Gobierno de Navarra
Nafarroako Gobernua
Departamento de Universidad,
Innovación y Transformación Digital
Unibertsitateko, Berrikuntzako eta
Eraldaketa Digitaleko Departamentua

Servicio de Sistemas de Información para la Gestión Asistencial y Sanitaria
Asistentzia eta Osasun Kudeaketarako Informazio Sistemen Zerbitzua
Cabárceno 6 – 3ª planta
31621 SARRIGUREN
Código DIR: A15047457

INFORME TÉCNICO DE VALORACIÓN DE LOS CRITERIOS CUALITATIVOS DEL EXPEDIENTE 0005-CP01-2026-000095 PARA LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO, SOPORTE Y EVOLUCIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE TELEMEDICINA E INTELIGENCIA ARTIFICAL.

Expediente: 0005-CP01-2026-000095.

El Departamento de Salud ha solicitado a la Dirección General de Telecomunicaciones y Digitalización (DGTD) mantener y evolucionar los sistemas de información de Telemedicina e inteligencia artificial del 1 de diciembre de 2026 al 30 de noviembre de 2027, prorrogable hasta el 30 de noviembre del año 2030.

El objeto del presente contrato es el mantenimiento, soporte y evolución de dichos sistemas de información, así como la creación de nuevos sistemas o productos que tengan relación con los anteriores. También es objeto del presente contrato ofrecer servicios de consultoría de inteligencia artificial.

El pliego, en su apartado 12, establece la forma y contenido que deben tener las ofertas.
En concreto, establece el contenido del Sobre B, cuyos criterios cualitativos de valoración, indicados en el apartado 13, son los siguientes:

Criterios cualitativos (hasta 50 puntos máximo de un total de 100):

- *Comprensión global (hasta 3 puntos)*
- *Coordinación y organización y metodología (hasta 8 puntos)*
- *Soporte Corporativo (hasta 6 puntos)*
- *Servicios a prestar (hasta 30 puntos)*
    - *Soporte: se valorará hasta 10 puntos.*
    - *Desarrollo a medida: se valorará hasta 10 puntos.*
    - *Consultoría de IA: se valorará hasta 10 puntos*
- *Criterios Sociales. Adaptación de la propuesta a necesidades específicas de personas receptoras (hasta 3 puntos)*

Los criterios cualitativos valoran la **memoria técnica descriptiva.**

Se presentan a la licitación 4 empresas, Hiberus Global IT Services, S.L.U., LambdaLoopers S.L., Bilbomática S.A. y WTMPT International, Unipessoal L.D.A..

Revisadas las ofertas de las 4 empresas, la Mesa constata que contienen toda la documentación obligatoria, y por tanto, se admiten todas las ofertas y se procede a su valoración.

La valoración técnica realizada para las ofertas es la siguiente:

A. Comprensión global (hasta 3 puntos).

- **Hiberus Global IT Services, S.L.U.**
  La comprensión global se considera excelente.
  Expone el servicio como una prestación integral que combina continuidad operativa, evolución tecnológica, arquitectura de software e inteligencia artificial dentro del ecosistema sanitario de Gobierno de Navarra. Además, identifica de forma específica los sistemas de información, gobierno de IA y evolución estratégica de los productos.

  Por tanto, se asigna una puntuación de 2,75 puntos.

- **LambdaLoopers S.L.**
  La comprensión global se considera avanzada.
  La oferta presentada aporta un mapa de los 9 productos mencionados por el pliego con su patrón de servicio propio, con riesgos y dependencias específicos para cada uno.
  Presenta especial fortaleza en la conceptualización de la inteligencia artificial y en los modelos de gestión y toma de decisiones basados en evidencias.
  Sin embargo, el modelo de criticidad aportado juntos a sus procesos es un esquema estándar, y su vínculo con el objeto concreto del contrato es superficial, apenas una columna de aplicación orientativa.

  Por tanto, se asigna una puntuación de 2,20 puntos.

- **Bilbomática S.A.**
  La comprensión global se considera excelente.
  La oferta describe con detalle los principales sistemas, sus dependencias funcionales y técnicas y los riesgos asociados a su mantenimiento y evolución.
  Destaca especialmente su orientación práctica y operativa, evidenciando un conocimiento sólido de entornos sanitarios y de las particularidades de los productos incluidos en el alcance.

  Por tanto, se asigna una puntuación de 2,70 puntos.

- **WTMPT International, Unipessoal L.D.A..**

  La comprensión global se considera suficiente.

  La oferta desarrolla correctamente el alcance del contrato y los distintos ámbitos funcionales incluidos en el mismo.

  Sin embargo, el enfoque resulta más descriptivo que analítico y presenta menor diferenciación respecto a las restantes ofertas. La componente innovadora y el nivel de contextualización son inferiores a los observados en el resto de licitadores.

  Por tanto, se asigna una puntuación de 1,50 puntos.

  Por tanto, el resumen de puntuación de este apartado es el siguiente:

Empresa licitadora	**Puntuación**
Hiberus Global IT Services, S.L.U.	2,75 puntos.
LambdaLoopers S. L.	2,20 puntos.
Bilbomática S.A.	2,70 puntos.
WTMPT International, Unipessoal L.D.A.	1,50 puntos.

B. Coordinación, organización y metodología (hasta 8 puntos).

- **Hiberus Global IT Services, S.L.U.**

  La propuesta se considera excelente.

  Presenta un modelo de gobernanza muy desarrollado, con definición clara de roles, comités, mecanismos de decisión, gestión de riesgos, seguimiento y coordinación con DGTD, Salud y terceros.

  La metodología combina enfoque ágil, gobierno del servicio y control documental, incorporando mecanismos de planificación, seguimiento y control específicos para soporte, desarrollo y consultoría.

  Se considera especialmente destacable y acertada la integración de la figura del Arquitecto de IA en el modelo organizativo.

  Por tanto, se asigna una puntuación de 7,40 puntos.

- **LambdaLoopers S.L.**

  La propuesta se considera excelente.

Define correctamente los mecanismos de gobernanza, gestión de riesgos, trazabilidad, transición y control de cambios. Presenta una metodología basada en Scrumban y prácticas de ingeniería estructuradas.

Destaca especialmente la profundidad metodológica de la propuesta y el desarrollo documental asociado a cada actividad.

Sin embargo, parte del contenido se considera un compendio de buenas prácticas ágiles estándar, sin concreción real al escenario de Gobierno de navarra, con un enfoque excesivamente procedimental que puede generar una cierta complejidad operativa.

Por tanto, se asigna una puntuación de 6,50 puntos.

- **Bilbomática S.A.**

La propuesta se considera excelente.

Presenta una organización clara y una metodología muy orientada a la operatividad diaria del servicio, definiendo adecuadamente mecanismos de coordinación, seguimiento, gestión de demanda, gestión de cambios y gestión de riesgos.

La experiencia previa en sistemas sanitarios del Gobierno de Navarra aporta credibilidad y cohesión al modelo organizativo planteado.

La propuesta resulta especialmente sólida en la gestión operativa, aunque algo menos innovadora que la presentada por otros licitadores.

Por tanto, se asigna una puntuación de 7,10 puntos.

- **WTMPT International, Unipessoal L.D.A..**

La propuesta se considera avanzada.

Define adecuadamente los mecanismos básicos de coordinación, planificación y seguimiento exigidos en el pliego, incorporando prácticas ágiles y gestión de procesos.

Sin embargo, la propuesta presenta menor grado de concreción y diferenciación respecto al resto de ofertas y desarrolla de forma menos profunda algunos mecanismos de gobernanza y seguimiento.

Por tanto, se asigna una puntuación de 5,50 puntos.

Por tanto, el resumen de puntuación de este apartado es el siguiente:

Empresa licitadora	**Puntuación**
Hiberus Global IT Services, S.L.U.	7,40 puntos
LambdaLoopers S. L.	6,50 puntos
Bilbomática S.A.	7,10 puntos
WTMPT International, Unipessoal L.D.A	5,50 puntos

C. Soporte corporativo (hasta 6 puntos)

- **Hiberus Global IT Services, S.L.U.**

La propuesta se considera excelente.
Desarrolla un modelo de soporte corporativo estructurado. La propuesta no se limita a la mera disponibilidad de perfiles especialistas, sino que establece mecanismos concretos de activación, coordinación, transferencia y reutilización del conocimiento generado.
Incluye especialistas en arquitectura de aplicaciones, integración sanitaria, calidad de software, accesibilidad, seguridad, observabilidad, inteligencia artificial y gobierno tecnológico.
La propuesta incorpora además elementos diferenciales relacionados con la inteligencia artificial, siendo especialmente relevante dada la naturaleza del presente contrato y la presencia de sistemas como NAIA-RD y NAIA-DMAE.
Asimismo, se valoran positivamente los mecanismos internos de calidad, revisión técnica, gestión de deuda tecnológica y centros de excelencia corporativos, que aportan un nivel adicional de garantía sobre la correcta ejecución de los trabajos.

Por tanto, se asigna una puntuación de 5,60 puntos.

- **LambdaLoopers S.L.**

La propuesta se considera excelente.
La oferta desarrolla un modelo de soporte corporativo multidisciplinar y mecanismos estructurados para la gestión del conocimiento y la mejora continua. Se observa una importante orientación a estándares de ingeniería, calidad, observabilidad y gobierno de la información.
Se valora especialmente la formalización de procedimientos de revisión técnica, análisis de incidencias complejas, gestión de riesgos y reutilización de conocimiento, así como la disponibilidad de capacidades expertas relacionadas con calidad del software, datos, ciberseguridad e inteligencia artificial.

La propuesta presenta un elevado rigor metodológico y documenta adecuadamente los mecanismos de apoyo corporativo.

No obstante, el planteamiento resulta más orientado a procesos internos y menos focalizado en escenarios concretos asociados al ecosistema objeto del contrato, presentando una menor orientación operativa que las ofertas mejor valoradas.

Por tanto, se asigna una puntuación de 5,0 puntos.

- **Bilbomática S.A.**

La propuesta se considera excelente.

La oferta desarrolla un modelo de soporte corporativo orientado principalmente al aseguramiento de la calidad, continuidad del conocimiento y disponibilidad de capacidades especializadas de apoyo. Se definen mecanismos concretos para la gestión del talento, formación continua, transferencia de conocimiento y respaldo técnico a los equipos operativos.

Se valora especialmente la existencia de procedimientos de revisión de calidad, supervisión técnica y disponibilidad de especialistas en tecnologías Microsoft, incluyendo integración, desarrollo de aplicaciones sanitarias y calidad del software.

Asimismo, la oferta detalla actuaciones encaminadas a minimizar los riesgos derivados de la dependencia de personas. La propuesta presenta un alto grado de alineación con las necesidades reales del contrato y proporciona garantías suficientes para asegurar la continuidad operativa y técnica del servicio.

No obstante, el alcance y nivel de especialización de las capacidades corporativas descritas resulta ligeramente inferior en el ámbito específico de gobierno y evaluación de soluciones basadas en inteligencia artificial.

Por tanto, se asigna una puntuación de 5,20 puntos.

- **WTMPT International, Unipessoal L.D.A..**

La propuesta se considera avanzada.

La oferta desarrolla correctamente los conceptos de soporte corporativo requeridos por el pliego, incorporando mecanismos de apoyo especializado, buenas prácticas de desarrollo, gestión del conocimiento, control de calidad y mejora continua.

Se considera positiva la definición de procedimientos de activación del soporte especializado y la inclusión de capacidades relacionadas con arquitectura, integración, calidad, accesibilidad, interoperabilidad sanitaria e inteligencia artificial.

Asimismo, la oferta incorpora actuaciones dirigidas a la retención del conocimiento y al desarrollo profesional de los equipos participantes en la prestación.

Sin embargo, gran parte del contenido mantiene un carácter genérico y metodológico, mostrando menor grado de concreción sobre cómo dichas capacidades se aplicarían específicamente al entorno tecnológico y funcional objeto del contrato. Del mismo modo, la descripción de las capacidades corporativas disponibles resulta menos desarrollada que otras propuestas

Por tanto, se asigna una puntuación de 4,00 puntos.

Por tanto, el resumen de puntuación de este apartado es el siguiente:

Empresa licitadora	Puntuación
Hiberus Global IT Services, S.L.U.	5,60 puntos.
LambdaLoopers S. L.	5,00 puntos.
Bilbomática S.A.	5,20 puntos.
WTMPT International, Unipessoal L.D.A.	4,00 puntos.

D. Servicios a prestar (hasta 30 puntos)

- *Soporte: se valorará hasta 10 puntos.*
- *Desarrollo a medida: se valorará hasta 10 puntos.*
- *Consultoria de IA: se valorará hasta 10 puntos.*

Soporte técnico

- **Hiberus Global IT Services, S.L.U.**

La propuesta se considera excelente.
Presenta una metodología de soporte muy sólida basada en criticidad asistencial, impacto funcional y análisis integral de dependencias. La propuesta incorpora procedimientos específicos para diagnóstico extremo a extremo, tratamiento de incidencias complejas, análisis de problemas recurrentes y recuperación del servicio.
Destaca especialmente la consideración del impacto asistencial como elemento prioritario para la toma de decisiones y la priorización de actuaciones. También se valora favorablemente la profundidad con la que se abordan las incidencias asociadas a sistemas basados en inteligencia artificial.

Por tanto, se asigna una puntuación de 9,20 puntos.

- **LambdaLoopers S.L.**

  La propuesta se considera excelente.
  Desarrolla adecuadamente los procesos de soporte, incorporando modelos de gestión de incidencias, peticiones y problemas, así como mecanismos de seguimiento, trazabilidad y análisis de causas raíz.
  La oferta destaca por su metodología estructurada y por el uso intensivo de indicadores y métricas de servicio, aunque presenta menor detalle funcional sobre los productos concretos incluidos en el contrato.

  Por tanto, se asigna una puntuación de 8,00 puntos.

- **Bilbomática S.A.**

  La propuesta se considera excelente.
  Desarrolla de forma exhaustiva la prestación del soporte técnico, describiendo detalladamente los procesos de recepción, clasificación, análisis, priorización, diagnóstico, resolución y cierre de incidencias.
  La metodología presentada se adapta específicamente a las características de los sistemas incluidos en el contrato,
  Se valora especialmente el elevado nivel de conocimiento funcional mostrado sobre los sistemas objeto del contrato, la utilización de mecanismos avanzados de observabilidad, trazabilidad y monitorización y la orientación del soporte hacia la identificación de causas raíz y mejora continua del servicio.

  Por tanto, se asigna una puntuación de 9,50 puntos.

- **WTMPT International, Unipessoal L.D.A..**

  La propuesta se considera suficiente.
  Describe someramente los procedimientos de soporte, clasificación de incidencias y gestión de problemas, manteniendo coherencia con los requisitos del pliego.
  No obstante, el nivel de detalle y especialización mostrado resulta inferior al observado en el resto de ofertas, especialmente en relación con el conocimiento funcional de los productos incluidos en el alcance. La extensión de la propuesta se considera inadecuada para el valor cuantitativo del apartado.

Por tanto, se asigna una puntuación de 2,50 puntos.

Desarrollo a medida:

- **Hiberus Global IT Services, S.L.U.**

  La propuesta se considera excelente.
  Presenta el modelo más completo de desarrollo a medida, describiendo detalladamente las actividades de análisis funcional, diseño, construcción, pruebas, despliegue y mantenimiento evolutivo. La propuesta incorpora además aspectos relacionados con modernización tecnológica, gestión de deuda técnica, arquitectura de referencia, integración continua y calidad del software.
  Resulta especialmente destacable la capacidad para combinar mantenimiento evolutivo y modernización tecnológica durante la vigencia del contrato.

  Por tanto, se asigna una puntuación de 9,40 puntos.

- **LambdaLoopers S.L.**

  La propuesta se considera excelente.
  Aporta una propuesta rigurosa desde el punto de vista metodológico y de ingeniería del software, con especial atención a pruebas, automatización y control de calidad.
  La propuesta incorpora además casos tipo para diferentes productos mencionados en el pliego y experiencia contrastada en el sector.

  Por tanto, se asigna una puntuación de 8,20 puntos.

- **Bilbomática S.A.**

  La propuesta se considera excelente.
  Expone de forma muy completa los procedimientos de desarrollo correctivo, adaptativo y evolutivo. Presenta una metodología madura y una alta orientación hacia la entrega efectiva de valor.
  Aporta líneas técnicas evolutivas, casos tipo para productos mencionados en el pliego y referencia a proyectos de éxito.

  Por tanto, se asigna una puntuación de 8,80 puntos.

- **WTMPT International, Unipessoal L.D.A..**

  La propuesta se considera suficiente.
  La oferta responde correctamente al pliego y contempla las actividades del ciclo de vida, aunque con un nivel de detalle y diferenciación inferior al resto de propuestas. La extensión de la propuesta se considera inadecuada para el valor cuantitativo del apartado.

  Por tanto, se asigna una puntuación de 2,50 puntos.

Consultoría de IA:

- **Hiberus Global IT Services, S.L.U.**

  La propuesta se considera excelente.
  Presenta la propuesta más completa y madura para la prestación de servicios de consultoría de inteligencia artificial, incorporando aspectos de gobierno, cumplimiento normativo, evaluación de modelos, benchmarking tecnológico, gestión de riesgos y seguimiento durante explotación.

  Por tanto, se asigna una puntuación de 8,90 puntos.

- **LambdaLoopers S.L.**
  La propuesta se considera excelente.
  Destaca especialmente por la profundidad metodológica de los modelos de evaluación, trazabilidad y gobernanza de IA.

  Por tanto, se asigna una puntuación de 7,90 puntos.

- **Bilbomática S.A.**

  La propuesta se considera excelente.
  Desarrolla un modelo sólido de consultoría IA con clara orientación práctica y elevada alineación con los procesos asistenciales del Departamento de Salud.

  Por tanto, se asigna una puntuación de 8,20 puntos.

- **WTMPT International, Unipessoal L.D.A..**

La propuesta se considera suficiente.
Presenta una propuesta que menciona los aspectos requeridos por el pliego, aunque con menor desarrollo y capacidad diferencial que otras ofertas. La extensión de la propuesta se considera inadecuada para el valor cuantitativo del apartado.

Por tanto, se asigna una puntuación de 2.50 puntos.

Por tanto, el resumen de puntuación de este apartado es el siguiente:

Empresa licitadora	**Puntuación**
Hiberus Global IT Services, S.L.U. - Soporte técnico - Desarrollo a medida - Consultoría de IA	27,50 puntos. - 9,20 puntos - 9,40 puntos - 8,90 puntos
LambdaLoopers S. L. - Soporte técnico - Desarrollo a medida - Consultoría de IA	24,10 puntos. - 8,00 puntos - 8,20 puntos - 7,90 puntos
Bilbomática S.A. - Soporte técnico - Desarrollo a medida - Consultoría de IA	26,50 puntos. - 9,50 puntos - 8,80 puntos - 8,20 puntos
WTMPT International, Unipessoal L.D.A. - Soporte técnico - Desarrollo a medida - Consultoría de IA	7,50 puntos. - 2,50 puntos - 2,50 puntos - 2,50 puntos

E. Criterios Sociales. Adaptación de la propuesta a necesidades específicas de personas *receptoras* *(hasta 3 puntos)*

- **Hiberus Global IT Services, S.L.U.**

La propuesta se considera excelente.
Identifica adecuadamente los colectivos destinatarios y desarrolla medidas concretas para accesibilidad física, sensorial, cognitiva y digital, incorporando además análisis contextual del uso

Por tanto, se asigna una puntuación de 2,80 puntos.

- **LambdaLoopers S.L.**

La propuesta se considera excelente
Presenta una buena identificación de colectivos y barreras, con especial desarrollo metodológico de los mecanismos de verificación.

Por tanto, se asigna una puntuación de 2,60 puntos.

- **Bilbomática S.A.**

La propuesta se considera excelente.
Desarrolla de manera muy completa los mecanismos de accesibilidad asociados a los productos del contrato.

Por tanto, se asigna una puntuación de 2,70 puntos.

- **WTMPT International, Unipessoal L.D.A..**

La propuesta se considera avanzada.
La propuesta aborda adecuadamente la accesibilidad, aunque con menor nivel de detalle y desarrollo práctico que otras ofertas.

Por tanto, se asigna una puntuación de 2,0 puntos.

Por tanto, el resumen de puntuación de este apartado es el siguiente:

Empresa licitadora	**Puntuación**
Hiberus Global IT Services, S.L.U.	2,80 puntos.
LambdaLoopers S. L.	2,60 puntos.
Bilbomática S.A.	2,70 puntos.
WTMPT International, Unipessoal L.D.A.	2,00 puntos.

Gobierno de Navarra
Nafarroako Gobernua
Departamento de Universidad,
Innovación y Transformación Digital
Unibertsitateko, Berrikuntzako eta
Eraldaketa Digitaleko Departamentua

Servicio de Sistemas de Información para la Gestión Asistencial y Sanitaria
Asistentzia eta Osasun Kudeaketarako Informazio Sistemen Zerbitzua
Cabárceno 6 – 3ª planta
31621 SARRIGUREN
Código DIR: A15047457

De acuerdo a toda la valoración anteriormente realizada, **resulta la siguiente puntuación total:**

Empresa licitadora	Comprensión global (3 puntos)	Coordinación organización y metodología (8 puntos)	Soporte Corporativo (6 puntos)	Servicios a prestar (30 puntos)	Criterios sociales (3 puntos)	**Total (50 puntos)**
Hiberus Global IT Services, S.L.U.	2,75 puntos	7,40 puntos	5,60 puntos	27,50 puntos	2,80 puntos	**46,05 puntos**
LambdaLoopers S. L.	2,20 puntos	6,50 puntos	5,00 puntos	24,10 puntos	2,60 puntos	**40,40 puntos**
Bilbomática S.A.	2,70 puntos	7,10 puntos	5,20 puntos	26,50 puntos	2,70 puntos	**44,20 puntos**
WTMPT International, Unipessoal L.D.A.	1,50 puntos	5,50 puntos	4,00 puntos	7,50 puntos	2,00 puntos	**20,50 puntos**

Sarriguren, a fecha de la firma:

LA DIRECTORA DEL SERVICIO DE SISTEMAS DE INFORMACION PARA LA GESTIÓN ASISTENCIAL Y SANITARIA

IRIBAS JIMENEZ IRATI - DNI 44644318F

Firmado digitalmente por IRIBAS JIMENEZ IRATI - DNI 44644318F
Fecha: 2026.09.16 13:12:37 +02'00'

SR. DIRECTOR GENERAL DE TELECOMUNICACIONES Y DIGITALIZACIÓN