

INFORME TÉCNICO PARA LA CONTRATACIÓN "MIGRACION META4 E-MIND NOMINA A LA PLATAFORMA CLOUD. EXPEDIENTE 2022/SCON-AIU/000016"

Pamplona a 25 de marzo de 2022

Enfoque del proyecto		
4SET	Enfoque generalista, siendo la mayoría de la información aportada la descripción funcional de los distintos módulos de la solución global, sin hacer foco especial en la estrictamente asociada al proyecto de Nomina. Así mismo generalista la parte de adaptación de la aplicación a las necesidades de SCPSA y migración y nada especial más allá de lo indicado en el condicionado para la integración con aplicaciones y sistemas. Nada reseñable en este punto sobre factores críticos y cualquier otro aspecto a tener en cuenta que garantice el éxito del paso a explotación del sistema. A posteriori durante la documentación del plan de proyecto se especifican algunos de estos factores.	
TOTAL Enfoque del proyecto 4SET		2 puntos

Plan de proyecto		
4SET	Se detalla el plan de proyecto estimado en 5 meses, con las Fases principales del proyecto, describiendo los hitos principales y su cronología con descripción detallada de: ○ Tareas necesarias a realizar dentro de cada fase. ○ Secuenciación de dichas tareas. ○ Estimación de duración de las tareas Buen detalle del plan de migración de datos y metodología asociada basada en las mejores prácticas y las herramientas disponibles para la realización de la migración EMIND a SaaS Se detalla la relación de resultados y listados de entregables verificables y medibles como producto del trabajo realizado en cada actividad significativa dentro de cada fase. Se detalla que personas y perfiles participarán en cada fase (tanto del licitador como de SCPSA), indicando el nivel de responsabilidad, así como el porcentaje de dedicación al proyecto asociado a las grandes fases del proyecto.	
TOTAL Plan del proyecto 4SET		5 puntos

Modelo operativo		
4SET	Presenta un equipo de trabajo adecuado al proyecto, bien dimensionado y cubriendo todas las áreas de conocimiento y experiencia necesarias. Así mismo indican las funciones principales de los diferentes perfiles. El equipo está compuesto por 1 Director del Servicio, 1 jefe de proyecto, 1 consultor sénior funcional y 1 consultor senior técnico. En cuanto a la estructura organizativa del proyecto la orientan en base al comité de dirección, la gestión del proyecto y el equipo de proyecto indicando su composición, funciones y responsabilidades y siendo adecuadas al proyecto. Así mismo dichas funciones y responsabilidades son coherentes con el plan del proyecto y las tareas indicadas en dicho plan.	
TOTAL modelo operativo 4SET		7 puntos

Plan de validación de requisitos		
4SET	No desarrollan nada específico (herramientas, procedimientos, técnicas) en cuanto a la toma de requisitos más allá de la fase de análisis funcional. Buen nivel de detalle y metodología asociada para la validación de que la plataforma funcional acorde al documento de análisis funcional. Buen nivel de detalle de la etapa de validación: Inicio y Planificación de la Validación, Preparación del entorno de pruebas, Ejecución Paralelo de Nómina, Ejecución de Pruebas de interfaces, Ejecución Pruebas IRPF-SS-otros y cierre.	
TOTAL Plan de validación de requisitos 4SET		2 puntos

Plan de transmisión del conocimiento y formación		
4SET	Para la transferencia del conocimiento no plantean medidas más allá de indicar que será una pauta de actuación a lo largo de todo el proyecto. En cuanto a la formación indican de manera generalista que serán 11 sesiones totales de unas 6 horas.	

	Indican el título de cada curso, pero sin concretar su objetivo, estimación de sesiones, audiencias, temario y entregables asociados.	
TOTAL Plan transmisión conocimiento y formación 4SET		3 puntos

Plan de mantenimiento y gestión del servicio		
4SET	Buen nivel de detalle de los medios que pondrá a disposición de SCPSA para el correcta operativa de la solución diferenciando los servicios ofrecidos por el fabricante META4: • Servicio de mantenimiento de la plataforma destacando especialmente el servicio asociado al Backup de datos. De manera general buen nivel de detalle y tiempos asociados de disponibilidad de la plataforma, nivel de cumplimiento de recuperación de la información de SCPSA y recuperación de los procesos asociados a la utilización de SCPSA de la plataforma Meta4 Cloud. • Servicio de subscripción y evolución del software: se indican actualizaciones, comunidad de usuarios y tipo, canales para la resolución de consultas asociadas. De los suministrados por 4set • Servicios de soporte y atención al cliente: detalle de los diferentes niveles de servicio, canales y horarios. Buen nivel de detalle para la resolución de consultas indicando tipo de comunicación, tiempo de respuesta, entregable asociado, coste caso de aplicar y mecanismo de facturación. • Servicios de gestión: enumeración de servicios asociados. Metodología, periodicidad e informes asociados	
TOTAL Plan mantenimiento y gestión del servicio 4SET		5 puntos

Plan de retorno o transferencia del sistema/servicio		
4SET	En general planteamiento basado en el traspaso del conocimiento durante el proyecto a SCPSA y planteamiento general de traspaso a terceros realizado a través del plan de devolución. Transferencia conocimiento basada en toda la documentación generada durante el proyecto, formación específica para la transmisión inversa en paralelo con la operativa cotidiana, soporte a los terceros entrantes y desinstalación del servicio.	

	Estimado en una duración de 1 mes. Planteamiento adecuado en concepto, pero sin plan concreto para realizarlo.	
TOTAL Plan de retorno o transferencia del sistema/servicio 4SET		1 puntos

Se ofrece a continuación un resumen de las valoraciones de la empresa presentada:

	4SET
Enfoque del proyecto	2
Plan de proyecto	5
Modelo operativo	7
Plan de validación de requisitos	2
Plan de transmisión del conocimiento y formación	3
Plan de mantenimiento y gestión del servicio	5
Plan de retorno o transferencia del sistema/servicio	1
TOTAL	25