



RESOLUCIÓN 200/2026

Con fecha 8 de junio de 2026 la Dirección Gerencia, por delegación del Consejo de Administración de SCPSA, aprobó la licitación del contrato "Suscripción, soporte y evolución del sistema de Contact Center. Expediente 2026/SCON-ASU/000010". El valor estimado del contrato asciende a 363.183,92 € IVA excluido.

El anuncio de licitación fue publicado en el DOUE y en el Portal de Contratación de Gobierno de Navarra, finalizando el plazo de presentación de ofertas el 10 de julio de 2026, a las 13:00 horas.

Han presentado oferta a la licitación las siguientes empresas:

- Telefónica Soluciones de Informática y Comunicaciones de España S.A.U.
- Evolutio Cloud Enabler, S.A.U.
- Weber Solutions S.L.

Las empresas licitadoras presentaron correctamente la documentación administrativa exigida, siendo admitidas al proceso de licitación tal y como se recoge en las actas incluidas en el expediente.

Con fecha 13 de julio, se procedió a la apertura del sobre 2- Documentación sujeta a la aplicación de juicios de valor.

Con fecha 22 de julio, la Mesa de Contratación procedió a la validación del informe emitido por el Director de Tecnologías de la Información de SCPSA y a la apertura del sobre 3 que contiene la proposición valorable automáticamente. Las ofertas presentadas y la puntuación obtenida por las empresas admitidas, de acuerdo a los criterios de adjudicación, se recogen en el acta que se acompaña.

De la aplicación de los criterios de adjudicación previstos en el pliego regulador, la empresa Evolutio Cloud Enabler, S.A.U. ha presentado la oferta con la mejor relación calidad-precio. Así mismo, la empresa Evolutio Cloud Enabler, S.A.U. ha presentado la documentación requerida para la adjudicación del contrato tal y como se recoge en el informe obrante en el expediente.

Con fecha 30 de abril de 2026, el Consejo de Administración de SCPSA acordó delegar en la Dirección-Gerencia la aprobación de la licitación y adjudicación del contrato "Suscripción, soporte y evolución del sistema de Contact Center. Expediente 2026/SCON-ASU/000010".

A la vista de lo expuesto, **RESUELVO:**

1.- ADJUDICAR el contrato "Suscripción, soporte y evolución del sistema de Contact Center. Expediente 2026/SCON-ASU/000010" a la empresa Evolutio Cloud Enabler, S.A.U. por un importe de 271.384,00 € IVA excluido y una baja del 17,80 % respecto al importe de licitación.



Mancomunidad
Comarca de Pamplona
Iruñerriko
Mankomunitatea

Servicios de la
Comarca de Pamplona s.a.
Iruñerriko
Zerbitzuak e.a.

Rincón de la Aduana, 12 C.I.F.: A 31 118441
31001 Tel: 948 42 32 42
PAMPLONA-IRUÑA www.mcp.es
mcp@mcp.es

2.- REQUERIR a la empresa Evolutio Cloud Enabler, S.A.U para que, una vez transcurridos los 10 días naturales de suspensión desde la remisión de la comunicación de la adjudicación, en el plazo máximo de 15 días naturales, aporte la documentación exigida en el punto A.10 del pliego regulador de la contratación.

El Director-Gerente, Alfonso Amorena Udabe.
(Documento firmado electrónicamente)