1. Criterios Técnicos (Características del servicio)

1.1. Requerimientos de Negocio

1.1.1.Requerimientos Generales

- Diseño global de la solución base objeto del contrato detallando los distintos elementos que la componen, software y hardware. Se valorará la robustez, continuidad, disponibilidad, escalabilidad, modularidad y adaptación a cambios del diseño

La oferta de Palex demuestra una compresión global de los requerimientos de negocio, detallando los elementos propuestos adaptados al caso concreto planteado en el pliego. Incluye elementos hardware diferenciados atendiendo a las distintas características de los puestos proporcionando así mayor facilidad de uso.

La oferta de Marvax demuestra una compresión global de los requerimientos de negocio, detallando los elementos propuestos adaptados al caso concreto planteado en el pliego. Incluye elementos específicos de hardware atendiendo a las necesidades de los distintos puestos presentados en el pliego además de elementos adicionales para asegurar la disponibilidad del sistema.

La oferta de Braun muestra una comprensión más general de los requerimientos presentando soluciones más genéricas con menor adecuación a las características de los puestos.

Steelco muestra una comprensión más general de los requerimientos con una solución genérica con menor adecuación a las características de los puestos.

Palex	Braun	Steelco	Marvax
3,5	2	2	4

- Propuesta para el etiquetado de los sets e instrumental

La propuesta de Steelco presentada cubre las necesidades funcionales básicas para el etiquetado e identificación de los sets y cestillos.

Las propuestas presentadas por Marvax, Palex y Braun proporcionan una solución que, además de contemplar los requerimientos funcionales, dotan a la solución de matriculación de los sets y cestillos de mayor robustez y durabilidad en el tiempo.

Palex	Braun	Steelco	Marvax
2	2	1	2

1.1.2.Requerimientos Funcionales

La oferta de Marvax da solución a los requerimientos funcionales presentando un gran detalle en la gestión de los distintos apartados requeridos. Incluye una gran variedad y versatilidad en la generación de informes.

La oferta de Palex da solución a los requerimientos funcionales presentando un gran detalle en la gestión de los distintos apartados requeridos. Incluye una gran variedad y versatilidad en la generación de informes.

Además, las propuestas presentadas por Marvax y Palex detallan los elementos necesarios para la conexión del equipamiento de lavado y esterilización asegurando así la completa integración de forma automatizada. En ambas ofertas se contempla de manera explícita la solución para integrar la información de los equipos en los que no es requerimiento una integración automática.

La oferta de Braun da respuesta a los requerimientos funcionales si bien no ofrece tanta variedad de informes predefinidos ni en la gestión del bloque quirúrgico.

La oferta de Steelco da respuesta a los requerimientos funcionales si bien no ofrece tantas opciones en la gestión del inventario, gestión del bloque quirúrgico ni variedad de informes predefinidos.

Estas dos ofertas, de Braun y Steelco, no se ofrecen solución concreta para el equipamiento no integrable de manera automática.

Palex	Braun	Steelco	Marvax
22	**15**	**11**	**22**

1.1.3.Plan de Formación

La oferta de Palex ofrece un plan de formación muy completo para todos los roles involucrados en la operación y explotación del sistema de trazabilidad y láser de marcado incluyendo sesiones presenciales en distintos entornos del sistema tanto antes como después de la puesta en marcha del mismo. Así mismo, proporciona mecanismos de formación on-line y documentación muy completa.

Marvax también ofrece un plan de formación completo para los distintos roles con información complementaria y plataforma on-line de manera similar a Palex si bien, alguna de las áreas es menos exhaustiva que en el caso de Palex.

Braun ofrece un plan de formación para los distintos roles para los distintos módulos menos completa y de menor duración que Palex y Marvax especialmente referido al uso del láser.

La oferta de Steelco presenta un plan de formación para distintos roles en el uso de los distintos módulos del sistema, pero no detalla de manera específica la formación en el uso del láser.

Palex	Braun	Steelco	Marvax
5	**3**	**3,5**	**4**

1.1.4.Requerimientos de explotación del sistema

Todas las ofertas proporcionan mecanismos de escalabilidad del sistema permitiendo su crecimiento. Además, incluyen elementos para dotar de redundancia a la parte servidora del sistema.

La oferta de Marvax incluye un plan de soporte completo con distintos canales de atención y disponibilidad horaria de 24x7 mejorando los requerimientos del pliego. Asimismo, presenta un plan de mantenimiento del sistema detallado y completo para todos los elementos que forman la propuesta con un número ilimitado de visitas presenciales.
También incluye un año adicional de garantía frente a lo exigido en el pliego.
Presenta un plan de contingencia permitiendo trabajar de manera autónoma garantizando el servicio ante pérdidas de conexión con la base de datos.

La oferta de Palex garantiza los tiempos de respuesta y resolución exigidos ampliando el horario de atención. Incluye también un plan de mantenimiento detallado con un número ilimitado de visitas presenciales.
Presenta un plan de contingencia permitiendo trabajar de manera manual.

Steelco garantiza la atención en el horario requerido en el pliego con asistencia presencial de técnico in situ para soporte. No detalla el plan de mantenimiento ofrecido.

Braun ofrece como mejora un teléfono disponible de servicio ininterrumpido y presenta un plan de mantenimiento para los módulos de software del sistema. Incluye en su oferta hasta tres visitas presenciales sin coste.

Palex	Braun	Steelco	Marvax
6	4	4,5	7

1.1.5.Ejecución del proyecto y soporte

La oferta de Marvax presenta la propuesta completa para la gestión y seguimiento del proyecto de implantación y puesta en marcha de la solución. Presenta un equipo de trabajo formado por personas con diferente perfil para la participación en el proyecto e incluye el listado de la documentación del sistema para su implantación y explotación posterior con soporte y acompañamiento continuado durante la implantación. Ofrece además elementos específicos en los que se considera la seguridad del desarrollo. Presenta un cronograma completo contemplando las distintas actividades en torno a la implantación incluyendo la coordinación con el marcado del instrumental láser.

La oferta de Palex presenta un cronograma detallado de las actividades para la implantación y puesta en marcha del proyecto, así como la documentación que proporcionará.

Braun presenta una descripción detallada de la metodología de gestión y seguimiento del proyecto de implantación y puesta en marcha del sistema. Incluye un equipo de trabajo formado por los distintos roles necesarios para llevarlo a cabo. Incluye asimismo un análisis de riesgos junto con un plan de gestión de los mismos. Presenta el cronograma indicando las dependencias externas.

La oferta de Steelco incluye la descripción detallada del equipo de trabajo y de las distintas fases para la implantación. Incluye un cronograma detallado con las actividades del proyecto.

Palex	Braun	Steelco	Marvax
4	7	5,5	9

	Máximo	Palex	Braun	Steelco	Marvax
TOTAL	50	**42,5**	**32,5**	**28**	**48**

Presidente: Jokin Sanz Ureta

SANZ URETA JOAQUIN - 33421126X

Firmado digitalmente por SANZ URETA JOAQUIN - 33421126X
Fecha: 2021.03.05 13:11:42 +01'00'

Director del Servicio de Sistemas de Tecnologías de Salud

Vocal: Elisa Achaerandio Alvira

Firmado por ACHAERANDIO ALVIRA ELISA - DNI 44620350M el día 05/03/2021 con un certificado emitido por AC Administración Pública

jefa de la sección de Tecnologías Sanitarias

Vocal: Imanol Zabalza Grau

ZABALZA GRAU IMANOL - 44638478D

Firmado digitalmente por ZABALZA GRAU IMANOL - 44638478D
Fecha: 2021.03.05 13:14:43 +01'00'

gestor de proyecto especializado en trazabilidad