

ANEXO JUSTIFICATIVO CALIFICACIÓN SOBRE B

***Servicio de Soporte, Mantenimiento Y Desarrollo evolutivo del ERP De ITRACASA sobre
Plataforma Navision 2018***

EMPRESA: COSMO CONSULT SPAIN SAU (en adelante COSMO CONSULT)

1º- CRITERIOS CUALITATIVOS

a. Modelo de soporte y escalado de incidencias

Cosmo presenta una descripción suficientemente detallada de su propuesta de "Modelo de soporte y escalado de incidencias", identificándose los distintos niveles de escalado así como la función realizada por cada uno de ellos. Se especifica tanto los aspectos organizativos como los del proceso de soporte propiamente dicho.

Valoración: **10 puntos**

b. Metodología de desarrollo evolutivo.

Cosmo presenta una clara y detallada descripción de la metodología de desarrollo evolutivo en cuanto a:

- Modelo de gestión
- Metodología de desarrollo.
 - Diseño de la solución
 - Desarrollo Gaps
 - Validación / Formación
 - Apoyo puesta en marcha
 - Parametrización
 - Migración de datos

- Dirección de proyecto

Consideramos que el enfoque de modelo de gestión de los desarrollos evolutivos y la propia metodología de desarrollo son muy adecuadas.

Valoración: **15 puntos**

c. Modelo de gestión

Como plantea el seguimiento únicamente en base a un informe mensual.

Se echa en falta previsión de un esquema de reuniones de seguimiento.

Valoración: **2 puntos.**

VALORACIÓN SOBRE B COSMO CONSULT: 27 puntos.

EMPRESA: CONSULTORÍA Y COMUNICACIONES DE NAVARRA SL (en adelante CYC)

1º- CRITERIOS CUALITATIVOS

En general se trata de una propuesta que tiene carencias formales y que denota que, o bien se ha preparado con poco tiempo o no se ha prestado el interés requerido. Esto nos lleva a reducir la valoración de todos los bloques sobre la que hubiera sido si la oferta desde el punto de vista formal hubiera estado presentada en una forma suficientemente cuidada.

a. Modelo de soporte y escalado de incidencias

CyC presentan una descripción de su propuesta de modelo de soporte y escalado de incidencias, identificándose los distintos niveles de escalado así como la función realizada por cada uno de ellos, pero sin un detalle suficiente.

Valoración: **5 puntos**

b. Metodología de desarrollo evolutivo.

CyC presenta una descripción de la metodología de desarrollo evolutivo en cuanto a las fases de ejecución

Consideramos que el enfoque metodológico es correcto.

Valoración: **10 puntos**

c. Modelo de gestión

CyC plantea el seguimiento únicamente en base a un informe mensual.

Se echa en falta previsión de un esquema de reuniones de seguimiento.

Valoración: **1 puntos.**

VALORACIÓN SOBRE B CYC: 16 puntos.

Sarriguren, 31 de marzo de 2021.

Firma:

Roberto Clerigué Arrieta

Director Dpto. de Ingeniería de Software y Sistemas de Información