

INFORME TÉCNICO

Tras la recepción de la oferta técnicas admitidas en relación con EXPEDIENTE 0005-CP02-2026-000013 PARA LA CONTRATACIÓN DE ASISTENCIA TÉCNICA PARA LA EVOLUCIÓN Y EL MANTENIMIENTO DE SISTEMAS DE EXPLOTACION DE DATOS EN FUNCIÓN PÚBLICA E INDUSTRIA, y de acuerdo a los criterios de valoración contemplados en el pliego regulador de dicha contratación, se les otorgan las siguientes puntuaciones:

Criterios cualitativos. 70 puntos.

Servicios a prestar (55 puntos)

(14 puntos) Planteamientos y propuestas respecto a creación de nuevas soluciones BI en el departamento de industria (ingestas Python y visualizaciones tableau).

Hiberus: 13.13 puntos

Se valora la propuesta relativa a la arquitectura Python portable y compatibilidad entre CP4D y OpenShift como muy buena por definir una arquitectura desacoplada, parametrizable y preparada para la evolución tecnológica prevista en el pliego, facilitando la ejecución y mantenimiento de las ingestas en distintos entornos. En relación con la metodología de migración de ingestas hacia Data Lake, se valora como muy buena la solución propuesta por desarrollar de forma detallada las fases de migración, validación, pruebas y documentación necesarias para minimizar riesgos y favorecer futuras migraciones. Respecto al framework reutilizable con capacidades de calidad, trazabilidad y pruebas automatizadas, se valora como muy buena la solución propuesta por incorporar mecanismos avanzados de reutilización, observabilidad, auditoría y control de calidad que amplían significativamente el alcance requerido. Finalmente, en cuanto al enfoque para la creación de visualizaciones Tableau, se valora como buena la solución propuesta por contemplar prototipado iterativo,

fichas funcionales y criterios de diseño orientados al usuario y alineados con las necesidades definidas en el pliego.

(14 puntos) Planteamientos y propuestas respecto a creación de nuevas soluciones BI en la DG de Función pública.

Hiberus: 14 puntos

Se valora la propuesta relativa a la metodología de análisis, prototipado y Data Storytelling como muy buena por desarrollar una metodología completa basada en el análisis de necesidades, prototipado iterativo, validación temprana y orientación a la toma de decisiones. En relación con el ecosistema de cuadros de mando estratégicos de recursos humanos, se valora como muy buena la solución propuesta por definir un conjunto amplio y estructurado de cuadros de mando que cubren las principales áreas de gestión previstas. Respecto a la simulación presupuestaria y análisis de escenarios, se valora como muy buena la solución propuesta por incorporar capacidades prospectivas y de análisis de impacto que amplían las funcionalidades requeridas. Finalmente, en cuanto al gobierno, calidad y preparación para la futura arquitectura corporativa, se valora como muy buena la solución propuesta por integrar mecanismos de calidad, trazabilidad, gobierno del dato y alineamiento con la evolución tecnológica prevista por la organización.

(9 puntos) Planteamientos y propuestas respecto al mantenimiento correctivo y evolutivo de las soluciones BI del departamento de industria (ingestas Python y visualizaciones tableau)

Hiberus: 8.44 puntos

Se valora la propuesta relativa al modelo integral de mantenimiento y gestión de la demanda como buena por establecer procedimientos estructurados para la gestión de incidencias, evolutivos y priorización de trabajos, alineados con las necesidades del servicio. En relación con el inventario técnico de activos y la gestión de la deuda técnica, se valora como muy buena la solución propuesta por incorporar un inventario detallado de activos y una gestión

sistemática de la deuda técnica, contribuyendo a la sostenibilidad y mejora continua del sistema. Respecto a la evolución estructurada de ingestas Python y visualizaciones Tableau, se valora como muy buena la solución propuesta por contemplar de forma detallada la incorporación de nuevas capacidades funcionales, nuevas fuentes de información y mejoras sobre los procesos y cuadros de mando existentes. Finalmente, en cuanto a la calidad, pruebas, control operativo y catálogo de activos, se valora como muy buena la solución propuesta por definir un modelo completo de aseguramiento de la calidad, pruebas, monitorización y control operativo apoyado en indicadores objetivos y mecanismos de mejora continua.

(9 puntos) Planteamientos y propuestas respecto al mantenimiento correctivo y evolutivo de las soluciones BI en la DG de Función pública.

Hiberus: 8.44 puntos

Se valora la propuesta relativa a la gestión integral de incidencias, problemas y mejoras como buena por definir procedimientos estructurados de mantenimiento y análisis de causas raíz alineados con los requisitos del servicio. En relación con la evolución de procesos SSIS, SQL Server, SSAS y Tableau, se valora como muy buena la solución propuesta por abordar de forma integral todos los componentes del ecosistema analítico e incorporar mejoras específicas de capacidad, rendimiento y mantenibilidad. Respecto a la estrategia de calidad, pruebas, despliegues y operación, se valora como muy buena la solución propuesta por establecer controles exhaustivos, validaciones multicapas y procedimientos de despliegue orientados a minimizar riesgos. Finalmente, en cuanto al inventario de activos, gestión de deuda técnica y modernización progresiva, se valora como muy buena la solución propuesta por contemplar mecanismos de gobierno, priorización y mejora continua de todo el ecosistema analítico.

(5 puntos) Planteamientos y propuestas respecto al servicio de soporte de las soluciones BI en el departamento de industria (ingestas Python y visualizaciones tableau)

Se valora la propuesta relativa al modelo de soporte proactivo orientado al servicio como buena por complementar las actividades de soporte con mecanismos de seguimiento continuo y acompañamiento funcional. En relación con el soporte especializado sobre entornos Python y Tableau, se valora como buena la solución propuesta por cubrir de forma completa las necesidades relacionadas con incidencias, calidad del dato, rendimiento y explotación de la información. Respecto a la monitorización continua y detección temprana de incidencias, se valora como muy buena la solución propuesta por incorporar mecanismos preventivos de supervisión sobre procesos, datos y cuadros de mando que contribuyen a reducir riesgos operativos. Finalmente, en cuanto a la gestión del conocimiento y reporting del servicio, se valora como buena la solución propuesta por incorporar bases de conocimiento, soporte a usuarios e indicadores de seguimiento orientados a la mejora continua.

(4 puntos) Planteamientos y propuestas respecto al servicio de soporte soluciones BI en la DG de Función pública

Se valora la propuesta relativa al modelo de atención y soporte integral al usuario como buena por establecer un punto único de atención que cubre la totalidad de componentes tecnológicos contemplados en el servicio. En relación con el soporte funcional y técnico especializado, se valora como buena la solución propuesta por combinar la atención a necesidades funcionales de negocio con soporte técnico especializado sobre las plataformas objeto del contrato. Respecto a la monitorización proactiva y gestión del conocimiento, se valora como muy buena la solución propuesta por incorporar mecanismos de supervisión preventiva y transferencia de conocimiento que contribuyen a mejorar la continuidad del servicio y la autonomía de los usuarios. Finalmente, en cuanto a los indicadores, reporting y mejora continua del servicio, se valora como buena la solución propuesta por establecer métricas objetivas de seguimiento y mecanismos de revisión periódica orientados a la mejora continua.

Enfoque general (15 puntos)

(15 puntos) Cualificación del equipo Técnico

Hiberus: 7,92 puntos

Se valora de manera notable las titulaciones académicas del equipo propuesto, que incluyen titulaciones universitarias acordes con los trabajos a desarrollar. En cuanto a la formación del equipo, se valora como notable, ya que incluye certificaciones en herramientas relacionadas con desarrollo en la nube, plataformas de analítica de datos y metodologías de gestión ágiles.

Se valora como destacada la experiencia adquirida por los roles del equipo en proyectos complejos de analítica de datos.

(2 puntos) Plan de Transición.

Hiberus: 1.75 puntos

Se valora la propuesta como buena por definir un proceso estructurado de transición basado en preparación, transferencia de conocimiento, operación compartida y validación formal, incorporando además mecanismos de shadowing, capacitación, gestión de riesgos, seguimiento mediante indicadores y criterios objetivos de aceptación que favorecen una transferencia ordenada y segura del servicio.

(3 puntos) Plan Inicial de Devolución

Hiberus: 2.63 puntos

Se valora la propuesta muy buena por desarrollar un proceso completo de devolución basado en planificación, transferencia de conocimiento y operación compartida, incluyendo formación estructurada, transferencia de activos, gobierno mediante comité de seguimiento, indicadores de control y criterios formales de aceptación que garantizan la continuidad y preservación del conocimiento generado durante la ejecución del contrato.

Tipo requisito		ID Requisito	
			Hiberus
	#REF!		13,13
Respuesta a requerimientos funcionales (50 puntos)	(14 puntos) Planteamientos y propuestas respecto a creación de n		14
	(14 puntos) Planteamientos y propuestas respecto a creación de n		8,44
	(9 puntos) Planteamientos y propuestas respecto al mantenimiento		8,44
	(9 puntos) Planteamientos y propuestas respecto al mantenimiento		4,07
	(5 puntos) Planteamientos y propuestas respecto al servicio de sop		3,25
Respuesta a requerimientos NO funcionales (20 puntos)	(10 puntos) Cualificación del equipo Técnico (importante, sin indica		7,92
	(2 puntos) Plan de Transición.		1,75
	(3 puntos) Plan Inicial de Devolución		2,63
TOTAL Criterios Cualitativos			63,63

Y considerándola justa, adecuada y proporcional a las ofertas presentadas los técnicos que han realizado esta valoración firman la misma al objeto de que por el órgano de contratación se tramite la adjudicación correspondiente.

Pamplona, 18 de agosto de 2026

Itziar Berrospe García

Maite Mutilva Contreras