

Navarra de Servicios
y Tecnologías

Servicios y TIC para las Administraciones
Públicas, Organismo y Sociedades
dependientes u otras



INFORME DE VALORACIÓN DE CRITERIOS TÉCNICOS

CONTRATACIÓN DE CURSOS DE FORMACIÓN SOBRE LA PLATAFORMA MITEL

Julio de 2021



NAVARRA DE SERVICIOS Y TECNOLOGÍAS, S.A.U.

c) Orkoien S/N
31011 Pamplona - Iruña
Tfno: 848 420 500

INDICE

1	OBJETO	3
2	CONCURRENCIA	3
3	ADMISIÓN DE OFERTAS	3
4	VALORACIÓN TÉCNICA	4
4.1	Modalidades y metodología del curso	4
4.2	Equipamiento y medios asociados al curso. Requisitos del alumno	4
4.3	Documentación y mejoras	4
5	RESUMEN DE PUNTUACIONES	5

1 OBJETO

Navarra de Servicios y Tecnologías S.A.U. (NASERTIC) es una empresa perteneciente a la Corporación Pública Empresarial de Navarra (CPEN) que se dedica, entre otras actividades, a la explotación de servicios de comunicaciones electrónicas para el sector público en Navarra, entre ellos las comunicaciones de telefonía corporativa.

Con objeto actualizar el conocimiento sobre las plataformas de telefonía del fabricante Mitel, se ha realizado un procedimiento simplificado de contratación para dos cursos de formación de duración y temario ya prefijados.

El presente documento recoge las valoraciones que, de acuerdo con los criterios cualitativos recogidos en las condiciones técnicas y reguladoras, obtienen las propuestas presentadas por los distintos participantes en el procedimiento de contratación.

2 CONCURRENCIA

Se ha solicitado oferta, enviándoles el pliego de condiciones reguladoras, a las siguientes empresas:

- Lanmedia.
- Euskaltel S.A.
- Optisare S.L.
- Sarelur.
- Telefónica.

Finalizado el plazo de presentación de ofertas, se ha recibido documentación de las siguientes empresas:

- Lanmedia.
- Telefónica.

3 ADMISIÓN DE OFERTAS

Revisadas las ofertas se constata que todas ellas cumplen con los requisitos establecidos. Por ello, se admiten todas las ofertas presentadas que se valoran a continuación.

4 VALORACIÓN TÉCNICA

Se procede a la valoración de las ofertas admitidas, esto es, Lanmedia y Telefónica.

4.1 Modalidades y metodología del curso

La metodología planteada para las dos modalidades previstas, presencial y remota, son similares en las dos ofertas analizadas. Se plantea el uso de herramientas colaborativas en la modalidad remota y uso de una plataforma de telefonía de formación para la parte práctica en las dos modalidades. La única diferencia es que Lanmedia indica la posibilidad de emplear la infraestructura de la plataforma de telefonía existente con una reducción de la parte práctica para evitar posibles afecciones al servicio. Esta variante de Lanmedia no se considera como diferencial con la propuesta de Telefónica. Por ello a ambas propuestas se les da la misma valoración.

La puntuación obtenida en este apartado es la siguiente, sobre 6 puntos posibles:

	Lanmedia	Telefonica
Modalidades y Metodología	3	3

4.2 Equipamiento y medios asociados al curso. Requisitos del alumno

El equipamiento y medios asociados al curso ofrecidos en las en las dos propuestas son similares. La única diferencia es que Lanmedia utilizará una infraestructura propia para la formación y Telefónica utilizará la plataforma del fabricante, al no disponer de plataforma propia. Igualmente, Telefónica utilizará servicios de un partner certificado del fabricante mientras que Lanmedia utilizará personal propio para la formación. En ambos casos los requisitos previstos para los alumnos asistentes a la formación son idénticos. Es por ello que ambas propuestas reciben la misma puntuación.

La puntuación obtenida en este apartado es la siguiente, sobre 2 puntos posibles:

	Lanmedia	Telefonica
Equipamiento y requisitos del alumno	2	2

4.3 Documentación y mejoras

Ninguna de las dos propuestas detalla mejoras sobre el contenido o la asistencia del curso. Tampoco indican información sobre la documentación aportada para cada curso. En este apartado ninguna de las dos propuestas obtiene puntuación.

La puntuación obtenida en este apartado es la siguiente, sobre 2 puntos posibles:

	Lanmedia	Telefonica
Documentación y mejoras	0	0

5 RESUMEN DE PUNTUACIONES

De las puntuaciones parciales obtenidas en las propuestas presentadas se obtiene la siguiente valoración técnica global por lotes, en todos los casos sobre un total de 20 puntos.

	Lanmedia	Telefonica
Valoración Técnica	5	5

En Pamplona, a 23 de Julio de 2021

Iñigo Ariz Arnedo

Área de Ingeniería de Red

Patxi Ruiz Martín

Área de Ingeniería de Red

Adrian Berurete Lacomba

Área de Ingeniería de Red