

MOTIVACIÓN EVALUACIÓN TÉCNICA

Licitación para la contratación del servicio de
ASISTENCIA TÉCNICA MÉDICO-SANITARIA PARA NICDO
Expediente 20-00-0014

LOTE 1: Circuito de Navarra (Los Arcos)

Licitador: FALCK VL SERVICIOS SANITARIOS, S.L.

En Pamplona a 26 de enero de 2.021

a) Plan de trabajo propuesto hasta 20 puntos

FALCK VL SERVICIOS SANITARIOS, S.L. divide este apartado en 4:

Estructura:

Se muestra una gran capacidad organizativa a través de múltiples referencias en el sector.
Los roles por departamentos se encuentran perfectamente definidos.
Organigrama correcto que incluye al Circuito de Navarra
Definición de la estructura un poco genérica pero correcta 4 puntos

Grado de interlocución:

Teléfono de contacto 24x7. Definen la comunicación operativa y los informes asociados.
Se define correctamente la interlocución interna del servicio con dos puntos fuertes:
Tecnología: Red de comunicaciones propia redundada. Herramientas GIS de seguimiento de vehículos y APP Zello.
Procedimientos de comunicaciones
La oferta muestra puntos fuertes como la red de comunicaciones pero se olvida de las personas que forman parte del servicio. No se muestra un paralelismo estructura Falck-estructura NICDO ... 3 puntos

Organización del servicio:

FALCK VL SERVICIOS SANITARIOS, S.L. muestra una organización correcta basada en el estándar Incident Command System, explicando las diferentes áreas que lo integran y los protocolos estándar, operativo y plan operativo que lo soportan.
De nuevo el enfoque es correcto, pero se olvida de particularizarlo al circuito 3 puntos

CV del responsable del servicio:

Formación en Socorrismo básico y atención inmediata, Técnico de Transporte Sanitario y Coordinación de Equipos Médicos.
Prestaciones muy por encima de lo solicitado por Condiciones Reguladoras 4 puntos

FALCK VL SERVICIOS SANITARIOS, S.L. recibe en este apartado 14,00 puntos.

b) Plan de contingencia.....hasta 15 puntos

FALCK VL SERVICIOS SANITARIOS, S.L. divide acertadamente su oferta en 4 apartados:

Recursos:

Da tratamiento a posibles contingencias en personal y medios antes y durante la celebración de eventos. Incluso habla de conceptos muy acertados como los tiempos máximos de respuesta, herramientas propias como personal de reserva localizable, convenios con instituciones, vehículos de sustitución...

Tiempos de respuesta:

FALCK VL SERVICIOS SANITARIOS, S.L. se compromete a sustituir a cualquier persona o medio sujeto a incidencia ANTES de la celebración cualquier evento independientemente del hecho causante sin que se vea afectado el servicio.

FALCK VL SERVICIOS SANITARIOS, S.L. se compromete a sustituir a cualquier persona o medio sujeto a incidencia DURANTE de la celebración cualquier evento independientemente del hecho causante en menos de:

- 1,5 horas para personal
- 1h para vehículos

Procedimientos:

La oferta presentada por FALCK VL SERVICIOS SANITARIOS, S.L. incorpora procedimientos ante contingencias tanto antes como durante la celebración de cualquier evento, tanto personal como en vehículos, detallando los pasos a seguir de manera escrita y gráfica.

Incremento de recursos:

La oferta presentada por FALCK VL SERVICIOS SANITARIOS, S.L. también cubre la contingencia que supondría la demanda por parte de NICDO de un número de recursos por encima de lo habitual. Incluye un protocolo de actuación y un diagrama de flujo muy completos.

En resumen, la oferta presentada:

- Identifica perfectamente los problemas que puede ocurrir antes y durante la celebración de un evento.....5 puntos
- define tiempos de respuesta muy competitivos y asumibles.....5 puntos
- muestra protocolos de actuación robustos para casa contingencia detectada.....5 puntos

FALCK VL SERVICIOS SANITARIOS, S.L. recibe en este apartado 15,00 puntos.

c) Plan de Formación.....hasta 15 puntos

FALCK VL SERVICIOS SANITARIOS, S.L. presenta una metodología de formación para el personal adaptada a COVID. Divide la formación entre formación para su personal y formación gratuita para personal de NICDO.

Formación interna:

Dividida, a su vez, en dos:

Básica: Cursos básicos de formación divididos por especialidad: TES y DUE + Licenciado en Medicina. Además los profesionales reciben formación anual obligatoria en inglés técnico.

Especializada: Varios cursos especializados bien definidos.

El contenido y duración de los cursos es correcto, pero no definen el número de horas de formación comprometido para cada perfil adscrito.....4 puntos



Navarra de Infraestructuras de Cultura,
Deporte y Ocio, S.L. (NICDO)
31002-Pamplona
Tlf.: 948.066.066
Email: direccioncompras@nicdo.es

ASISTENCIA TÉCNICA MÉDICO-SANITARIA PARA NICDO
Expediente 20-00-0014

Formación personal de NICDO:

Ofrece anualmente formación en materia médico-sanitaria para NICDO con 3 cursos sin coste añadido que suman un total de 20h.....5 puntos

FALCK VL SERVICIOS SANITARIOS, S.L. recibe en este apartado 15,00 puntos.

Pamplona, 26 de enero de 2021.

Navarra de Infraestructuras
de Cultura, Deporte y Ocio, S.L.
C.I.F. B31931959

D^a. Silvia Urdánoz
NICDO

Navarra de Infraestructuras
de Cultura, Deporte y Ocio, S.L.
C.I.F. B31931959

D. Javier de la Fuente
NICDO

Navarra de Infraestructuras
de Cultura, Deporte y Ocio, S.L.
C.I.F. B31931959

D. Eduardo Nanclares
NICDO

Navarra de Infraestructuras
de Cultura, Deporte y Ocio, S.L.
C.I.F. B31931959

D. Javier Irurzun
NICDO

