

**INFORME DE VALORACIÓN CUANTITATIVA, VALORACIÓN TOTAL Y
RESULTADO FINAL**

Expediente 0005-CP01-2025-000045

**INFORME DE VALORACIÓN CUANTITATIVA Y TOTAL DE LAS OFERTAS
RECIBIDAS PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE
TELECOMUNICACIONES PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LA
COMUNIDAD FORAL DE NAVARRA**

Órgano de Contratación: Dirección General de Telecomunicaciones y Digitalización (DGTD)

Unidad Gestora: Servicio de Telecomunicaciones, Infraestructuras y Ciberseguridad



**Nafarroako Gobernua
Gobierno de Navarra**

Lehendakaritzako, Funtzio Publikoko,
Barneko eta Justiziako Departamentua
Departamento de Presidencia,
Función Pública, Interior y Justicia

**Azpiegitura Teknologikoen eta Euskarri
Zentroaren Zerbitzua
Servicio de Infraestructuras
Tecnológicas y Centro de Soporte**
Calle Cabárceno 6 – Planta baja
31621- Sarriguren (Navarra)
Tfno. 848 42 56 28 - Fax 848 42 63 40

1. OBJETO.....	3
2. VALORACIÓN CUANTITATIVA	4
2.1 Ofertas individuales Lote 1: Servicios de datos y telefonía en sedes fijas	5
2.2 Ofertas individuales Lote 2: Servicios de datos y telefonía en movilidad	5
2.3 Ofertas integradas	6
3. VALORACIÓN TOTAL	7
3.1 Ofertas individuales Lote 1: Servicios de datos y telefonía en sedes fijas	7
3.2 Ofertas individuales Lote 2: Servicios de datos y telefonía en sedes fijas	7
3.3 Ofertas integradas	7
4. RESULTADO FINAL	8



1. OBJETO

El presente informe se dirige al órgano de contratación del contrato de servicios de telecomunicaciones para la Administración de la Comunidad Foral de Navarra, y su objeto es exponer la valoración de las ofertas y los criterios seguidos para realizar dichas valoraciones.

De acuerdo a lo establecido en el pliego 0005-CP01-2025-000045, el contrato de servicios de telecomunicaciones se divide en los siguientes lotes:

- Lote 1: Servicios de datos y telefonía en sedes fijas
- Lote 2: Servicios de datos y telefonía en movilidad

Después del preceptivo plazo de presentación, se recibieron ofertas a dicha licitación pertenecientes a:

- UTE Gobierno de Navarra expediente 45 (en adelante **Telefónica**)
- Vodafone España, S.A.U (en adelante **Vodafone**).
- Orange España, S.A.U (en adelante **Orange**).

El pliego contempla la posibilidad de presentar una oferta integrada a que aquellos licitadores que presenten una oferta individual para cada uno de los lotes. Una vez concluido el plazo de presentación, las ofertas registradas corresponden a:

- Oferta individual lote 1: Telefónica, Vodafone y Orange
- Oferta individual lote 2: Telefónica, Vodafone y Orange
- Oferta integrada: Telefónica, Vodafone y Orange

El pliego establece que cada uno de los lotes que componen las ofertas integradas serán valorados de forma individual, tanto técnica como económicamente, a efectos de poder comparar la oferta integrada con las ofertas individuales.

Una vez evaluadas las ofertas, el pliego establece que la propuesta de adjudicación será para aquella combinación de ofertas que cubra todos los lotes y cuya suma ponderada sea la más alta.



2. VALORACIÓN CUANTITATIVA

En el apartado de condiciones particulares del pliego se recogen los criterios cuantitativos detallando los aspectos a tener en cuenta y las fórmulas para la valoración de las ofertas de cada uno de los lotes.

El pliego establece que el Lote 1 se evaluará con una puntuación máxima de 50 puntos. A continuación, se incluye una tabla resumen con las puntuaciones y los aspectos valorables.

Valoración cuantitativa	Sub-apartado	Puntuación Máxima
Lote1	Oferta económica (fórmula)	25
	Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS)	15
	Categorías	10

El pliego establece que el Lote 2 se evaluará con una puntuación máxima de 50 puntos. A continuación, se incluye una tabla resumen con las puntuaciones y los aspectos valorables.

Valoración cuantitativa	Sub-apartado	Puntuación Máxima
Lote2	Oferta económica (fórmula)	25
	Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS)	15
	Categorías	10



2.1 Ofertas individuales Lote 1: Servicios de datos y telefonía en sedes fijas

Tabla resumen con la respuesta de cada licitador:

Valoración cuantitativa	Sub-apartado	Anexo	Telefónica individual	Vodafone individual	MasOrange individual
Lote1	Oferta económica (fórmula)	IV	86.548,50	64.911,38	86.548,50
		X	396.212,44	317.024,72	396.212,44
	ANS	VI	Mínima	Avanzada	Avanzada
	Categorías	VIII	Mínima	Avanzada	Avanzada

Puntuaciones:

Valoración cuantitativa	Sub-apartado	Puntuación máxima	Telefónica individual	Vodafone individual	MasOrange individual
Lote1	Oferta económica (fórmula)	25	0,00	25,00	0,00
	ANS	15	0,00	15,00	15,00
	Categorías	10	0,00	10,00	10,00
	TOTAL	50	0,00	50,00	25,00

2.2 Ofertas individuales Lote 2: Servicios de datos y telefonía en movilidad

Tabla resumen con la respuesta de cada licitador:

Valoración cuantitativa	Sub-apartado	Anexo	Telefónica individual	Vodafone individual	MasOrange individual
Lote2	Oferta económica (fórmula)	V	59.284,80	46.242,14	59.284,80
	ANS	VII	Mínima	Avanzada	Avanzada
	Categorías	IX	Mínima	Avanzada	Avanzada

Puntuaciones:

Valoración cuantitativa	Sub-apartado	Puntuación máxima	Telefónica individual	Vodafone individual	MasOrange individual
Lote2	Oferta económica (fórmula)	25	0,00	25,00	0,00
	ANS	15	0,00	15,00	15,00
	Categorías	10	0,00	10,00	10,00
	TOTAL	50	0,00	50,00	25,00



2.3 Ofertas integradas

Tabla resumen con la respuesta de cada licitador:

Valoración cuantitativa	Sub-apartado	Anexo	Telefónica integrada	Vodafone integrada	MasOrange integrada
Lote1	Oferta económica (fórmula)	IV	66.644,35	43.274,25	51.933,69
		X	249.396,93	396.212,44	237.820,79
	ANS	VI	Avanzada	Mínima	Avanzada
	Categorías	VIII	Avanzada	Mínima	Avanzada
Lote2	Oferta económica (fórmula)	V	48.478,95	46.242,14	35.629,20
	ANS	VII	Avanzada	Mínima	Avanzada
	Categorías	IX	Avanzada	Mínima	Avanzada

Puntuaciones antes de la ponderación:

Valoración cuantitativa	Sub-apartado	Puntuación máxima	Telefónica integrada	Vodafone integrada	MasOrange integrada
Lote1	Oferta económica (fórmula)	25	17,52	23,00	22,57
	ANS	15	15,00	0,00	15,00
	Categorías	10	10,00	0,00	10,00
	SUBTOTAL	50	42,52	23,00	47,57
Lote2	Oferta económica (fórmula)	25	16,90	18,56	25,00
	ANS	15	15,00	0,00	15,00
	Categorías	10	10,00	0,00	10,00
	SUBTOTAL	50	41,90	18,56	50,00

Puntuaciones ponderadas:

Valoración cuantitativa	Lote	Telefónica integrada	Vodafone integrada	Orange integrada	Peso	Telefónica integrada	Vodafone integrada	Orange integrada
Oferta integrada	Lote 1	42,52	23,00	47,57	70%	29,77	16,10	33,30
	Lote 2	41,90	18,56	50,00	30%	12,57	5,57	15,00
TOTAL						42,34	21,67	48,30



3. VALORACIÓN TOTAL

La valoración total se calcula sumando la puntuación obtenida en la valoración cualitativa y cuantitativa:

3.1 Ofertas individuales Lote 1: Servicios de datos y telefonía en sedes fijas

Tabla resumen con la puntuación total de cada licitador:

Valoración TOTAL	Sub-apartado	Puntuación Máxima	Telefónica individual	Vodafone individual	Orange individual
Lote1	Valoración cualitativa	50	43	21,6	25,2
	Valoración cuantitativa	50	0,00	50,00	25,00
TOTAL		100	43,00	71,60	50,20

3.2 Ofertas individuales Lote 2: Servicios de datos y telefonía en sedes fijas

Tabla resumen con la puntuación total de cada licitador:

Valoración TOTAL	Sub-apartado	Puntuación Máxima	Telefónica individual	Vodafone individual	Orange individual
Lote2	Valoración cualitativa	50	47,00	34,00	38,00
	Valoración cuantitativa	50	0,00	50,00	25,00
TOTAL		100	47,00	84,00	63,00

3.3 Ofertas integradas

Tabla resumen con la puntuación total de cada licitador:

Valoración TOTAL	Sub-apartado	Puntuación Máxima	Telefónica integrada	Vodafone integrada	Orange integrada
Oferta integrada	Valoración cualitativa	50	45,76	25,32	29,04
	Valoración cuantitativa	50	42,34	21,67	48,30
TOTAL		100	88,10	46,99	77,34



4. RESULTADO FINAL

Una vez evaluadas las ofertas, el pliego establece que la propuesta de adjudicación será para aquella combinación de ofertas que cubra todos los lotes y cuya suma ponderada sea la más alta.

Para el cálculo de la suma ponderada de las mejores ofertas individuales se aplicarán los siguientes valores de ponderación: Lote 1 (0,7) y Lote 2 (0,3).

Vodafone ha obtenido la mejor valoración en las ofertas individuales, correspondientes al Lote 1 (71,60 puntos) y al Lote 2 (84,00 puntos) y tras aplicar la ponderación obtenemos que la puntuación de la combinación de ambas ofertas individuales es de **75,32** puntos

En el caso de ofertas integradas, Telefónica ha obtenido la mejor valoración con un total de **88,10** puntos.

Firmado:

AGORRETA
MALUMBRES
JORGE -
78749071S
Firmado digitalmente
por AGORRETA
MALUMBRES JORGE -
78749071S
Fecha: 2026.08.05
14:12:01 +02'00'

Jorge Agorreta Malumbres

GARDE
GURPEGUI
ANDRES -
DNI
78745003H
Firmado digitalmente por
GARDE GURPEGUI ANDRES -
DNI 78745003H
Fecha: 2026.08.05 14:11:35
+02'00'

Andrés Garde Gurpegui

Firmado por
ILUNDAIN
BENITO IÑAKI
- *2304****

Iñaki Ilundáin Benito

ZARIQUIEG
UI ALDAVE
EDUARDO -
33433855C
Firmado
digitalmente por
ZARIQUIEGUI
ALDAVE EDUARDO
- - 33433855C
Fecha: 2026.08.07
14:42:40 +02'00'

Eduardo Zariquiegui Aldave

BOYANOV
KATZAROV
ROUMEN -
DNI
73415319D
Firmado digitalmente por
BOYANOV KATZAROV
ROUMEN - DNI 73415319D
Fecha: 2026.08.09 14:35:18
+02'00'

Roumen Boyanov Katzarov



Nafarroako Gobernua
Gobierno de Navarra

Lehendakaritzako, Funtzio Publikoko,
Barneko eta Justiziako Departamentua
Departamento de Presidencia,
Función Pública, Interior y Justicia

Azpiegitura Teknologikoen eta Euskarri
Zentroaren Zerbitzua
Servicio de Infraestructuras
Tecnológicas y Centro de Soporte
Calle Cabárceno 6 – Planta baja
31621- Sarriguren (Navarra)
Tfno. 848 42 56 28 - Fax 848 42 63 40