

EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN DEL ACUERDO MARCO PARA LA CONTRATACIÓN DE ASISTENCIA DE CONSULTORÍA EN MATERIA DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL E INGENIERÍA DE DATOS, DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DE SISTEMAS DE BI E INTELIGENCIA ARTIFICIAL, DISEÑO DE SERVICIOS DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DIGITAL Y DISEÑO E IMPLANTACIÓN DE WEBS CENTRADAS EN EL CIUDADANO PARA LOS DIFERENTES DEPARTAMENTOS DE LA ADMINISTRACIÓN DE LA COMUNIDAD FORAL DURANTE EL AÑO 2020 (EXPEDIENTE 0005-0404-2020-000010)

ACTA 3 DE VALORACIÓN DEL SOBRE B

En sesión virtual, siendo las 10,00 horas del día 16 de noviembre de 2020, actúa telemáticamente la Mesa de Contratación designada para llevar a cabo las actuaciones correspondientes a la EL EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN DEL ACUERDO MARCO PARA LA CONTRATACIÓN DE ASISTENCIA DE CONSULTORÍA EN MATERIA DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL E INGENIERÍA DE DATOS, DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DE SISTEMAS DE BI E INTELIGENCIA ARTIFICIAL, DISEÑO DE SERVICIOS DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DIGITAL Y DISEÑO E IMPLANTACIÓN DE WEBS CENTRADAS EN EL CIUDADANO PARA LOS DIFERENTES DEPARTAMENTOS DE LA ADMINISTRACIÓN DE LA COMUNIDAD FORAL DURANTE EL AÑO 2020 (**EXPEDIENTE 0005-0404-2020-000010**)

La Mesa se ha constituido e interviene con los siguientes componentes:

Presidente: Itziar Berrospe García (Directora del Servicio de Avance Digital)

Vocal: Maite Mutilva Contreras (Jefa de la Sección de Portalización y Gestión del Conocimiento)

Vocal: Fernando Izco García (Jefe de la Sección de Ingeniería de Datos).

Secretario: Jesús Ignacio Ilundain Suquía (Jefe de la Sección de Régimen Jurídico)

El resto de miembros excusa su asistencia.

La Mesa de contratación procede a aprobar la valoración del sobre B realizada por los vocales técnicos de la misma, de acuerdo con el informe técnico que figura como anexo a la presente, que se asume plenamente. El resultado de la valoración es el siguiente:

LOTE 1

		Beesy Gestión de Proyectos, S.L.	Consultores de Automatización y Robótica, S.A.	Deloitte Consulting, S.L.U.	Everis Spain, S.L.U.	Izertis, S.A.	PricewaterhouseCoopers Asesores de Negocios, S.L.	Ricoh Spain IT Services, S.L.U.	Seidor Consulting, S.L.	Zabala Innovation Consulting, S.A.
Trabajos de apoyo en el despliegue, actualización y seguimiento de la Estrategia Digital Navarra 2030	Impulso y apoyo, bajo el rol de Oficina de Transformación Digital, del despliegue de las actuaciones de la EDN2030 de un Departamento o Área.	4,5	7,13	12	9,75	8,25	9,38	8,63	9	13,88
	Actualización de la Hoja de Ruta/EDN2030 de un Departamento o Área	1,8	2,1	4,5	4,8	4,2	4,2	3	3	5,1
Trabajos de apoyo y soporte a la planificación y desarrollo de las actuaciones en materia de transformación digital	Servicio de soporte para la definición y ejecución de proyectos-iniciativas de la hoja de ruta	3	4,25	6,25	4	5,25	4,75	4,75	4,5	6
	Servicio de soporte para el seguimiento y gestión de proyectos-iniciativas de la hoja de ruta	1,5	2,6	3,1	2,3	2	2,1	2	1,7	3,6
Trabajos de apoyo en la búsqueda de mecanismos de financiación europeos y apoyo en la redacción de las solicitudes de proyectos europeos	Servicios de información y asesoramiento de la EDN de un área o departamento	1	2,5	3,75	4,25	3,75	3,75	2,5	2,5	5
	Servicios de Presentación de proyectos a convocatorias y negociación	0,5	2,25	3,75	4,5	4,5	3,75	2,5	2,5	4,75
	Servicio de Gestión de Proyectos Europeos	0,75	3,5	4,5	4,75	5,25	4,75	3,75	5	6,75
Brecha Digital	Diagnóstico y análisis de situación de situación de la brecha digital según grupos sociales, territorio, o materia económica.	1,67	1,50	3,33	3,00	1,50	3,00	2,33	3,33	3,33
	Elaboración y Seguimiento de un plan de acción. Evaluación.	2,25	1,75	5,25	4,25	2,50	3,25	3,50	3,25	3,50
Equipo trabajo	Equipo trabajo	7,36	7,48	8,82	8,70	8,06	9,17	7,50	7,22	9,03
TOTAL		24,33	35,06	55,25	50,3	45,26	48,1	40,46	42	60,94

LOTE 2

Categoría Requisito	Tipo requisito		B31549256	B81690471	B65836330	B82387770	B48301865	B31790108	A33845009	A41050980	UTE_DE02090E	A80157746
			CONSULTORIA Y COMUNICACIONES DE NAVARRA SL	DELOITTE CONSULTING, S.L.U.	desideDatum Data Company SL	EVERIS SPAIN, S.L.U.	Grupo Corporativo Gfi Norte, S.L.	HELPHONE SERVICIOS INFORMÁTICOS, S.L.	Izertis, S.A	SERVINFORM, S.A.	UTE Hiberus (UTE_DE02090E)	VIEWNEXT S.A
Gobernanza y Calidad Ingeniería de datos	Actualización de criterios, procesos y guías de calidad, estándares y seguridad de datos		5,75	9,86	13,96	10,68	9,86	3,29	4,11	0,82	11,50	8,21
Diseño conceptual, lógico y procesos de un DataHub Navarra	Formaciones sobre nuevos usos de datos, herramientas y procesos		0,25	1,13	1,63	0,63	1,50	0,63	1,00	0,00	1,00	0,13
	Análisis, diseño e inclusión de unidades de negocio en Datahub Navarra	Análisis e incorporación a los estándares de calidad, procesos, gobernanza, diccionario y datahub. Integración con estadística	1,75	4,38	4,38	6,13	6,13	1,75	4,38	0,00	7,00	4,38
		Análisis y propuesta de incorporación a OpenData en base a DCAT, formato RDF y en base a taxonomías y metadatos definidos	4,20	7,00	5,60	7,70	4,90	2,10	2,80	0,70	4,20	3,50
	Diseño, coordinación y publicación de análisis temáticos de datos		0,00	5,60	5,25	3,15	3,50	1,05	1,40	0,35	2,80	0,00
Equipo de proyecto			6,67	7,50	6,67	6,25	7,08	5,83	7,08	8,33	9,17	5,00
Total			18,62	35,47	37,49	34,54	32,97	14,65	20,77	10,20	35,67	21,22

LOTE 3

Categoría Requisito	Tipo requisito	B85099828	B65208183	A48270227	B31549256	B81690471	B38472197	A20038915	B88018098	A28855260	A33845009	B78016375	B62076740	A41050980	B84467554	B99537847	A80157746	B95326013
		ÁLAMOCONSULTING S.L.	BASE TECHNOLOGY & INFORMATION SERVICES S.L.	BILBOMATICA S.A.	CONSULTORIA Y COMUNICACIONES DE NAVARRA SL	DELOITTE CONSULTING, S.L.U.	EUROHELP CONSULTING, S.L.U.	IBERMÁTICA, S.A.	Indra Soluciones Tecnologías de la Información, S.L.U.	INFORMÁTICA EL CORTE INGLÉS, S.A.	Izertis, S.A	PricewaterhouseCoopers Asesores de Negocios, S.L.	SEIDOR CONSULTING, S.L.	SERVINFORM, S.A.	STRATEBI BUSINESS SOLUTIONS, SL	Hiberus TD	VIEWNEXT S.A	Zylk Net
Mantenimiento y soporte de plataformas de analítica avanzada	Soporte y mantenimiento anual de plataforma	4,25	3,50	1,75	0,75	3,50	0,75	4,25	0,00	1,00	0,50	0,50	1,50	0,00	0,00	4,25	2,25	2,25
Proyectos de IA	Identificación de oportunidades de IA y analítica en un negocio	0,56	0,50	0,00	0,81	0,63	0,06	0,75	0,50	0,50	0,50	0,31	0,31	0,13	0,00	0,63	0,19	0,19
	Análisis de requisitos de proyecto IA y propuestas de	3,00	0,38	0,38	3,00	1,88	0,38	4,50	1,88	0,75	0,75	1,50	0,00	0,00	0,00	1,88	1,50	0,00
	Extracción y anonimización de datos	4,08	0,00	1,75	0,00	3,50	0,00	4,08	1,75	3,50	2,33	0,00	0,58	0,00	3,50	4,08	3,50	1,17
	Entrenamiento del modelo	2,00	2,67	0,67	5,33	5,33	0,67	6,67	2,67	2,67	0,67	1,33	0,00	0,00	0,67	4,67	3,33	1,33
	Propuesta de incorporación a los procesos operativos	0,94	0,19	0,00	1,50	2,06	0,19	1,13	1,69	1,69	0,38	0,19	0,00	0,19	0,56	2,25	1,13	1,50
Proyectos ANALÍTICA (no incluyen hw y licencias)	Migración de sistema de analítica SQL Server anterior	1,33	2,00	0,00	0,33	3,00	0,33	1,33	0,00	1,33	0,00	0,33	1,00	0,00	1,33	1,00	3,00	0,33
	Proyecto de analítica en un área de negocio	5,00	9,38	5,00	10,00	9,38	1,25	9,38	3,13	8,75	5,63	5,00	1,25	0,00	4,38	3,75	6,25	3,13
	Implementación proyección de datos en base a la analítica	1,31	1,88	0,00	0,00	0,94	0,19	0,94	1,13	1,31	0,00	1,50	0,00	0,00	0,00	0,94	0,56	0,94
	Creación de cuadro de mando en base a las plataformas de GN (salvo licencias)	3,50	2,92	1,46	4,08	3,21	0,58	4,08	0,58	2,04	0,88	1,46	0,29	0,00	1,75	3,50	2,33	1,46
Equipo de proyecto		8,57	6,79	6,43	8,21	7,50	7,86	5,36	8,21	6,79	7,86	7,86	7,50	7,14	2,50	6,79	6,43	6,07
Total		34,54	30,21	17,44	34,01	40,93	12,26	42,47	21,54	30,33	19,50	19,98	12,43	7,46	14,69	33,74	30,47	18,37

LOTE 4

			Asociación de la Industria Navarra	Entelgy consulting SA	Fundación TECNALIA Research & Innovation	Seidor Consulting SL
Implantación de modelo capacitación (12 puntos)	Análisis e implantación de modelo capacitación sobre un perfil competencial (12 puntos)	Análisis y diagnóstico situación actual sobre el perfil competencial (4 puntos)	4	4	3	2
		Definir contenidos formativos necesarios en base al marco DigComp (4 puntos)	3,25	3,25	3	2
		Comunicación e Implantación del modelo sobre el perfil competencial (4 puntos)	4	4	2	2
Diseño y desarrollo de unidades formativas (28 puntos)	Diseño y elaboración de unidades formativas en base a área competencial DigComp y nivel (básico, intermedio y avanzado) (21 puntos)	Elaboración de contenido formativo en base a área competencial de DigComp (10 puntos)	9	8,25	5,75	4
		Adecuación de los contenidos formativos existentes al marco DigComp y plataformas (2 puntos)	2	2	0,5	0,5
		Diseñar e implementar test de evaluación de área competencial (por nivel) (9 puntos)	6,75	6,75	5,25	4,5
	Impartición de formaciones en base a los contenidos DigComp (4 puntos)	Curso presencial de unidad formativa (4 puntos)	3,75	1	1	1,25
	Seguimiento y mejora continua de los modelos definidos (3 puntos)	Actualización de área competencial DigComp para un perfil derivado de un proceso de mejora continua (3 puntos)	3	3	2,25	1,75
Mantenimiento y soporte de plataformas (20 puntos)	Mantenimiento, soporte y actualización anual de plataformas para la formación y evaluación (20 puntos)	Mantenimiento, soporte y actualización plataforma de formación (10 puntos)	9	7,5	8	4
		Mantenimiento, soporte y actualización plataforma de evaluación (10 puntos)	6,5	7,5	9,5	2,5
Equipo de proyecto (10 puntos)	Equipo de proyecto (10 puntos)		7,71	6,25	6,98	6,35
TOTAL			58,96	53,50	47,23	30,85

LOTE 5

		Biko 2006 S.L.	EUROHELP CONSULTING S.L.U	HIBERUS DIGITAL BUSINESS, SLU	ILUNION Tecnología y Accesibilidad, S.A	RICOH SPAIN IT SERVICES S.L	Welldone Estrategias de comunicación S.L.
DISEÑO GUIÁS Y ELEMENTOS ACCESIBILIDAD Y USABILIDAD	Diseño e implementación de guías y procedimientos de accesibilidad, usabilidad y experiencia de usuario	5,25	5,25	7,00	7,00	7,00	3,50
	Actualización de guías y procedimientos de accesibilidad, usabilidad y experiencia	2,63	5,25	4,38	5,25	6,13	4,38
IMPLEMENTACIÓN PRUEBAS	Ejecución, documentación y comunicación de plan de pruebas de una solución o sitio web	6,43	8,57	6,96	11,25	9,64	6,43
ESTADÍSTICAS	Elaboración y análisis de estadísticas	3,93	5,71	5,71	1,43	4,29	2,86
DISEÑO GRAFICO	Diseño gráfico de solución o sitio web	9,21	5,67	7,08	9,21	8,50	10,63
	Diseñar y editar videos formativos	3,00	1,00	2,00	4,00	2,00	3,00
Equipo de proyecto		7,50	7,71	7,08	8,33	8,13	7,29
		37,95	39,16	40,21	46,47	45,69	38,09

LOTE 6

			Servicios Generales de Gestion SLU	Entelgy Consulting S.A.	Everis Spain, S.L.U.	Habber Tec SL.	Indra Soluciones Tecnologías de la Información, S.L.U.	Informática el Corte Ingles S.A.	Nahitek Digital S.L.U.	Servinform, S.L.	ViewNext, S. A.
Asistente conversacional - ChatBot (23 puntos)	Proyecto tipo asistente conversacional (23 puntos)	Análisis técnico y funcional del proceso automatizar (2 puntos)	0,50	1,00	1,50	1,75	0,75	0,50	0,88	0,88	1,25
		Propuesta de integración con los sistemas de GN (2 puntos)	0,75	1,50	1,63	2,00	0,26	0,75	1,26	0,26	1,00
		Desarrollo del sistema (7 puntos)	3,50	4,25	3,25	6,50	1,25	1,75	3,25	0,25	3,63
		Entrenamiento y pruebas (6 puntos)	1,50	3,50	5,75	5,50	0,50	1,50	0,25	0,25	4,00
		Soporte y actualización anual (6 puntos)	2,00	5,00	2,50	4,50	0,75	1,50	5,00	2,00	1,00
RPA (37 puntos)	Proyecto tipo automatización de procesos. RPA (37 puntos)	Análisis técnico y funcional del proceso automatizar (7 puntos)	3,50	3,50	5,63	0,25	3,50	2,50	5,25	4,88	4,75
		Propuesta de rediseño del proceso orientado a automatización (7 puntos)	3,50	3,50	5,75	0,25	2,63	3,50	4,13	1,88	3,38
		Desarrollo del sistema (14 puntos)	5,50	3,00	6,50	4,25	0,25	7,00	8,00	1,25	5,75
		Implantación del proceso rediseñado (5 puntos)	2,50	1,25	3,00	0,50	0,63	2,50	3,75	1,00	2,88
		Estabilización, mantenimiento y soporte del proceso automatizado (4 puntos)	2,00	1,50	1,75	2,00	1,25	2,00	2,00	2,75	1,75
Equipo trabajo	Equipo trabajo		5,68	6,52	7,78	6,39	7,08	7,50	7,50	7,07	7,35
TOTAL			30,93	34,52	45,04	33,89	18,85	31,00	41,27	22,47	36,74

LOTE 7

		3ASIDE Consultors SL	ANET Ingeniería de la Información, S.L	CyC Consultoría y Comunicacio nes de Navarra S.L.	GRUPO CORPORATIVO GFI NORTE S.L.	Indra Soluciones Tecnologías de la Información, S.L.U.	IZERTIS, S.A.	NAHITEK DIGITAL S.L.U.	RICOH SPAIN IT SERVICES SL	UTE ZYLK- BILBOMATICA
MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE PLATAFORMAS DE PORTALIZACIÓN Y/O COLABORACIÓN	Actualización de versiones e integraciones con sistemas corporativos (plataforma de autenticación de GN)	1,71	2,00	2,14	1,86	1,86	1,43	1,14	3,57	2,71
	Migración automática de sitios sin desarrollo	1,31	1,50	2,25	1,31	1,50	1,50	1,31	2,25	1,50
	Pruebas de rendimiento y optimización de la plataforma	1,10	1,40	1,00	1,10	0,30	0,90	0,60	1,70	1,40
	Soporte y mantenimiento anual plataforma	6,50	8,59	9,05	7,20	4,18	7,20	2,79	10,68	8,13
IMPLEMENTACIÓ N SOLUCIONES COLABORATIVAS	Solución colaborativa básica (no requiere desarrollo)	1,29	1,50	2,36	1,29	1,50	0,64	0,86	1,93	1,29
	Migración de Soluciones Colaborativas (que incluyen personalizaciones y desarrollo)	3,91	3,59	4,53	4,22	3,44	2,81	2,19	7,50	5,31
	Creación de Soluciones Colaborativas (que incluyen personalizaciones y desarrollo)	3,20	2,40	3,20	2,80	4,40	2,00	2,40	5,60	4,00
IMPLEMENTACIÓ N SOLUCIONES PORTALIZACION	Creación de Sitio Temático	2,50	4,38	6,56	5,00	5,31	3,75	2,50	5,94	5,94
	Evolución Sitio Temático	0,57	1,43	1,43	1,71	1,86	1,00	1,14	2,29	2,43
EQUIPO DE PROYEC	EQUIPO DE PROYECTO	9,25	7,75	7,00	7,75	7,50	9,25	7,50	7,50	7,00
TOTAL		31,34	34,54	39,52	34,24	31,85	30,48	22,43	48,96	39,71

De acuerdo con lo establecido en la cláusula 12.1 del pliego regulador, serán eliminadas aquellas ofertas que no alcancen los 30 puntos de valoración en el criterio incluido en el sobre B, que es la propuesta de valor de la oferta. Por lo tanto, la Mesa procede a eliminar, y, en consecuencia, excluir de la licitación, las siguientes ofertas que no han alcanzado dicha puntuación mínima de 30 puntos.

LOTE 1.

- BEESY GESTIÓN DE PROYECTOS, S.L. Puntuación sobre B: 24,33

LOTE 2

- CONSULTORIA Y COMUNICACIONES DE NAVARRA SL Puntuación sobre B: 18,62
- HELPHONE SERVICIOS INFORMÁTICOS, S.L. Puntuación sobre B: 14,65
- IZERTIS, S.A. Puntuación sobre B: 20,77
- SERVIFORM, S.A. Puntuación sobre B: 10,20
- VIEWNEXT S.A. Puntuación sobre B: 21,22

LOTE 3

- BILBOMATICA S.A. Puntuación sobre B: 17,44
- EUROHELP CONSULTING, S.L.U. Puntuación sobre B: 12,26
- INDRA SOLUCIONES TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, S.L.U. Puntuación sobre B: 21,54
- IZERTIS, S.A. Puntuación sobre B: 19,50
- PRICEWATERHOUSECOOPERS ASESORES DE NEGOCIOS, S.L. Puntuación sobre B: 19,98
- SEIDOR CONSULTING, S.L. Puntuación sobre B: 12,43
- SERVIFORM, S.A. Puntuación sobre B: 7,46
- STRATEBI BUSINESS SOLUTIONS, SL. Puntuación sobre B: 14,69
- ZYLK.NET S.L. Puntuación sobre B: 18,37

LOTE 6

- INDRA SOLUCIONES TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, S.L.U. Puntuación sobre B: 18,85

- SERVIFORM, S.L. Puntuación sobre B: 22,47

LOTE 7

- NAHITEK DIGITAL S.L.U. Puntuación sobre B: 22,43

Finalizada la valoración del sobre B, se determina que se proceda a publicar en el Portal de Contratación la apertura del sobre C.

La presente acta (junto con el anexo informe técnico), se aprueba en la misma sesión y se transmite con posterioridad y telemáticamente a todos los miembros actuantes de la mesa que dan su conformidad mediante su firma digital.

Presidente: Itziar Berrospe García (Directora del Servicio de Avance Digital). Vocal: Maite Mutilva Contreras (Jefa de la Sección de Portalización y Gestión del Conocimiento).
Vocal: Fernando Izco García (Jefe de la Sección de Ingeniería de Datos). Secretario: Jesús Ignacio Ilundain Suquía (Jefe de la Sección de Régimen Jurídico)