Gral. Chinchilla, nº 7
31002
PAMPLONA-IRUÑA
mcp@mcp.es
C.I.F.: A 31 11844 1
Tel: 948 42 32 42
www.mcp.es
CARLOS GORDO PEL
07/08/2020 10:08:08 I
Firmante:
CN=CARLOS GORDO PELEATO
C=ES
O=SERVICIOS DE LA COMARC
E=carlos.gordo@mcp.es
Llave publica:

INFORME TÉCNICO

ASUNTO: SUSCRIPCION SOFTWARE AUTODESK.	**EXPEDIENTE:** 2020/SCON-AIU/000032
	FECHA: 7 de Agosto de 2020
ELABORADO POR: Carlos Gordo Peleato	**DIRIGIDO A:** Director del Área de Organización y Sistemas de Información

En Julio de 2020, SCPSA aprobó la licitación del contrato para la "Suscripción del Software Autodesk. Expediente 2020/SCON-AIU/000032". El valor estimado del contrato ascendió a 51.000 € IVA excluido.

La licitación fue anunciada en el Portal de Contratación de Navarra y en la Sede Electrónica de Mancomunidad de la Comarca de Pamplona el día 22 de Julio de 2020, presentándose a la licitación las siguientes empresas:

- NKE CAD SYSTEMS, S.L.
- CAD&LAN

Dichas empresas han presentado la documentación administrativa exigida siendo admitidas, por tanto, a la licitación.

Tras la admisión de las empresas se ha procedido a la apertura del Sobre 2 (documentación técnica) y a su valoración conforme a los criterios establecidos en el condicionado, que se resume en el cuadro siguiente.

Criterio	Puntuación
Soporte: Se valorará la cantidad y calidad de procedimientos y técnicas para solventar con eficacia los diferentes aspectos necesarios para desarrollar el soporte de las incidencias que puedan ocurrir en el uso del software ofertado.	Hasta 10 puntos

Documento firmado digitalmente. Firmado el 07/08/2020 12:08:08
Empresa: SERVICIOS DE LA COMARCA DE PAMPLONA S.A.
Documento página: 1 de 3 Páginas
Firmante: CARLOS GORDO PELEATO
Puesto: JEFE SISTEMAS INFORMÁTICOS Y TELECOMUNICACIONES

Gral. Chinchilla, nº 7 C.I.F.: A 31 118441
31002 Tel: 948 42 32 42
PAMPLONA-IRUÑA www.mcp.es
mcp@mcp.es

Se analiza la documentación técnica aportada por cada empresa y se procede a su valoración:

NKE CAD SYSTEMS, S.L.

Establece los siguientes indicadores:

- El tiempo de respuesta será en un plazo máximo de 24 horas dentro de nuestro horario laboral.
- Prioridad 1: Parada de Sistema. -Tiempo de respuesta máximo 2 horas
- Prioridad 2: Incidencia Grave, se considerará grave cuando se vea afectado un ciclo de actualización de datos o un ciclo critico sin que exista una alternativa válida al mismo – Tiempo de respuesta máximo 8 horas
- Prioridad 3: Incidencia Leve, incidencias que no afectan a actualizaciones de datos o incidencias graves con una alternativa válida – Tiempo de respuesta máximo 24 horas.

Además, propone la entrega de una serie de Informes necesarios para el control del servicio

Especifica claramente un procedimiento de Gestión de incidencias y soporte

Criterio	NKE
Soporte: Se valorará la cantidad y calidad de procedimientos y técnicas para solventar con eficacia los diferentes aspectos necesarios para desarrollar el soporte de las incidencias que puedan ocurrir en el uso del software ofertado.	10 puntos

CAD&LAN

En el soporte que oferta no se aprecia ninguna mejora añadida al soporte básico del fabricante.

El único indicador al que hace referencia es el tiempo de respuesta del que dice "*será normalmente inmediato, máximo de 4 horas laborables*"

Como procedimiento de soporte se limita a indicar el correo electrónico y el número de soporte.

Como mejora, y no es puntuable, ofrece unos descuentos en cursos de formación

Documento firmado digitalmente. Firmado el 07/08/2020 12:08:08
Empresa: SERVICIOS DE LA COMARCA DE PAMPLONA S.A.
Documento página: 2 de 3 Páginas
Puesto: JEFE SISTEMAS INFORMÁTICOS Y TELECOMUNICACIONES
Firmante: CARLOS GORDO PELEATO

Gral. Chinchilla, nº 7 C.I.F.: A 31 118441
31002 Tel: 948 42 32 42
PAMPLONA-IRUÑA www.mcp.es
mcp@mcp.es

"Además, CAD & LAN como VAR de Autodesk (distribuidor de Valor Añadido), y con personal cualificado en todas las áreas de productos de Autodesk para impartir cursos de formación, ofrece un descuento de hasta el 20% para cualquier curso que necesite el cliente, tanto en sus oficinas como en nuestras aulas de formación de la C/ Marqués de Urquijo 14 3º PT."

Criterio	CAD&LAN
Soporte: Se valorará la cantidad y calidad de procedimientos y técnicas para solventar con eficacia los diferentes aspectos necesarios para desarrollar el soporte de las incidencias que puedan ocurrir en el uso del software ofertado.	3 puntos

Documento firmado digitalmente. Firmado el 07/08/2020 12:08:08
Empresa: SERVICIOS DE LA COMARCA DE PAMPLONA S.A.
Documento página: 3 de 3 Páginas
Puesto: JEFE SISTEMAS INFORMÁTICOS Y TELECOMUNICACIONES
Firmante: CARLOS GORDO PELEATO