Navarra de Infraestructuras de Cultura,
Deporte y Ocio, S.L. (NICDO)
31002-Pamplona
Tlf.: 948.066.066
Email:direccioncompras@nicdo.es

MOTIVACIÓN EVALUACIÓN TÉCNICA

Licitación para la contratación del servicio de
SERVICIO DE ASISTENCIA TÉCNICA A LA OPERACIÓN EN ESCENARIOS Y EVENTOS PARA NICDO
Expediente 19-00-0013

LOTE 2: ASISTENCIA A LA OPERACIÓN DE CONGRESOS Y DEMÁS EVENTOS EN BALUARTE

Licitador: GLOBAL SERVICIOS CULTURALES SL

En Pamplona a 26 de agosto de 2.020

a) PROPUESTA ORGANIZATIVA.....hasta 20 puntos

a.1) Propuesta de la estructura general organizativa de la empresa licitadora, incluyendo CVs de los interlocutores, organigrama correspondiente.....hasta 10 puntos

Empresa sólida (>20 años experiencia) y consolidada con sede en Pamplona.
El esquema es completo y describe en base a su experiencia el método a adoptar desde el inicio del proceso hasta el cierre del mismo, consciente de la problemática del servicio. Describe acertadamente lo que a su juicio son los 4 pilares del servicio: integración, organización, cliente y formación. Un poco generalista, pero muy adecuado.....3 puntos
Organigrama claro, conciso y adecuado donde se llegan a incluir de manera específica los recursos humanos adscritos al servicio.....3 puntos
Nombra a un Director del Servicio externo a la plantilla subrogable (GA) con 18 años de experiencia como técnico y gestor de servicios culturales. Personal adecuado.....3 puntos
Se incluye un organigrama específico del servicio en Baluarte.....1 punto

GLOBAL SERVICIOS CULTURALES SL recibe en este apartado **10,00 puntos**

a.2) Forma de coordinación y ejecución de los servicios.....hasta 10 puntos

GLOBAL divide la forma de coordinar y ejecutar los servicios en 3 partes:

- Organización: 5 puntos de organización concretos con aportaciones muy interesantes como el establecimiento del parte de trabajo, resolución de incidencias, informes detallados e incorpora a Administración como la última parte del servicio prestado.....4 puntos
- Coordinación/Interlocución: La propuesta de GLOBAL identifica y describe perfectamente la coordinación y forma de comunicación de su personal con los roles equivalentes de NICDO. Establece un plan de reuniones periódico. Excelente plan de coordinación, incluso PRL, con empresas externas de manera directa, pero sin saltarse el rol de NICDO. Muestran un esquema de coordinación con todas las ramas que componen un evento.....3 puntos

- Equipo Técnico: Se enumeran y ofrecen unos puestos de trabajo que cubren la totalidad de la demanda de Baluarte los cuales son instruidos con carácter previo en protocolos preestablecidos particulares del expediente. Ofertan la flexibilidad horaria del personal para cubrir los eventos. Plan de formación específica en materia de PRL para el equipo técnico.....3 puntos

GLOBAL SERVICIOS CULTURALES SL recibe en este apartado **10,00 puntos**

GLOBAL SERVICIOS CULTURALES SL recibe en este apartado un total de **20,00 puntos**.

b) DIMENSIONAMIENTO DE MEDIOS.....hasta 15 puntos

GLOBAL divide acertadamente su oferta los medios entre humanos y materiales.

- Como medios humanos presenta un organigrama muy amplio con los recursos correspondientes a Baluarte perfectamente integrados dentro del organigrama de GLOBAL. Describe correctamente los perfiles que participan en el servicio y que son tan necesarios como director técnico, administrativos, responsable de congresos y, sobretodo, técnicos y auxiliares. Menciona que darían formación a todos ellos, pero no concreta de qué tipo ni temarios.....6 puntos
- Como medios materiales habla de manera específica de la herramienta básica individual con la que se dotaría al personal técnico, el ordenador y teléfono móvil del Encargado, los medios auxiliares tales como oficina, vehículos y almacén sin coste para NICDO, EPIs (incluso COVID-19), uniformes, y acceso 24h a la Seguridad Social para altas y bajas. También se incluye un listado de material audiovisual a disposición, pero no indica si llevarían sobrecoste al contrato o no.....5 puntos

GLOBAL SERVICIOS CULTURALES SL recibe en este apartado **11,00 puntos**

GLOBAL SERVICIOS CULTURALES SL recibe en este apartado un total de **11,00 puntos**.

c) PLAN DE CONTINGENCIA Y MEDIO AMBIENTE.....hasta 10 puntos

c.1) Descripción del plan de contingencia en el que se aborde la previsión y disposición complementaria de medios en caso de carga de trabajo adicional teniendo en la ubicación del centro (Pamplona, Navarra) y las características y perfiles de experiencia requeridos para cualquier técnico que se solicite, plazo mínimo de respuesta, etc.....hasta 5 puntos

GLOBAL adscribe al servicio una plantilla técnica de 17 oficiales con contrato indefinido para el caso de eventualidades. Afirma disponer de una gran base de datos de personal no cualificado (sin contratar) para mayores necesidades.....2 puntos
Preseleccionados perfiles más específicos difíciles de cubrir, tales como secretaría técnica o producción congresual.....1 puntos
Compromiso de atención de peticiones en un tiempo inferior a 24h.....2 puntos

GLOBAL SERVICIOS CULTURALES SL recibe en este apartado **5,00 puntos**

c.2) Descripción de las medidas medioambientales particularizadas al servicio.....hasta 5 puntos

GLOBAL tiene una política de gestión ambiental implantada en el año 2010 a nivel empresa, no servicio. Adjunta compromiso de política medio ambiental, que incluye, consumos responsables, buenas prácticas, reciclaje y gestión de residuos.....2 puntos

Interesante rutina de reducción de material consumido.....2 puntos

GLOBAL SERVICIOS CULTURALES SL recibe en este apartado **4,00 puntos**

GLOBAL SERVICIOS CULTURALES SL recibe en este apartado un total de **9,00 puntos**.

d) PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES: ORGANIZACIÓN DE LOS MEDIOS, GESTIÓN Y PROCEDIMIENTO DE COORDINACIÓN.....hasta 5 puntos

GLOBAL tiene un contrato de gestión de la PRL con una empresa externa (Valora)
A través de la plataforma se da acceso a cursos de formación en PRL para los trabajadores, pero no matizan qué tipo de formación se daría.....1 punto
Hablan de muchos aspectos de la PRL: principios, estructura, compromiso, formación... pero siempre de manera genérica.....1 punto
GLOBAL nombraría, caso de resultar adjudicatario, a dos Recursos Preventivos.....1 punto
Poseedora de una evaluación COVID-19 específica del servicio.....1 punto

GLOBAL SERVICIOS CULTURALES SL recibe en este apartado un total de **4,00 puntos**.

Pamplona, 26 de agosto de 2020

Navarra de Infraestructuras de Cultura, Deporte y Ocio, S.L. C.I.F. B31931959

D. Eduardo Nanclares
NICDO

Navarra de Infraestructuras de Cultura, Deporte y Ocio, S.L. C.I.F. B31931959

D. Javier Irurzun
NICDO