

VALORACIÓN DE LAS OFERTAS TÉCNICAS CORRESPONDIENTES AL MANTENIMIENTO DEL PARQUE INFORMÁTICO DE LA ADMINISTRACIÓN DE LA COMUNIDAD FORAL DE NAVARRA DURANTE EL AÑO 2022

Tras la apertura de la única oferta presentada por la empresa CONASA al expediente 0005-CP01-2021-000034 tramitado mediante procedimiento abierto, cuyo objeto es el Mantenimiento del Parque Informático de la Administración de la Comunidad Foral de Navarra durante el año 2022, este equipo técnico ha procedido a su valoración siguiendo los criterios contemplados en el pliego regulador.

En la oferta presentada cabe destacar:

Enfoque general de la solución propuesta (hasta 7 puntos)

Se han valorado todos y cada uno de los requisitos detallados en el pliego regulador y se han puntuado conforme lo indicado en el mismo. El detalle de las puntuaciones otorgadas ha sido el siguiente:

Servicio	%Valoración	Puntuación máxima	CONASA
Enfoque general de la solución propuesta	100%	7	7
Total	100,00%	7	7

CONASA

Enfoque general de la solución propuesta

- Conasa refleja perfectamente el servicio que se desea recibir, desarrolla en detalle los procesos y tareas a llevar a cabo para prestar los diferentes servicios requeridos y hace mención especial a conceptos valorables como la mejora continua, formación, certificación y experiencia del personal técnico, personas con conocimiento de euskera, sede social local, la orientación al cliente, el conocimiento de los productos de Gobierno de Navarra, el conocimiento de la DGTD en particular y de Gobierno de Navarra en general, gestión de la cuenta por responsable, la flexibilidad total para adaptación a nuevas necesidades, garantía del servicio avalada en certificaciones ISO, informes de seguimiento del servicio, matrices de responsabilidades, entre otros.
- La propuesta en su globalidad se considera muy buena. Aportan varias mejoras: bolsa de horas extra, más amplitud de horario, distribución geográfica de los técnicos optimizada, identificación del personal técnico, laboratorio propio, distribución geográfica de varios almacenes, mayor periodicidad en mantenimiento preventivo, mejora en las traslados y reubicaciones incluyendo la posibilidad de desmontaje y montaje, mejora en la gestión de garantías aportando equipamiento extra y mejora en la devolución del servicio incluyendo la posibilidad de atender consultas durante un año realizadas por parte del nuevo adjudicatario.

- Incluyen Plan de Mejora Continua.
- Es, en definitiva, una oferta muy trabajada, totalmente alineada con la estrategia de Mantenimiento Hardware que se desea para Gobierno de Navarra, de una gran calidad, que muestra un fuerte compromiso y que desarrolla además otros muchos aspectos relevantes por encima de los que se recogen en el pliego.

Organización y Plan de Trabajo de los procesos de transición, estabilización y servicio regular (hasta 30 puntos)

Se han valorado todos y cada uno de los requisitos detallados en el pliego regulador y se han puntuado conforme lo indicado en el mismo. El detalle de las puntuaciones otorgadas ha sido el siguiente:

Servicio	% Valoración	Puntuación. máxima	CONASA
Transición y Estabilización Resolución Incidencias	16,67%	5	5
Servicio regular Resolución Incidencias	33,33%	10	10
Transición y Estabilización Mnto. Preventivo	10,00%	3	3
Servicio regular Mnto. Preventivo	20,00%	6	6
Transición y Estabilización Traslados	3,33%	1	1
Servicio regular Traslados	6,67%	2	1,5
Transición y Estabilización Custodia de cartuchos	3,33%	1	1
Servicio regular Custodia de cartuchos	6,67%	2	1
Total	100,00%	30	28,5

CONASA

Transición y Estabilización Resolución Incidencias

- Al tratarse del adjudicatario actual y al prestar el servicio con calidad y garantía, puede afirmar que el servicio estará operativo al 100% desde el primer día, de tal manera que no se producirán rupturas, distorsiones, ni merma en la calidad del mismo.

Servicio regular Resolución Incidencias

- Descripción y propuesta muy detallada y muy buena, analizando cada uno de los requerimientos que se pueden dar en este servicio, buscando en todo momento la

máxima eficiencia y reflejando otros aspectos relevantes además de los recogidos en pliego.

- Destacar los siguientes aspectos: gestión de incidencias repetitivas, gestión de elementos irreparables, matriz de responsabilidades y laboratorio propio.
- Detalla la forma concreta a la que se da respuesta a cada uno de los requerimientos del pliego.

Transición y Estabilización Mantenimiento Preventivo

- Al tratarse del adjudicatario actual y al prestar el servicio con calidad y garantía, puede afirmar que el servicio estará operativo al 100% desde el primer día, de tal manera que no se producirán rupturas, distorsiones, ni merma en la calidad del mismo.

Servicio regular Mantenimiento Preventivo

- Descripción y propuesta muy detallada y muy buena, analizando cada uno de los requerimientos que se pueden dar en este servicio, buscando en todo momento la máxima eficiencia y reflejando otros aspectos relevantes además de los recogidos en pliego.
- Destacar los siguientes aspectos: mejora en la periodicidad de las revisiones y matriz de responsabilidades.
- Detalla la forma concreta a la que se da respuesta a cada uno de los requerimientos del pliego.

Transición y Estabilización Traslados

- Al tratarse del adjudicatario actual y al prestar el servicio con calidad y garantía, puede afirmar que el servicio estará operativo al 100% desde el primer día, de tal manera que no se producirán rupturas, distorsiones, ni merma en la calidad del mismo.

Servicio regular Resolución Traslados

- Descripción y propuesta detallada y buena, analizando cada uno de los requerimientos que se pueden dar en este servicio, buscando en todo momento la máxima eficiencia y reflejando otros aspectos relevantes además de los recogidos en pliego.
- Destacar los siguientes aspectos: matriz de responsabilidades y mejora en ciertas situaciones al ir más allá del traslado y participar en desmontar y montar elementos.
- Detalla la forma concreta a la que se da respuesta a cada uno de los requerimientos del pliego.

Transición y Estabilización Custodia de Cartuchos

- Al tratarse del adjudicatario actual y al prestar el servicio con calidad y garantía, puede afirmar que el servicio estará operativo al 100% desde el primer día, de tal manera que no se producirán rupturas, distorsiones, ni merma en la calidad del mismo.

Servicio regular Resolución Custodia de Cartuchos

- La descripción del servicio se considera únicamente adecuada. No desarrolla nada extra, no aporta mejoras.

Stock de repuestos (hasta 7 puntos)

Se han valorado todos y cada uno de los requisitos detallados en el pliego regulador y se han puntuado conforme lo indicado en el mismo. El detalle de las puntuaciones otorgadas ha sido el siguiente:

Servicio	% Valoración	Puntuación máxima	CONASA
Disponibilidad de repuestos	71.43%	5	5
Gestión de stocks	28,57%	2	1,5
Total	100,00%	7	6,5

CONASA

Disponibilidad de repuestos

- El stock de repuestos se considera muy amplio y es especialmente reseñable la cantidad que se destina de forma exclusiva a Gobierno de Navarra.

Gestión de stocks

- Descripción y propuesta se considera buena. Detalle del stock que transportan en cada furgoneta, material que es adicional a la relación que se facilita como stock.

Gestión de garantías (hasta 3 puntos)

Se han valorado todos y cada uno de los requisitos detallados en el pliego regulador y se han puntuado conforme lo indicado en el mismo. El detalle de las puntuaciones otorgadas ha sido el siguiente:

Servicio	% Valoración	Puntuación. máxima	CONASA
Gestión de Garantías	100%	3	3
Total	100,00%	3	3

CONASA

Gestión de Garantías

- Descripción y propuesta muy detallada y muy buena, describiendo diferentes procedimientos y fabricantes.
- Mejora la gestión de garantías aportando equipamiento extra.

Organización y plan de trabajo para la devolución del servicio a otro adjudicatario (hasta 3 puntos)

Se han valorado todos y cada uno de los requisitos detallados en el pliego regulador y se han puntuado conforme lo indicado en el mismo. El detalle de las puntuaciones otorgadas ha sido el siguiente:

Servicio	%Valoración	Puntuación máxima	CONASA
Organización y Plan de Trabajo para la devolución del servicio a otro adjudicatario	100%	3	3
Total	100,00%	3	3

CONASA

Organización y Plan de Trabajo para la devolución del servicio a otro adjudicatario

- Descripción y propuesta muy detallada y muy buena, describiendo diferentes fases y objetivos, planificando por semanas, incluyendo puntos destacados y adecuación de los recursos.
- Mejora el servicio estando a disposición del nuevo adjudicatario para la resolución de consultas telefónicas o por escrito referidas al servicio finalizado durante un año adicional.
- Amplio stock de repuestos.

Valoración obtenida (hasta 50 puntos)

	CONASA
TOTAL VALORACIÓN TÉCNICA:	48

A la vista de todo ello, el resumen de la puntuación técnica otorgada a cada una de las empresas, sobre un máximo de 50 puntos, ordenada de mayor a menor, y que este equipo técnico presenta a la Mesa de Contratación es el siguiente:

CONASA:	48 puntos
---------	-----------

EL PRESIDENTE

VOCAL 1

VOCAL 2

Patxi Echarte

Roberto Liberal

Sergio Galindo