

ACTA DE CALIFICACIÓN SOBRE B

**ACUERDO MARCO PARA LA SELECCIÓN DE LA ASISTENCIA TÉCNICA PARA LA REALIZACIÓN DE
TRABAJOS DE CONSULTORÍA ESTRATÉGICA CLÚSTER PARA LA SOCIEDAD DE DESARROLLO DE
NAVARRA, S.L. – SODENA**

En el domicilio social de la SOCIEDAD DE DESARROLLO DE NAVARRA, S.L. (en adelante, Sodena), en Calle Arrieta 8, 7-ª planta, siendo las 12:00 h del día 09 de abril de 2021, reunidos:

- Luis Goñi Navarro, director del área de Estrategia Regional de Sodena
- Daniel Mazo Sáez, gestor de proyectos de Estrategia Regional de Sodena
- Beatriz Blasco Felipe, gestora de proyectos de Estrategia Regional de Sodena

Seguidamente, a través de la Plataforma de Licitación Electrónica de Navarra (PLENA), se procede a la apertura del sobre B “Propuesta de criterios cualitativos” presentado por las siguientes personas licitadoras:

- 1 B95336897 INTERNACIONAL DE TECNOLOGIA, ASISTENCIA Y CONSULTORIA, S.L.
- 2 A20051868 IKEI RESEARCH & CONSULTANCY, S.A.
- 3 B87809596 KAIZEN INSTITUTE CONSULTING SPAIN SL
- 4 B95383709 Bmasi Strategy S.L.
- 5 B82627019 INDRA BUSINESS CONSULTING S.L.U.
- 6 B81690471 Deloitte Consulting SLU
- 7 B63954333 CLUSTER DEVELOPMENT SL
- 8 B66585613 Peninsula Corporate Innovation SL
- 9 B01798644 INFYDE GLOBAL CONSULTING SL

De conformidad con lo dispuesto en las Condiciones Regulatoras se procede a evaluar las solicitudes presentadas según los criterios cualitativos correspondientes al sobre B.

B95336897 INTERNACIONAL DE TECNOLOGIA, ASISTENCIA Y CONSULTORIA, S.L.

	Puntuación máxima	ITAC
Metodología general y enfoque del trabajo en clústeres. Descripción del modelo de trabajo y fundamentación teórica de la intervención en clústeres; enfoque y objetivos esperables de los proyectos; explicación de las fases de una IRC con sus tareas; detalle del contenido esperable de los entregables.		
<i>La calidad en la propuesta de enfoque del trabajo en clústeres y la ambición y concreción de los objetivos</i>	10	3
<i>La concreción y consistencia en la metodología de trabajo, con detalle de tareas y actividades para alcanzar los objetivos fijados</i>	10	4
<i>El valor añadido por la aportación de mayor alcance / incremento de tareas requeridas en anexo I</i>	10	3
Propuesta Organizativa se detallará la organización de tareas y actividades; y los recursos humanos asignados y la dedicación estimada en horas en cada fase/tarea por persona.	10	2
Total	40	12

Enfoque de trabajo en clústeres:

- Falta una mayor visión de mercado.
- No se percibe comprensión sobre el modelo de clúster y del concepto IRC solicitado.

Metodología de trabajo

- Escasa definición de las actividades y de los entregables.

Mayor alcance-incremento tareas

- Incluyen contexto post-pandemia

Propuesta organizativa

- Dedicación para una IRC: 8 meses / 336 horas / 6 entrevistas
- Sí realizan un despliegue presupuestario (dedicación horaria para cada actividad), pero poco coherente con las necesidades de un proyecto IRC (muchos meses y pocas horas-actividades).

A20051868 IKEI RESEARCH & CONSULTANCY, S.A.

	Puntuación máxima	IKEI
Metodología general y enfoque del trabajo en clústeres. Descripción del modelo de trabajo y fundamentación teórica de la intervención en clústeres; enfoque y objetivos esperables de los proyectos; explicación de las fases de una IRC con sus tareas; detalle del contenido esperable de los entregables.		
<i>La calidad en la propuesta de enfoque del trabajo en clústeres y la ambición y concreción de los objetivos</i>	10	3
<i>La concreción y consistencia en la metodología de trabajo, con detalle de tareas y actividades para alcanzar los objetivos fijados</i>	10	4
<i>El valor añadido por la aportación de mayor alcance / incremento de tareas requeridas en anexo I</i>	10	3
Propuesta Organizativa se detallará la organización de tareas y actividades; y los recursos humanos asignados y la dedicación estimada en horas en cada fase/tarea por persona.	10	6
Total	40	16

Enfoque de trabajo en clústeres:

- No se percibe comprensión sobre el modelo de clúster y del concepto IRC solicitado.

Metodología de trabajo

- La metodología incluye 10 entrevistas individuales+6 focus group.
- Propuesta confusa, aunque parecen incorporar las principales actividades, se echa en falta una mayor organización y precisión sobre las tareas y actividades, y su coherencia metodológica con la visión general.

Mayor alcance-incremento tareas

- Proponen Jornada con experto sectorial
- Desarrollarán una estimación de recursos necesarios e impacto esperado del plan estratégico.

Propuesta organizativa

- Duración de los trabajos: 5 meses IRC
- Dedicación: 645 horas
- Calendario de actividades organizado.

B87809596 KAIZEN INSTITUTE CONSULTING SPAIN SL

	Puntuación máxima	KAIZEN
Metodología general y enfoque del trabajo en clústeres. Descripción del modelo de trabajo y fundamentación teórica de la intervención en clústeres; enfoque y objetivos esperables de los proyectos; explicación de las fases de una IRC con sus tareas; detalle del contenido esperable de los entregables.		
<i>La calidad en la propuesta de enfoque del trabajo en clústeres y la ambición y concreción de los objetivos</i>	10	3
<i>La concreción y consistencia en la metodología de trabajo, con detalle de tareas y actividades para alcanzar los objetivos fijados</i>	10	4
<i>El valor añadido por la aportación de mayor alcance / incremento de tareas requeridas en anexo I</i>	10	3
Propuesta Organizativa se detallará la organización de tareas y actividades; y los recursos humanos asignados y la dedicación estimada en horas en cada fase/tarea por persona.	10	3
Total	40	13

Enfoque de trabajo en clústeres:

- No se percibe comprensión sobre el modelo de clúster y del concepto IRC solicitado.

Metodología de trabajo

- La propuesta resulta confusa y con escaso detalle. Se aprecia una metodología muy básica y poco desarrollada en contenidos, tareas, objetivos e indicadores.
- Apenas se desarrollan los contenidos de los entregables.

Mayor alcance-incremento tareas

- Representaciones gráficas de puntos como el mapa de valor del cliente y VOC

Propuesta organizativa

- Duración de los trabajos: estimado entre 3-8 meses, poco desglose
- Dedicación prevista: 600 horas para IRC

B95383709 BMASI STRATEGY S.L.

	Puntuación máxima	B+I
Metodología general y enfoque del trabajo en clústeres. Descripción del modelo de trabajo y fundamentación teórica de la intervención en clústeres; enfoque y objetivos esperables de los proyectos; explicación de las fases de una IRC con sus tareas; detalle del contenido esperable de los entregables.		
<i>La calidad en la propuesta de enfoque del trabajo en clústeres y la ambición y concreción de los objetivos</i>	10	9
<i>La concreción y consistencia en la metodología de trabajo, con detalle de tareas y actividades para alcanzar los objetivos fijados</i>	10	9
<i>El valor añadido por la aportación de mayor alcance / incremento de tareas requeridas en anexo I</i>	10	9
Propuesta Organizativa se detallará la organización de tareas y actividades; y los recursos humanos asignados y la dedicación estimada en horas en cada fase/tarea por persona.	10	9
Total	40	36

Enfoque de trabajo en clústeres:

- Excelente motivación del trabajo sobre el modelo de un clúster y de los proyectos IRC.

Metodología de trabajo

- Muy buena estructuración del análisis clúster.
- Entrevistas: total de 20 entrevistas, con un contenido definido y detallado. Aportan metodología clara para las entrevistas.
- Actividades muy bien desarrolladas, con una clara definición de su motivación y de los resultados previstos.
- Clara definición de los entregables a presentar en cada fase así como objetivos cuantificables.

Mayor alcance-incremento tareas

- Proponen comparación con 2-3 clústeres de otras regiones.
- Se detallan expertos externos por ámbito de actuación, así como fuentes de información.
- Aportan herramienta telemática para la toma de datos (cuestionario).
- Sesión de inspiración sobre estrategia.
- Análisis específico sobre impacto COVID19 muy bien definido.

Propuesta organizativa

- Duración de los trabajos: 4-6 meses.
- Dedicación prevista: 600 horas (40% director, 60% consultor).
- Coordinación muy estructurada, con reuniones previstas cada 15 días.

B82627019 INDRA BUSINESS CONSULTING S.L.U.

	Puntuación máxima	MINSAIT
Metodología general y enfoque del trabajo en clústeres. Descripción del modelo de trabajo y fundamentación teórica de la intervención en clústeres; enfoque y objetivos esperables de los proyectos; explicación de las fases de una IRC con sus tareas; detalle del contenido esperable de los entregables.		
<i>La calidad en la propuesta de enfoque del trabajo en clústeres y la ambición y concreción de los objetivos</i>	10	8
<i>La concreción y consistencia en la metodología de trabajo, con detalle de tareas y actividades para alcanzar los objetivos fijados</i>	10	9
<i>El valor añadido por la aportación de mayor alcance / incremento de tareas requeridas en anexo I</i>	10	8
Propuesta Organizativa se detallará la organización de tareas y actividades; y los recursos humanos asignados y la dedicación estimada en horas en cada fase/tarea por persona.	10	7
Total	40	32

Enfoque de trabajo en clústeres:

- Demuestran entendimiento del modelo de clúster y de los proyectos IRC.
- Claro foco en la visión del mercado internacional.

Metodología de trabajo

- Entrevistas: 5-10 entrevistas a agentes. Incluye además 2 workshops y una jornada de reflexión.
- Incluyen definición de la cadena de valor con un análisis funcional.
- Actividades muy detalladas, con una clara definición de su motivación y de los resultados previstos. Si bien, no se señala en el caso de proyectos específicos.
- Correcta descripción de las actividades, señalando los entregables de cada fase así como el desarrollo de actividades con objetivos cuantificables.
- Entregables muy definidos y concretos

Mayor alcance-incremento tareas

- Realizarán un análisis de 3 clústeres internacionales,
- Incluyen detección de best-practices de clústeres y de administraciones.
- Aportan herramienta "Delibera" (herramienta de inteligencia colaborativa)
- Incluyen impacto COVID.

Propuesta organizativa

- Duración de los trabajos: 20 semanas
- Dedicación prevista: 500 horas del director+650 horas del consultor senior

B81690471 DELOITTE CONSULTING SLU

	Puntuación máxima	DELOITTE
Metodología general y enfoque del trabajo en clústeres. Descripción del modelo de trabajo y fundamentación teórica de la intervención en clústeres; enfoque y objetivos esperables de los proyectos; explicación de las fases de una IRC con sus tareas; detalle del contenido esperable de los entregables.		
<i>La calidad en la propuesta de enfoque del trabajo en clústeres y la ambición y concreción de los objetivos</i>	10	4
<i>La concreción y consistencia en la metodología de trabajo, con detalle de tareas y actividades para alcanzar los objetivos fijados</i>	10	5
<i>El valor añadido por la aportación de mayor alcance / incremento de tareas requeridas en anexo I</i>	10	7
Propuesta Organizativa se detallará la organización de tareas y actividades; y los recursos humanos asignados y la dedicación estimada en horas en cada fase/tarea por persona.	10	8
Total	40	24

Enfoque de trabajo en clústeres:

- Foco principal en competitividad del territorio, no de las empresas.
- Mucho foco en tendencias y herramientas metodológicas, poco interés en conocer y construir con las empresas
- No se percibe buen entendimiento de iniciativas y organizaciones clúster (se habla de gobernanza sin mencionar la organización clúster).

Metodología de trabajo

- Análisis de tendencias genérico con poca orientación a mercado
- Proponen muchas herramientas y dinámicas, pero no queda clara su finalidad dentro de la visión o enfoque de trabajo en clústeres. Yuxtaposición de actividades sin coherencia interna.
- No indican número de entrevistas. 2 grupos de trabajo. 5 análisis de benchmarking

Mayor alcance-incremento tareas

- Proponen expertos por temáticas, una formación técnica y medición de impacto de los proyectos

Propuesta organizativa

- Dedicación IRC: 700 horas. Buen detalle de recursos y estimación horaria por tareas.

B63954333 CLUSTER DEVELOPMENT SL

	Puntuación máxima	CLUSTER DEVELOPMENT
Metodología general y enfoque del trabajo en clústeres. Descripción del modelo de trabajo y fundamentación teórica de la intervención en clústeres; enfoque y objetivos esperables de los proyectos; explicación de las fases de una IRC con sus tareas; detalle del contenido esperable de los entregables.		
<i>La calidad en la propuesta de enfoque del trabajo en clústeres y la ambición y concreción de los objetivos</i>	10	10
<i>La concreción y consistencia en la metodología de trabajo, con detalle de tareas y actividades para alcanzar los objetivos fijados</i>	10	10
<i>El valor añadido por la aportación de mayor alcance / incremento de tareas requeridas en anexo I</i>	10	8
Propuesta Organizativa se detallará la organización de tareas y actividades; y los recursos humanos asignados y la dedicación estimada en horas en cada fase/tarea por persona.	10	9
Total	40	37

Enfoque de trabajo en clústeres:

- Muy bien planteado el objetivo general y entendimiento perfecto de la iniciativa clúster, desde una visión de mercado y estrategia empresarial.
- Alto conocimiento de los factores de éxito de un clúster, que se trabajan a lo largo del proceso para garantizar el resultado
- Orientación a resultados y a la continuidad del proyecto.

Metodología de trabajo

- 25 entrevistas empresas, 6-8 entrevistas clientes, 3-5 entrevistas agentes, 2 grupos de trabajo, 3 análisis benchmarking
- Bien definida cada fase de una IRC, con herramientas concretas y dinámicas apropiadas
- Buen planteamiento de bechmarking y de definición estratégica que contempla diferentes dimensiones
- El plan de acción distingue diferentes tipologías de proyectos. Bien argumentado
- Claridad en las herramientas: entrevistas, grupos de trabajo y reuniones públicas. Concreción en cada una de ellas en contenido, duración, etc...
- Alta consideración de la información obtenidas en entrevistas y adecuación de la estrategia a las capacidades del sector.

Mayor alcance-incremento tareas

- Incluye toda la cadena de valor y construye base de datos. Herramienta Sabi.
- Apoyo intenso a la estructura organizativa clúster para alinear visión y puesta en marcha.

Propuesta organizativa

- IRC: 88 jornadas, 7 meses.
- Buena imputación de recursos por fases, coherente con la propuesta teórica y objetivos marcados

B66585613 PENINSULA CORPORATE INNOVATION SL

	Puntuación máxima	PENINSULA
Metodología general y enfoque del trabajo en clústeres. Descripción del modelo de trabajo y fundamentación teórica de la intervención en clústeres; enfoque y objetivos esperables de los proyectos; explicación de las fases de una IRC con sus tareas; detalle del contenido esperable de los entregables.		
<i>La calidad en la propuesta de enfoque del trabajo en clústeres y la ambición y concreción de los objetivos</i>	10	3
<i>La concreción y consistencia en la metodología de trabajo, con detalle de tareas y actividades para alcanzar los objetivos fijados</i>	10	3
<i>El valor añadido por la aportación de mayor alcance / incremento de tareas requeridas en anexo I</i>	10	3
Propuesta Organizativa se detallará la organización de tareas y actividades; y los recursos humanos asignados y la dedicación estimada en horas en cada fase/tarea por persona.	10	2
Total	40	11

Enfoque de trabajo en clústeres:

- No se percibe conocimiento de iniciativas clúster. Explicaciones genéricas y poco fundamentadas.
- 10-15 entrevistas. 2 workshops.

Metodología de trabajo

- La recopilación de fuentes de información no está alineada con estrategias sectoriales
- Se detallan las fases de una IRC de forma teórica con excesivo énfasis en el Dafo.

Mayor alcance-incremento tareas

- 5 casos de éxito.

Propuesta organizativa

- IRC: 2.000 horas. 3-9 meses.
- La dedicación es excesiva teniendo en cuenta las actividades y entregables detallados.

B01798644 INFYDE GLOBAL CONSULTING SL

	Puntuación máxima	INFYDE
Metodología general y enfoque del trabajo en clústeres. Descripción del modelo de trabajo y fundamentación teórica de la intervención en clústeres; enfoque y objetivos esperables de los proyectos; explicación de las fases de una IRC con sus tareas; detalle del contenido esperable de los entregables.		
<i>La calidad en la propuesta de enfoque del trabajo en clústeres y la ambición y concreción de los objetivos</i>	10	6
<i>La concreción y consistencia en la metodología de trabajo, con detalle de tareas y actividades para alcanzar los objetivos fijados</i>	10	7
<i>El valor añadido por la aportación de mayor alcance / incremento de tareas requeridas en anexo I</i>	10	8
Propuesta Organizativa se detallará la organización de tareas y actividades; y los recursos humanos asignados y la dedicación estimada en horas en cada fase/tarea por persona.	10	8
Total	40	29

Enfoque de trabajo en clústeres:

- Buena integración teórica con las políticas de innovación y de especialización inteligente.
- Se aprecia más visión macro regional o institucional (foco en políticas públicas), que visión de mercado o empresarial.

Metodología de trabajo

- 50 reuniones, 4 mesas de trabajo, 3 benchmarking.
- Definición de retos en función de capacidades y según estrategia regional.

Mayor alcance-incremento tareas

- Buena representación de la cadena de valor y relaciones entre ellos, si bien con una visión muy estadística.
- Incremento de reuniones relevante sobre la media.

Propuesta organizativa

- Dedicación IRC: 706 horas, 3-9 meses.
- Buen desglose de recursos y dedicación por fases

No habiendo más asuntos que tratar, siendo las 13:00 h del día 9 de abril de 2021, se da por finalizada la calificación del sobre B.

Pamplona, 09 de abril de 2021

Firma:

Luis Goñi Navarra (Sodena)