FELIPE ALONSO ROD
14/08/2017 12:08:11 (
Firmante:
CN=FELIPE ALONSO RODRIGU
O=ES
OU=SERVICIOS DE LA COMARCA
E=felipe.alonso@mcp.es
Clave publica:

INFORME TÉCNICO PARA LA CONTRATACIÓN MIGRACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN HORARIA Y DE PRESENCIA. EXPEDIENTE 2017/SCON-AIU/000017

Pamplona a 14 de Agosto de 2017

Enfoque del proyecto		
SPEC	Realiza un buen enfoque del proyecto, teniendo en cuenta en el lanzamiento del proyectos todos los aspectos importantes para el éxito del proyecto: alcance, planificación detallada, equipo del proyecto e interesados, metodología gestión del proyecto, plan de calidad, plan de riesgos y procedimientos para el seguimiento y control del proyecto..	
	TOTAL Enfoque del proyecto SPEC	**2,5 puntos**

Plan de proyecto		
SPEC	Buen plan del proyecto, especificando y detallando todas las fases del proyecto. Proyecto dimensionado en 18n semanas incluyendo una fase de acompañamiento en la puesta en marcha. Buen detalle HITO 1: Kick-off Proyecto con la serie de acuerdos y documentos que deberán estar preparados para el inicio oficial del proyecto. Así mismo buen detalle y coherencia de las diferentes tareas e hitos a desarrollar/entregar, junto con el cronograma de secuenciación de dichas tareas, su duración y la explicación de en que consisten: Análisis previo, HITO 1: Kick-off Proyecto, Especificación funcional, Desarrollos a Medida, Entorno listo para Instalación SW, Instalación SW, Entorno listo para Instalación HW, Instalación HW, Configuración, Verificación, Documentación, Mantenimiento inicial, Fin Proyecto y traspaso del mantenimiento a Call Center. Así mismo hace especial reseña en la importancia de la toma de requerimientos y la formación. Sobre la asignación de perfiles a las tareas y estimación de sus porcentajes, no figuran de manera explícita en el planning del proyecto, aunque se mencionan en general a lao largo de la documentación.	
	TOTAL Plan del proyecto SPEC	**7,5 puntos**

Organización del proyecto		
SPEC	Presenta un equipo de trabajo adecuado al proyecto, bien dimensionado y cubriendo todas las áreas de conocimiento y experiencia necesarias. Así mismo indican las funciones principales	

Documento firmado digitalmente. Firmado el 14/08/2017 14:08:11
Empresa: SERVICIOS DE LA COMARCA DE PAMPLONA S.A.
Documento página: 1 de 5 Páginas
Firmante: FELIPE ALONSO RODRIGUEZ
Puesto: DIRECTOR TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

Documento firmado digitalmente. Firmado el 14/08/2017 14:08:11
Empresa: SERVICIOS DE LA COMARCA DE PAMPLONA S.A.
Documento página: 2 de 5 Páginas
Puesto: DIRECTOR TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
Firmante: FELIPE ALONSO RODRIGUEZ

	de los diferentes perfiles. El equipo esta compuesto por: 2 Consultores con perfil sénior para la toma de datos, configuración y formación, 1 técnico instalador de hardware para la instalación de los equipos, 1 Responsable de instalaciones hardware, 2 programadores de I+D para los desarrollos software y 2 gestores de proyecto para la gestión y seguimiento del proyecto. El grueso del proyecto (75 %), lo llevarán a cabo los 2 Consultores sénior. Quizás excesiva la dedicación de 2 gestores del proyecto. Sobre los perfiles de SCPSA no indican nada al respecto	
	TOTAL Plan toma de requerimientos SPEC	**5 puntos**

Plan de toma de requisitos		
SPEC	Buen planteamiento. El objetivo de esta tarea es la redacción y aprobación de una especificación detallada y completa que cubra la totalidad de funcionalidades, casuísticas y procedimientos de uso de la nueva aplicación. Para ello serán necesarias varias reuniones donde es necesario establecer un consenso interno inicial sobre cómo van a ser las reglas de cálculo y los procesos de uso de la herramienta. SPEC acompaña al cliente en esta fase explicando a priori todos los problemas que suelen surgir y asesorando sobre la mejor solución en cada caso. La estrategia de SPEC para asegurar el éxito del proyecto en esta fase consiste en el relleno de un Cuaderno de Carga, donde se asegura la especificación de la totalidad de parámetros y casuísticas que van a ser necesarias para una configuración completa de las necesidades del cliente. La necesidad de rellenar y aprobar, por todos los interesados requeridos, dicho Cuaderno de Carga se ha mostrado como la mejor medida preventiva para evitar posibles malentendidos e ineficiencias futuras. No indican nada al respecto sobre dimensionamiento de dicha fase.	
	TOTAL Plan de toma de requisitos SPEC	**4 puntos**

Plan de calidad		
SPEC	Plantean como estrategia para asegurar la implantación que justo después de finalizar la formación inicial conviene empezar a usar de inmediato la aplicación en entorno de Producción. Así mismo recomiendan planificar el proyecto de forma que el inicio del uso de la aplicación coincida con un primer día de mes, pues esto	

Documento firmado digitalmente. Firmado el 14/08/2017 14:08:11
Empresa: SERVICIOS DE LA COMARCA DE PAMPLONA S.A.
Documento página: 3 de 5 Páginas
Firmante: FELIPE ALONSO RODRIGUEZ
Puesto: DIRECTOR TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

	facilita el uso y aprendizaje de la aplicación, especialmente a la hora de gestionar conceptos mensuales como pueden ser algunos listados o contadores. Detallan el plan de verificación que consistirá en redacción y aprobación conjunta del documento de escenarios de test que se van a requerir para verificar el correcto funcionamiento de la solución instalada. Ejecución en entorno de Pruebas de la totalidad de escenarios especificados. Entrega del documento acreditativo de las pruebas realizadas. Así mismo indican que previo a la entrada en producción se tienen que haber cumplido y superado con éxito los siguientes puntos: Totalidad de test y pruebas realizadas satisfactoriamente Formación inicial realizada satisfactoriamente a la totalidad de usuarios Manual de uso disponible para cada tipo de perfil También plantean una fase de Rodaje inicial con el objetivo de facilitar al máximo la introducción del uso de la nueva aplicación y lograr una cómoda familiarización de todos los usuarios. Para ello el Consultor de SPEC dará soporte en las primeras semanas para poder ir aclarando conceptos y resolviendo nuevas dudas que puedan aparecer como: • Análisis y Corrección de Errores: Errores de Producto o de Configuración que tiene la solución implantada y que aparecen durante el uso real de la aplicación por parte del cliente. • Reajustes de Configuración: En esta fase puede producirse la necesidad de realizar un cambio menor en la configuración, estos se asumirán dentro del proyecto. Si surgiera un cambio mayor, éste se debería analizar para ver el impacto en el planning del proyecto y en su caso volver a estimar las fechas de entrega. En general buen planteamiento para asegurar el éxito del proyecto.	
	TOTAL Plan de calidad SPEC	**4 puntos**

Plan de transición		
SPEC	Proponen para minimizar el impacto del cambio de aplicativo, la implantación en preproducción del SPECManager conviviendo en paralelo con el actual software de gestión. Así mismo recomiendan no realizar una migración tal cual, sino revisar la actual configuración de datos del WinHora y, analizar las necesidades reales actuales y, configurar la nueva herramienta acorde a su situación real. Este planteamiento es adecuado en su globalidad, no obstante no	

	proponen nada relativo en cuanto a piloto por centros, transición paulatina, etc.	
	TOTAL Plan de transición SPEC	**2,5 puntos**

Plan de coordinación y transferencia del conocimiento		
SPEC	Plantean reuniones de seguimiento del proyecto con aceptación de actas por ambas partes. Para la transferencia del conocimiento no plantean medidas más allá de la formación y la entrega de documentación tras la finalización de cada fase o del cierre del proyecto. Adicionalmente, aunque no explícito de este plan, indican una fase de rodaje que en concepto también favorecerá la transferencia del conocimiento	
	TOTAL Plan de coordinación y transferencia del conocimiento SPEC	**2,5 puntos**

Plan de formación		
SPEC	Buen planteamiento en cuanto a fases de formación y segmentación de perfiles. • Plantean una formación inicial de uso de la aplicación con una configuración personalizada y un perfil de usuario adecuado a los requisitos y estructura de Scpsa. • Plantean para un óptimo aprendizaje sesiones de forma independiente para los diferentes perfiles de usuario: administradores, responsables de RR.HH., responsables de unidades y empleados finales • Posteriormente plantean una formación de configuración avanzada dirigida únicamente al grupo de administradores y responsables de RR.HH. No indican nada sobre dimensionamiento, ni temarios concretos de dichas formaciones asociados a las diferentes módulos de la solución (control de acceso, control de presencia, portal del empleado)	
	TOTAL Plan de formación SPEC	**2 puntos**

Documento firmado digitalmente. Firmado el 14/08/2017 14:08:11
Empresa: SERVICIOS DE LA COMARCA DE PAMPLONA S.A. Puesto: DIRECTOR TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Firmante: FELIPE ALONSO RODRIGUEZ
Documento página: 4 de 5 Páginas

Documento firmado digitalmente. Firmado el 14/08/2017 14:08:11
Empresa: SERVICIOS DE LA COMARCA DE PAMPLONA S.A.
Documento página: 5 de 5 Páginas
Puesto: DIRECTOR TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
Firmante: FELIPE ALONSO RODRIGUEZ

Se ofrece a continuación un resumen de las valoraciones de la empresa presentada:

	SPEC
Enfoque del proyecto	2,5
Plan de proyecto	7,5
Organización del proyecto	5
Plan de toma de requisitos	4
Plan de calidad	4
Plan de transición	2,5
Plan de coordinación y transferencia del conocimiento	2,5
Plan de formación	2
TOTAL	**30**