

**ACTA DE CALIFICACIÓN SOBRE B***Licitación para la contratación del servicio de gestión de almacén*

En el domicilio social de NAVARRA DE SERVICIOS Y TECNOLOGÍAS, S.A. (en adelante, NASERTIC), en la Avda. San Jorge nº 81, entreplanta izquierda (Pamplona), siendo las 13:00 h del día 6 de noviembre de 2020, según lo dispuesto en la estipulación 11º de las Condiciones Regulatoras, se constituye la mesa de contratación con la asistencia de las personas que a continuación se relacionan:

- D. Jesús Izal Piñas, Director de Infraestructuras y Telecomunicaciones
- D<sup>a</sup>. Arantza Apeceche Vicente, Técnica Dirección Financiera y Servicios Generales
- D<sup>a</sup>. Kattalin Setoain Pabolleta, Técnica Servicios Jurídicos

El día 18 de septiembre de 2020, habiéndose finalizado la valoración de la documentación recogida en el sobre A, y tras la apertura del sobre B "Propuesta Criterios Cualitativos", se encomendó el análisis y evaluación de la propuesta de los criterios cualitativos a D. Jesús Izal Piñas (Director de Infraestructuras y Telecomunicaciones) y a D<sup>a</sup>. Beatriz Ezquieta Yaben (Coordinadora Servicios Jurídicos y Calidad).

De este modo, se presenta ante el resto de los miembros de la Mesa de Contratación el informe de valoración de los criterios cualitativos, en aplicación de los criterios de adjudicación establecidos en la estipulación 14º del Pliego de Condiciones Administrativas que rigen la contratación (se adjunta informe a la presente acta).

Los miembros de la Mesa de Contratación dan el visto bueno al informe, con el siguiente resultado:

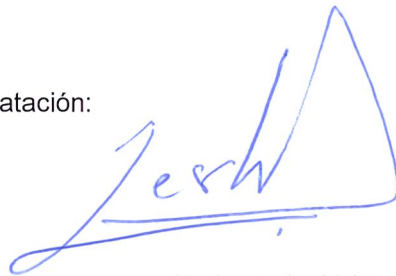
<b>Propuesta Organizativa (25 puntos)</b>				
<b>CONCEPTO</b>	<b>Puntos</b>	<b>I3i</b>	<b>ATECNA</b>	<b>IPAR</b>
Equipo Humano	hasta 10 pts	2,5	8	6,5
Instalaciones, maquinaria y medios informáticos	hasta 10 pts	6	7,5	9,0
Programa de trabajo	hasta 5 pts	0	3,25	4
<b>SUBTOTAL</b>	<b>hasta 25 pts</b>	<b>8,5 pts</b>	<b>18,75 pts</b>	<b>19,5pts</b>

<b>Propuestas de Mejora (10 puntos)</b>				
Medios Adicionales a los previstos en el condicionado técnico	hasta 5 pts	0	3	5
Mejoras relativas a la metodología de ejecución de los trabajos	hasta 3 pts	0,9	3	1,5
Servicio de Transporte	hasta 2 pts	0	2	1
<b>SUBTOTAL</b>	<b>hasta 10 pts</b>	<b>0,9 pts</b>	<b>8,0 pts</b>	<b>7,5 pts</b>
<b>TOTAL PUNTUACIONES</b>	<b>Hasta 35 pts</b>	<b>9,40 pts</b>	<b>26,75 pts</b>	<b>27,0 pts</b>

A continuación, se acuerda por parte de los miembros de la Mesa de Contratación proceder al señalamiento de la apertura del sobre C "Propuesta de criterios cuantificables mediante fórmulas" para el martes 1 de diciembre de 2020 a las 12:00 horas, que tendrá lugar mediante el PLENA.

No habiendo más asuntos que tratar, a 6 de noviembre de 2020, se da por finalizada la calificación del sobre B.

Firma la Mesa de Contratación:



D. Jesús Izal Piñas

Director Infraestructuras y Telecomunicaciones

D<sup>a</sup> Arantza Apeceche Vicente

Técnica Dirección Financiera y Servicios Generales

D<sup>a</sup>. Kattalin Setoain Pabolleta

Técnica Servicios Jurídicos

## INFORME DE VALORACIÓN DE OFERTA TÉCNICA Concurso Contratación Servicio Gestión Almacén

### 1.- OBJETO.

El objeto de este documento es realizar un informe sobre las ofertas que se han presentado al procedimiento abierto sin publicidad comunitaria convocado para la contratación del Servicio de Gestión del Almacén de Instalaciones Telco de NASERTIC. Se realiza una valoración de acuerdo con los criterios establecidos en los Pliegos Reguladores que han regido la contratación.

La puntuación máxima obtenible para la parte técnica es de 35 puntos repartidos entre los apartados detallados a continuación.

### 2.- CONCURRENCIA

Se ha publicado en el portal de contratación del Gobierno de Navarra los Proyectos y Pliegos Técnicos para la licitación de este Proyecto.

Finalizado el plazo de presentación de ofertas, se ha recibido documentación de las empresas siguientes:

1. I3i
2. ATECNA
3. IPAR Telecomunicaciones

### 3.- CALIFICACIÓN OFERTA TÉCNICA (35 puntos)

El pliego de condiciones incluye una relación de los elementos a valorar en las diferentes ofertas presentadas, así como la puntuación máxima asignada a cada uno de ellos. Se han revisado todas las propuestas recibidas y se han puntuado de acuerdo a dichos criterios, hasta un valor máximo de 35 puntos.

A continuación se detalla la valoración técnica obtenida por cada licitador en cada uno de los criterios especificados en el pliego.

#### **3.1- Propuesta Organizativa (25 puntos).**

El pliego de condiciones indica al respecto:

*“Se presentará una memoria detallada, que describa tanto los medios humanos como los materiales con los que va a hacer frente al servicio, y que son de cumplimiento obligatorio.*

*Para ello, deberá presentar un organigrama del equipo humano, cualificación del personal adscrito al contrato, así como las funciones a desempeñar por cada uno, acompañado de cualquier otra circunstancia que permita la mejor definición del trabajo realizado.*

*Asimismo, el adjudicatario realizará una descripción detallada de toda la infraestructura, las herramientas, aparatos, maquinaria, equipos de medida, material de seguridad, material de señalización y vehículos necesarios, que pondrá a disposición para la ejecución del contrato, entre los que figurarán de manera obligatoria los especificados en el pliego de condiciones técnicas.*

*Se incluirá igualmente por el licitador una descripción del programa de trabajo que recoja el modelo de funcionamiento y la metodología propuesta de organización de los trabajos a realizar y de los recursos*

*asignados para la ejecución de los mismos, detallando cómo se llevará a cabo la organización y coordinación de los mismos, así como el plan de gestión de incidencias, su adecuación a la correcta ejecución del mismo.”*

Como resultado de lo anterior la valoración de este apartado se realiza de la siguiente forma:

CONCEPTO	Puntos
Equipo humano	hasta 10 puntos
Instalaciones, maquinaria y medios informáticos	hasta 10 puntos
Programa de trabajo	hasta 5 puntos
<b>TOTAL</b>	<b>25 puntos</b>

### 3.1.1. – Equipo humano (10 puntos)

Todas las propuestas valoradas describen con mayor o menor nivel de detalle tanto los medios humanos a disposición del contrato identificando tanto los diferentes perfiles o puestos de trabajo implicados con sus funciones como su formación y experiencia en los ámbitos relacionados con el objeto del contrato.

Los aspectos que se valorarán en las diferentes propuestas serán:

CONCEPTO	Puntos
Identificación de perfiles y funciones	hasta 2puntos
Medios humanos a disposición del contrato	hasta 2puntos
Formación y experiencia en logística	hasta 2puntos
Formación y experiencia en manipulación de equipos y material informático y de telecomunicaciones	hasta 2puntos
Formación y experiencia en medios de carga, descarga y manipulación de mercancías	hasta 2puntos
<b>TOTAL</b>	<b>10 puntos</b>

Para cada uno de los apartados anteriores se valora la oferta presentada por cada uno de los licitadores valorando su propuesta de acuerdo a una escala que mide su aportación al objeto del contrato. Dicha escala valora la aportación como:

MS: Muy Significativa
S: Significativa
AS: Algo Significativa
PS: Poco Significativa
NS: Nada Significativa

Según la cual se asigna la puntuación obtenida de forma que aquellas propuestas que obtengan la calificación MS obtendrán la puntuación máxima, aquellas que obtengan la calificación NS obtendrán la puntuación mínima (0 puntos) y el resto la obtendrán de manera directamente proporcional a las anteriores.

#### Identificación de perfiles y funciones:

**I3i:** Describe de manera muy sucinta los perfiles propuestos así como formación académica sin ofrecer mayor detalle de otros aspectos.

**Atecna:** Descripción de organigrama funcional con los distintos perfiles propuestos así como exposición de las funciones a desarrollar por cada uno de ellos, identificando a las personas que formarán parte del equipo acompañado de información muy detallada relativa a su formación y experiencia, completada con tabla que especifica personas y funciones.

**Ipar Telecomunicaciones:** Descripción de organigrama funcional con los distintos perfiles propuestos así como exposición de las funciones a desarrollar por cada uno de ellos, identificando a las personas que formarán parte del equipo acompañado de tabla resumen que indica formación y experiencia.

Como resumen de lo anterior, la calificación obtenida por cada licitador en este apartado es:

<b>Identificación de perfiles y funciones</b>		
Licitador	Valoración	Puntuación obtenida
I3i	PS: Poco Significativa	0,5 puntos
Atecna	MS: Muy Significativa	2 puntos
IPAR	S: Significativa	1,5 puntos

#### Medios humanos a disposición del contrato:

**I3i:** Se proponen varias personas para cada uno de los dos perfiles definidos en pliego (3 Coordinador del Servicio y 5 Personal de Almacén) de manera que siempre haya disponible como mínimo uno de cada uno y queden con ello cubiertos períodos vacacionales, bajas y otras contingencias.

**Atecna:** Se propone una persona en la figura de Coordinador del Servicio, acompañado de un Responsable de Almacén y 3 personas más en calidad de Personal de Almacén de manera que se puedan cubrir períodos vacacionales, bajas y otras contingencias. Además de lo anterior se detalla como dicho equipo estará apoyado personal adicional que conforma el equipo IT para la resolución de incidencias informáticas o la propuesta de mejoras técnicas, y el equipo BPO para apoyo ante cargas puntuales de pedidos.

**Ipar Telecomunicaciones:** Se propone una persona para cada uno de los dos perfiles definidos en pliego (Coordinador del Servicio y Personal de Almacén) añadiendo personal de respaldo (backup) para cada puesto con el mismo perfil, para aseguramiento de continuidad del proyecto de manera que siempre haya disponible como mínimo uno de cada uno y queden con ello cubiertos períodos vacacionales, bajas y otras contingencias. Se añade un perfil adicional de Responsable de Almacén.

Como resumen de lo anterior, la calificación obtenida por cada licitador en este apartado es:

#### **Medios humanos a disposición del contrato**

Licitador	Valoración	Puntuación obtenida
I3i	S: Significativa	1,5 puntos
Atecna	MS: Muy Significativa	2 puntos
IPAR	S: Significativa	1,5 puntos

Formación y experiencia en logística:

**I3i:** No se aporta información alguna al respecto.

**Atecna:** Para cada una de las personas propuestas no sólo indica que tienen formación y experiencia en logística sino que además expone con mucho detalle qué tipo de experiencia tienen haciendo referencia concreta a diferentes funciones y ámbitos del proceso logístico. Todo ello denota en conjunto una muy significativa experiencia en logística del personal propuesto sin detallar formación específica realizada al respecto.

**Ipar Telecomunicaciones:** Para cada una de las personas propuestas se presenta una tabla resumen dónde se indica si tienen formación y/o experiencia en logística sin aportar mayor detalle.

Como resumen de lo anterior, la calificación obtenida por cada licitador en este apartado es:

<b>Formación y experiencia en logística</b>		
Licitador	Valoración	Puntuación obtenida
I3i	NS: Nada Significativa	0 puntos
Atecna	S : Significativa	1,5 puntos
IPAR	PS: Poco Significativa	0,5 puntos

Formación y experiencia en manipulación de equipos y material informático y de telecomunicaciones :

**I3i:** La formación reglada del personal propuesto para el contrato está en el ámbito de la informática y las telecomunicaciones si bien no se aporta detalle acerca de la realización de formación específica en este ámbito ni tampoco acerca de la experiencia en manipulación de este tipo de equipamiento.

**Atecna:** Entre su equipo propuesto cuenta con algunas personas con formación reglada en el ámbito de la informática y las telecomunicaciones y con cierta experiencia en el mismo sin detallar formaciones específica en este ámbito o experiencia acumulada. Se propone curso de formación específica al resto de personal para manipulación del material específico gestionado por NASERTIC.

**Ipar Telecomunicaciones:** Para cada una de las personas propuestas se presenta una tabla resumen en la que se incluye indicación de experiencia laboral acumulada en el ámbito de la informática y telecomunicaciones y formación sin excesivo detalle al respecto.

Como resumen de lo anterior, la calificación obtenida por cada licitador en este apartado es:

<b>Formación y experiencia en manipulación de equipos y material informático y de telecomunicaciones</b>		
Licitador	Valoración	Puntuación obtenida
I3i	PS: Poco Significativa	0,5 puntos
Atecna	AS :Algo Significativa	1 puntos
IPAR	S : Significativa	1,5 puntos

Formación y experiencia en medios de carga, descarga y manipulación de mercancías :

**I3i:** No se aporta información alguna al respecto.

**Atecna:** Entre su equipo propuesto cuenta con algunas personas para las que detalla con cierto nivel de detalle formación y experiencia en medios de carga, descarga y manipulación de mercancías detallando en algunos casos el curso específico, la duración del mismo e incluso la acreditación.

**Ipar Telecomunicaciones:** Para cada una de las personas propuestas se presenta una tabla resumen en la que se incluye cierto detalle indicativo de formación y experiencia en medios de carga, descarga y manipulación de mercancías sin excesivo detalle al respecto, aunque sí aporta al mismo nivel de detalle otras formaciones útiles para el desarrollo del contrato (riesgos eléctricos, alturas, etc).

Como resumen de lo anterior, la calificación obtenida por cada licitador en este apartado es:

<b>Formación y experiencia en medios de carga, descarga y manipulación de mercancías</b>		
Licitador	Valoración	Puntuación obtenida
I3i	NS: Nada Significativa	0 puntos
Atecna	S : Significativa	1,5 puntos
IPAR	S : Significativa	1,5 puntos

**La puntuación final acumulada del apartado correspondiente al equipo humano sería la que sigue:**

CONCEPTO	I3i	ATECNA	IPAR
Identificación de perfiles y funciones	0,5	2	1,5
Medios humanos a disposición del contrato	1,5	2	1,5
Formación y experiencia en logística	0	1,5	0,5
Formación y experiencia en manipulación de equipos y material informático y de telecomunicaciones	0,5	1	1,5
Formación y experiencia en medios de carga, descarga y manipulación de mercancías	0	1,5	1,5
<b>TOTAL</b>	<b>2,5 pts</b>	<b>8,0 pts</b>	<b>6,5 pts</b>

### 3.1.2. – Instalaciones, maquinaria y medios informáticos (10 puntos)

Todas las propuestas valoradas describen con mayor o menor nivel de detalle las instalaciones, maquinaria y medios informáticos a disposición del contrato identificando con mayor o menor detalle la cantidad, características y utilidad de los mismos en relación al objeto del contrato. En cuanto a la superficie y espacios mínimos de recepción, almacenaje y gestión de pedidos todas ellas cumplen con los mínimos solicitados en el pliego de condiciones. Igualmente cumplen en todo lo relativo a la ubicación geográfica del almacén e incorporan plano con la distribución de espacios.

Los aspectos adicionales que se valorarán en las diferentes propuestas serán:

CONCEPTO	Puntos
Sistemas e instalaciones de Seguridad	hasta 2puntos
Medios de transporte, descarga y manipulación de mercancías	hasta 2puntos
Medios para manipulación de bobinas de cable	hasta 2puntos
Medios y herramientas de embalaje	hasta 2puntos
Medios informáticos	hasta 2puntos
<b>TOTAL</b>	<b>10 puntos</b>

Para cada uno de los apartados anteriores se valora la oferta presentada por cada uno de los licitadores valorando su propuesta de acuerdo a una escala que mide su aportación al objeto del contrato. Dicha escala valora la aportación como:

MS: Muy Significativa
S: Significativa
AS: Algo Significativa
PS: Poco Significativa
NS: Nada Significativa

Según la cual se asigna la puntuación obtenida de forma que aquellas propuestas que obtengan la calificación MS obtendrán la puntuación máxima, aquellas que obtengan la calificación NS obtendrán la puntuación mínima (0 puntos) y el resto la obtendrán de manera directamente proporcional a las anteriores.

Dada la variedad de medios ofrecido por los distintos licitadores se recoge a modo resumen para cada apartado una tabla comparativa en la que se refleja de manera resumida la propuesta realizada por cada uno de ellos en relación a cada uno de los apartados anteriores indicados y que dará lugar a establecer la valoración correspondiente.

Sistemas e instalaciones de Seguridad:

La tabla comparativa extraída de las ofertas técnicas con las aportaciones descritas y detalladas específicamente por cada uno de los licitadores es la siguiente:

Sistemas e Instalaciones de Seguridad	ATECNA	IPAR	i3i
Sistema de control de accesos	X		
Seguridad exterior perimetral con videovigilancia	X	X	X
Seguridad interior con circuito CCTV	X	X	X
Sistema de alarma conectado a central de alarmas y policía 24 h	X	X	X
Sistemas completo y homologado de prevención de incendios con detección y extinción (extintores e hidrantes exteriores)	X	X	
Alumbrado de emergencia	X	X	
Control de plagas	X		
<b>Items puntuados</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>3</b>

En base a lo anterior, y según el método de puntuación anteriormente descrito la calificación obtenida por cada licitador en este apartado es:

Sistemas e instalaciones de seguridad		
Licitador	Valoración	Puntuación obtenida
I3i	AS: Algo Significativa	1 puntos
Atecna	MS: Muy Significativa	2 puntos
IPAR	S : Significativa	1,5 puntos

Medios de transporte, descarga y manipulación de mercancías:

La tabla comparativa extraída de las ofertas técnicas con las aportaciones descritas y detalladas específicamente por cada uno de los licitadores es la siguiente:

Medios de Transporte y Descarga	IPAR	ATECNA	i3i
Carretilla Elevadora	X	X	X
Transpaletas	X	X	X
Apilador eléctrico	X		
Carros Manuales	X	X	
<b>Items puntuados</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>

En base a lo anterior, y según el método de puntuación anteriormente descrito la calificación obtenida por cada licitador en este apartado es:

Medios de transporte y descarga		
Licitador	Valoración	Puntuación obtenida
I3i	AS: Algo Significativa	1 puntos
Atecna	S: Significativa	1,5 puntos
IPAR	MS: Muy Significativa	2 puntos

Medios para manipulación de bobinas de cable:

La tabla comparativa extraída de las ofertas técnicas con las aportaciones descritas y detalladas específicamente por cada uno de los licitadores es la siguiente:

<b>Manipulación bobinas de cable</b>	<b>IPAR</b>	<b>ATECNA</b>	<b>i3i</b>
Accesorios para manipulación de bobinas	X	*	
Herramientas de corte	X	*	X
Máquina de bobinado	X	*	X
<b>Items puntuados</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>2</b>

(\*) Atecna presenta su compromiso de adquirir si resulta adjudicatario los elementos indicados con \*, incluso demostrando que se ha informado del tema con un proveedor, disponiendo de un catálogo de utillaje específico para el almacenamiento y manipulación de bobinas de cable.

En base a lo anterior, y según el método de puntuación anteriormente descrito la calificación obtenida por cada licitador en este apartado es:

<b>Medios de transporte y descarga</b>		
Licitador	Valoración	Puntuación obtenida
i3i	S: Significativa	1,5 puntos
Atecna	PS: Poco Significativa	0,5 puntos
IPAR	MS: Muy Significativa	2 puntos

Medios y herramientas de embalaje:

La tabla comparativa extraída de las ofertas técnicas con las aportaciones descritas y detalladas específicamente por cada uno de los licitadores es la siguiente:

<b>Medios y herramientas de embalaje</b>	<b>IPAR</b>	<b>ATECNA</b>	<b>i3i</b>
Empaquetadora			X
Film estirable y dosificador para retractilar mercancía	X	X	
Herramientas y material de flejado	X	X	
Pequeño material y/o accesorios para la manipulación, identificación, almacenaje y etiquetado de los materiales	X	X	
<b>Items puntuados</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>1</b>

En base a lo anterior, y según el método de puntuación anteriormente descrito la calificación obtenida por cada licitador en este apartado es:

<b>Medios y herramientas de embalaje</b>		
Licitador	Valoración	Puntuación obtenida
i3i	PS: Poco Significativa	0,5 puntos
Atecna	S: Significativa	1,5 puntos
IPAR	S: Significativa	1,5 puntos

Medios informáticos:

La tabla comparativa extraída de las ofertas técnicas con las aportaciones descritas y detalladas específicamente por cada uno de los licitadores es la siguiente:

Medios informáticos	IPAR	ATECNA	i3i
Ordenadores portátil	X	X	X
Impresora multifunción para imprimir y escanear albaranes	X	X	X
Lectores de código de barras	X	X	X
Lector de códigos 2D (QR, Bidi, etc)	X	X	X
<b>Items puntuados</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>

En base a lo anterior, y según el método de puntuación anteriormente descrito la calificación obtenida por cada licitador en este apartado es:

Medios informáticos		
Licitador	Valoración	Puntuación obtenida
I3i	MS: Muy Significativa	2 puntos
Atecna	MS: Muy Significativa	2 puntos
IPAR	MS: Muy Significativa	2 puntos

**La puntuación final acumulada del apartado correspondiente instalaciones, maquinaria y medios informáticos sería la que sigue:**

CONCEPTO	I3i	ATECNA	IPAR
Sistemas e instalaciones de Seguridad	1	2	1,5
Medios de transporte, descarga y manipulación de mercancías	1	1,5	2
Medios para manipulación de bobinas de cable	1,5	0,5	2
Medios y herramientas de embalaje	0,5	1,5	1,5
Medios informáticos	2	2	2
<b>TOTAL</b>	<b>6 pts</b>	<b>7,5 pts</b>	<b>9,0 pts</b>

### 3.1.3. – Programa de trabajo (5 puntos)

Todas las propuestas valoradas describen con mayor o menor nivel de detalle los procesos básicos y la metodología que en base a lo solicitado en el pliego de condiciones técnicas será preciso llevar a cabo para la correcta ejecución del objeto del contrato, exponiendo en algunos casos a mayor detalle los procesos internos de aseguramiento de dichos procesos.

Los aspectos que se valorarán en las diferentes propuestas serán:

CONCEPTO	Puntos
Metodología aplicada a los procesos de entrada de material	hasta 1 punto
Metodología aplicada a los procesos de Almacenaje de material	hasta 1 punto
Metodología aplicada a los procesos de Salida de material	hasta 1 punto
Metodología aplicada a los procesos de gestión de Devoluciones	hasta 1 punto
Plan gestión incidencias	hasta 1 punto
<b>TOTAL</b>	<b>10 puntos</b>

Para cada uno de los apartados anteriores se valora la oferta presentada por cada uno de los licitadores valorando su propuesta de acuerdo a una escala que mide su aportación al objeto del contrato. Dicha escala valora la aportación como:

MS: Muy Significativa
S: Significativa
AS: Algo Significativa
PS: Poco Significativa
NS: Nada Significativa

Según la cual se asigna la puntuación obtenida de forma que aquellas propuestas que obtengan la calificación MS obtendrán la puntuación máxima, aquellas que obtengan la calificación NS obtendrán la puntuación mínima (0 puntos) y el resto la obtendrán de manera directamente proporcional a las anteriores.

Metodología aplicada a los procesos de entrada de material:

**I3i:** Únicamente realiza una reproducción de lo recogido en el pliego técnico.

**Atecna:** Describe de manera detallada el proceso que se seguirá para la realización de recepciones de material en el almacén con referencia identificando claramente los pasos a seguir, los útiles a utilizar y documentación a generar y con referencia a los procedimientos y herramientas de NASERTIC previstos a tal fin.

**Ipar Telecomunicaciones:** Describe de manera detallada el proceso que se seguirá para la realización de recepciones de material en el almacén que inicia con la identificación previa de aquellas variables que puedan condicionar la eficiencia del proceso y que se ofrecen abordar con carácter previo (negociación de parámetros logísticos con proveedores de NASERTIC,

comunicación, estimación de plazos de entrega y planificación y optimización de descargas), identificando con ello posibles ineficiencias que se puedan dar y proponiendo para las mismas posibles soluciones. Se continúa con una descripción gráfica del flujo de procesos involucrados acompañada de una descripción pormenorizada de cada uno de ellos, con inclusión como resumen de una tabla con identificación de tareas, responsables y en su caso documentos de referencia.

Como resumen de lo anterior, la calificación obtenida por cada licitador en este apartado es:

<b>Metodología aplicada a los procesos de entrada de material</b>		
Licitador	Valoración	Puntuación obtenida
I3i	NS: Nada Significativa	0 puntos
Atecna	S: Significativa	0,75 puntos
IPAR	MS: Muy Significativa	1,00 puntos

Metodología aplicada a los procesos de Almacenaje de material:

**I3i:** Únicamente realiza una reproducción de lo recogido en el pliego técnico.

**Atecna:** Describe de manera sucinta el proceso de gestión de almacenaje del equipamiento objeto del contrato incluyendo en el mismo la gestión de ubicaciones para la identificación y ubicación correcta y eficiente del material en el almacén.

**Ipar Telecomunicaciones:** Describe de manera muy pormenorizada todo el proceso a seguir para la correcta gestión y almacenaje de los productos incluyendo lo relativo al control de inventario y sistema de auditorías propuesto para garantizar la fiabilidad y calidad del proceso. Se establece un lay out óptimo y una relación de herramientas idóneas para conseguir la mayor eficacia. Se incorporan además normas básicas de actuación a tener en cuenta en el diseño del almacén, complementado con un completo sistema de codificación con identificación exacta de diferentes zonas de almacén, métodos de almacenaje y otros factores a considerar y que pueden aconsejar establecer diferentes zonas de almacenaje en función del tipo de producto, etc. Se incluye además una descripción gráfica del flujo de procesos involucrados acompañada de una descripción pormenorizada de cada uno de ellos, con inclusión como resumen de una tabla con identificación de tareas, responsables y en su caso documentos de referencia.

Como resumen de lo anterior, la calificación obtenida por cada licitador en este apartado es:

<b>Metodología aplicada a los procesos de Almacenaje de material</b>		
Licitador	Valoración	Puntuación obtenida
I3i	NS: Poco Significativa	0 puntos
Atecna	AS:.. Algo Significativa	0, 50 puntos
IPAR	MS: Muy Significativa	1,00 puntos

Metodología aplicada a los procesos de Salida de material:

**I3i:** Únicamente realiza una reproducción de lo recogido en el pliego técnico.

**Atecna:** Describe de manera detallada el proceso que se seguirá para la realización de salidas de material en el almacén con referencia identificando claramente los pasos a seguir, los útiles a utilizar y documentación a generar y con referencia a los procedimientos y herramientas de NASERTIC previstos a tal fin.

**Ipar Telecomunicaciones:** Describe de manera detallada el proceso que se seguirá para la realización de salidas de material en el almacén que inicia con la identificación previa de aquellas variables que puedan condicionar la eficiencia del proceso y que se ofrecen abordar con carácter previo, identificando posibles opciones en cuanto al sistema de preparación de pedidos, entrega y rotación de materiales. Se continúa con una descripción pormenorizada de cada uno de ellos, con inclusión como resumen de una tabla con identificación de tareas, responsables y en su caso documentos de referencia.

Como resumen de lo anterior, la calificación obtenida por cada licitador en este apartado es:

<b>Metodología aplicada a los procesos de Salida de material</b>		
Licitador	Valoración	Puntuación obtenida
I3i	NS: Nada Significativa	0 puntos
Atecna	S:.. Significativa	0,75 puntos
IPAR	MS: Muy Significativa	1,00 puntos

Metodología aplicada a los procesos de gestión de Devoluciones:

**I3i:** Únicamente realiza una reproducción de lo recogido en el pliego técnico.

**Atecna:** Describe de manera sucinta el proceso de gestión de devoluciones y reentrada a almacén del equipamiento objeto del contrato incluyendo una propuesta/procedimiento de gestión tipo para las devoluciones.

**Ipar Telecomunicaciones:** Define de manera sucinta en qué consiste el proceso de devoluciones, lo referencia como un proceso de entrada más e indica las diferencias reseñables con un proceso de entrada de material al uso. Incorpora una tabla resumen con identificación de tareas, responsables y en su caso documentos de referencia.

Como resumen de lo anterior, la calificación obtenida por cada licitador en este apartado es:

<b>Metodología aplicada a los procesos de gestión de Devoluciones</b>		
Licitador	Valoración	Puntuación obtenida
I3i	NS: Nada Significativa	0 puntos
Atecna	AS:.. Algo Significativa	0, 5 puntos
IPAR	S : Significativa	0,75 puntos

Plan gestión incidencias:

**I3i:** No se aporta información al respecto.

**Atecna:** Se presenta una descripción detallada del Plan de Incidencias, identificando diferentes tipos de incidencias y particularizando el mismo en función de dichas tipologías con referencia a los procesos y herramientas de Nasertic.

**Ipar Telecomunicaciones:** No se presenta específicamente un plan de gestión de incidencias sino que se hace referencia a la consideración de la gestión de incidencias como parte del control de calidad de cada uno de los procesos ya detallados que intervienen en la gestión de almacén y en los que ya se ha valorado la información aportada.

Como resumen de lo anterior, la calificación obtenida por cada licitador en este apartado es:

Plan gestión incidencias		
Licitador	Valoración	Puntuación obtenida
I3i	NS: Nada Significativa	0 puntos
Atecna	S:... Significativa	0,75 puntos
IPAR	PS : Poco Significativa	0,25 puntos

**La puntuación final acumulada del apartado correspondiente al Programa de Trabajo sería la que sigue:**

CONCEPTO	I3i	ATECNA	IPAR
Metodología aplicada a los procesos de entrada de material	0	0,75	1
Metodología aplicada a los procesos de Almacenaje de material	0	0,5	1
Metodología aplicada a los procesos de Salida de material	0	0,75	1
Metodología aplicada a los procesos de gestión de Devoluciones	0	0,5	0,75
Plan gestión incidencias	0	0,75	0,25
<b>TOTAL</b>	<b>0 pts</b>	<b>3,25 pts</b>	<b>4 pts</b>

**Con lo anterior, la puntuación final acumulada del apartado correspondiente a la propuesta organizativa, valorado en 25 puntos es la que sigue:**

CONCEPTO	Puntos	I3i	ATECNA	IPAR
Equipo Humano	hasta 10 pts	2,5	8	6,5
Instalaciones, maquinaria y medios informáticos	hasta 10 pts	6	7,5	9,0
Programa de trabajo	hasta 5 pts	0	3,25	4
<b>TOTAL</b>	<b>hasta 25 pts</b>	<b>8,5 pts</b>	<b>18,75 pts</b>	<b>19,5 pts</b>

### 3.2.- Propuestas de mejora (10 puntos).

Tal y como se indica en el pliego de condiciones administrativas, se valorarán las mejoras ofertadas por el licitador que, de manera justificada y **sin coste adicional para NASERTIC**, supongan **prestaciones adicionales** no contempladas en el Pliego de Prescripciones Técnicas, y que guarden relación con el objeto del presente pliego.

Los aspectos que se valorarán en las diferentes propuestas serán:

CONCEPTO	Puntos
Medios Adicionales a los previstos en el condicionado técnico	hasta 5 puntos
Mejoras relativas a la metodología de ejecución de los trabajos	hasta 3 puntos
Servicio de Transporte	hasta 2 puntos
<b>TOTAL</b>	<b>10 puntos</b>

Se puntuará de forma directamente proporcional respecto del valor de partida, otorgando a la propuesta con mejor valor ofertado la mayor puntuación y al resto proporcionalmente asignando cero puntos para el valor de partida.

#### Medios Adicionales a los previstos en el condicionado técnico:

La tabla comparativa extraída de las ofertas técnicas con las aportaciones descritas y detalladas específicamente por cada uno de los licitadores es la siguiente:

Medios adicionales a los previstos en el PCT	IPAR	ATECNA	i3i
Aumento sin coste de la superficie de almacén sobre la mínima exigida	X	X	
Mayor superficie de estantería y bobinas ampliación sin coste hasta 180 pallets y 30 bobinas sobre el mínimo especificado	X		
Palets y bobinas vacías 30-30-10	X		
Disponibilidad equipamiento para realizar pruebas de reflectometría con COSTE MO	X		
Disponibilidad recursos para aumento una hora más de horario en recepción y salidas			
Disponibilidad personal adicional para atender puntas de trabajo o contingencias	X	X	
Disponibilidad de Banco de pruebas de laboratorio con COSTE MO	X		
Disponibilidad de medios de descarga de camiones adicionales		X	
Espacios o salas adicionales a disposición de NASERTIC		X	
<b>Items Puntuados</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>0</b>

- ATECNA: indica en el apartado 3.2.1 de su oferta, que dispone de una gran capacidad para almacenar un mayor número de palets y bobinas que los requeridos en pliego, caso de que la actividad de Nasertic así lo requiera, sin que el servicio se vea afectado, indicando además la capacidad total de sus tres almacenes en superficie y en número de euro-palets. Se echa en falta sin embargo mayor concreción acerca de la superficie exacta que pondría sin coste a disposición del contrato.

En base a lo anterior, y según el método de puntuación anteriormente descrito la calificación obtenida por cada licitador en este apartado es:

Licitador	Puntuación obtenida
I3i	0 puntos
Atecna	3 puntos
IPAR	5 puntos

Mejoras relativas a la metodología de ejecución de los trabajos:

La tabla comparativa extraída de las ofertas técnicas con las aportaciones descritas y detalladas específicamente por cada uno de los licitadores es la siguiente:

Mejoras relativas a la metodología de ejecución de los trabajos	IPAR	ATECNA	i3i
Personal adicional para puesta en marcha y traslado almacén	X		
Sistemas de respaldo para los sistemas de gestión de almacén	X		
Medidas anti COVID	X		
Servicio de Coordinación Previa a la entrega	X		
Pesaje con etiquetado	X		
Horarios de almacén ampliados a las tardes		X	
Complemento de Control de Inventario con ERP+App		X	
Mejora de gestión de albaranes con Albarán electrónico		X	
Soporte IT interno		X	
Desarrollos a medida para tener la posibilidad de mejorar la integración de aplicaciones		X	
Formación continua interna para nuevos materiales y equipos		X	
Repositorio seguro para el intercambio de información		X	
Puesta a disposición de Gestor documental para creación de flujos de trabajo o archivo de documentación		X	
Custodia de otros soportes en contenedores de seguridad		X	
Destrucción de materiales		X	
Propuesta de priorización de Órdenes de Trabajo			X
Corte de cable y suministro personalizado			X
Suministro fuera de horario en situaciones emergencia SIN COSTE			X
<b>Items Puntuados</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>3</b>

En base a lo anterior, y según el método de puntuación anteriormente descrito la calificación obtenida por cada licitador en este apartado es:

Licitador	Puntuación obtenida
I3i	0,90 puntos
Atecna	3 puntos
IPAR	1,5 puntos

#### Servicio de Transporte:

En el pliego de condiciones administrativas se indica al respecto:

*“Se valorará con hasta 2 puntos, que la empresa cuente con un servicio de transporte propio, que, de manera excepcional, NASERTIC pueda solicitar. Para ello, deberá presentarse los vehículos, características y dimensiones, que se pondrían a disposición del servicio añadido, acompañado del procedimiento y gestión del mismo.*

*Se valorará el detalle y claridad de la propuesta, así como los medios destinados al mismo.”*

Para este apartado se valora la oferta presentada por cada uno de los licitadores valorando su propuesta de acuerdo a una escala que mide su aportación al objeto del contrato. Dicha escala valora la aportación como:

MS: Muy Significativa
S: Significativa
AS: Algo Significativa
PS: Poco Significativa
NS: Nada Significativa

Según la cual se asigna la puntuación obtenida de forma que aquellas propuestas que obtengan la calificación MS obtendrán la puntuación máxima, aquellas que obtengan la calificación NS obtendrán la puntuación mínima (0 puntos) y el resto la obtendrán de manera directamente proporcional a las anteriores.

**I3i:** No incluye entre sus mejoras nada relativo a este punto.

**Atecna:** Ofrece la posibilidad de entrega diaria de mercancías en cualquier oficina de Nasertic o de un tercero autorizado por Nasertic, incluso en casos de emergencia. Para ello pone además a disposición una flota de 5 vehículos de transporte adecuados, con diferentes tamaños según la necesidad, de los que se especifica marca, modelo y posibles usos.

**IPAR:** Pone a disposición del contrato un vehículo, del cual se especifica marca y modelo, capacidades y ficha técnica, el cual podrá ser utilizado por personal de IPAR previa petición por parte de Nasertic para realizar entregas fuera de almacén.

Como resumen de lo anterior, la calificación obtenida por cada licitador en este apartado es:

Plan gestión incidencias		
Licitador	Valoración	Puntuación obtenida
I3i	NS: Nada Significativa	0 puntos
Atecna	S:.. Muy Significativa	2 puntos
IPAR	AS : Algo Significativa	1 puntos

**La puntuación final acumulada del apartado correspondiente a las Propuestas de Mejora sería la que sigue:**

CONCEPTO	I3i	ATECNA	IPAR
Medios Adicionales a los previstos en el condicionado técnico	0	3	5
Mejoras relativas a la metodología de ejecución de los trabajos	0,9	3	1,5
Servicio de Transporte	0	2	1
<b>TOTAL</b>	<b>0,9ptos</b>	<b>8 pts</b>	<b>7,5ptos</b>

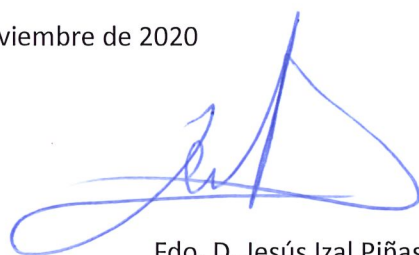
#### 4. RESUMEN DE PUNTUACIONES TECNICAS

De las puntuaciones obtenidas en las propuestas técnicas se obtiene la siguiente valoración de cada una de las ofertas realizadas, sobre un total de 45 puntos:

**Con lo anterior, la puntuación final acumulada del apartado correspondiente a la Oferta Técnica, valorada en 35 puntos es la que sigue:**

<b>Propuesta Organizativa (25 puntos)</b>				
<b>CONCEPTO</b>	<b>Puntos</b>	<b>I3i</b>	<b>ATECNA</b>	<b>IPAR</b>
Equipo Humano	hasta 10 pts	2,5	8	6,5
Instalaciones, maquinaria y medios informáticos	hasta 10 pts	6	7,5	9,0
Programa de trabajo	hasta 5 pts	0	3,25	4
<b>SUBTOTAL</b>	<b>hasta 25 pts</b>	<b>8,5 pts</b>	<b>18,75 pts</b>	<b>19,5pts</b>
<b>Propuestas de Mejora (10 puntos)</b>				
Medios Adicionales a los previstos en el condicionado técnico	hasta 5 pts	0	3	5
Mejoras relativas a la metodología de ejecución de los trabajos	hasta 3 pts	0,9	3	1,5
Servicio de Transporte	hasta 2 pts	0	2	1
<b>SUBTOTAL</b>	<b>hasta 10 pts</b>	<b>0,9 pts</b>	<b>8,0 pts</b>	<b>7,5 pts</b>
<b>TOTAL PUNTUACIONES</b>	<b>Hasta 35 pts</b>	<b>9,40 pts</b>	<b>26,75 pts</b>	<b>27,0 pts</b>

En Pamplona a 6 de Noviembre de 2020



Fdo. D. Jesús Izal Piñas  
Director de Telecomunicaciones e Infraestructuras



Fdo. Dª. Beatriz Ezquieta Yaben  
Coordinadora Servicios Jurídicos y Calidad