club excelencia en gestión con un total de 154.5 horas por lo que se valora con 10 puntos

3.3 CONSULTORA HOMOLOGADA POR EFQM

Jose Antonio Calvo, como participante del proyecto ostenta las siguientes Licencias y certificaciones:

- Licencia EFQM del Club de Excelencia en Gestión
- EFQM Certified Advisor
- EFQM Certified Trainee – Organisational Change Leader Training
- EFQM Organisational Change Leader
- EFQM Validator Certified

Por lo que se le otorgan 10 puntos.

3.4 CRONOGRAMA DE PROYECTO Y CV DEL EQUIPO INTEGRANTE DEL PROYECTO

La planificación establece varios ámbitos de proyecto relacionados con la estrategia de Nasertic y una temporalización no exhaustiva del desarrollo coherente con la situación actual de Nasertic y el Plan estratégico.

La metodología presentada es mixta, con 14 sesiones de media jornada presenciales/online y trabajo del equipo consultor en sus instalaciones.

Por ello, la valoración de planning y metodología de trabajo es de 8 puntos y la valoración de ajuste al plan estratégico Nasertic de 9, con una valoración global de 17/20.

4. RESUMEN DE PUNTUACIONES TÉCNICAS

De las puntuaciones obtenidas en las propuestas técnicas se obtiene la siguiente valoración de cada una de las ofertas realizadas:

CRITERIO DE VALORACIÓN	PUNTUACIÓN MÁXIMA	VALORACIÓN
Acreditación como evaluador/a del modelo de gestión EFQM	10	10
Formación realizada en torno al modelo de gestión EFQM (10	10
Consultora homologada por EFQM	10	10
Cronograma del proyecto a desarrollar y CV del equipo integrante del pr	20	17
TOTAL	50	47

En Pamplona, a 12 de mayo de 2022,

Fdo. Mikel Naya Errea
Coordinador del sistema de gestión

Fdo. Toya Bernad Calza
Directora de innovación y cultura empresarial