INFORME DE VALORACIÓN TÉCNICA NO AUTOMÁTICA DE LA LICITACIÓN DE LA GESTIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS SISTEMAS DE RECOGIDA NEUMÁTICA DE RESIDUOS EN EL ÁMBITO DE LA MANCOMUNIDAD DE LA COMARCA DE PAMPLONA. SCAC. EXPTE. 2020/SCON-ASU/000069

Con fecha 30 de diciembre de 2020 se publicó la convocatoria, por procedimiento abierto, para la contratación de la gestión y mantenimiento de los sistemas de recogida neumática de residuos en el ámbito de la Mancomunidad de la Comarca de Pamplona, expediente 2020/SCON-ASU/000069, cuyo plazo de presentación de ofertas finalizó el día 1 de febrero de 2021 a las 13:00 horas.

El contrato se compone de dos lotes, no siendo admisible la presentación de variantes, a saber:

- Lote I: Gestión y mantenimiento de la instalación de recogida neumática del Casco Antiguo de Pamplona (tecnología URD, URBAN REFUSE DEVELOPMENT, antes ROS ROCA).

- Lote II: Gestión y mantenimiento de las instalaciones de recogida neumática de Lezkairu-Arrosadía-Entremutilvas, en Pamplona y Aranguren, y de Ripagaina, en Pamplona, Burlada, Huarte y Egués (Tecnología ENVAC).

Con fecha 1 de febrero se celebró la mesa de contratación para la apertura electrónica de las ofertas presentadas. En esta sesión se realizó la apertura del sobre A (Documentación administrativa) y del sobre B (Proposición no valorable automáticamente).

Se presentaron las siguientes ofertas:

- Lote I:
  - UTE Neumática Casco Antiguo, formada por FCC Media Ambiente, S.A.U. y Urban Refuse Development, S.L.

- Lote II:
  - Envac Iberia, S.A.

Ambas empresas han presentado correctamente toda la documentación (DEUC, Declaración responsable y Documentación técnica), por lo que ambas empresas han sido admitidas al procedimiento de contratación.

1. Valoración de la documentación técnica (criterios no automáticos)

Los aspectos a valorar en base a la documentación presentada en el sobre B, y que se especificaban en el pliego de licitación son:

A. Plan de operación de las instalaciones (Hasta 9 puntos). De acuerdo con lo establecido en el Pliego de Condiciones Técnicas (PCT), en cada una de las Centrales, se valorarán aspectos como:

- **Planificación de programa de vaciado completos por fracciones de residuos (Hasta 4 puntos)**. Se valorará el equilibrio entre las frecuencias de vaciado propuestas y las necesidades de recogida de cada Central, otorgando la mayor puntuación a la propuesta que mejor equilibre vaciados y necesidades.
- **Planificación de limpieza de cada uno de los puntos de vertido, tanto de los buzones o compuertas, como de las inmediaciones (Hasta 2 puntos)**. Recibirá la mayor puntuación la propuesta que mejor equilibre la frecuencia de limpieza con los medios empleados.
- **Establecimiento de programas de refuerzo para situaciones de sobrecarga (Hasta 1,5 puntos).** La oferta que presente los mejores programas de refuerzo, convenientemente justificados, recibirá la mayor puntuación.
- **Establecimiento de programas de emergencia (Hasta 1,5 puntos)**. La oferta que presente la mejor planificación para solventar las posibles situaciones de emergencia, convenientemente justificados, recibirá la mayor puntuación.

B. Plan de mantenimiento de las instalaciones (Hasta 6 puntos). En concordancia con lo estipulado en el punto 5.7 de las Prescripciones Técnicas, para cada una de las instalaciones se valorará el programa de mantenimiento preventivo y correctivo planificado, de acuerdo a lo siguiente:

- **Programa de mantenimiento preventivo y correctivo de la central (Hasta 2 puntos).**
- **Programa de mantenimiento preventivo y correctivo de la red de transporte (Hasta 2 Puntos).**
- **Programa de mantenimiento preventivo y correctivo de los buzones e instalaciones interiores (Hasta 2 puntos).**

LOTE I

A. Plan de operación de las instalaciones

Desglosa el plan de operación en los siguientes apartados:

- Frecuencias de los programas de vaciado completos por fracciones de residuos.
- Frecuencias de limpieza de los buzones.
- Establecimiento de programas de refuerzo.
- Pintado programado de buzones ubicados en vía pública y/o fachada.
- Programas de emergencia.

PLANIFICACIÓN Y FRECUENCIA DE LOS PROGRAMAS DE VACIADO COMPLETOS POR FRACCIÓN DE RESIDUOS.

Detalla que los vaciados se pueden realizar por nivel de llenado, por horario o por indicación manual. Se trata de un sistema dinámico que, en base a una serie de parámetros fijos y variables para cada buzón, planifica los vaciados de toda la red.

El sistema se pondrá en marcha cuando se cumpla alguna de las siguientes condiciones:

- Cuando el nivel de llenado real de un buzón llegue a su valor programado. Normalmente al 100%.

- Cuando un buzón cumpla su condición de vaciado por programación horaria.

- Por petición deseada del operador de planta.

- Cuando se cumpla una determinada condición como, por ejemplo, el nivel de llenado medio de todos los buzones.

Por otra parte, la recogida se optimiza en base a las tarifas eléctricas, la predicción de horas punta, el día de la semana y del mes, y en base a los históricos.

Para establecer las frecuencias de recogida de cada fracción, tienen en cuenta que:

- La fracción resto se vaciará a demanda, entre las 6:00 y las 00:00 horas.

- Las fracciones envases y papel se vaciarán dos veces al día, mediante un procedimiento de limpieza previo para evitar impropios.

En base a todo ello, el cuadro de frecuencias de vaciado de buzones es:

	Lunes			Martes			Miércoles			Jueves			Viernes			Sábado			Domingo		
	Resto	Envases	Papel	Resto	Envases	Papel	Resto	Envases	Papel	Resto	Envases	Papel	Resto	Envases	Papel	Resto	Envases	Papel	Resto	Envases	Papel
6:00 a 7:30	10			11			14			11			32			35			44		
7:30 a 8:30			27			30			27			29			30			32			31
8:30 a 9:00		18			24			20			19			22			27			25	
9:00 a 14:30	45			38			27			32			40			38			33		
14:30 a 15:00			29			28			25			24			31			30			24
15:00 a 15:30		25			28			26			29			31			29			23	
15:30 a 20:00	18			30			41			39			35			34			35		
20:00 a 20:15		5			6			3			4			6			7			3	
20:15 a 23:59	8			9			12			17			20			15			10		

PLANIFICACIÓN Y FRECUENCIA DE LIMPIEZA DE LOS PUNTOS DE VERTIDO.

Las labores de repaso de buzones consistirán en la limpieza de los puntos de vertido, tanto de las bocas de aportación como de los alrededores de las mismas, incluyendo la retirada de bolsas y otros residuos que la ciudadanía haya podido dejar abandonados en las inmediaciones de los puntos de vertido (a excepción de grandes voluminosos).

Además de las labores propias de retirada de residuos se realizarán de tareas como:

- Detección de pintadas.
- Detección de averías externas.
- Limpieza zonas adyacentes.
- Detección de necesidades extraordinarias de limpieza.

El servicio se ha planificado con los siguientes horarios y frecuencias:

- De lunes a sábado el repaso se realizará de forma continua desde las 7:00 hasta las 21:00.
- Los domingos el servicio de revisión y repaso de buzones se realizará de forma continua desde las 8:00 hasta las 20:00.

La limpieza de los buzones la panifican con una persona a media jornada cuatros días a la semana. Se garantiza la limpieza de cada buzón al menos 40 veces al año, asegurando una limpieza mínima de 8 veces al año durante los meses de julio y agosto.

PLANIFICACIÓN Y FRECUENCIA DEL PINTADO PROGRAMADO DE BUZONES.

Para la parte del buzón propiamente dicho y el asa, establecen una frecuencia de pintado cada 5 años.

Para la parte de la rejilla y boca de hombre, establecen una frecuencia de pintado anual.

PROGRAMAS DE REFUERZO PARA SITUACIONES DE SOBRECARGA.

Establecen tres programas de refuerzo:

- Fines de semana: se refuerza el servicio de repaso de ubicaciones con un operario más los sábados de 7:00 a 10:00 y los domingos de 8:00 a 11:00.
- San Fermín Txikito: se refuerza el servicio de repaso y limpieza de ubicaciones con un operario más el viernes a la tarde, el sábado a la mañana y a la tarde y el domingo a la mañana.
- Navidades: se refuerza el servicio de repaso y limpieza con un operario más en turno de mañana de 7:00 a 10:00.

PROGRAMA DE EMERGENCIA.

Desarrollan un plan de emergencias al uso y un plan de contingencias. Dentro del plan de contingencias diferencian entre contingencia global o incidencia local. Desglosan las posibles causas que pueden originar una u otra y los pasos o actuaciones a seguir en cada situación.

En el supuesto de que la recogida de todos o una parte de los buzones se vea afectada más de 24 horas, se facilitará un sistema de recogida alternativo basado en la instalación de

contenedores junto a los puntos de buzones afectados mediante vehículos porta-contenedores y su vaciado mediante vehículos recolectores. Añaden que estos recursos (contenedores y vehículos) serán cedidos por la Mancomunidad.

B. Plan de mantenimiento de las instalaciones

Aunque en el pliego se diferenciaba entre el mantenimiento de la central, de la rede de transporte y de los buzones e instalaciones interiores, presenta un mantenimiento preventivo y correctivo de toda la instalación de recogida neumática, considerando el conjunto de elementos y equipos, independientemente de dónde se ubiquen.

Describe por un lado el mantenimiento correctivo y por otro el mantenimiento correctivo.

Respecto al mantenimiento preventivo, desglosa mediante fichas de forma exhaustiva todos y cada uno de los elementos o equipos de la central y del resto de la instalación. Describe las actuaciones a realizar sobre cada uno de los componentes de los equipos, así como la frecuencia o periodicidad de las revisiones, desde actuaciones diarias a mensuales, bimensuales, trimestrales, semestrales, anuales, bianuales y cada cuatro años.

Dichas actuaciones serán realizadas en su mayor parte por la UTE, pero también por empresas especializadas para aquellos equipos y revisiones que técnica y legalmente así se exija.

Respecto al mantenimiento correctivo, formula su compromiso de poner en marcha los recursos necesarios, tanto propios como externos para resolver las averías que surjan en el menor tiempo posible. En caso de superar el tiempo máximo exigido en pliego, se activará el Plan de Emergencias.

Hace una descripción de los posibles problemas que pueden surgir, las causas que los originan y las acciones correctivas a aplicar.

En la tabla de la página siguiente, se presenta una tabla con la valoración de cada uno de los criterios o aspectos y la puntuación total:

PUNTUACIÓN DE LOS CRITERIOS NO VALORABLES AUTOMÁTICAMENTE (HASTA 15 PUNTOS)	
CRITERIOS/ASPECTOS	**UTE NEUMÁTICA CASCO ANTIGUO**
PLAN DE OPERACIÓN DE LAS INSTALACIONES (Hasta 9 ptos)	**6,75**
PLANIFICACIÓN DEL PROGRAMA DE VACIADO (Hasta 4 ptos)	3,50
PLANIFICACIÓN DE LA LIMPIEZA DE LOS PUNTOS DE VERTIDO (Hasta 2 ptos)	1,75
ESTABLECIMIENTO DE PROGRAMAS DE REFUERZO (Hasta 1,5 ptos)	1,00
ESTABLECIMIENTO DE PROGRAMAS DE EMERGENCIA (Hasta 1,5 ptos)	0,50
PLAN DE MANTENIMIENTO DE LAS INSTALACIONES (Hasta 6 ptos)	**6,00**
PROGRAMA DE MANTENIMIENTO P. Y C. DE LA CENTRAL (Hasta 2 ptos)	2,00
PROGRAMA DE MANTENIMIENTO P. Y C. DE LA RED DE TRANSPORTE (Hasta 2 ptos)	2,00
PROGRAMA DE MANTENIMIENTO P. Y C. DE LOS BUZONES (Hasta 2 ptos)	2,00
TOTAL VALORACIÓN NO AUTOMÁTICA	**12,75**

LOTE II

A. Plan de operación de las instalaciones

Desglosa el plan de operación en los siguientes apartados:

- Descripción del funcionamiento de la central.
- Alcances de operación y gestión.
- Programación de los vaciados.
- Limpieza del entorno de los buzones.
- Informes.
- Sistema de supervisión y control de acceso a usuarios.
- Sistemas de control de los procesos.

DESCRIPCIÓN DEL FUNCIONAMIENTO DE LA CENTRAL

Describe los distintos equipos y maquinaria existentes en cada central.

Describe como es el sistema de activación y la operativa. Esta puede ser:

- Automática por horarios.
- Automática por niveles.
- Manual.

Explica funcionalmente como es el procedimiento de la recogida. Describe los métodos de operación, por horario, por nivel y por combinación de ambos.

ALCANCES DE OPERACIÓN Y GESTIÓN

Lista los mismos alcances establecidos en el pliego.

PROGRAMACIÓN DE LOS VACIADOS

Para establecer las frecuencias y horarios de recogida se basa en:

- Confort y comodidad para los usuarios.
- Consumir energía en los periodos más económicos.

Teniendo en cuenta lo anterior, así como los requisitos establecidos en el pliego, establecen las siguientes frecuencias y horarios de recogida para cada central:

CENTRAL DE RECOGIDA DE RIPAGAINA						
Días	Nº Prog	Hora inicio	Fracciones	Tipo de válvula	Nº valvulas por programa	Duración minutos
Lunes - Viernes	P1	7:00	RESTO, ORGÁNICA Y ENVASES	TODAS	218	130
Lunes - Viernes	P2	15:30	RESTO Y ENVASES	TODAS	145	85
Sábado, domingo y festivo	P1	7:30	RESTO, ORGÁNICA Y ENVASES	TODAS	218	130
Sábado, domingo y festivo	P2	16:00	RESTO Y ENVASES	TODAS	145	85

CENTRAL DE RECOGIDA DE LEZKAIRU –ARROSADIA - ENTREMUTILVAS						
Días	Nº Prog	Hora inicio	Fracciones	Tipo de válvula	Nº valvulas por programa	Duración minutos
Lunes - Viernes	P1	7:00	RESTO, ORGÁNICA Y ENVASES	TODAS	324	190
Lunes - Viernes	P2	15:30	RESTO Y ENVASES	TODAS	216	127
Sábado, domingo y festivo	P1	7:30	RESTO, ORGÁNICA Y ENVASES	TODAS	324	190
Sábado, domingo y festivo	P2	16:00	RESTO Y ENVASES	TODAS	216	127

LIMPIEZA DEL ENTORNO DE LOS BUZONES.

Establece un repaso diario de buzones y una limpieza de bocas de vertido y buzones:

- Repaso diario de buzones: en turno de mañana (de 8:00 a 12:00) y en turno de tarde (de 15:00 a 19:00). Sábados y domingos un turno de (7:00 a 15:00).
- Limpieza de bocas de vertido y buzones: jornadas de ocho horas en turno de mañana, seis jornadas mensuales de octubre a mayo y doce jornadas mensuales de junio a septiembre.

INFORMES

Describe todos los posibles informes que recogen la información del funcionamiento de la instalación: diario, semanal, mensual y anual.

SISTEMA DE SUPERVISIÓN Y CONTROL DE ACCESO DE USUARIOS.

Describe el sistema propio de ENVAC de cerraduras electrónicas en las compuertas de vertido y apertura para los usuarios mediante tarjeta magnética.

SISTEMAS DE CONTROL DE LOS PROCESOS.

A lo largo de más de 100 páginas describe mediante pantallazos el funcionamiento del sistema SCADA de la central.

PROGRAMAS DE REFUERZO Y DE EMERGENCIA.

Dentro del capítulo de programación de los vaciados hacen referencia al Plan de Emergencias.

Con respecto a las sobrecargas de producción únicamente indican que se tendrán en cuenta las previsiones de sobrecargas de producción en fechas críticas mediante programas extraordinarios y de refuerzo.

Respecto a las averías y el plan de emergencias, se indica que para las averías que supongan paraos parciales, el tiempo de respuesta será de menos de 12 horas, mientras que para las paradas generales, la duración no superará las 24 horas.

En caso de superarse ese tiempo, se procederá a retirar los residuos acumulados alrededor de los puntos de vertido y se instalarán en cada punto tres contenedores de 1.000 litros y vaciado diario.

B. Plan de mantenimiento de las instalaciones

Diferencia entre mantenimiento de la central y mantenimiento de la red, y dentro de cada una, entre mantenimiento preventivo y correctivo

MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LA CENTRAL

El mantenimiento preventivo lo clasifican por niveles:

- Mantenimiento de Nivel I: mantenimiento básico como limpiezas y engrases.
- Mantenimiento de Nivel II: mantenimiento más específico, por personal cualificado. Periodicidad mensual.
- Mantenimiento de Nivel III: supervisión técnica de la instalación. Periodicidad trimestral.

Para el mantenimiento preventivo de la central, cuentan con un procedimiento de mantenimiento individual de equipos.

MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LA RED Y BUZONES

Al igual que antes, establecen un mantenimiento preventivo por niveles:

- Mantenimiento de Nivel I
- Mantenimiento de Nivel II: de carácter semestral.

Para el mantenimiento correctivo se basan en un procedimiento de mantenimiento individual de equipos.

Por último, presentan un checklist de los distintos controles y un cuadro resumen de los mantenimientos.

En la tabla de la página siguiente, se presenta una tabla con la valoración de cada uno de los criterios o aspectos y la puntuación total:

PUNTUACIÓN DE LOS CRITERIOS NO VALORABLES AUTOMÁTICAMENTE (HASTA 15 PUNTOS)	
CRITERIOS/ASPECTOS	**ENVAC**
PLAN DE OPERACIÓN DE LAS INSTALACIONES (Hasta 9 ptos)	**5,25**
PLANIFICACIÓN DEL PROGRAMA DE VACIADO (Hasta 4 ptos)	3,00
PLANIFICACIÓN DE LA LIMPIEZA DE LOS PUNTOS DE VERTIDO (Hasta 2 ptos)	1,75
ESTABLECIMIENTO DE PROGRAMAS DE REFUERZO (Hasta 1,5 ptos)	0,00
ESTABLECIMIENTO DE PROGRAMAS DE EMERGENCIA (Hasta 1,5 ptos)	0,50
PLAN DE MANTENIMIENTO DE LAS INSTALACIONES (Hasta 6 ptos)	**6,00**
PROGRAMA DE MANTENIMIENTO P. Y C. DE LA CENTRAL (Hasta 2 ptos)	2,00
PROGRAMA DE MANTENIMIENTO P. Y C. DE LA RED DE TRANSPORTE (Hasta 2 ptos)	2,00
PROGRAMA DE MANTENIMIENTO P. Y C. DE LOS BUZONES (Hasta 2 ptos)	2,00
TOTAL VALORACIÓN NO AUTOMÁTICA	**11,25**

MARIA CARMEN LAINEZ LARRAGUETA

Firmado digitalmente por MARIA CARMEN LAINEZ LARRAGUETA
Fecha: 2021.02.09 11:20:32 +01'00'

Carmen Lainez
Directora Área de Residuos
Documento firmado digitalmente