

INFORME DE VALORACIÓN TÉCNICA

Expediente 0005-CP01-2025-000045

**INFORME DE VALORACIÓN TÉCNICA DE LAS OFERTAS RECIBIDAS
PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES
PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LA COMUNIDAD FORAL DE NAVARRA**

Órgano de Contratación: Dirección General de Telecomunicaciones y Digitalización (DGTD)

Unidad Gestora: Servicio de Telecomunicaciones, Infraestructuras y Ciberseguridad



1. OBJETO.....	3
2. VALORACIÓN TÉCNICA	4
2.1 Ofertas individuales Lote 1: Servicios de datos y telefonía en sedes fijas	5
2.1.1. Solución técnica (20 puntos)	5
2.1.2. Solución técnica específica para SOS Navarra (5 puntos).....	7
2.1.3. Solución técnica para la securización de videoconferencias y servicios adicionales DDI (3 puntos)	8
2.1.4. Plan de implantación y pruebas (7 puntos)	9
2.1.5. Plan de gestión, operación y mantenimiento (6 puntos)	10
2.1.6. Plan de formación (2 puntos)	11
2.1.7. Plan de redundancias (7 puntos)	12
2.1.8. Resumen de puntuaciones Lote1	13
2.2 Ofertas individuales Lote 2: Servicios de datos y telefonía en movilidad	14
2.2.1. Solución técnica (25 puntos)	14
2.2.2. Plan de implantación y pruebas (10 puntos)	16
2.2.3. Plan de gestión, operación y mantenimiento (10 puntos)	18
2.2.4. Plan de formación (5 puntos)	19
2.2.5. Resumen de puntuaciones Lote2	19
2.3 Ofertas integradas	20



1. OBJETO

El presente informe se dirige al órgano de contratación del contrato de servicios de telecomunicaciones para la Administración de la Comunidad Foral de Navarra, y su objeto es exponer la valoración de las ofertas y los criterios seguidos para realizar dichas valoraciones.

De acuerdo a lo establecido en el pliego 0005-CP01-2025-000045, el contrato de servicios de telecomunicaciones se divide en los siguientes lotes:

- Lote 1: Servicios de datos y telefonía en sedes fijas
- Lote 2: Servicios de datos y telefonía en movilidad

Después del preceptivo plazo de presentación, se recibieron ofertas a dicha licitación pertenecientes a:

- UTE formada por Telefónica de España, S.A. y Telefónica Móviles España, S.A. (en adelante **Telefónica**)
- Vodafone España, S.A.U (en adelante **Vodafone**).
- Orange España, S.A.U (en adelante **Orange**).

El pliego contempla la posibilidad de presentar una oferta integrada a que aquellos licitadores que presenten una oferta individual para cada uno de los lotes. Una vez concluido el plazo de presentación, las ofertas registradas corresponden a:

- Oferta individual lote 1: Telefónica, Vodafone y Orange
- Oferta individual lote 2: Telefónica, Vodafone y Orange
- Oferta integrada: Telefónica, Vodafone y Orange

El pliego establece que cada uno de los lotes que componen las ofertas integradas serán valorados de forma individual, tanto técnica como económicamente, a efectos de poder comparar la oferta integrada con las ofertas individuales.

Una vez evaluadas las ofertas, el pliego establece que la propuesta de adjudicación será para aquella combinación de ofertas que cubra todos los lotes y cuya suma ponderada sea la más alta.



2. VALORACIÓN TÉCNICA

En el apartado de condiciones particulares del pliego se recogen los criterios cualitativos detallando los aspectos a tener en cuenta para la valoración técnica de las ofertas de cada uno de los lotes.

El pliego establece que el Lote 1 se evaluará técnicamente con una puntuación máxima de 50 puntos. A continuación, se incluye una tabla resumen con las puntuaciones y los aspectos técnicos valorables.

Valoración técnica	Sub-apartado	Puntuación Máxima
Lote1	Solución técnica	20
	Solución técnica específica para SOS Navarra	5
	Solución técnica para la securización de videoconferencias y servicios adicionales DDI	3
	Plan de implantación y pruebas	7
	Plan de gestión, operación y mantenimiento	6
	Plan de formación	2
	Plan de redundancias	7

El pliego establece que el Lote 2 se evaluará técnicamente con una puntuación máxima de 50 puntos. A continuación, se incluye una tabla resumen con las puntuaciones y los aspectos técnicos valorables.

Valoración técnica	Sub-apartado	Puntuación Máxima
Lote2	Solución técnica	25
	Plan de implantación y pruebas	10
	Plan de gestión, operación y mantenimiento	10
	Plan de formación	5

En este informe se da una justificación motivada para la puntuación de los diferentes apartados en que se ha dividido la valoración.



La puntuación de cada apartado se realiza atendiendo a los siguientes criterios.

Criterio de valoración calificativo	Descripción	Factor de ponderación
Excelente	El documento* presentado desarrolla exhaustivamente el criterio a valorar de una manera óptima, perfeccionando muy sustancialmente el contenido básico detallado en las Prescripciones Técnicas.	1
Muy bueno	El documento* presentado desarrolla ampliamente el criterio a valorar, perfeccionando considerablemente el contenido básico detallado en las Prescripciones Técnicas.	0,8
Avanzado	El documento* presentado desarrolla de una manera avanzada el criterio a valorar, adecuándose satisfactoriamente al contenido básico detallado en las Prescripciones Técnicas.	0,4
Suficiente	El documento* presentado desarrolla de una manera suficiente el subapartado, ciñéndose simplemente al contenido básico detallado en las Prescripciones Técnicas.	0

* Entiéndase “documento” como cada uno de los entregables solicitados en el pliego. Por ejemplo, “Solución técnica” o “Plan de formación”.

2.1 Ofertas individuales Lote 1: Servicios de datos y telefonía en sedes fijas

2.1.1. Solución técnica (20 puntos)

La propuesta de Telefónica describe con un elevado nivel de detalle los servicios ofertados y las infraestructuras utilizadas para cumplir con todas las necesidades recogidas en el pliego. Dicha propuesta se apoya en la evolución y mejora de la solución actual con una sólida infraestructura de fibra óptica propia que da cobertura al 81% de las sedes y con acuerdos con terceros para el despliegue de accesos fijos en el resto de sedes. En el caso de sedes de acceso móvil, la propuesta mejora los requisitos de pliego ofreciendo la posibilidad de servicios 5G priorizado en las sedes del Anexo - Servicios de datos fijos requeridos. Relacionado con futuros despliegues la solución incluye un plan de actualización progresiva y una descripción muy detallada de la tecnología XGSPON. Telefónica propone la renovación total del equipamiento CPEs con un equipo con posibilidad de módulo PoE y LTE válido para dar el servicio de forma homogénea en la mayoría de escenarios. Para la agregación en los CPDs, Telefónica plantea el uso de accesos totalmente diversificados y redundados en Orcoyen y Beloso aportando información sobre la separación física de acometidas, enlaces dedicados de 100Gbps de capacidad con conexión directa a los nodos principales de la red Fusión, mecanismos de priorización de tráfico y funcionalidad de respaldo entre líneas sin degradación del servicio. En relación al acceso satélite, Telefónica propone en su solución el acceso de Starlink en modalidad de servicio mediante



equipamiento enterprise e incluyendo todos los trabajos de instalación, licencias, operación, supervisión y mantenimiento. La solución de telefonía fija propuesta permite la interconexión de la red corporativa con la Red Telefónica Pública Conmutada (RTPC) mediante enlaces SIP trunk a través de canales NGN que proporcionan redundancia a nivel físico y lógico. En su propuesta, Telefónica incluye una descripción muy completa de su red de operador con alto nivel de detalle del despliegue particular en la Comunidad Foral de Navarra, así como de la dotación regional de equipos electrógenos y baterías para mejorar la robustez de todas las infraestructuras sensibles.

La propuesta de Vodafone describe con un nivel de detalle moderado los servicios ofertados y las infraestructuras utilizadas para cumplir con todas las necesidades recogidas en el pliego. Dicha propuesta incluye en la solución una descripción de su red de operador a nivel general sin mucho detalle de la infraestructura en Navarra. Vodafone propone una solución que se fundamenta en recursos propios, acuerdos con operadores para la compartición de red (móvil y fija) y el uso de servicios regulados. Esta heterogeneidad de los accesos supone un mayor nivel de complejidad a la hora de la operación y mantenimiento de los servicios. Vodafone propone la renovación total del equipamiento CPEs con un equipo con posibilidad de módulo PoE y LTE válido para dar el servicio de forma homogénea en la mayoría de escenarios. Para la agregación en los CPDs, la propuesta plantea el uso de accesos diversificados y redundados en Orcoyen y Beloso con el centro de Cordovilla. En relación al acceso satélite, Vodafone propone en su solución el acceso mediante Starlink, pero no incluye una solución de VPN privada. Respecto a la telefonía fija, Vodafone describe los servicios Trunk SIP para el acceso a la red pública de PBX MX One del Gobierno de Navarra a través de los enlaces en ambos CPDs y añade un acceso independiente para cursar llamadas prioritarias en caso de saturación. Vodafone también destaca en su propuesta medidas de contingencia en caso de fallo de suministro eléctrico masivo a nivel nacional.

Orange presenta una solución basada en una red multiacceso y multiservicio presentado un nivel de detalle de la infraestructura y los servicios ofrecidos, que se adecúa satisfactoriamente al contenido básico solicitado en el pliego. En el caso de servicios de datos, Orange combina diferentes tecnologías basadas en red propia metropolitana, acuerdos de servicio con otros operadores de compartición de infraestructura y provisión de servicios y los acuerdos de servicios regulados. En el caso de accesos fijos, Orange plantea dar servicio al 65% de sedes con red propia. Esta heterogeneidad de los accesos supone un mayor nivel de complejidad a la hora de la operación y mantenimiento de los servicios. Orange propone la renovación total del equipamiento CPEs con un equipo de con prestaciones ligeramente superiores al resto con posibilidad de módulo PoE y LTE válido para dar el servicio de forma homogénea en la mayoría



de escenarios. Relacionado con la tecnología XGSPON Orange tiene un plan de despliegue progresivo para accesos a 10Gbps. Para la agregación en los CPDs, Orange propone el uso de accesos totalmente diversificados y redundados en Orcoyen y Beloso aportando información sobre la separación física de acometidas, enlaces dedicados de 100Gbps de capacidad con conexión directa en una solución dual-homing a dos centrales en Navarra. En relación al acceso satélite, Orange describe con amplio nivel de detalle una solución mediante Starlink y otra mediante Eutelsat-Oneweb ajustadas a los requerimientos del pliego. Respecto a la telefonía fija, Orange describe los servicios Trunk SIP para el acceso a la red pública de las centrales y SBCs de Gobierno de Navarra con enlaces y CPE dedicados instalados en los CPDs.

La puntuación de este apartado es la siguiente:

- Telefónica: Muy bueno (16 puntos)
- Vodafone: Avanzado (8 puntos)
- Orange: Avanzado (8 puntos)

2.1.2. Solución técnica específica para SOS Navarra (5 puntos)

Telefónica presenta una solución técnica para SOS Navarra con altísimo nivel de detalle desde el punto de vista de arquitectura, dimensionamiento y disponibilidad de los servicios. El diseño describe con precisión la conexión redundante a dos SBCs con caminos físicos independientes y el equipamiento a utilizar. Incluye, además, un sistema de backup a nivel de aplicación que aumenta el grado de disponibilidad del servicio y detalle del plan de resiliencia en caso de una interrupción eléctrica del suministro eléctrico.

Vodafone presenta una solución técnica para SOS Navarra que describe a nivel general el diseño y arquitectura con dos clusters de SBCs con redundancia geográfica. Describe la red core y tecnología de transporte de la solución a nivel nacional sin entrar en detalle a nivel regional. La propuesta incluye información sobre el número de emplazamientos radio y la cobertura en Navarra con buenos niveles de cobertura 2G/4G y sensiblemente inferior en el caso de 5G.

Orange, por su parte, presenta una solución técnica para SOS Navarra con una descripción general a nivel de diseño y arquitectura. Incluye detalle sobre los accesos diversificados con trazados independientes y redundantes a ambos PE en ambas sedes. Orange proporciona un alto nivel de detalle del equipamiento CPE a instalar para ofrecer el servicio y propone la



posibilidad de utilizar un operador alternativo como backup de contingencia sobre infraestructura independiente y sin elementos comunes.

La puntuación de este apartado es la siguiente:

- Telefónica: Excelente (5 puntos)
- Vodafone: Avanzado (2 puntos)
- Orange: Avanzado (2 puntos)

2.1.3. Solución técnica para la securización de videoconferencias y servicios adicionales DDI (3 puntos)

Telefónica presenta una solución para la securización de videoconferencias que responde perfectamente a las necesidades trasladadas en el pliego. La solución se describe de forma exhaustiva a nivel de arquitectura, redundancia, licenciamiento y equipamiento. La propuesta se adecúa al dimensionamiento actual de endpoints de Gobierno de Navarra y facilita la compatibilidad de equipos de diferente fabricante. Telefónica presenta una solución escalable y con un plan de capacidad en caso de necesidades de crecimiento futuro. La solución presentada es similar a la que actualmente utiliza el Ministerio de Justicia. En el caso de los servicios adicionales DDI, Telefónica, describe con gran nivel de detalle el producto de EfficientIP y sus funcionalidades, así como las capacidades y posibilidades de evolución para el entorno de Gobierno de Navarra.

Vodafone realiza una propuesta de securización de videoconferencias basada en el suministro, implantación y soporte de una solución de cortafuegos NGFW que permite proteger el tráfico mediante inspección de capa 7 pero no está claro cómo responde a las necesidades planteadas relacionadas con tráfico multimedia como gestión de llamadas SIP/H.323, adecuación de códecs o celebración de videoconferencias en la nube. En lo referente al DDI la propuesta se limita a listar las funcionalidades y licencias del Anexo X.

Orange presenta una solución de videoconferencia completa mediante una plataforma que permite registrar, llamar y hacer multiconferencias entre terminales de videoconferencia H.323/SIP de cualquier fabricante al mismo tiempo que proporciona la capacidad de interoperar con herramientas de colaboración de los fabricantes más destacados. La solución se describe de forma exhaustiva a nivel de arquitectura, redundancia, licenciamiento y equipamiento. La propuesta se adecúa al dimensionamiento actual de endpoints de Gobierno de Navarra y facilita



la compatibilidad de equipos de diferente fabricante. Desde el punto de vista de las funcionalidades la propuesta de Orange incluye posibles escenarios de uso y personalizaciones para los diferentes departamentos de Gobierno de Navarra. En lo referente al DDI la propuesta no incluye información.

La puntuación de este apartado es la siguiente:

- Telefónica: Excelente (3 puntos)
- Vodafone: Suficiente (0 puntos)
- Orange: Avanzado (1,2 puntos)

2.1.4. Plan de implantación y pruebas (7 puntos)

El plan de implantación y pruebas de Telefónica describe de forma muy detallada el alcance del proyecto, el equipo involucrado, roles y funciones. Presenta una planificación exhaustiva con fases detalladas tanto desde el punto de vista técnico como administrativo aterrizando tareas, responsables y reuniones. Telefónica pone especial foco en aspectos sensibles como la migración de SOS Navarra y propone realizar pilotos en sedes de baja criticidad. Además, el hecho de que sea el actual prestatario de los servicios facilita en gran medida la migración a los nuevos servicios ofertados en este pliego. Telefónica incluye en su propuesta un análisis de capacidad y adecuación de caudales identificado por sede el equipamiento propuesto y un plan de renovación total de CPEs homogeneizando la planta instalada. Telefónica propone como parte del plan de implantación y pruebas una exhaustiva batería de pruebas para la validación de los nuevos servicios que incluye un proceso de marcha atrás muy completo en caso de ocurrir cualquier imprevisto.

Vodafone presenta un plan de implantación y pruebas con una planificación basada en fases generales haciendo hincapié en las tareas a realizar utilizando una metodología ampliamente reconocida, basada en los marcos y las mejores prácticas del sector. No especifica las personas, pero detalla algunas funciones de los roles del equipo del proyecto en el proceso de implantación. En su propuesta, Vodafone, plantea priorizar la migración del CPD y SOS Navarra para después acometer las sedes y la migración de la portabilidad de los servicios de voz. Vodafone incluye en su propuesta un plan de contingencias que establece una actuación eficaz ante posibles riesgos que han identificado en proyectos similares de migración. Como plan de pruebas Vodafone incluye una batería con un listado de pruebas para la aceptación de los



servicios, sin entrar en mucho detalle, y un plan de marcha atrás. Vodafone contempla acuerdos con el operador saliente, en caso de no llegar a tiempo con las migraciones.

Orange propone un plan de implantación y pruebas con una planificación muy detallada basada en fases y tareas con seguimiento mediante porcentajes de cumplimiento referenciados a los indicadores del pliego. En este sentido, Orange, pone a disposición de la DGTD el acceso a la herramienta Workflow que permite tener información de forma transparente sobre el estado del proyecto y hacer seguimiento. No especifica las personas, pero detalla algunas funcionales de los roles del equipo del proyecto en el proceso de implantación incluyendo una matriz de responsabilidades y entregables de cada fase. Orange incluye en su propuesta un procedimiento para migrar cada uno de los servicios de la oferta en coordinación con el actual prestatario del servicio, especialmente detallado es el proceso de portabilidad de numeración. El plan de pruebas y aceptación es muy completo, aportando gran nivel de detalle sobre las pruebas a realizar y contemplando una eventual marcha atrás, en caso de no ser satisfactorias.

La puntuación de este apartado es la siguiente:

- Telefónica: Excelente (7 puntos)
- Vodafone: Muy bueno (5,6 puntos)
- Orange: Muy bueno (5,6 puntos)

2.1.5. Plan de gestión, operación y mantenimiento (6 puntos)

Telefónica presenta un plan de gestión, operación y mantenimiento basado en las principales metodologías de gestión de proyectos y gestión de servicios, certificaciones y buenas prácticas. Detalla el modelo organizativo con un centro de gestión en Pamplona, se identifica el equipo de personas y el nivel de implicación en cada una de las tareas y el tipo de reuniones para el seguimiento del proyecto a diferentes niveles. La propuesta incluye información sobre la gestión compartida y monitorización del equipamiento mediante las herramientas de Gobierno de Navarra, así como información sobre la red y procesos de gestión del operador con un amplio detalle de sus herramientas de gestión, monitorización, reporting y facturación. El plan describe en profundidad la integración actual con la herramienta Service Desk, aunque se echa en falta la mención a la herramienta de gestión de tiques de Gobierno de Navarra (HGT), especialmente en lo relativo a la propuesta de integraciones y nuevas automatizaciones de procesos. El plan



también diferencia el tratamiento de las incidencias de SOS Navarra y servicios críticos y el flujo de escalado.

La propuesta de Vodafone incluye un plan de gestión, operación y mantenimiento basado en las principales metodologías de gestión de proyectos y gestión de servicios, certificaciones y buenas prácticas. El plan contempla el modelo de gestión compartida y aterriza una matriz de privilegios de acceso a los equipos. Vodafone detalla el modelo organizativo con atención personalizada y un centro de gestión en Pamplona, aunque no se identifica personal ni capacidades. La propuesta se centra en el uso de la herramienta Mi Vodafone Business unificando todas las tareas de operación, incidencias, consultas, peticiones e informes en un portal digital con carácter general pero no menciona la integración con las herramientas corporativas de Gobierno de Navarra. Tampoco adapta la respuesta al tipo de peticiones e indicadores descritos en el pliego ni detalla el proceso de facturación.

Orange presenta un plan de gestión, operación y mantenimiento basado en las principales metodologías de gestión de proyectos y gestión de servicios, certificaciones y buenas prácticas. Detalla el modelo organizativo con atención personalizada y un centro de gestión en Pamplona, aunque no se identifica personal ni capacidades incluye en una propuesta personalizada sobre la organización del trabajo y seguimiento del contrato. Orange describe sus herramientas EGEO para la gestión de los servicios contratados y MINOS para la monitorización, seguimiento y trazabilidad. Aporta información sobre los procedimientos y flujos adaptados al uso de HGT, el tipo de peticiones e indicadores incluyendo la figura del RTec descritos en el pliego. Plantea un proceso de facturación utilizando la herramienta general, pero con una revisión del responsable comercial. El plan también diferencia el tratamiento de las incidencias de SOS Navarra y servicios críticos y el flujo de escalado.

La puntuación de este apartado es la siguiente:

- Telefónica: Muy bueno (4,8 puntos)
- Vodafone: Avanzado (2,4 puntos)
- Orange: Muy bueno (4,8 puntos)

2.1.6. Plan de formación (2 puntos)

Telefónica presenta un plan de formación ampliamente detallado con un temario variado que combina temas de tecnología general de actualidad, conocimiento sobre la infraestructura y



herramientas propias de Telefónica con soluciones de fabricantes. Propone un amplio número de horas en formato presencial con formadores con experiencia y sin límite de alumnos.

El plan de formación propuesto por Vodafone desarrolla de manera avanzada el contenido de los cursos. Está más enfocado al conocimiento de los servicios ofertados a nivel de arquitectura y herramientas del operador. Propone un número de horas de formación ajustado impartidas por un equipo especializado, en formato presencial sin límite de alumnos y la posibilidad de realizar sesiones de refuerzo durante la duración del contrato.

Orange, por su parte, presenta un plan de formación mixto que se adecúa al contenido de la oferta. Incluye cursos sobre los servicios ofertados a nivel de arquitectura y herramientas del operador y formaciones de soluciones de fabricantes. Propone un amplio número de horas en formato presencial o remoto con grabación del material para poder ser consultado en el futuro impartidos por un equipo especializado.

La puntuación de este apartado es la siguiente:

- Telefónica: Muy bueno (1,6 puntos)
- Vodafone: Avanzado (0,8 puntos)
- Orange: Avanzado (0,8 puntos)

2.1.7. Plan de redundancias (7 puntos)

Telefónica presenta un plan de redundancias ampliamente detallado mejorando de manera considerable los escenarios solicitados en el pliego. Ofrece una respuesta detallada del tipo de solución, infraestructura sobre la que se sustenta el servicio, mecanismos de calidad de servicio, equipamiento propuesto y procedimientos de actuación con un stock propio gestionado por la DGTD. Especialmente destacable es el detalle exhaustivo de los escenarios de redundancia de transporte donde aporta un análisis aterrizado con información de trazados, medios físicos y plan de energía de parte de los cierres del Anexo - Ubicaciones de los servicios de redundancia de transporte. Además, Telefónica incluye en este apartado escenarios de redundancia adicionales basados en conexiones satélite o mecanismos de redundancia para el servicio de telefonía y funcionalidades del servicio de comunicaciones de emergencia.

Vodafone, por su parte, presenta un plan de redundancias ajustado a los escenarios de solicitados en el pliego. Incluye un análisis detallado desde el punto de vista de enrutamiento del escenario de backup permanente de redes troncales. Sin embargo, no aporta información



aterrizada en los escenarios de redundancia de transporte punto a punto o mediante fibra dedicada que quedan sujetos al análisis y replanteo en el futuro. No incluye información sobre los medios físicos y tecnología a emplear para dar respuesta a la redundancia de sedes concretas y tampoco incluye detalle sobre el equipamiento a utilizar en cada caso.

El plan de redundancias propuesto por Orange se ajusta a los escenarios de solicitados en el pliego. Incluye información muy completa del equipamiento de altas prestaciones a utilizar en todas las categorías y propone un procedimiento operativo para la activación de la contingencia móvil. Sin embargo, no aporta información aterrizada en los escenarios de redundancia de transporte punto a punto o mediante fibra dedicada que quedan sujetos al análisis y replanteo en el futuro. Igualmente, tampoco aterriza los medios físicos a emplear o tecnología para dar respuesta a la redundancia de sedes concretas, la propuesta habla de diferentes tipologías con carácter general.

La puntuación de este apartado es la siguiente:

- Telefónica: Muy bueno (5,6 puntos)
- Vodafone: Avanzado (2,8 puntos)
- Orange: Avanzado (2,8 puntos)

2.1.8. Resumen de puntuaciones Lote1

En este apartado se incluye una tabla resumen de las puntuaciones del Lote.

Valoración técnica	Sub-apartado	Puntuación Máxima	Telefónica individual	Vodafone individual	Orange individual
Lote1	Solución técnica	20	16	8	8
	Solución técnica específica para SOS Navarra	5	5	2	2
	Solución técnica para la securización de videoconferencias y servicios adicionales DDI	3	3	0	1,2
	Plan de implantación y pruebas	7	7	5,6	5,6
	Plan de gestión, operación y mantenimiento	6	4,8	2,4	4,8
	Plan de formación	2	1,6	0,8	0,8
	Plan de redundancias	7	5,6	2,8	2,8
TOTAL		50	43	21,6	25,2



2.2 Ofertas individuales Lote 2: Servicios de datos y telefonía en movilidad

2.2.1. Solución técnica (25 puntos)

La propuesta de Telefónica describe con un nivel de detalle exhaustivo los servicios ofertados y las infraestructuras utilizadas para cumplir con todas las necesidades recogidas en el pliego. La oferta de Telefónica se sustenta sobre una infraestructura móvil que da cobertura al territorio de forma general y cobertura adicional a eventos especiales. La propuesta incluye información exhaustiva relacionada con mapas de cobertura con detalles por banda y frecuencia y estudios de calidad, destacando la cobertura de 5G en Navarra. En relación a los datos móviles, Telefónica incluye con alto nivel de detalle el uso de los bonos y la gestión de la bolsa de datos añadiendo esta opción a los bonos de roaming. La propuesta detalla la posibilidad de uso de APN privado y público, así como del uso de MPN con tecnología 5G. Respecto del servicio M2M, se incluye información detallada sobre tecnología, herramientas de gestión, funcionalidades de control avanzado, perfilado de dispositivos/modalidades, seguridad, diagnóstico remoto, generación de informes, geolocalización, integraciones, aplicación de IA para analítica y recolección de datos. La propuesta incluye un acceso a NGN con trazados físicos diferenciados en el CPD y redundancia a nivel lógico con centrales diferenciadas y diversificadas geográficamente. En relación a la mensajería la solución presenta un elevado nivel de detalle incluyendo temas de capacidad actual y escalabilidad para un crecimiento futuro, integraciones con otros sistemas propios de Gobierno de Navarra y herramientas de gestión personalizadas. Igualmente se detalla la integración con la plataforma del MINHAP para la redirección de los SMS del Servicio CI@ve. En el caso de los servicios de seguridad, Telefónica propone la solución propone SRM para la seguridad de navegación y el uso de EPMM y MTD de Ivanti que se integra a la perfección con la infraestructura actual de MDM. En la actualidad, Telefónica dispone de más de 400 emplazamientos de red a los que añade los emplazamientos solicitados (Bardena Negra, Urbasa, Abodi y Goñiburu), el nivel de detalle y la calidad de la propuesta es excelente. Se estudia la cobertura en cada uno de los cuatro emplazamientos y aporta las simulaciones con el equipamiento a utilizar, los acimut e inclinaciones. En relación a la arquitectura de red, se proporciona un elevado nivel de detalle sobre el diseño de red a efectos de robustez y resiliencia, detallando tipologías y equipamientos de transporte de los principales sites. Asimismo, se pone



especial foco en la autonomía eléctrica de los mismos para garantizar la supervivencia en caso de un nuevo apagón masivo.

Vodafone incluye en su propuesta información con un buen nivel de detalle de la arquitectura de red móvil y un diseño de la red a nivel nacional. Incluye información sobre la red de transporte y el core, aunque sin aterrizar cómo se presta el servicio a nivel regional. En lo relativo a Navarra incluye mapas con los actuales nodos y emplazamientos, aunque es complicado apreciar los datos en el documento. Vodafone comparte emplazamientos con Mas Orange mediante los acuerdos de RAN-sharing MORAN. Vodafone no ofrece el servicio 3G. En relación a la resiliencia eléctrica, la propuesta incluye medidas de contingencia en casos de fallo de suministro eléctrico masivo basadas en la experiencia y buenas prácticas del apagón general a nivel nacional de 2025. Respecto al servicio de datos móviles, Vodafone describe de forma general el sistema de bolsa de bonos, los servicios de APN público/privado y M2M con el acceso a la intranet corporativa a través de enlaces agregados en el CPD. Igualmente, Vodafone incluye en su oferta información sobre el servicio de telefonía móvil contemplando la portabilidad de numeración y las funcionalidades avanzadas solicitadas en el pliego. En relación a la mensajería la solución se ajusta a los requerimientos del pliego destacando la integración con la plataforma del MINHAP para la redirección de los SMS del Servicio Cl@ve. En lo referente a seguridad de navegación Vodafone propone la solución Netmon basada en los firewalls del fabricante Palo Alto que permite replicar al escenario móvil las configuraciones que Gobierno de Navarra tiene ya implementadas en el cortafuegos perimetral de su red corporativa. Incluye también el uso de EPMM y MTD de Ivanti que se integra a la perfección con la infraestructura actual de MDM. La propuesta de Vodafone menciona con poco detalle la opción de refuerzo de cobertura indoor en las ubicaciones del pliego y la dotación de servicio en los nuevos emplazamientos solicitados (Bardena Negra, Urbasa, Abodi y Goñiburu) sin incluir una respuesta aterrizada.

Orange, por su parte, presenta una solución de telefonía móvil con un buen nivel de detalle de la arquitectura de red móvil y un diseño de la red a nivel nacional. Incluye información sobre la red de transporte y el core, aunque sin aterrizar cómo se presta el servicio a nivel regional. En lo relativo a Navarra incluye mapas de cobertura y número de nodos para cada una de las tecnologías. Orange comparte emplazamientos con Vodafone mediante los acuerdos de RAN-sharing MORAN. En relación a los datos móviles, Orange describe con alto nivel de detalle el uso de los bonos y la gestión de la bolsa de datos especificando el incremento mediante superbonos en caso de que el consumo de la bolsa esté cercano a completarse. La propuesta de Orange detalla a su vez el servicio de APN privado y público y propone la implantación de una MPN con tecnología 5G. En relación al servicio M2M, la propuesta incluye información detallada



sobre la tecnología y las herramientas de gestión. Se indica la posibilidad de contar con el servicio Fast-Track que permite asegurar la continuidad, estabilidad y rendimiento de las comunicaciones en escenarios de alta demanda de red y ofrece la posibilidad de la conexión directa a Internet. La propuesta incluye un acceso a NGN con trazados físicos diferenciados en el CPD y redundancia a nivel lógico con centrales diferenciadas y diversificadas geográficamente. Orange incluye también información sobre los CPE que instalará para el servicio de telefonía. Igualmente, Orange incluye en su oferta información sobre el servicio de telefonía móvil contemplando la portabilidad de numeración y las funcionalidades avanzadas solicitadas en el pliego añadiendo la configuración del servicio de Llamada Visible o Branded Calls, que permite identificar las llamadas de la DGTD de forma clara y verificable para reforzar la legitimidad de la comunicación, reducir el riesgo de suplantación y mejorar la tasa de respuesta. En relación a la mensajería la solución se ajusta a los requerimientos del pliego destacando la integración con la plataforma del MINHAP para la redirección de los SMS del Servicio Cl@ve. En lo referente a seguridad de navegación Orange propone la solución Cyber Protección Móvil. Incluye también el uso de EPMM y MTD de Ivanti que se integra a la perfección con la infraestructura actual de MDM. La propuesta de Orange menciona con poco detalle la opción de refuerzo de cobertura indoor en las ubicaciones del pliego y la dotación de servicio en los nuevos emplazamientos solicitados (Bardena Negra, Urbasa, Abodi y Goñiburu) sin incluir una respuesta aterrizada.

La puntuación de este apartado es la siguiente:

- Telefónica: Excelente (25 puntos)
- Vodafone: Muy bueno (20 puntos)
- Orange: Muy bueno (20 puntos)

2.2.2. Plan de implantación y pruebas (10 puntos)

El plan de implantación y pruebas de Telefónica describe de forma muy detallada el alcance del proyecto, el equipo involucrado, roles y funciones. Presenta una planificación exhaustiva con fases detalladas tanto desde el punto de vista técnico como administrativo aterrizando tareas, responsables y reuniones. El hecho de que Telefónica sea el actual prestatario de los servicios facilita en gran medida los procesos de gestión del cambio de los nuevos servicios ofertados en este lote. Telefónica propone como parte del plan de implantación y pruebas una batería de test sencilla para la validación de los nuevos servicios que incluye un proceso de marcha atrás. La propuesta de Telefónica describe con alto nivel de detalle el proceso de despliegue de las nuevas



estaciones base de telefonía móvil con información aterrizada de los replanteos y la coordinación con Nasertic como gestor de la infraestructura.

Vodafone presenta un plan de implantación y pruebas con una planificación basada en fases generales haciendo hincapié en las tareas a realizar utilizando una metodología ampliamente reconocida, basada en los marcos y las mejores prácticas del sector. No especifica las personas, pero detalla algunas funcionales de los roles del equipo del proyecto en el proceso de implantación. En su propuesta, Vodafone, plantea realizar la migración en una intervención para minimizar el escenario transitorio y que todos los usuarios puedan disponer de marcación corta desde un inicio. Identifica posibles tareas de liberación de terminales y la disposición de técnicos “Apptualizadores” in-situ para facilitar el proceso de portabilidad. Como plan de pruebas Vodafone incluye una batería con un listado de pruebas para la aceptación de los servicios sin entrar en mucho detalle y un plan de marcha atrás. La propuesta de Vodafone describe con detalle el sistema de mensajería multienvío, pero no aporta información sobre el despliegue de las nuevas estaciones base o los posibles refuerzos de cobertura indoor necesarios en las sedes.

Orange propone un plan de implantación y pruebas con una planificación muy detallada basada en fases y tareas con seguimiento mediante porcentajes de cumplimiento referenciados a los indicadores del pliego. En este sentido, Orange, pone a disposición de la DGTD el acceso a la herramienta Workflow que permite tener información de forma transparente sobre el estado del proyecto y hacer seguimiento. No especifica las personas, pero detalla algunas funcionales de los roles del equipo del proyecto en el proceso de implantación incluyendo una matriz de responsabilidades y entregables de cada fase. Orange describe en su propuesta un plan de distribución de tarjetas SIM con las principales tareas y riesgos. Así mismo propone un despliegue progresivo y controlado de la solución de seguridad en los dispositivos implicados. La propuesta de Orange presta especial atención a la integración de las llamadas móvil-fijo, pero no incluye información aterrizada sobre el despliegue de las nuevas estaciones base o los posibles refuerzos de cobertura indoor necesarios en las sedes. Orange contempla acuerdos con el operador saliente, en caso de no llegar a tiempo con las migraciones.

La puntuación de este apartado es la siguiente:

- Telefónica: Excelente (10 puntos)
- Vodafone: Muy bueno (8 puntos)
- Orange: Muy bueno (8 puntos)



2.2.3. Plan de gestión, operación y mantenimiento (10 puntos)

Telefónica presenta un plan de gestión, operación y mantenimiento basado en las principales metodologías de gestión de proyectos y gestión de servicios, certificaciones y buenas prácticas. Detalla el modelo organizativo con un centro de gestión en Pamplona, se identifica el equipo de personas y el nivel de implicación en cada una de las tareas y el tipo de reuniones para el seguimiento del proyecto a diferentes niveles. La propuesta incluye información sobre la red y procesos de gestión del operador con un amplio detalle de sus herramientas de gestión, monitorización, reporting y facturación. Se detallan servicios de móvil a incluir en los informes de seguimiento y reporting y se incluye una descripción detallada de la herramienta de gestión de M2M. El plan describe en profundidad la integración actual con la herramienta Service Desk, aunque se echa en falta la mención a la herramienta de gestión de tiques de Gobierno de Navarra (HGT), especialmente en lo relativo a la propuesta de integraciones y nuevas automatizaciones de procesos. La propuesta particulariza procedimientos y escalados asociados a servicios de telefonía móvil.

La propuesta de Vodafone incluye un plan de gestión, operación y mantenimiento basado en las principales metodologías de gestión de proyectos y gestión de servicios, certificaciones y buenas prácticas. Vodafone detalla el modelo organizativo con atención personalizada y un centro de gestión en Pamplona, aunque no se identifica personal ni capacidades. La propuesta se centra en el uso de la herramienta Mi Vodafone Business unificando todas las tareas de operación, incidencias, consultas, peticiones e informes en un portal digital con carácter general pero no menciona la integración con las herramientas corporativas de Gobierno de Navarra. Tampoco adapta la respuesta al tipo de peticiones e indicadores descritos en el pliego ni detalla el proceso de facturación. No se particulariza la información de la herramienta en la gestión de líneas móviles.

Orange presenta un plan de gestión, operación y mantenimiento basado en las principales metodologías de gestión de proyectos y gestión de servicios, certificaciones y buenas prácticas. Detalla el modelo organizativo con atención personalizada y un centro de gestión en Pamplona, aunque no se identifica personal ni capacidades incluye en una propuesta personalizada sobre la organización del trabajo y seguimiento del contrato. Orange describe sus herramientas para la gestión, la monitorización, seguimiento y trazabilidad, pero no se particulariza para los servicios móviles. Aporta información sobre los procedimientos y flujos adaptados al uso de HGT, y referencia el tipo de peticiones e indicadores del pliego. Plantea un proceso de facturación utilizando la herramienta general incluyendo una revisión del responsable comercial.



La puntuación de este apartado es la siguiente:

- Telefónica: Muy bueno (8 puntos)
- Vodafone: Avanzado (4 puntos)
- Orange: Muy bueno (8 puntos)

2.2.4. Plan de formación (5 puntos)

Telefónica presenta un plan de formación ampliamente detallado con un temario variado que combina temas de tecnología general de actualidad, conocimiento sobre la infraestructura y herramientas propias de Telefónica con soluciones de fabricantes. Propone un amplio número de horas en formato presencial con formadores con experiencia y sin límite de alumnos.

El plan de formación propuesto por Vodafone desarrolla de manera avanzada el contenido de los cursos. Está más enfocado al conocimiento de los servicios ofertados a nivel de arquitectura y herramientas del operador. Propone un número de horas de formación ajustado impartidas por un equipo especializado, en formato presencial sin límite de alumnos y la posibilidad de realizar sesiones de refuerzo durante la duración del contrato.

El plan de formación de Orange desarrolla de manera avanzada el contenido de los cursos, presentando un plan de formación mixto que se adecúa al contenido de la oferta. Incluye cursos sobre los servicios ofertados a nivel de arquitectura y herramientas del operador y formaciones de soluciones de fabricantes. Propone un amplio número de horas en formato presencial o remoto con grabación del material para poder ser consultado en el futuro impartidos por un equipo especializado.

La puntuación de este apartado es la siguiente:

- Telefónica: Muy bueno (4 puntos)
- Vodafone: Avanzado (2 puntos)
- Orange: Avanzado (2 puntos)

2.2.5. Resumen de puntuaciones Lote2

En este apartado se incluye una tabla resumen de las puntuaciones del Lote.



Valoración técnica	Sub-apartado	Puntuación Máxima	Telefónica individual	Vodafone individual	Orange individual
Lote2	Solución técnica	25	25	20	20
	Plan de implantación y pruebas	10	10	8	8
	Plan de gestión, operación y mantenimiento	10	8	4	8
	Plan de formación	5	4	2	2
TOTAL		50	47	34	38

2.3 Ofertas integradas

Telefónica presenta en su oferta integrada una solución para el Lote 1 y Lote 2 técnicamente muy similar a las ofertas individuales. Adicionalmente a las mejoras generales de la opción integrada relativa a la agregación de los servicios en el CPD, la integración de telefonía fija y móvil o las propias sinergias en los procesos de gestión, operación y mantenimiento; Telefónica mejora su oferta formativa con cursos adicionales relativos a ambos Lotes y mejora la propuesta del plan de redundancias con un servicio priorizado 5G en el caso de los accesos de contingencia móvil, interconexión de sedes remotas con doble acceso fijo y móvil, el suministro de una sede satélite para acceso de contingencia en eventos durante todo el contrato y el suministro de terminales de telefonía satelital.

Vodafone presenta en su oferta integrada una solución para el Lote 1 y Lote 2 técnicamente muy similar a las ofertas individuales. No existen mejoras significativas entre ambas propuestas más allá de las mejoras generales de la opción integrada relativa a la agregación de los servicios en el CPD, la integración de telefonía fija y móvil o las propias sinergias en los procesos de gestión, operación y mantenimiento.

Orange presenta en su oferta integrada una solución para el Lote 1 y Lote 2 técnicamente muy similar a las ofertas individuales. No existen mejoras significativas entre ambas propuestas más allá de las mejoras generales de la opción integrada relativa a la agregación de los servicios en el CPD, la integración de telefonía fija y móvil o las propias sinergias en los procesos de gestión, operación y mantenimiento.

En este apartado se incluye una tabla resumen de las puntuaciones de la oferta integrada analizado de forma individual para cada Lote.



Valoración técnica	Sub-apartado	Puntuación Máxima	Telefónica integrada	Vodafone integrada	Orange integrada
Lote1	Solución técnica	20	16	8	8
	Solución técnica específica para SOS Navarra	5	5	2	2
	Solución técnica para la securización de videoconferencias y servicios adicionales DDI	3	3	0	1,2
	Plan de implantación y pruebas	7	7	5,6	5,6
	Plan de gestión, operación y mantenimiento	6	4,8	2,4	4,8
	Plan de formación	2	2	0,8	0,8
	Plan de redundancias	7	7	2,8	2,8
TOTAL		50	44,8	21,6	25,2

Valoración técnica	Sub-apartado	Puntuación Máxima	Telefónica integrada	Vodafone integrada	Orange integrada
Lote2	Solución técnica	25	25	20	20
	Plan de implantación y pruebas	10	10	8	8
	Plan de gestión, operación y mantenimiento	10	8	4	8
	Plan de formación	5	5	2	2
TOTAL		50	48	34	38

El pliego establece que tras valorar individualmente cada uno de los lotes de las ofertas integradas se calculará una suma ponderada con la puntuación final de las ofertas integradas. En este apartado se incluye una tabla resumen de las puntuaciones ponderadas de las ofertas integradas.

Valoración técnica	Lote	Telefónica integrada	Vodafone integrada	Orange integrada	Peso	Telefónica integrada	Vodafone integrada	Orange integrada
Oferta integrada	Lote 1	44,8	21,6	25,2	70%	31,36	15,12	17,64
	Lote 2	48	34	38	30%	14,4	10,2	11,4
TOTAL						45,76	25,32	29,04



**Nafarroako Gobernua
Gobierno de Navarra**

Lehendakariak, Funtzio Publikoko,
Barneko eta Justiziako Departamentua
Departamento de Presidencia,
Función Pública, Interior y Justicia

**Azpiegitura Teknologikoen eta Euskarri
Zentroaren Zerbitzua
Servicio de Infraestructuras
Tecnológicas y Centro de Soporte**
Calle Cabárceno 6 – Planta baja
31621- Sarriguren (Navarra)
Tfno. 848 42 56 28 - Fax 848 42 63 40

Firmado:

**AGORRETA MALUMBR
ES JORGE -**
Firmado digitalmente por
AGORRETA MALUMBRES
JORGE - 78749071S
Fecha: 2026.07.22
10:05:28 +02'00'

Jorge Agorreta Malumbres

**GARDE GURPEGUI
ANDRES -**
Firmado digitalmente por
GARDE GURPEGUI
ANDRES - DNI
78745003H
Fecha: 2026.07.22
10:02:46 +02'00'

Andrés Garde Gurpegui

**Fecha: 2026.07.22
10:23:07 +02'00'**

Iñaki Ilundáin Benito

**ZARIQUIEGUI ALDAVE
EDUARDO -**
Firmado digitalmente por
ZARIQUIEGUI ALDAVE EDUARDO
- 33433855C
Fecha: 2026.07.23
10:31:30 +02'00'

Eduardo Zariquiegui Aldave

**BOYANOV KATZAROV
ROUMEN - DNI**
Firmado digitalmente
por BOYANOV
KATZAROV ROUMEN -
DNI 73415319D
Fecha: 2026.07.23
09:46:09 +02'00'

Roumen Boyanov Katzarov