

ESTUDIO COMPARATIVO OFERTAS MANTENIMIENTO INFORMATICO AÑO 2022 AYTO. NOAIN (VALLE DE ELORZI)

PROPUESTA DE PROGRAMA A DESARROLLAR: 34 PUNTOS		
A.- MEMORIA EXPLICATIVA	HASTA 20 PUNTOS.	1 INCOM (13 PUNTOS) 20 PUNTOS LA EMPRESA ACATA Y ENTENDE LA TOTALIDAD DE LAS CONDICIONES COMUNICADAS EN LOS PLEGOS. HERRAMIENTA DE TICKETING, TELEFONO Y PRESENCIAL MEJORA RESPUESTA EN SERVIDORES 30 MINUTOS PUESTOS DE TRABAJO 4 HORAS NUEVOS EQUIPOS: DIA RECEPCION 2 EQUIPOS SUSTITUCION Y DIVERSO MATERIAL PREPARADO MONITORIZACION OPEN-SOURCE MAGIOS HORARIO 24X7 POR 365 12 SERVICIOS PRESENCIALES MANTENIMIENTO PREVENTIVO SISTEMAS CRITICOS - PUEGO 4 TRIMESTRALES Y 1 ANUAL 3 SERVICIOS PRESENCIALES MANTENIMIENTO PREVENTIVO PUESTOS CRONOGRAMA Y DESIGNACION DE TECNICOS ADECUACION E.N.S. MUY CORRECTO EN 9 MESES - PUEGO 12 MESES APARECEN CERTAS ERRATAS EN LA MEMORIA SOBRE UNIDAD GESTORA Y TARIFICACION BOLSA HORARIA CORRESPONDIENTE A UN PROCEDIMIENTO ANTERIOR. ADECUACION ESTRUCTURA A LA PROPUUESTA PRESCRIPCIONES TECNICAS: 10 PUNTOS MEJORA TIEMPOS RESPUESTA: 4 PUNTOS. MEJORA EQUIPOS SUSTITUCION Y MATERIAL: 2 PUNTOS. MEJORA Nº MANTENIMIENTOS Y PERIODICIDAD: 2 PUNTOS. MEJORA PLAZO EJECUCION ADECUACION E.N.S.: 2 PUNTOS. 9 PUNTOS
		PERSONAL ALTAMENTE CUALIFICADO Y MUCHA EXPERIENCIA: 9 NUMEROSA CUALIFICACIONES MICROSOFT PRESENTAN CV DE 3 TECNICOS CON CERTIFICACIONES DE MICROSOFT, TECNICOS DE SISTEMAS QUE DIFICILMENTE SEAN LAS PERSONAS QUE HABITUALMENTE VENGAN A LA RESOLUCION DE INCIDENCIAS DE FORMA PRESENCIAL DESIGNACION COMERCIAL DE 2 PERSONAS CON MAS DE 10 AÑOS DE EXPERIENCIA NO ESPECIFICAN LOS DOS TECNICOS ADSCRITOS CONCRETAMENTE AL SERVICIO - EQUIPO MULTIDISCIPLINAR 9 PERSONAS NO CONCRETAN PLAN SUSTITUCIONES DE PERSONAL - HABLAN DE 550 PROFESIONALES QUE FACILITARAN SUSTITUCION HERRAMIENTA DE TICKETING ALMACEN PIEZAS MULTIVA VEHICULO INDUSTRIAL 2 PUNTOS - ALTA CUALIFICACION PERSONAL Y EXPERIENCIA (CERTIFICACIONES WMARE, MICROSOFT, ETC.) 2 PUNTOS - MAS TECNICOS QUE PROPUUESTOS EN PRESCRIPCIONES TECNICAS 1 PUNTO - HERRAMIENTA TICKETING 1 PUNTO - PROGRAMA MONITORIZACION / INVENTARIO 1 PUNTO - DESIGNACION COMERCIALES POR ENCIMA PRESCRIPCIONES TECNICAS 1 PUNTO - LABORATORIO PROPIO 1 PUNTO - NUMERO INCIDENCIAS (24X7 - 365 DIAS) 4 PUNTOS PROGRAMA FORMATIVO DE 7 DIAS, CON DOS ACCIONES DIFERENTES HORARIO: 08:00 A 11:30 Y 11:30 A 15:00 DEBIDAMENTE EXPLICADO HORARIOS Y FUNCIONES. APORTARAN DOCUMENTACION AL PERSONAL QUE RECIBA ESTA FORMACION CREACION DE UN PROTOCOLO DE ACTUACION PARA RESOLUCION DE INCIDENCIAS, ETIQUETADO DE EQUIPOS, FORMACION HERRAMIENTA INFORMATICA DE NOTIFICACION DE INCIDENCIAS.
B.- MEDIOS HUMANOS Y TECNICOS Y MATERIALES	HASTA 10 PUNTOS.	PERSONAL ASIGNADO AL CONTRATO Y CV (POR ENCIMA DE SOLVENCIA TECNICA) SUSTITUCION DE PERSONAL EN CASO DE AUSENCIAS MATERIALES UTILIZADA LOGISTICA UTILIZADA FORMA DE COMUNICACION Y DOCUMENTACION PARTES TELEFONO DE ATENCION HERRAMIENTAS INFORMATICAS CONTROL SERVICIO INVENTARIADO DE EQUIPOS MEDIOS DE DESPLAZAMIENTO Y TRANSPORTE (POR ENCIMA SOLVENCIA TECNICA)
C.- CARACTERÍSTICAS Y MEJORA DEL PROGRAMA FORMATIVO DE PERSONAL	HASTA 4 PUNTOS	MEJORA MEDIDAS DE SEGURIDAD Y BUENAS PRÁCTICAS Y PROTOCOLO ACTUACIÓN PARA RESOLUCION INCIDENCIAS TOTAL PUNTOS A), B) Y C) NO PODRÁN SUPERAR LOS 20 PUNTOS, DIN A-4, UNA CARA, ARIAL 10
SOLVENCIA TÉCNICA:		CERTIFICACION ISO 2000-1, UNE-ISO/IEC 27001, CERTIFICADO CATEGORIA MEDIA O SUPERIOR E.N.S Y ISO 45001
PRINCIPALES CONTRATOS SUSCRITOS		LOS 3 AÑOS ANTERIORES, CON CERTIFICADOS DE BUENA EJECUCIÓN.
MEDIOS PERSONALES		DEBERÁ APORTAR UN MÍNIMO DE PERSONAL TÉCNICO DE 2 PERSONAS CON ANTIGÜEDAD PROFESIONAL DE 2 AÑOS EN EL ÁREA OBJETO DEL CONTRATO, DEBIENDO ADJUNTAR CV DE DICHO PERSONAL. DESIGNACIÓN DE UN GESTOR COMERCIAL. DESIGNACIÓN DE PERSONAL PARA IMPLANTACIÓN ESQUEMA NACIONAL DE SEGURIDAD: CONSULTOR FUNCIONAL CONSULTOR TÉCNICO Y CONSULTOR JURÍDICO
MEDIOS MATERIALES		LA ADJUDICATARIA DEBERÁ DISPONER DE OFICINA Y SERVICIO EN UN RADIO INFERIOR A 50 KMS DE NOAIN.

