

MOTIVACIÓN EVALUACIÓN TÉCNICA

Licitación para la contratación del servicio de
ASISTENCIA TÉCNICA MÉDICO-SANITARIA PARA NICDO
Expediente 20-00-0014

LOTE 2: Palacio de Congresos y Auditorio de Navarra, Baluarte

Licitador: AMBULANCIAS CIVERA, S.L.

En Pamplona a 26 de enero de 2.021

a) Plan de trabajo propuesto.....hasta 20 puntos

Estructura:

Organización bastante especializada al tratarse de una gran empresa.

Los roles de las principales figuras se encuentran perfectamente definidos.

Definición de la estructura genérica pero correcta sin hacer referencia al servicio.....2 puntos

Grado de interlocución:

Interlocución dedicada 24x7.

Compromiso de solución de cualquier incidencia o petición en 48h.....5 puntos

Organización del servicio:

Incluye múltiples modelos de parte de albarán, actuación, retén, centro médico e informe.

Protocolo de actuación extenso pero no particularizado al servicio.....3 puntos

CV del responsable del servicio:

AMBULANCIAS CIVERA, S.L. adscribe:

- 4 x TES con experiencia inferior a 5 años
- 2 x DUE con experiencia inferior a 5 años
- 1 x Licenciado en Medicina con experiencia media (6 años)

Más personal del solicitado, pero de escaso bagaje profesional.....3 puntos

AMBULANCIAS CIVERA, S.L. recibe en este apartado 13,00 puntos.

b) Plan de contingencia.....hasta 15 puntos

AMBULANCIAS CIVERA, S.L. divide acertadamente su oferta en 3 apartados:

Contingencia con las comunicaciones:

Descripción muy detallada de cómo se protegen los datos frente a pérdida o malfuncionamiento en la empresa, pero de nula aplicación al contrato.....no puntuable

Contingencia con los medios:

AMBULANCIAS CIVERA, S.L. se compromete a ampliar el número de vehículos adscritos, pero ni lo cuantifica ni dice dónde estaría la sede de los vehículos, lo que afecta al tiempo de respuesta (no definido en la oferta)..... 2 puntos

Contingencia con las personas:

AMBULANCIAS CIVERA, S.L. ofrece un servicio telefónico 24x7 para cualquier contingencia de personal. Describe la bolsa de trabajo que tiene para cubrir las posibles incidencias con el personal, la figura del compañero de guardia y convenios con diferentes entidades. También se describe la política de prevención laboral destinada a minimizar el número de bajas..... 7 puntos

AMBULANCIAS CIVERA, S.L. recibe en este apartado 9,00 puntos.

c) Plan de Formación..... hasta 15 puntos

AMBULANCIAS CIVERA, S.L. ofrece en este apartado únicamente un curso de primeros auxilios muy completo a personal de NICDO de 3h de duración con periodicidad semestral..... 4,5 puntos
No hay oferta de formación a su personal interno..... 0 puntos

AMBULANCIAS CIVERA, S.L. recibe en este apartado 4,50 punto.

Pamplona, 26 de enero de 2021.

Navarra de Infraestructuras
de Cultura, Deporte y Ocio, S.L.
C.I.F. B31931959

D^a. Silvia Urdániz
NICDO

Navarra de Infraestructuras
de Cultura, Deporte y Ocio, S.L.
C.I.F. B31931959

D. Javier de la Fuente
NICDO

Navarra de Infraestructuras
de Cultura, Deporte y Ocio, S.L.
C.I.F. B31931959

D. Eduardo Nanclares
NICDO

Navarra de Infraestructuras
de Cultura, Deporte y Ocio, S.L.
C.I.F. B31931959

D. Javier Irurzun
NICDO