

ACTA DE CALIFICACIÓN SOBRE B***Licitación para la contratación del servicio de alojamiento web y dominios SSL***

En el domicilio social de NAVARRA DE SERVICIOS Y TECNOLOGÍAS, S.A. (en adelante, NASERTIC), en la Avda. San Jorge nº 81, entreplanta izquierda (Pamplona), siendo las 12:00 h del día 4 de agosto de 2021, según lo dispuesto en la estipulación 11º de las Condiciones Regulatoras, se constituye la Mesa de Contratación con la asistencia de las personas que a continuación se relacionan:

- D. Óscar Itoiz Martínez, Técnico del Área de Sistemas Distribuidos y CPD
- D^a. Arantza Apeceche Vicente, Técnica Dirección Financiera y Servicios Generales
- D^a. Kattalin Setoain Pabolleta, Técnica Servicios Jurídicos

El día 2 de julio de 2021, habiéndose procedido al finalizar la valoración de la documentación recogida en el sobre A, a la apertura del sobre B “Propuesta Criterios Cualitativos”, se encomendó el análisis y evaluación de la propuesta técnica de las ofertas presentadas a Óscar Itoiz Martínez (Técnico del Área de Sistemas Distribuidos y CPD).

De este modo, en la fecha y hora arriba indicado, se presenta ante el resto de los miembros de la Mesa de Contratación un informe que recoge la evaluación en aplicación de los criterios de adjudicación establecidos en la estipulación 14º de las Condiciones Regulatoras (se adjunta informes a la presente acta). Los miembros de la Mesa de Contratación dan el visto bueno al informe, con el siguiente resultado:

PUNTUACIÓN OFERTA TÉCNICA LOTE 1	Puntos Asignados	ARSYS	SARENET
ASPECTOS VALORADOS			
Propuesta técnica	20	15	20

PUNTUACIÓN OFERTA TÉCNICA LOTE 2	Puntos Asignados	ARSYS	SARENET
ASPECTOS VALORADOS			
Propuesta técnica	20	15	20

A continuación, se acuerda por parte de los miembros de la Mesa de Contratación proceder al señalamiento de la apertura del sobre C “Propuesta de criterios cuantificables mediante fórmulas” para el martes 9 de agosto de 2021 a las 12:00 horas, que tendrá lugar mediante el PLENA.

No habiendo más asuntos que tratar, a 4 de agosto de 2021, se da por finalizada la calificación del sobre B.

Firma la Mesa de Contratación:

D. Óscar Itoiz Martínez
Técnico del Área de Sistemas Distribuidos y CPD

D^a. Arantza Apeceche Vicente
Técnica Dirección Financiera y Servicios Generales

D^a Kattalin Setoain Pabolleta
Técnica Servicios Jurídicos



INFORME TÉCNICO PARA ADJUDICACIÓN DE "SERVICIO DE ALOJAMIENTO WEB y DOMINIOS/SSL"

4 de Agosto de 2021



Navarra de Servicios y Tecnologías, S.A.

| C/ Orcoyen, s/n. 31011 Pamplona - Navarra |
| info@nasertic.es | www.nasertic.es
| Tel: 848 420 500 | Fax: 848 426 751

Contenido

1. OBJETO	3
2. CONCURRENCIA.....	3
3. CAPACIDAD TÉCNICA	3
Valoración Técnica Lote 1	4
Valoración Técnica Lote 2	6
4. RESUMEN DE PUNTUACIONES TÉCNICAS	8

1. OBJETO

El objeto de este documento es realizar un informe sobre las ofertas que se han presentado al procedimiento convocado para la contratación del SERVICIO DE ALOJAMIENTO WEB y DOMINIOS/SSL. Se realiza una valoración de acuerdo con los criterios establecidos en las Condiciones Regulatorias.

2. CONCURRENCIA

Finalizado el plazo de presentación de ofertas, se ha recibido documentación de las empresas siguientes:

- **Sarennet**
- **Arsys**

3. CAPACIDAD TÉCNICA

Las condiciones regulatorias incluyen una relación de los elementos a valorar en las diferentes ofertas presentadas.

Las dos ofertas presentadas cumplen con los requerimientos de carácter técnico solicitados por Nasertic. Se han revisado las propuestas recibidas y se han puntuado de acuerdo a dichos criterios:

CRITERIO DE VALORACIÓN	PUNTUACIÓN MÁXIMA
Propuesta técnica Lote 1	20
Servicio de Soporte	5
Servicio de Backup	5
Escalabilidad	5
Herramienta de Gestión	5

A continuación, se detalla la valoración técnica obtenida en cada uno de los criterios especificados en el pliego.

Valoración Técnica Lote 1

ARSYS:

Servicio de Soporte:

Nos ofrece un servicio de soporte de acuerdo al pliego con las características solicitadas. Existe acceso a Nivel 2 de Soporte de 7 a 23 de lunes a viernes y a nivel 1 en el resto. Los tiempos de respuesta no presentan mejora sobre lo solicitado por lo que según el pliego se valora como 0 puntos.

Servicio de Backup:

Nos ofrece un servicio de backup de acuerdo al pliego con las características solicitadas. Ofrece un servicio de backup altamente personalizable y gestionado por el usuario. Se le otorga la máxima puntuación en este capítulo.

Escalabilidad:

En el capítulo de escalabilidad cumple con las exigencias del pliego. Se pueden redimensionar en caliente los recursos. Los recursos de disco requiero solicitarlos. Se le otorga la máxima puntuación en este capítulo.

Herramientas de Gestión:

En el capítulo de herramientas de gestión cumple con las exigencias del pliego. El entorno virtual propuesto se desplegará bajo la plataforma Cloudbuilder Next. Esta plataforma es una solución integral que cumple con los requerimientos de gestión de las máquinas virtuales requeridos. Se le otorga la máxima puntuación en este capítulo.

Criterio de Valoración	Valoración
Servicio de Soporte	0
Servicio de Backup	5
Escalabilidad	5
Herramienta de Gestión	5

SARENET:**Servicio de Soporte:**

Nos ofrece un servicio de soporte de acuerdo al pliego con las características solicitadas. Nos designan un técnico asignado para horario de oficina y atención 24/7 en Nivel 1. Los tiempos de respuesta presentan una gran mejora sobre lo solicitado por lo que según el pliego se valora como 5 puntos.

Servicio de Backup:

Nos ofrece un servicio de backup de acuerdo al pliego con las características solicitadas. Ofrece un servicio de backup altamente personalizable y gestionado por el usuario. Además, nos ofrece un servicio de Snapshots adicional. Se le otorga la máxima puntuación en este capítulo.

Escalabilidad:

En el capítulo de escalabilidad cumple con las exigencias del pliego. Se pueden redimensionar en caliente los recursos. Los recursos de disco requiero solicitarlos. La herramienta de gestión es muy buena. Se le otorga la máxima puntuación en este capítulo.

Herramientas de Gestión:

En el capítulo de herramientas de gestión cumple con las exigencias del pliego. El entorno virtual propuesto cumple con todas las necesidades de gestión de las plataformas. Se le otorga la máxima puntuación en este capítulo.

Criterio de Valoración	Valoración
Servicio de Soporte	5
Servicio de Backup	5
Escalabilidad	5
Herramienta de Gestión	5

Valoración Técnica Lote 2

ARSYS:

Servicio de Soporte:

Nos ofrece un servicio de soporte de acuerdo al pliego con las características solicitadas. Existe acceso a Nivel 2 de Soporte de 7 a 23 de lunes a viernes y a nivel 1 en el resto. Los tiempos de respuesta no presentan mejora sobre lo solicitado por lo que según el pliego se valora como 0 puntos.

Servicio de Backup:

Nos ofrece un servicio de backup de acuerdo al pliego con las características solicitadas. Ofrece un servicio de backup altamente personalizable y gestionado por el usuario. Se le otorga la máxima puntuación en este capítulo.

Escalabilidad:

En el capítulo de escalabilidad cumple con las exigencias del pliego. Se pueden redimensionar en caliente los recursos. Los recursos de disco requiero solicitarlos. Se le otorga la máxima puntuación en este capítulo.

Herramientas de Gestión:

En el capítulo de herramientas de gestión cumple con las exigencias del pliego. El entorno virtual propuesto se desplegará bajo la plataforma Cloudbuilder Next. Esta plataforma es una solución integral que cumple con los requerimientos de gestión de las máquinas virtuales requeridos. Se le otorga la máxima puntuación en este capítulo.

Criterio de Valoración	Valoración
Servicio de Soporte	0
Servicio de Backup	5
Escalabilidad	5
Herramienta de Gestión	5

SARENET:**Servicio de Soporte:**

Nos ofrece un servicio de soporte de acuerdo al pliego con las características solicitadas. Nos designan un técnico asignado para horario de oficina y atención 24/7 en Nivel 1. Los tiempos de respuesta presentan una gran mejora sobre lo solicitado por lo que según el pliego se valora como 5 puntos.

Servicio de Backup:

Nos ofrece un servicio de backup de acuerdo al pliego con las características solicitadas. Ofrece un servicio de backup altamente personalizable y gestionado por el usuario. Además, nos ofrece un servicio de Snapshoots adicional. Se le otorga la máxima puntuación en este capítulo.

Escalabilidad:

En el capítulo de escalabilidad cumple con las exigencias del pliego. Se pueden redimensionar en caliente los recursos. Los recursos de disco requiero solicitarlos. La herramienta de gestión es muy buena. Se le otorga la máxima puntuación en este capítulo.

Herramientas de Gestión:

En el capítulo de herramientas de gestión cumple con las exigencias del pliego. El entorno virtual propuesto cumple con todas las necesidades de gestión de las plataformas. Se le otorga la máxima puntuación en este capítulo.

Criterio de Valoración	Valoración
Servicio de Soporte	5
Servicio de Backup	5
Escalabilidad	5
Herramienta de Gestión	5

4. RESUMEN DE PUNTUACIONES TÉCNICAS

De las puntuaciones obtenidas en las propuestas técnicas se obtiene la siguiente valoración de cada una de las ofertas realizadas:

PUNTUACIÓN OFERTA TÉCNICA LOTE 1	Puntos Asignados	ARSYS	SARENET
ASPECTOS VALORADOS			
Propuesta Técnica	20	15	20

PUNTUACIÓN OFERTA TÉCNICA LOTE 2	Puntos Asignados	ARSYS	SARENET
ASPECTOS VALORADOS			
Propuesta Técnica	20	15	20

En Pamplona, a 4 de Agosto de 2021,

Fdo. Oscar Itoiz Martinez
Equipo Sistemas Distribuidos