PLIEGO REGULADOR DEL CONTRATO

PARTE II - PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

Especificaciones técnicas del contrato

Expediente 0005-CP04-2020-000038

CONTRATACIÓN DEL MANTENIMIENTO DE LAS LICENCIAS Y DE LA ASISTENCIA TÉCNICA DE LAS 283 LICENCIAS DE USUARIO Y 94 LICENCIAS DE SUCURSAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE BIBLIOTECAS ABSYNET, DE 4 LICENCIAS DE INTERFAZ SIP2 PARA AUTOPRÉSTAMO, DEL MÓDULO MULTIMEDIA Y DEL MÓDULO DE API'S (WS) DE LA MISMA SOLUCIÓN, INSTALADA EN DIFERENTES UBICACIONES DE GOBIERNO DE NAVARRA DURANTE LOS AÑOS 2021 Y 2022

CSV: **E8299D0DC86799AA**
Puede verificar su autenticidad introduciendo el CSV en / Benetakoa dela egiaztatu dezakezu CSVa hemen sartuta:
https://administracionelectronica.navarra.es/validarCSV/default.aspx
Emitido por Gobierno de Navarra / Nafarroako Gobernuak emana (DIR3: A15007522)
Fecha de emisión / Noiz emana: 2020-10-21 12:10:00

INDICE

PARTE II - PRESCRIPCIONES TÉCNICAS 1

1. OBJETO DEL CONTRATO 3

2. CLÁUSULAS TÉCNICAS 4

CSV: **E8299D0DC86799AA**
Puede verificar su autenticidad introduciendo el CSV en / Benetakoa dela egiaztatu dezakezu CSVa hemen sartuta:
https://administracionelectronica.navarra.es/validarCSV/default.aspx
Emitido por Gobierno de Navarra / Nafarroako Gobernuak emana (DIR3: A15007522)
Fecha de emisión / Noiz emana: 2020-10-21 12:10:00

1. OBJETO DEL CONTRATO

Es objeto del presente procedimiento es la contratación del MANTENIMIENTO DE LAS LICENCIAS Y DE LA ASISTENCIA TÉCNICA DE LAS 283 LICENCIAS DE USUARIO Y 94 LICENCIAS DE SUCURSAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE BIBLIOTECAS ABSYNET, DE 4 LICENCIAS DE INTERFAZ SIP2 PARA AUTOPRÉSTAMO, DEL MÓDULO MULTIMEDIA Y DEL MÓDULO DE API'S (WS) DE LA MISMA SOLUCIÓN, INSTALADA EN DIFERENTES UBICACIONES DE GOBIERNO DE NAVARRA DURANTE LOS AÑOS 2021 Y 2022.

La distribución de las licencias es la siguiente:

- 256 licencias de usuario, 83 licencias de sucursal, 4 licencias de Interfaz SIP2 para autopréstamo, módulo multimedia y módulo de API's (WS) en el Servicio de Bibliotecas del Departamento de Cultura y Deporte.
- 7 licencias de usuario y 2 licencias de sucursal en el Servicio de Archivos y Patrimonio Documental del Departamento de Cultura y Deporte.
- 2 licencias de usuario y 1 licencia de sucursal en el Departamento de Desarrollo Rural y Medio Ambiente.
- 2 licencias de usuario y 1 licencia de sucursal en Euskarabidea - Instituto Navarro del Euskera.
- 6 licencias de usuario y 3 licencia de sucursal en el Servicio de Museos del Departamento de Cultura y Deporte.
- 4 licencias de usuario y 1 licencia de sucursal en la Escuela de Seguridad del Instituto Navarro de Administración Pública.
- 4 licencias de usuario y 1 licencia de sucursal en la ciudad de la Música del Departamento de Educación.
- 1 licencias de usuario y 1 licencia de sucursal en la Dirección General de Paz, Convivencia y Derechos Humanos.
- 1 licencias de usuario y 1 licencia de sucursal en el Servicio de Patrimonio Histórico del Departamento de Cultura y Deporte.

CSV: **E8299D0DC86799AA**
Puede verificar su autenticidad introduciendo el CSV en / Benetakoa dela egiaztatu dezakezu CSVa hemen sartuta:
https://administracionelectronica.navarra.es/validarCSV/default.aspx
Emitido por Gobierno de Navarra / Nafarroako Gobernuak emana (DIR3: A15007522)
Fecha de emisión / Noiz emana: 2020-10-21 12:10:00

2. CLÁUSULAS TÉCNICAS

Los Servicios de mantenimiento objeto de este contrato deben incluir:

- Mantenimiento de las licencias: Se entiende por mantenimiento el suministro (no la instalación) de nuevas versiones que se desarrollen del sistema de gestión de bibliotecas AbsysNet instalados en las diferentes unidades del Gobierno de Navarra.
  El número total de licencias a mantener es de 283 licencias de usuario y 94 licencias de sucursal, así como de 4 licencias de Interfaz SIP2 para autopréstamo, 1 módulo multimedia y 1 módulo de API's (WS).
- Asistencia técnica a la resolución de dudas, a través de internet o teléfono, acerca del uso del sistema de gestión de bibliotecas AbsysNet por parte de los usuarios del Gobierno de Navarra. Además, incluye la resolución de problemas que pudieran surgir en la configuración del sistema AbsysNet con otros productos (sistema operativo, base de datos, etc…)
  El servicio de asistencia técnica estará disponible de lunes a jueves de 9 a 18:15 horas y el viernes de 8 a 15 horas.

CSV: **E8299D0DC86799AA**
Puede verificar su autenticidad introduciendo el CSV en / Benetakoa dela egiaztatu dezakezu CSVa hemen sartuta:
https://administracionelectronica.navarra.es/validarCSV/default.aspx
Emitido por Gobierno de Navarra / Nafarroako Gobernuak emana (DIR3: A15007522)
Fecha de emisión / Noiz emana: 2020-10-21 12:10:00