VALORACIÓN DE LAS OFERTAS TÉCNICAS CORRESPONDIENTES AL MANTENIMIENTO DEL PARQUE INFORMÁTICO DE LA ADMINISTRACIÓN DE LA COMUNIDAD FORAL DE NAVARRA DURANTE EL AÑO 2027

Tras la apertura de la única oferta presentada por la empresa CONASA al expediente 0005-CP01-2026-000062 tramitado mediante procedimiento abierto, cuyo objeto es el Mantenimiento del Parque Informático de la Administración de la Comunidad Foral de Navarra durante el año 2027, este equipo técnico ha procedido a su valoración siguiendo los criterios contemplados en el pliego regulador.

En la oferta presentada cabe destacar:

Enfoque general de la solución propuesta (hasta 7 puntos)

Se han valorado todos y cada uno de los requisitos detallados en el pliego regulador y se han puntuado conforme lo indicado en el mismo. El detalle de las puntuaciones otorgadas ha sido el siguiente:

Servicio	%Valoración	Puntuación máxima	CONASA
Enfoque general de la solución propuesta	100%	7	7
Total	**100,00%**	**7**	**7**

CONASA

Enfoque general de la solución propuesta

- Conasa refleja perfectamente el servicio que se desea recibir, desarrolla en detalle los procesos y tareas a llevar a cabo para prestar los diferentes servicios requeridos y hace mención especial a conceptos valorables como la mejora continua, formación, certificación y experiencia del personal técnico, sede social local, la orientación al cliente, el conocimiento de los productos de Gobierno de Navarra, el conocimiento de la DGTD en particular y de Gobierno de Navarra en general, gestión de la cuenta por responsable, la flexibilidad total para adaptación a nuevas necesidades, garantía del servicio avalada en certificaciones ISO, informes de seguimiento del servicio y matrices de responsabilidades, entre otros.
- La propuesta en su globalidad se considera muy buena. Aportan varias mejoras: más amplitud de horario, identificación del personal técnico, laboratorio propio, distribución geográfica de varios almacenes y con ello de los técnicos que prestan el servicio por zonas, mayor periodicidad en mantenimiento preventivo, mejora en la gestión de garantías aportando equipamiento extra y mejora en la devolución del servicio incluyendo stock de repuestos dedicado.
- Incluyen Plan de Mejora Continua.

- Es, en definitiva, una oferta muy trabajada, totalmente alineada con la estrategia de Mantenimiento Hardware que se desea para Gobierno de Navarra, de una gran calidad, que muestra un fuerte compromiso y que desarrolla además otros muchos aspectos relevantes por encima de los que se recogen en el pliego.

Organización y Plan de Trabajo de los procesos de transición, estabilización y servicio regular (hasta 30 puntos)

Se han valorado todos y cada uno de los requisitos detallados en el pliego regulador y se han puntuado conforme lo indicado en el mismo. El detalle de las puntuaciones otorgadas ha sido el siguiente:

Servicio	% Valoración	Puntuación. máxima	CONASA
Transición y Estabilización Resolución Incidencias	**16,67%**	5	5
Servicio regular Resolución Incidencias	**33,33%**	10	10
Transición y Estabilización Mnto. Preventivo	**10,00%**	3	3
Servicio regular Mnto. Preventivo	**20,00%**	6	6
Transición y Estabilización Traslados	**3,33%**	1	1
Servicio regular Traslados	**6,67%**	2	1,5
Transición y Estabilización Custodia de cartuchos	**3,33%**	1	1
Servicio regular Custodia de cartuchos	**6,67%**	2	1,5
Total	**100,00%**	**30**	**29**

CONASA

Transición y Estabilización Resolución Incidencias

- Al tratarse del adjudicatario actual y al prestar el servicio con calidad y garantía, puede afirmar que el servicio estará operativo al 100% desde el primer día, de tal manera que no se producirán rupturas, distorsiones, ni merma en la calidad del mismo.
- A pesar de ello, desarrolla en detalle la propuesta para verificar que los elementos necesarios para el funcionamiento del servicio se encuentran disponibles y que el circuito completo puede operar desde el inicio efectivo de la prestación.

Servicio regular Resolución Incidencias

- Descripción y propuesta muy detallada y muy buena, analizando cada uno de los requerimientos que se pueden dar en este servicio, buscando en todo momento la máxima eficiencia y reflejando otros aspectos relevantes además de los recogidos en pliego.
- Destacar los siguientes aspectos: gestión de incidencias repetitivas, gestión de elementos irreparables, matriz de responsabilidades y laboratorio propio.
- Detalla la forma concreta a la que se da respuesta a cada uno de los requerimientos del pliego.

Transición y Estabilización Mantenimiento Preventivo

- Al tratarse del adjudicatario actual y al prestar el servicio con calidad y garantía, puede afirmar que el servicio estará operativo al 100% desde el primer día, de tal manera que no se producirán rupturas, distorsiones, ni merma en la calidad del mismo.
- A pesar de ello, desarrolla en detalle la propuesta para verificar que los elementos necesarios para el funcionamiento del servicio se encuentran disponibles y que el circuito completo puede operar desde el inicio efectivo de la prestación.

Servicio regular Mantenimiento Preventivo

- Descripción y propuesta muy detallada y muy buena, analizando cada uno de los requerimientos que se pueden dar en este servicio, buscando en todo momento la máxima eficiencia y reflejando otros aspectos relevantes además de los recogidos en pliego.
- Destacar los siguientes aspectos: mejora en la periodicidad de las revisiones y matriz de responsabilidades.
- Detalla la forma concreta a la que se da respuesta a cada uno de los requerimientos del pliego.

Transición y Estabilización Traslados

- Al tratarse del adjudicatario actual y al prestar el servicio con calidad y garantía, puede afirmar que el servicio estará operativo al 100% desde el primer día, de tal manera que no se producirán rupturas, distorsiones, ni merma en la calidad del mismo.
- A pesar de ello, desarrolla en detalle la propuesta para verificar que los elementos necesarios para el funcionamiento del servicio se encuentran disponibles y que el circuito completo puede operar desde el inicio efectivo de la prestación.

Servicio regular Resolución Traslados

- Descripción y propuesta detallada y buena, analizando cada uno de los requerimientos que se pueden dar en este servicio, buscando en todo momento la máxima eficiencia y reflejando otros aspectos relevantes además de los recogidos en pliego.
- Destacar los siguientes aspectos: matriz de responsabilidades.
- Detalla la forma concreta a la que se da respuesta a cada uno de los requerimientos del pliego.

Transición y Estabilización Custodia de Cartuchos

- Al tratarse del adjudicatario actual y al prestar el servicio con calidad y garantía, puede afirmar que el servicio estará operativo al 100% desde el primer día, de tal manera que no se producirán rupturas, distorsiones, ni merma en la calidad del mismo.
- A pesar de ello, desarrolla en detalle la propuesta para verificar que los elementos necesarios para el funcionamiento del servicio se encuentran disponibles y que el circuito completo puede operar desde el inicio efectivo de la prestación.

Servicio regular Resolución Custodia de Cartuchos

- Descripción y propuesta detallada y buena, analizando cada uno de los requerimientos que se pueden dar en este servicio, buscando en todo momento la máxima eficiencia y reflejando otros aspectos relevantes además de los recogidos en pliego.
- Destacar los siguientes aspectos: matriz de responsabilidades.
- Detalla la forma concreta a la que se da respuesta a cada uno de los requerimientos del pliego.

Stock de repuestos (hasta 7 puntos)

Se han valorado todos y cada uno de los requisitos detallados en el pliego regulador y se han puntuado conforme lo indicado en el mismo. El detalle de las puntuaciones otorgadas ha sido el siguiente:

Servicio	% Valoración	Puntuación máxima	CONASA
Disponibilidad de repuestos	**71.43%**	5	3,75
Gestión de stocks	**28,57%**	2	1,5
Total	**100,00%**	**7**	**5,25**

CONASA

Disponibilidad de repuestos

- El stock de repuestos se considera amplio y es especialmente reseñable la cantidad que se destina de forma exclusiva a Gobierno de Navarra, así como a la fase de devolución del servicio.

Gestión de stocks

- Descripción y propuesta se considera buena. Detalle del stock que transportan en cada furgoneta, material que es adicional a la relación que se facilita como stock.

Gestión de garantías (hasta 3 puntos)

Se han valorado todos y cada uno de los requisitos detallados en el pliego regulador y se han puntuado conforme lo indicado en el mismo. El detalle de las puntuaciones otorgadas ha sido el siguiente:

Servicio	% Valoración	Puntuación. máxima	CONASA
Gestión de Garantías	**100%**	3	3
Total	**100,00%**	**3**	**3**

CONASA

Gestión de Garantías

- Descripción y propuesta muy detallada y muy buena, describiendo diferentes procedimientos y fabricantes.
- Mejora la gestión de garantías aportando equipamiento extra.

Organización y plan de trabajo para la devolución del servicio a otro adjudicatario (hasta 3 puntos)

Se han valorado todos y cada uno de los requisitos detallados en el pliego regulador y se han puntuado conforme lo indicado en el mismo. El detalle de las puntuaciones otorgadas ha sido el siguiente:

Servicio	%Valoración	Puntuación máxima	CONASA
Organización y Plan de Trabajo para la devolución del servicio a otro adjudicatario	100%	3	3
Total	**100,00%**	**3**	**3**

CONASA

Organización y Plan de Trabajo para la devolución del servicio a otro adjudicatario

- Descripción y propuesta muy detallada y muy buena, describiendo diferentes fases y objetivos, planificando por semanas, incluyendo puntos destacados y adecuación de los recursos.
- Amplio stock de repuestos.

Valoración obtenida (hasta 50 puntos)

	CONASA
TOTAL VALORACIÓN TÉCNICA:	**47,25 puntos**

A la vista de todo ello, el resumen de la puntuación técnica otorgada a cada una de las empresas, sobre un máximo de 50 puntos, ordenada de mayor a menor, y que este equipo técnico presenta a la Mesa de Contratación es el siguiente:

CONASA: 47,25 puntos

EL PRESIDENTE	VOCAL 1	VOCAL 2
ECHARTE AYERRA FRANCISCO - DNI 33442094W Firmado digitalmente por ECHARTE AYERRA FRANCISCO - DNI 33442094W Fecha: 2026.10.07 12:41:20 +02'00'	Firmado por LIBERAL OBANOS ROBERTO - ***3141** el día 07/10/2026	ARIN IRASTORZA MARIA ASUNCION - DNI 44133544V Firmado digitalmente por ARIN IRASTORZA MARIA ASUNCION - DNI 44133544V Fecha: 2026.10.07 13:59:57 +02'00'
Patxi Echarte	Roberto Liberal	Asun Arin