

ACTA DE CALIFICACIÓN SOBRE C***Servicios de seguridad privada, servicios auxiliares y trabajos de consultoría, instalación y mantenimiento de sistemas de seguridad para las Sociedades Públicas del Gobierno de Navarra***

El 19 de mayo de 2021, a las 16:00h, una vez subsanados por parte del soporte de PLENA la incidencia que impedía realizar el acto hasta este momento, tiene lugar la apertura del Sobre C "PROPUESTA DE CRITERIOS CUANTIFICABLES MEDIANTE FÓRMULAS", de forma telemática, a través de PLENA.

La convocatoria del acto fue anunciada en el Portal de Contratación de Navarra el día 7 de mayo de 2021, con una antelación mínima de 3 días. Por problemas técnicos en PLENA, ajenos a CPEN, no fue posible la apertura en el día y hora señalado en el anuncio.

Iniciada la calificación de las ofertas presentadas se recoge el siguiente resultado:

LOTE 1

- **Criterio de adjudicación 7. Incremento del alcance en la prestación de los servicios.**

"Hombre caído"**INV**

Se propone como sistema, la utilización de la función "SOS" de una APP instalada en el teléfono móvil del vigilante. Se describe la APP VIGILANT APP, indicando que se encuentra en la opción SOS o "sistema de hombre muerto".

Sin embargo, esta funcionalidad no es un sistema o producto de "hombre caído". Únicamente se trata de una funcionalidad en una APP diseñada con otro objeto, tal y como se ha recogido en el sobre B, que se limita a detectar inactividad tras un periodo programado y/o botón de alerta, que se ha de pulsar voluntariamente, en función de la configuración de alarma que se haga. No es un producto ni está diseñado para generar alarma en el caso de desvanecimiento, posición horizontal, etc., que son situaciones correspondientes a la de un "hombre caído".

Puntuación: 0 puntos.

SABICO

La propuesta no incluye las especificaciones técnicas del producto ofertado, para poder comprobar que este diseñado para la funcionalidad de "hombre caído".

Por este motivo, se requiere:

- **Aportar las especificaciones técnicas del producto ofertado.**

Formación DESA

INV

Incluye el compromiso en los 3 centros.

Puntuación: 3 puntos.

SABICO

Incluye el compromiso en los 3 centros.

Puntuación: 3 puntos.

- **Criterio de adjudicación 8. Proximidad en el servicio.**

INV

La delegación donde tienen su centro de trabajo el personal encargado de la gestión, supervisión y control está en la localidad de Pamplona.

Puntuación: 7 puntos.

SABICO

La delegación donde tienen su centro de trabajo el personal encargado de la gestión, supervisión y control está en la localidad de Mutilva.

Puntuación: 7 puntos.

- **Criterio de adjudicación 9. Sistema de gestión de la calidad.**

INV

Acredita disponer de un sistema de gestión ISO 45001, emitido por un organismo de acreditación.

Puntuación: 5 puntos.

SABICO

Acredita disponer de un sistema de gestión ISO 45001, emitido por un organismo de acreditación.

Puntuación: 5 puntos.

- **Criterio de adjudicación 10. Recursos formativos.**

INV

La entidad licitadora aporta un acuerdo con un centro de formación homologado por el Ministerio de Interior para el año 2020.

Por este motivo, se requiere:

- **Acreditar la disposición de un acuerdo con un centro de formación homologado por el Ministerio de Interior en vigor.**

SABICO

La entidad licitadora acredita disponer de centro de formación propio, homologado por el Ministerio de Interior.

Puntuación: 5 puntos.

- **Criterio de adjudicación 11. Sistema de cumplimiento normativo.**

INV

La entidad licitadora acredita disponer de un programa de cumplimiento normativo implantado y operativo, incluyendo la disposición de un canal de denuncias.

Puntuación: 5 puntos.

SABICO

La entidad licitadora acredita disponer de un programa de cumplimiento normativo implantado y operativo, incluyendo la disposición de un canal de denuncias.

Puntuación: 5 puntos.

- **Criterio de adjudicación 12. Mejora de condiciones laborales del equipo de trabajo.**

INV

La entidad licitadora acredita disponer de un protocolo de acoso laboral.

Puntuación: 5 puntos.

La entidad licitadora aporta un pacto específico con la representación sindical para el personal destinado a los centros incluidos en el contrato, con un alcance y plazo concretos y adecuados.

Puntuación: 5 puntos.

SABICO

La entidad licitadora acredita disponer de un protocolo de acoso laboral.

Puntuación: 5 puntos.

La entidad licitadora aporta un convenio con una empresa dedicada a la prestación de servicios de guardería el personal, pero sin asegurar una vigencia, como mínimo, acorde a la duración del contrato a prestar y, en cualquier caso, sin acreditar el conocimiento del mismo por parte de los trabajadores y/o representación sindical.

Por este motivo, se requiere:

- **Acreditar la disposición de dicho convenio, con una vigencia, como mínimo, acorde a la duración del contrato a prestar o aportar compromiso/declaración responsable de disponer de dicho servicio de guardería con cualquier entidad, durante la vigencia del contrato.**
- **Acreditar el conocimiento de dicho convenio/compromiso por parte de los trabajadores y/o representación sindical.**

- **Criterio de adjudicación 13. Precio.**

INV

La entidad licitadora realiza una oferta económica de 2.001.178,87 €, lo que supone una baja del 1,10%.

La baja máxima realizada entre todas las entidades licitadoras es de 1,48%, por lo que la fórmula a aplicar es: $P = 10 \times \text{Baja} \times 30$.

Puntuación: 3,28 puntos.

SABICO

La entidad licitadora realiza una oferta económica de 1.993.492 €, lo que supone una baja del 1,48%.

La baja máxima realizada entre todas las entidades licitadoras es de 1,48%, por lo que la fórmula a aplicar es: $P = 10 \times \text{Baja} \times 30$.

Puntuación: 4,43 puntos.

Resumen

	INV	SABICO
7. Incremento del alcance en la prestación de los servicios		
- Sistema "hombre caído"	0,00	*
- Formación DESA	3,00	3,00
8. Proximidad en el servicio	7,00	7,00
9. Sistema de gestión de la calidad	5,00	5,00
10. Recursos formativos	*	5,00
11. Sistema de cumplimiento normativo	5,00	5,00
12. Mejora de condiciones laborales del equipo de trabajo.		
- Protocolo acoso	5,00	5,00
- Servicio guardería	5,00	*
13. Precio de los servicios	3,28	4,43
	*	*

* La existencia de requerimientos de aclaración, no permiten otorgar la calificación total a cada licitador ni, por lo tanto, proceder a su clasificación.

Se procede a solicitar las aclaraciones correspondientes.

LOTE 2

- **Criterio de adjudicación 7. Incremento del alcance en la prestación de los servicios.**

“Hombre caído”

ALSE

Incluye el compromiso de utilización en todos los centros.

La propuesta incluye las especificaciones técnicas del producto ofertado, comprobándose que el producto está diseñado para la funcionalidad de “hombre caído”.

Puntuación: 2 puntos.

SABICO

La propuesta no incluye las especificaciones técnicas del producto ofertado, para poder comprobar que este diseñado para la funcionalidad de “hombre caído”.

Por este motivo, se requiere:

- **Aportar las especificaciones técnicas del producto ofertado.**

Formación DESA

ALSE

Incluye el compromiso en los 2 centros.

Puntuación: 2 puntos.

SABICO

Incluye el compromiso en los 2 centros.

Puntuación: 2 puntos.

- **Criterio de adjudicación 8. Proximidad en el servicio.**

ALSE

La delegación donde tienen su centro de trabajo el personal encargado de la gestión, supervisión y control está en la localidad de Pamplona.

Puntuación: 7 puntos.

SABICO

La delegación donde tienen su centro de trabajo el personal encargado de la gestión, supervisión y control está en la localidad de Mutilva.

Puntuación: 7 puntos.

- **Criterio de adjudicación 9. Sistema de gestión de la calidad.**

ALSE

Aporta una declaración acreditando que la entidad "IGUALATORIO MEDICO QUIRÚRGICO PREVENCIÓN" les presta el servicio de prevención ajeno y certificado de que dicha entidad dispone de un sistema de gestión ISO 45001, emitido por un organismo de acreditación.

Sin embargo, tal y como se establece en las condiciones reguladoras, es la entidad licitadora la que debe acreditar la disposición de un sistema de gestión. Que un proveedor de servicios disponga un sistema de gestión determinado no supone ni implica, obviamente, la integración de dicho sistema en la gestión del cliente.

Puntuación: 0 puntos.

SABICO

Acredita disponer de un sistema de gestión ISO 45001, emitido por un organismo de acreditación.

Puntuación: 5 puntos.

- **Criterio de adjudicación 10. Recursos formativos.**

ALSE

La entidad licitadora aporta un acuerdo con un centro de formación homologado por el Ministerio de Interior para el año 2021.

Puntuación: 5 puntos.

SABICO

La entidad licitadora acredita disponer de centro de formación propio, homologado por el Ministerio de Interior.

Puntuación: 5 puntos.

- **Criterio de adjudicación 11. Sistema de cumplimiento normativo.**

ALSE

La entidad licitadora acredita disponer de un programa de cumplimiento normativo implantado y operativo, incluyendo la disposición de un canal de denuncias.

Puntuación: 5 puntos.

SABICO

La entidad licitadora acredita disponer de un programa de cumplimiento normativo implantado y operativo, incluyendo la disposición de un canal de denuncias.

Puntuación: 5 puntos.

- **Criterio de adjudicación 12. Mejora de condiciones laborales del equipo de trabajo.**

ALSE

La entidad licitadora acredita disponer de un protocolo de acoso laboral.

Puntuación: 5 puntos.

La entidad licitadora aporta una declaración de la disposición de un “Plan de Retribución Flexible”, de una manera voluntaria e individualizada, en la que la persona trabajadora puede sustituir su salario por la contratación de determinados productos/servicios, lo que tiene un tratamiento fiscal ventajoso, entre los que se encuentran “vales guardería”.

La propuesta no se corresponde con un servicio de guardería ni su coste es asumido por la empresa.

Puntuación: 0 puntos.

SABICO

La entidad licitadora acredita disponer de un protocolo de acoso laboral.

Puntuación: 5 puntos.

La entidad licitadora aporta un convenio con una empresa dedicada a la prestación de servicios de guardería el personal, pero sin asegurar una vigencia, como mínimo, acorde a la duración del contrato a prestar y, en cualquier caso, sin acreditar el conocimiento del mismo por parte de los trabajadores y/o representación sindical.

Por este motivo, se requiere:

- **Acreditar la disposición de dicho convenio, con una vigencia, como mínimo, acorde a la duración del contrato a prestar o aportar compromiso/declaración responsable de disponer de dicho servicio de guardería con cualquier entidad, durante la vigencia del contrato.**

- **Acreditar el conocimiento de dicho convenio/compromiso por parte de los trabajadores y/o representación sindical.**

- **Criterio de adjudicación 13. Precio.**

ALSE

La entidad licitadora realiza una oferta económica de 1.586.955,24 €, lo que supone una baja del 3,00%.

La baja máxima realizada entre todas las entidades licitadoras es de 3,00%, por lo que la fórmula a aplicar es: $P = 10 \times \text{Baja} \times 30$.

Puntuación: 9,00 puntos.

SABICO

La entidad licitadora realiza una oferta económica de 1.624.446,26 €, lo que supone una baja del 0,89%.

La baja máxima realizada entre todas las entidades licitadoras es de 3,00%, por lo que la fórmula a aplicar es: $P = 10 \times \text{Baja} \times 30$.

Puntuación: 2,68 puntos.

Resumen

	ALSE	SABICO
7. Incremento del alcance en la prestación de los servicios		
- Sistema "hombre caído"	2,00	*
- Formación DESA	2,00	2,00
8. Proximidad en el servicio	7,00	7,00
9. Sistema de gestión de la calidad	0	5,00
10. Recursos formativos	5,00	5,00
11. Sistema de cumplimiento normativo	5,00	5,00
12. Mejora de condiciones laborales del equipo de trabajo.		
- Protocolo acoso	5,00	5,00
- Servicio guardería	0	*
13. Precio de los servicios	9,00	2,68
	*	*

* La existencia de requerimientos de aclaración, no permiten otorgar la calificación total a cada licitador ni, por lo tanto, proceder a su clasificación.

Se procede a solicitar las aclaraciones correspondientes.

LOTE 3

- **Criterio de adjudicación 9. Sistema de gestión de la calidad.**

ALSE SEGURIDAD – ALSE TECNOLOGÍA

No dispone.

Puntuación: 0 puntos.

INV

Presente una certificación ISO 9001. No acredita disponer de un sistema de gestión ISO 27001, emitido por un organismo de acreditación.

Puntuación: 0 puntos.

PROSEGUR

Acredita disponer de un sistema de gestión ISO 27001, emitido por un organismo de acreditación.

Puntuación: 5 puntos.

SABICO

Acredita disponer de un sistema de gestión ISO 27001, emitido por un organismo de acreditación.

Puntuación: 5 puntos.

SERCOIN

Presente una certificación ISO 9001. No acredita disponer de un sistema de gestión ISO 27001, emitido por un organismo de acreditación.

Puntuación: 0 puntos.

- **Criterio de adjudicación 10. Recursos formativos.**

ALSE SEGURIDAD – ALSE TECNOLOGÍA

La entidad licitadora aporta un acuerdo con un centro de formación homologado por el Ministerio de Interior para el año 2021.

Puntuación: 5 puntos.

INV

La entidad licitadora aporta un acuerdo con un centro de formación homologado por el Ministerio de Interior para el año 2020.

Por este motivo, se requiere:

- **Acreditar la disposición de un acuerdo con un centro de formación homologado por el Ministerio de Interior en vigor.**

PROSEGUR

La entidad licitadora acredita disponer de centro de formación propio, homologado por el Ministerio de Interior.

Puntuación: 5 puntos.

SABICO

La entidad licitadora acredita disponer de centro de formación propio, homologado por el Ministerio de Interior.

Puntuación: 5 puntos.

SERCOIN

No acredita.

Puntuación: 0 puntos.

- **Criterio de adjudicación 11. Sistema de cumplimiento normativo.**

ALSE SEGURIDAD – ALSE TECNOLOGÍA

La entidad licitadora acredita disponer de un programa de cumplimiento normativo implantado y operativo, incluyendo la disposición de un canal de denuncias.

Puntuación: 5 puntos.

INV

La entidad licitadora acredita disponer de un programa de cumplimiento normativo implantado y operativo, incluyendo la disposición de un canal de denuncias.

Puntuación: 5 puntos.

PROSEGUR

La entidad licitadora acredita disponer de un programa de cumplimiento normativo implantado y operativo, incluyendo la disposición de un canal de denuncias.

Puntuación: 5 puntos.

SABICO

La entidad licitadora acredita disponer de un programa de cumplimiento normativo implantado y operativo, incluyendo la disposición de un canal de denuncias.

Puntuación: 5 puntos.

SERCOIN

La entidad licitadora acredita disponer de un programa de cumplimiento normativo implantado y operativo, incluyendo la disposición de un canal de denuncias.

Puntuación: 5 puntos.

- **Criterio de adjudicación 12. Mejora de condiciones laborales del equipo de trabajo.**

ALSE SEGURIDAD – ALSE TECNOLOGÍA

La entidad licitadora acredita disponer de un protocolo de acoso laboral.

Puntuación: 5 puntos.

La entidad licitadora aporta una declaración de la disposición de un “Plan de Retribución Flexible”, de una manera voluntaria e individualizada, en la que la persona trabajadora puede sustituir su salario por la contratación de determinados productos/servicios, lo que tiene un tratamiento fiscal ventajoso, entre los que se encuentran “vales guardería”.

La propuesta no se corresponde con un servicio de guardería ni su coste es asumido por la empresa.

Puntuación: 0 puntos.

INV

La entidad licitadora acredita disponer de un protocolo de acoso laboral.

Puntuación: 5 puntos.

La entidad licitadora aporta un pacto específico con la representación sindical para el personal destinado a los centros incluidos en el contrato, con un alcance y plazo concretos y adecuados.

Puntuación: 5 puntos.

PROSEGUR

La entidad licitadora acredita disponer de un protocolo de acoso laboral, dentro de su plan de igualdad.

Puntuación: 5 puntos.

La entidad no incluye propuesta en relación al servicio de guardería.

Puntuación: 0 puntos.

SABICO

La entidad licitadora acredita disponer de un protocolo de acoso laboral.

Puntuación: 5 puntos.

La entidad licitadora aporta un convenio con una empresa dedicada a la prestación de servicios de guardería el personal, pero sin asegurar una vigencia, como mínimo, acorde a la duración del contrato a prestar y, en cualquier caso, sin acreditar el conocimiento del mismo por parte de los trabajadores y/o representación sindical.

Por este motivo, se requiere:

- **Acreditar la disposición de dicho convenio, con una vigencia, como mínimo, acorde a la duración del contrato a prestar o aportar compromiso/declaración responsable de disponer de dicho servicio de guardería con cualquier entidad, durante la vigencia del contrato.**
- **Acreditar el conocimiento de dicho convenio/compromiso por parte de los trabajadores y/o representación sindical.**

SERCOIN

La entidad licitadora acredita disponer de un protocolo de acoso laboral.

Puntuación: 5 puntos.

La entidad no incluye propuesta en relación al servicio de guardería.

Puntuación: 0 puntos.

- **Criterio de adjudicación 13. Precio.**

Descuento: puntuación máxima 50 puntos.

ALSE SEGURIDAD – ALSE TECNOLOGÍA

La entidad licitadora realiza la siguiente oferta: 35%.

La oferta mayor de entre todas las presentadas es: 35%.

Puntuación: 50 puntos.

INV

La entidad licitadora realiza la siguiente oferta: 25%.

La oferta mayor de entre todas las presentadas es: 35%.

Puntuación: 35,71 puntos.

PROSEGUR

La entidad licitadora realiza la siguiente oferta: 5%.

La oferta mayor de entre todas las presentadas es: 35%.

Puntuación: 7,14 puntos.

SABICO

La entidad licitadora establece diferentes descuentos. La mesa adopta la decisión de tomar, a efectos de valoración, el menor (más desfavorable): 7%.

La oferta mayor de entre todas las presentadas es: 35%.

Puntuación: 10,00 puntos.

SERCOIN

La entidad licitadora realiza la siguiente oferta: 25%.

La oferta mayor de entre todas las presentadas es: 35%.

Puntuación: 35,71 puntos.

Precio hora: Puntuación máxima 25 puntos.

ALSE SEGURIDAD – ALSE TECNOLOGÍA

La entidad licitadora realiza la siguiente oferta: 32 €/h.

La oferta menor de entre todas las presentadas es: 28 €/h.

Puntuación: 21,88 puntos.

INV

La entidad licitadora realiza la siguiente oferta: 28 €/h.

La oferta menor de entre todas las presentadas es: 28 €/h.

Puntuación: 25,00 puntos.

PROSEGUR

La entidad licitadora realiza la siguiente oferta: 40 €/h.

La oferta menor de entre todas las presentadas es: 28 €/h.

Puntuación: 17,50 puntos.

SABICO

La entidad licitadora realiza la siguiente oferta: 60 €/h.

La oferta menor de entre todas las presentadas es: 28 €/h.

Puntuación: 11,67 puntos.

SERCOIN

La entidad licitadora realiza la siguiente oferta: 60 €/h.

La oferta menor de entre todas las presentadas es: 28 €/h.

Puntuación: 19,44 puntos.

Resumen

	ALSE	INV	PROS.	SABICO	SERC.
9. Sistema de gestión de la calidad	0,00	0,00	5,00	5,00	0,00
10. Recursos formativos	5,00	*	5,00	5,00	0,00
11. Sistema de cumplimiento normativo	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
12. Mejora de condiciones laborales equipo trabajo					
- Protocolo acoso	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
- Servicio guardería	0,00	5,00	0,00	*	0,00
13. Precio de los servicios					
- Descuento	50,00	35,71	7,14	10,00	35,71
- Precio €/h	21,88	25,00	17,50	11,67	19,44
	*	*	*	*	*

* La existencia de requerimientos de aclaración, no permiten otorgar la calificación total a cada licitador ni, por lo tanto, proceder a su clasificación.

Se procede a solicitar las aclaraciones correspondientes.

No habiendo más asuntos que tratar se da por finalizado el presente acto.

Firma la Mesa de Contratación:

D. Juan Barberán González

D. Jesús Sesma Osaba

D. Jorge Aleixandre Micheo

D. Javier Irurzun Tihista