

ACTA DE CALIFICACIÓN SOBRE B

ACUERDO MARCO PARA LA SELECCIÓN DE EMPRESAS Y PROFESIONALES QUE PRESTARÁN SERVICIOS DE ESTRATEGIA, CREATIVIDAD Y GESTIÓN DE CAMPAÑAS Y ACCIONES DE COMUNICACION Y PUBLICIDAD, ASÍ COMO EL DISEÑO DE MATERIALES Y SOPORTES DESTINADOS A IMAGEN, PROMOCIÓN O DIFUSIÓN DE ACTIVIDADES Y PRODUCTOS ACOGIDOS A REYNO GOURMET Y A LOS PRODUCTOS CON CALIDAD DIFERENCIADA DE NAVARRA

En el domicilio social de INTIA, el día 30 de abril de 2021, se reúne la Mesa de Contratación y, a través de la Plataforma de Licitación Electrónica de Navarra (PLENA), se procede a la apertura del sobre B "Propuesta criterios cualitativos" presentado por las siguientes personas licitadoras admitidas:

LOTE 1: Definición estrategia e ideación campaña de comunicación y publicidad de Reyno Gourmet y los productos de calidad diferenciada de Navarra.

Documento	Solicitante
B84961978	BENT MARK COMUNICACIÓN
B71381230	LA LLORONA COMUNICACIÓN S.L.
B71167662	CIGANDA COMUNICACION SL
72701978J	PATRICIA FERNANDEZ NUIN
29149788W	REBECA ARRARÁS PAÑOS
B71324883	ROOM 116 MARKETING DIGITAL S.L.
B20735171	SERVICIOS CREATIVOS BOSTNAN S.L
B31761208	ARTWORKS COMUNICACIÓN, S.L.
B66149436	Diecisiete Comunicacion y Marketing Sostenible, SL
UTE_6A2873AD	ARISTU & COMPANY
B65901571	Luz Roja Comunicación S.L.
B31878283	JAVIER ERREA COMUNICACIÓN, SL
B71037295	BURCOR PRODUCCIONES S.L.

LOTE 2:

Homologación agencias servicios de diseño con creatividad y de ideación, diseño, producción y comunicación de eventos.

Documento	Solicitante
B31575590	HEDA COMUNICACIÓN SL
B09428814	BALDASSARE SLU
E71113724	IMIZCOZ OSES DANIEL E IMIZCOZ OSES LAURA
B84961978	BENT MARK COMUNICACIÓN
B95193223	moriwase
B71381230	LA LLORONA COMUNICACIÓN S.L.
B71167662	CIGANDA COMUNICACION SL
72701978J	PATRICIA FERNANDEZ NUIN
B31872559	M&M Ingenieria y Montaje Navarra S.L.
29149788W	REBECA ARRARÁS PAÑOS
B71107056	LA VACA PURPURA SL
B20735171	SERVICIOS CREATIVOS BOSTNAN S.L
A31509292	INTRO S.A.
F71282255	C DE COMUNICACIÓN SOCIEDAD MICROCOOPERATIVA
72697340K	Juana Ciganda Pueyo
B66149436	Diecisiete Comunicacion y Marketing Sostenible, SL
B31878283	JAVIER ERREA COMUNICACIÓN, SL
B71037295	BURCOR PRODUCCIONES S.L.

LOTE 3:

Diseño e implementación de la imagen y estrategia de comunicación y publicidad digital para los perfiles de la marca en las redes sociales (Instagram, Facebook, Twitter, LinkedIn, ...)

Documento	Solicitante
B71308100	REVISTA NEGOCIOS EN NAVARRA, S.L.
B84961978	BENT MARK COMUNICACIÓN
B71381230	LA LLORONA COMUNICACIÓN S.L.
B71324883	ROOM 116 MARKETING DIGITAL S.L.
B20735171	SERVICIOS CREATIVOS BOSTNAN S.L
52444353Y	José Manuel Pinto Segovia
B66149436	Diecisiete Comunicacion y Marketing Sostenible, SL
B65901571	Luz Roja Comunicación S.L.
B71178560	RYPPLS MEDIA SL
72704315G	pablo arellano garisoain
B71037295	BURCOR PRODUCCIONES S.L.

LOTE 4:

Contratación servicios planificación estratégica medios, compra espacios publicitarios en diversos medios y soportes, y evaluación resultados campañas, para Navarra, País Vasco y medios especializados.

Documento	Solicitante
A83208215	GESMEDIA CONSULTING, S.A.U.
B48944268	Mediasal 2000 SL
B63968267	Proximia Havas S.L.
B85888410	MEDIA DIAMOND SL
A20305736	GESTION DE MEDIOS S.A.

LOTE 5:

Diseño y ejecución del programa de comunicación interna y externa para Reyno Gourmet y los productos con calidad diferenciada de Navarra.

Documento	Solicitante
B31575590	HEDA COMUNICACIÓN SL
33432362E	ANA IRURITA ARENAL
B71308100	REVISTA NEGOCIOS EN NAVARRA, S.L.
F71272637	Comunikaze Sdad Microcoop.
B31909864	BRANDOK COMUNICACIÓN S.L.
B71168629	GABINETESEIS COMUNICACION NAVARRA, S.L.
29149788W	REBECA ARRARÁS PAÑOS
B66149436	Diecisiete Comunicacion y Marketing Sostenible, SL
B31841430	ALGAS COMUNICACION
F71248801	NaCap Comunicacion y RRPP Sociedad MicroCooperativa
B71037295	BURCOR PRODUCCIONES S.L.
F71316798	DobleClick Comunicación Sociedad Microcooperativa

LOTE 6:

Definición, diseño, implantación y mantenimiento de un nuevo sitio web para Reyno Gourmet y los productos con calidad diferenciada de Navarra.

Documento	Solicitante
B71146484	Ttandem Digital Estudio, S.L.L.
B65901571	Luz Roja Comunicación S.L.
B71048128	WELLDONE ESTRATEGIAS DE COMUNICACION SL
29149788W	REBECA ARRARÁS PAÑOS
B71324883	ROOM 116 MARKETING DIGITAL S.L.
B20735171	SERVICIOS CREATIVOS BOSTNAN S.L
72695973B	MACARENA PÉREZ DE ALBÉNIZ BERGASA

B85822609	SOCIAL NOISE S.L.
B31772908	ANET Ingeniería de la Información, S.L.
B31878283	JAVIER ERREA COMUNICACIÓN, SL
72704315G	pablo arellano garisoain
B71037295	BURCOR PRODUCCIONES S.L.
B64265457	UNA MOSCA EN MI SOPA, SL

LOTE 7:

Homologación de agencias para la contratación de servicios de ideación, diseño e implantación de campañas en punto de venta (pequeño comercio y gran distribución).

Documento	Solicitante
B84961978	BENT MARK COMUNICACIÓN
72701978J	PATRICIA FERNANDEZ NUIN
B75235358	BOKEN HUB, S.L.
B71107056	LA VACA PURPURA SL
B66149436	Diecisiete Comunicacion y Marketing Sostenible, SL
B27239417	UNICOPIA ARTES GRAFICAS, S.L.

LOTE 8:

Homologación de agencias para la contratación de servicios de video y videostreaming.

Documento	Solicitante
33445271M	JAVIER NOAIN SANZ
B71037295	BURCOR PRODUCCIONES S.L.

En la apertura de los diferentes sobres B de cada lote se advirtieron dos incidencias:

INCIDENCIA 1

En los lotes 1, 3 y 6 la entidad licitadora **ROOM 116 MARKETING DIGITAL S.L.** y en el lote 2 **M&M Ingeniería y Montaje Navarra S.L.**, se constató que la estructura de los sobres B no era la debida ya que aparecían criterios cuantificables que debían estar en los sobres C.

Esta situación era el resultado de un error técnico producido en la plataforma PLENA en la fase de recepción de ofertas (ANEXO II) porque al realizar un aumento del plazo de presentación de ofertas desde el Portal de Contratación de Navarra (en concreto, hubo 6 aumentos), se desconfiguraba la estructura de los sobres B y C, trasladando los criterios cuantificables del sobre C al sobre B.

Una vez que INTIA fue consciente de lo que ocurría, en coordinación con el Soporte Técnico de la plataforma PLENA, aumentó el plazo de presentación de ofertas y paralelamente emitió una notificación a todas las entidades licitadoras (ANEXO III) desde el Portal de Contratación de Navarra y desde la plataforma PLENA para que subieran otra vez las ofertas con la configuración correcta de los sobres B y C.

Pero a la entidad licitadora **ROOM 116 MARKETING DIGITAL S.L.** no le fue comunicada la aclaración anterior por problemas con la dirección de su correo electrónico en la plataforma PLENA, y a **M&M Ingeniería y Montaje Navarra S.L.**, al subir por segunda vez la oferta a la plataforma PLENA, lo hizo equivocadamente con la configuración inicial y la plataforma PLENA se lo permitió. La Mesa de Contratación entendió que en ambos casos se produjeron fallos técnicos surgidos en la plataforma PLENA, y por ello las entidades licitadoras afectadas no debían ser excluidas de la licitación.

Para estas entidades licitadoras, los criterios cuantificables serán separados del sobre B hasta que se produzca la apertura de los sobres C de esta licitación y puedan ser valorados. Hasta ese momento, no se conocerá la información que contienen.

INCIDENCIA 2

La plataforma PLENA no pudo abrir el sobre B de la entidad licitadora UNICOPIA ARTES GRÁFICAS S.L. que ofertaba en el lote 7 de esta licitación. Esta incidencia fue comunicada al Soporte Técnico (ST) de esta plataforma para que abrieran ese sobre y pudiera ser valorado.

Con fecha 30 de abril de 2021 el ST contestó mediante un correo electrónico (ANEJO IV) que el sobre B de esa empresa no se podía abrir.

En contestación a ese correo INTIA remitió otro (ANEJO V) a ST solicitándoles que intentasen abrir nuevamente el sobre B de esa empresa y, en el caso de que no pudieran, remitiesen un certificado sobre la imposibilidad de abrirlo.

Con fecha 6 de mayo de 2021 el ST comunicó mediante correo electrónico (ANEJO VI) su disposición para resolver el problema.

Una vez comunicada a INTIA la solución del problema con la apertura del sobre B de la empresa *UNICOPIA ARTES GRAFICAS, S.L.* su documentación pasó a ser valorada con la de las otras empresas.

Una vez estudiadas y valoradas las documentaciones aportadas por las entidades licitadoras, La Mesa de Contratación decidió excluir a todas aquellas que no alcanzaban los 30 puntos en aplicación de la *estipulación 23.1 Criterios Cualitativos* del Pliego Regulador, con los motivos de dichas exclusiones razonados en el informe contenido en el Anejo-IV de este documento.

El listado de entidades excluidas agrupadas por lotes es:

LOTE 1

UTE_6A2873AD	ARISTU & COMPANY	Exclusión	03/06/2021
B31761208	ARTWORKS COMUNICACIÓN, S.L.	Exclusión	03/06/2021
B84961978	BENT MARK COMUNICACIÓN	Exclusión	03/06/2021
B20735171	SERVICIOS CREATIVOS BOSTNAN S.L	Exclusión	03/06/2021
B71037295	BURCOR PRODUCCIONES S.L.	Exclusión	03/06/2021
B66149436	Diecisiete Comunicacion y Marketing Sostenible, SL	Exclusión	03/06/2021
B31878283	JAVIER ERREA COMUNICACIÓN, SL	Exclusión	03/06/2021
B65901571	Luz Roja Comunicación S.L.	Exclusión	03/06/2021
72701978J	PATRICIA FERNANDEZ NUIN	Exclusión	03/06/2021
29149788W	REBECA ARRARÁS PAÑOS	Exclusión	03/06/2021

LOTE 2

B09428814	BALDASSARE SLU	Exclusión	03/06/2021
B84961978	BENT MARK COMUNICACIÓN	Exclusión	03/06/2021
B20735171	SERVICIOS CREATIVOS BOSTNAN S.L	Exclusión	03/06/2021
B71037295	BURCOR PRODUCCIONES S.L.	Exclusión	03/06/2021
F71282255	C DE COMUNICACIÓN SOCIEDAD MICROCOOPERATIVA	Exclusión	03/06/2021
B31575590	HEDA COMUNICACIÓN SL	Exclusión	03/06/2021
E71113724	IMIZCOZ OSES DANIEL E IMIZCOZ OSES LAURA	Exclusión	03/06/2021
72701978J	PATRICIA FERNANDEZ NUIN	Exclusión	03/06/2021
29149788W	REBECA ARRARÁS PAÑOS	Exclusión	03/06/2021

LOTE 3

B84961978	BENT MARK COMUNICACIÓN	Exclusión	03/06/2021
B20735171	SERVICIOS CREATIVOS BOSTNAN S.L	Exclusión	03/06/2021
B71037295	BURCOR PRODUCCIONES S.L.	Exclusión	03/06/2021
B65901571	Luz Roja Comunicación S.L.	Exclusión	03/06/2021
B71308100	REVISTA NEGOCIOS EN NAVARRA, S.L.	Exclusión	03/06/2021
72704315G	pablo arellano garisoain	Exclusión	03/06/2021
52444353Y	José Manuel Pinto Segovia	Exclusión	03/06/2021

LOTE 4

B85888410	MEDIA DIAMOND SL	Exclusión	03/06/2021
-----------	------------------	-----------	------------

LOTE 5

B31841430	ALGAS COMUNICACION	Exclusión	03/06/2021
B71037295	BURCOR PRODUCCIONES S.L.	Exclusión	03/06/2021
F71316798	DobleClick Comunicación Sociedad Microcooperativa	Exclusión	03/06/2021
B31575590	HEDA COMUNICACIÓN SL	Exclusión	03/06/2021
F71248801	NaCap Comunicacion y RRPP Sociedad MicroCooperativa	Exclusión	03/06/2021
29149788W	REBECA ARRARÁS PAÑOS	Exclusión	03/06/2021

LOTE 6

B31772908	ANET Ingeniería de la Información, S.L.	Exclusión	03/06/2021
72704315G	pablo arellano garisoain	Exclusión	03/06/2021
29149788W	REBECA ARRARÁS PAÑOS	Exclusión	03/06/2021
B20735171	SERVICIOS CREATIVOS BOSTNAN S.L	Exclusión	03/06/2021
B71037295	BURCOR PRODUCCIONES S.L.	Exclusión	03/06/2021
B65901571	Luz Roja Comunicación S.L.	Exclusión	03/06/2021
B64265457	UNA MOSCA EN MI SOPA, SL	Exclusión	03/06/2021

LOTE 7

B27239417	UNICOPIA ARTES GRAFICAS, S.L.	Exclusión	03/06/2021
-----------	-------------------------------	-----------	------------

Con fecha 3 de junio de 2021, a todas las empresas excluidas de esta licitación les fue comunicada motivadamente su exclusión mediante una notificación fehaciente, a través de la plataforma PLENA, indicándoles que en los artículos 121 y siguientes de la Ley Foral 2/2018 se regulan las reclamaciones en materia de contratación pública.

En el domicilio social de INTIA, en Villava (Navarra), siendo las 12,00 h del día 27 de mayo de 2021, los miembros de la Mesa de Contratación reciben el informe técnico de los sobres B realizado por el Equipo de Innovación en la Cadena Agroalimentaria de INTIA, realizado según los criterios de adjudicación establecidos en la estipulación 23-1 del Pliego Regulador.

Los miembros de la Mesa de Contratación dan el visto bueno al resultado que aparece en el Anexo I de esta acta.

A continuación, se acuerda por parte de los miembros de la Mesa de Contratación:

1º.- Que se proceda a convocar el acto de apertura del sobre C de conformidad a lo previsto en el artículo 97 de la LFC. Dicho trámite podrá ser efectuado por cualquiera de los integrantes de la Mesa.

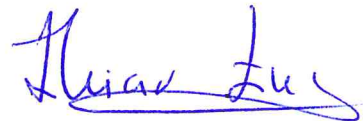
2º.- Que, al menos, una de las personas integrantes de la Mesa, esté presente en el acto de apertura del sobre C.

No habiendo más asuntos que tratar, siendo las 12:30 h del día 27 de mayo de 2021, se da por finalizada la calificación del sobre B.

La Mesa de Contratación



D. Francisco Javier García Noáin



Dña. Itziar Inza Elía



D. Teodoro Jiménez Arozarena



Dña. Maite Gabilondo Areta

VALORACIÓN CRITERIOS CUALITATIVOS (SOBRE B)

[illegible]

ANEJO II

De: Soporte Técnico Tracasa <soporte.tecnico@tracasa.es>

Enviado el: miércoles, 14 de abril de 2021 13:57

Para: Jiménez Arozarena, Teodoro (INTIA) <tjimenez@intiasa.es>

Asunto: CAU Soporte Técnico

Datos del Solicitante

NOMBRE Y APELLIDOS: Teodoro Jiménez Arozarena

DEPARTAMENTO/SERVICIO:

Usuarios privados

DATOS DE CONTACTO: 0948013040

Datos de la Incidencia

Nº TICKET: 544735

TÍTULO: PROBLEMA CON LOS SOBRES DE LA LICITACIÓN

DESCRIPCIÓN: De: Jiménez Arozarena, Teodoro (INTIA) <tjimenez@intiasa.es> Enviado el: jueves, 8 de abril de 2021 12:20 Para: Soporte a la Contratación <soporcontra@navarra.es> CC: Inza Elia, Itziar (INTIA) <iinza@intiasa.es>; Iruretagoyena Martin, Xabier (INTIA) <xirureta@intiasa.es>; Lázaro Cerdán, María Antonia (INTIA) <tlazaro@intiasa.es> Asunto: PROBLEMA CON LOS SOBRES DE LA LICITACIÓN Buenos días: En la licitación con nº de expediente "8129_2021 Reyno Gournet", que acaba hoy el plazo de recepción de ofertas, nos ha llamado una licitadora diciendo que en el lote 5 el sobre C estaba incluido en el sobre B. Al revisar en PLENA, en la pestaña PCAP, observamos que en el sobre B hay criterios que debieran estar en el sobre C, y viceversa, hay criterios que aparecen en el sobre C que son del sobre B (repetidos). Ya nos dirán. Un saludo Teodoro Jiménez Arozarena Servicios Generales Edificio Peritos - Avda. Serapio Huici, 22. 31610 VILLAVA (NAVARRA) T: 948 013 040 F: 948 013 041 www.intiasa.es

ATENDIÓ LA LLAMADA: Itziar A.

DETALLE:

Buenos días

Ya se encuentra solucionado.

Cada vez que sincronicen con PLENA, es decir, si vuelven a ampliar plazo, o informar fecha de mesa, se volverá a reproducir el error. Estamos viendo como solventar esto.

Saludos,

A través de la consulta telefónica se ha dado el consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos. Si desea que sus datos sean borrados, puede enviar un mail a este mismo correo electrónico. Puede consultar la información básica sobre protección de datos en nuestra política de privacidad en la página web.

Un saludo,

CAU Soporte Técnico. ☎ 948013555

✉ soporte.tecnico@tracasa.es

ANEJO III

PLIEGO REGULADOR DEL ACUERDO MARCO PARA LA SELECCIÓN DE EMPRESAS Y PROFESIONALES QUE PRESTARÁN SERVICIOS DE ESTRATEGIA, CREATIVIDAD Y GESTIÓN DE CAMPAÑAS Y ACCIONES DE COMUNICACION Y PUBLICIDAD, ASÍ COMO EL DISEÑO DE MATERIALES Y SOPORTES DESTINADOS A IMAGEN, PROMOCIÓN O DIFUSIÓN DE ACTIVIDADES Y PRODUCTOS ACOGIDOS A REYNO GOURMET Y A LOS PRODUCTOS CON CALIDAD DIFERENCIADA DE NAVARRA

AVISO IMPORTANTEiiii

Una vez ha sido solventado el problema técnico de esta licitación, comunicamos a todas las entidades licitadoras que, **OBLIGATORIAMENTE**, deberán descargar desde la plataforma **PLENA** un nuevo **Archivo de Solicitud** y presentar nuevamente toda la documentación. El plazo, para ello, concluye el domingo **18 de abril de 2021** a las **23:59 h.**

ANEJO IV

Datos del Solicitante

NOMBRE Y APELLIDOS: Maria Antonia Lázaro Cerdán

DEPARTAMENTO/SERVICIO:

Usuarios privados

DATOS DE CONTACTO: correo

Datos de la Incidencia

Nº TICKET: 553241

TÍTULO: Expediente 8129_Reyno Gournet Apertura Sobre oferta técnica

DESCRIPCIÓN: De: Lázaro Cerdán, Maria Antonia (INTIA) < tlazaro@intiasa.es > Enviado el: viernes, 30 de abril de 2021 9:41 Para: Soporte a la Contratación < soporcontra@navarra.es > Asunto: Expediente 8129_Reyno Gournet Apertura Sobre oferta técnica Buenos días, Estamos realizando la apertura del Sobre de oferta técnica según indicamos en el asunto y la plataforma nos muestra la pantalla que pueden ver a continuación Gracias;

ATEN DIÓ LA LLAMADA: Kepa L.

DETALLE:

Buenos días;

Desde el grupo de soporte de PLENA nos indican lo siguiente:

Hemos revisado el expediente y parece que lo que ha ocurrido es que la empresa UNICOPIA ARTES GRAFICAS, S.L. la cual está dando problemas de apertura. Es debido a que como hubo cambios en la estructura del expediente modificando criterios, dicha empresa no se descargó la nueva solicitud con los cambios pertinentes y publicó de nuevo la oferta con los datos anteriores por lo que cuando se va a realizar la apertura da error y no se puede abrir.

ANEJO V

De: Jiménez Arozarena, Teodoro (INTIA)

Enviado el: martes, 4 de mayo de 2021 18:01

Para: Soporte a la Contratación <soporcontra@navarra.es>

CC: García Noain, Francisco Javier (CPEN) <fj.garcia.noain@navarra.es>; Inza Elia, Itziar (INTIA) <iinza@intiasa.es>; Iruretagoyena Martin, Xabier (INTIA) <xirureta@intiasa.es>; Lázaro Cerdán, Maria Antonia (INTIA) <tlazaro@intiasa.es>

Asunto: RV: CAU Soporte Técnico Nº TICKET: 553241

Buenas tardes:

Como Ustedes ya sabrán, en esta licitación fue modificado varias veces el plazo de presentación de ofertas. Antes de realizar el primer aumento del plazo, la oferta estaba estructurada en tres sobres A, B y C. El sobre B contenía los criterios cualitativos y en el sobre C los cuantitativos.

Al modificar el plazo de presentación de ofertas en el Portal de Contratación se provocaba una desconfiguración de los sobres B y C, pasando los criterios cuantitativos al Sobre B junto con los cualitativos, dejando al sobre C vacío.

Esto provocó que las empresas subieran sus ofertas inicialmente con la configuración errónea de los sobres.

Cuando nos avisaron de lo que ocurría, y ustedes nos dijeron a qué problema se debía, tomamos la decisión de realizar una aclaración comunicando a todos los licitadores un nuevo aumento del plazo de presentación de las ofertas, una vez que la configuración de los sobres estaba corregida.

En la aclaración se recordaba que debían de descargar desde la plataforma PLENA un nuevo Archivo de Solicitud y presentar nuevamente toda la documentación.

El día 19 de abril de este año se procedió a abrir la mesa de los sobres A, y no hubo ningún problema de apertura de las ofertas, y todos fueron declarados aptos.

El día 30 de abril de 2021 se procedió a abrir la mesa de los sobres B y se produjeron tres anomalías:

- 1- ROOM 116 MARKETING DIGITAL S.L. presentaba en el sobre B la configuración errónea de los sobres B y C, es decir, los criterios cuantificables estaban en el sobre B junto con los cualitativos.

Este licitador, solo había presentado la oferta inicial ya que, al tener problemas con su correo, no le habían llegado las aclaraciones que INTIA había emitido al respecto.

2- M&M INGENIERIA Y MONTAJE NAVARRA S.L. presentó dos ofertas, pero la última que subió, que es la que se abrió, tenía la estructura errónea inicial y los criterios cuantificables estaban en el sobre B junto con los cualitativos.

3- La de UNICOPIA ARTES GRAFICAS, S.L. que no se pudo abrir, y que fue el motivo por el que les comunicamos dicha incidencia.

Ustedes en la comunicación sobre la incidencia que nos han remitido el 3 de mayo de 2021, nos dicen "dicha empresa no se descargó la nueva solicitud con los cambios pertinentes y publicó de nuevo la oferta con los datos anteriores por lo que cuando se va a realizar la apertura da error y no se puede abrir." Nosotros pensamos que están en una situación similar a las de los puntos 1 y 2, que también contienen la estructura de la oferta errónea y la plataforma PLENA las ha abierto.

En la actualidad UNICOPIA ARTES GRAFICAS, S.L. ha presentado una oferta a esta licitación. Una vez abierto el sobre A se ha baremado como APTO, pero no se puede abrir su sobre B, lo que hace que no puedan ser baremados sus criterios cualitativos. Desconocemos el contenido del sobre B, impidiendo saber si hay documentación o no, y en el caso de que la haya, no se puede saber ni su contenido ni la valoración del mismo.

Por todo ello les solicitamos que intenten de nuevo abrir el sobre B de la oferta de UNICOPIA ARTES GRAFICAS, S.L. y solucionar esta anómala situación. Si no puede ser, les solicito que nos remitan un certificado sobre la imposibilidad de dar una solución a esta situación en previsión de una futura revisión del expediente.

Un saludo

ANEJO VI

De: Soporte Técnico Tracasa <soporte.tecnico@tracasa.es>

Enviado el: miércoles, 5 de mayo de 2021 16:38

Para: Lázaro Cerdán, Maria Antonia (INTIA) <tlazaro@intiasa.es>

Asunto: CAU Soporte Técnico

Datos del Solicitante

NOMBRE Y APELLIDOS: Maria Antonia Lázaro Cerdán

DEPARTAMENTO/SERVICIO:

Usuarios privados

DATOS DE CONTACTO: correo

Datos de la Incidencia

Nº TICKET: 553241

TÍTULO: Expediente 8129_Reyno Gournet Apertura Sobre oferta técnica

DESCRIPCIÓN: De: Lázaro Cerdán, Maria Antonia (INTIA) <tlazaro@intiasa.es> Enviado el: viernes, 30 de abril de 2021 9:41 Para: Soporte a la Contratación <soporcontra@navarra.es> Asunto: Expediente 8129_Reyno Gournet Apertura Sobre oferta técnica Buenos días, Estamos realizando la apertura del Sobre de oferta técnica según indicamos en el asunto y la plataforma nos muestra la pantalla que pueden ver a continuación Gracias;

ATEN DIÓ LA LLAMADA: Erika O.

DETALLE:

Buenas tardes,

Desde el grupo de soporte de PLENA nos indican lo siguiente:

En efecto, es completamente cierto que este expediente ha presentado varios inconvenientes que en el que se han tenido que ampliar los plazos en varias oportunidades, y generando confusión y todo producto de una incidencia nuestra.

Por tal motivo, pedimos disculpas por los inconvenientes ocasionados, tendremos que ver completamente bien el caso, y analizar las trazas de la apertura para identificar donde está el fallo.

Le indicaremos en lo que lo tengamos resuelto.

