

INFORME DE VALORACIÓN

Expediente 0005-CP01-2021-000031

**INFORME DE VALORACIÓN DE LAS OFERTAS RECIBIDAS PARA LA
CONTRATACIÓN DE UNA LÍNEA DE TRÁNSITO A INTERNET
DEL SISTEMA AUTÓNOMO DEL GOBIERNO DE NAVARRA**

Órgano de Contratación: *Dirección General de Informática, Telecomunicaciones e Innovación Pública*

Unidad Gestora: *Servicio de Infraestructuras Tecnológicas y Centro de Soporte*

ÍNDICE

1.- OBJETO.....	3
2.- VALORACIÓN TÉCNICA.....	3
2.1- Valoración en detalle	4
2.2- Puntuaciones	6

1.- OBJETO

El presente informe se dirige al órgano de contratación de una línea de tránsito a Internet del sistema autónomo de Gobierno de Navarra, ubicada en el CPD de la calle Fuente de la Teja s/n, y su objeto es exponer la valoración de las ofertas efectuada por la Mesa de Contratación y los criterios seguidos para realizar dichas valoraciones.

Después del preceptivo plazo de presentación de propuestas, se recibió una oferta a dicha licitación perteneciente a Telefónica de España, S.A.U (en adelante **Telefónica**).

2.- VALORACIÓN TÉCNICA

En el apartado de condiciones particulares del pliego 0005-CP01-2021-000031 se recogen los criterios cualitativos detallando los aspectos a tener en cuenta para la valoración técnica de las ofertas.

En este informe se da una justificación motivada para la puntuación de los diferentes apartados en que se ha dividido la valoración.

A continuación, se incluye una tabla resumen con las puntuaciones y los aspectos técnicos valorables.

Valoración técnica	Aspectos	Puntuación Máxima
50 puntos	Plan de Implantación	5
	Plan de gestión, operación y mantenimiento	7
	Propuesta de acceso físico al CPD en C/Orcoyen	7
	Propuesta de red de acceso hasta la red backbone del operador	6
	Red backbone del operador	6
	Acuerdos de tránsito y peering con otros AS	7
	Condición de Tier 1 o Tier 2	2
	Latencias contra los principales operadores y servidores	10

Así como una tabla con los criterios de valoración:

Calificación	Descripción	Factor de ponderación
Excelente	La memoria técnica presentada desarrolla exhaustivamente el criterio a valorar de una manera óptima, perfeccionando muy sustancialmente el contenido básico detallado en las Prescripciones Técnicas.	1
Muy bueno	La memoria técnica presentada desarrolla ampliamente el criterio a valorar, perfeccionando considerablemente el contenido básico detallado en las Prescripciones Técnicas.	0,8
Avanzado	La memoria técnica presentada desarrolla de una manera avanzada el criterio a valorar, adecuándose satisfactoriamente al contenido básico detallado en las Prescripciones Técnicas.	0,4

Suficiente	La memoria técnica presentada desarrolla de una manera suficiente el subapartado, ciñéndose simplemente al contenido básico detallado en las Prescripciones Técnicas.	0
------------	---	---

2.1- Valoración en detalle

Plan de Implantación (5 puntos)

La propuesta de Telefónica desarrolla de manera avanzada la metodología del plan de implantación con un enfoque continuista que minimiza los riesgos, reduce los tiempos de provisión y simplifica el proceso la implantación. Se valora positivamente el planteamiento del proceso de monitorización adicional y la implicación especial del equipo de trabajo en las jornadas inmediatamente posteriores a la puesta en servicio.

La puntuación de este apartado es la siguiente:

- Telefónica: **Muy bueno**

Plan de gestión, operación y mantenimiento (7 puntos)

Telefónica en su propuesta desarrolla ampliamente su modelo de operación y mantenimiento e incluye en su propuesta una gestión técnica y comercial dedicada, coordinada con un soporte del más alto nivel. La propuesta incluye el detalle de mecanismos y herramientas para el soporte proactivo y reactivo, así como, el detalle de los integrantes del equipo y roles del equipo de atención personalizada.

La puntuación de este apartado es la siguiente:

- Telefónica: **Muy bueno**

Propuesta de acceso físico al CPD en C/ Orcoyen (7 puntos)

La propuesta de Telefónica incluye información sobre el uso de la actual acometida, fibras y conexión directa con la central sin pasos por ninguna central intermedia.

La puntuación de este apartado es la siguiente:

- Telefónica: **Excelente**

Propuesta de red de acceso hasta la red backbone del operador (6 puntos)

Telefónica describe su red de acceso con los diferentes niveles de la red Fusión. En su descripción hace especial hincapié en el equipamiento desplegado en Navarra y su evolución a corto plazo.



La puntuación de este apartado es la siguiente:

- Telefónica: **Muy bueno**

Red backbone del operador (6 puntos)

La propuesta de Telefónica describe su red backbone con los diferentes equipamientos, arquitectura y dimensionamiento a nivel nacional. En este sentido echamos en falta algo más de detalle sobre la conexión del nivel provincial de Navarra (HL3) al nivel nacional (HL2) y los mecanismos de redundancia y alta disponibilidad.

La puntuación de este apartado es la siguiente:

- Telefónica: **Avanzado**

Acuerdos de tránsito y peering con otros AS (7 puntos)

La propuesta de Telefónica presenta con alto nivel de detalle una descripción de su presencia en puntos de interconexión de alta velocidad y centros de datos propios, así como acuerdos de peering con operadores y proveedores de contenidos.

La puntuación de este apartado es la siguiente:

- Telefónica: **Excelente**

Condición de Tier1 o Tier2 (2 puntos)

Telxius perteneciente al grupo Telefónica tiene la consideración de Tier 1 y dota a Telefónica de una excelente conectividad a internacional concentrando el tráfico de internet en sus sedes de Madrid y Barcelona.

La puntuación de este apartado es la siguiente:

- Telefónica: **Excelente**

Latencias contra los principales operadores y servidores (10 puntos)

Telefónica incluye en su propuesta información sobre conexiones y volúmenes de tráfico con los principales operadores y proveedores de servicios. Incluye además valores máximos de retardo y pérdidas en la red nacional e internacional y gráficas de comportamiento.

La puntuación de este apartado es la siguiente:

- Telefónica: **Muy bueno**

2.2- Puntuaciones

En este apartado se incluye una tabla resumen con la valoración y la puntuación.

Aspectos	Puntuación Máxima	Telefónica		
		Calificación	Factor de Ponderación	Puntuación
Plan de Implantación	5	Muy bueno	0,8	4
Plan de gestión, operación y mantenimiento	7	Muy bueno	0,8	5,6
Propuesta de acceso físico al CPD en C/Orcoyen	7	Excelente	1	7
Propuesta de red de acceso hasta la red backbone del operador	6	Muy bueno	0,8	4,8
Red backbone del operador	6	Avanzado	0,4	2,4
Acuerdos de tránsito y peering con otros AS	7	Excelente	1	7
Condición de Tier 1 o Tier 2	2	Excelente	1	2
Latencias contra los principales operadores y servidores	10	Muy bueno	0,8	8
TOTAL	50			40,8

El resultado final de la valoración técnica es, por tanto:

- Telefónica: **40,8 puntos**

Firmado:

Jorge Agorreta Malumbres

AGORRETA
MALUMBRES
JORGE - DNI
78749071S

Firmado digitalmente por AGORRETA MALUMBRES JORGE - DNI 78749071S
Fecha: 2021.09.23 15:21:56 +02'00'

Andrés Garde Gurpegui

GARDE
GURPEGUI
ANDRES -
78745003
H

Firmado digitalmente por GARDE GURPEGUI ANDRES - 78745003H
Fecha: 2021.09.24 10:42:36 +02'00'