

Contrato de obras para la tematización de las Oficinas de Turismo, financiadas con fondos de la Unión Europea-NextGenerationEU.

0005-CP01-2026-000036

ACTA DE APERTURA DE SOBRE A DE DOCUMENTACIÓN ADMINISTRATIVA

PRESIDENCIA:

- ALBERTO ECAY PAGOTO

VOCALES:

- ESTHER URTASUN GALDEANO

- NOELIA MENA GARCÍA

- BEATRIZ BARBER ZUGALDIA

SECRETARÍA

- FÉLIX SAN MARTÍN REMÓN

En Pamplona, a las 13:30 horas del 08/04/2026, se reúnen las personas que conforman la mesa de contratación, expresadas al margen con el objeto de proceder a la apertura del sobre A Documentación administrativa y calificar los documentos presentados.

1.- De acuerdo con los datos obrantes en la plataforma de licitación electrónica, se ha recibido en tiempo y forma la oferta de la siguiente empresa:

CARPINTERIA ERDOZAIN S.L.

A las 13:01 del día 08/04/2026, se recibe un correo electrónico de c.ortega@artilinea.com (ARTILINEA) en la dirección electrónica facilitada en el pliego (licitaciones.turismo@navarra.es). En él se especifica que la plataforma PLENA no funciona bien y por ello adjunta por correo su propuesta de los 3 lotes.

Atendiendo a la cláusula 16.3 del pliego regulador del contrato, en el caso de que el licitador tenga problemas a la hora de presentar su oferta a través de PLENA, este deberá remitir la huella (resumen criptográfico) al órgano de contratación (por correo electrónico) dentro del plazo de presentación de ofertas. En este caso, el plazo finalizaba el día 08/04/2026 a las 13:00.

Teniendo en cuenta, los antecedentes expuestos, la Mesa de Contratación, acuerda inadmitir a la licitación a la empresa ARTILINEA, puesto que ni ha presentado la huella (resumen criptográfico) por correo, ni el correo ha sido enviado dentro del plazo de presentación de ofertas.

Además, se adjunta como anexo informe técnico solicitado al soporte informático de PLENA, que detalla que la plataforma funcionó con normalidad y que no hubo ninguna incidencia durante el día 08/04/2026.

2.- De acuerdo con lo establecido por la Ley Foral de Contratos Públicos, la Mesa de Contratación, acuerda admitir a la licitación a la empresa CARPINTERIA ERDOZAIN S.L., cuya documentación es correcta de acuerdo con lo establecido en el pliego.

3.- Se acuerda incorporar en MINERVA la identificación del licitador. Posteriormente, a través de la Plataforma de Licitación Electrónica, se procederá a la apertura del sobre B "Documentación relativa a criterios cualitativos", para su examen por la mesa de contratación.

4.- Se procede a incluir las declaraciones de ausencia de conflicto de intereses (DACI) del titular del órgano de contratación, así como de las personas que han intervenido en la preparación del expediente, una vez conocidos los participantes en el procedimiento de contratación, tal y como establece el artículo 3 de la Orden HFP/55/2023, de 24 de enero.

Sin más asuntos que tratar, se da por terminada la sesión.

Fdo.

Fdo.

Fdo.

Fdo.

Fdo.

Informe Técnico para Gobierno de Navarra

Expediente: 1005_0005-CP01-2026-000036

10/04/2026

Índice

1	Antecedentes	3
2	Resumen ejecutivo.....	4
3	Secuencia de comunicaciones con el soporte de PIXELWARE.....	5
4	Funcionamiento de la plataforma.....	6
5	Certificaciones.....	7

1 Antecedentes

Solicitud de informe del Gobierno de Navarra con la información referente a la propuesta de la empresa Artilinea construimos espacios en la presentación de la inscripción al expediente 1005_0005_CP01_2026_000036 - Contrato obras tematización Oficinas de Turismo.

2 Resumen ejecutivo

El expediente 1005_0005_CP01_2026_000036 – “Contrato de obras de tematización de Oficinas de Turismo”, tramitado por el Departamento de Turismo del Gobierno de Navarra, finalizó su plazo de presentación de ofertas el día 8 de abril de 2026 a las 13:00 horas.

Con posterioridad al cierre del plazo a las 13:01 horas, el órgano de contratación informa que recibió un correo electrónico de la empresa licitadora Artilinea construimos espacios, en el que manifestaba haber tenido problemas en la plataforma, añadiendo por este medio la presentación.

Según la información facilitada por el Departamento de Turismo, la empresa Artilinea construimos espacios alegó dificultades técnicas en la plataforma, si bien no consta que dicha empresa remitiera la huella.

Tras revisar el expediente únicamente figura inscrita y con oferta presentada correctamente la empresa licitadora CARPINTERÍA ERDOZÁIN, S.L., no constando la inscripción ni la presentación de oferta por parte de Artilinea construimos espacios en la plataforma PLENA dentro del plazo habilitado.

3 Secuencia de comunicaciones con el soporte de PIXELWARE

Desde el servicio de soporte a licitadores no consta ningún registro de contacto por parte de la empresa licitadora Artilinea construimos espacios en el que se informara de problemas técnicos relacionados con el expediente 1005_0005_CP01_2026_000036.

4 Funcionamiento de la plataforma

Para asegurarse, el CAU de PIXELWARE, S.A. comprueba que la Plataforma funcionaba correctamente y se estaban presentando ofertas sin problema durante el día 08/04/2026.

Identificador de la solicitud	Tipo de presentación	Estado	Fecha	Hora de presentación	Modo de presentación
3051_CONT_SERVICIOS/2025/88	Adjuntar documento	Abierta	08/04/2026	11:14	Soporte electrónico y forma telemática
3051_CONT_SERVICIOS/2025/88	Adjuntar documento	Abierta	08/04/2026	11:15	Soporte electrónico y forma telemática
3051_CONT_SERVICIOS/2025/88	Adjuntar documento	Abierta	08/04/2026	11:15	Soporte electrónico y forma telemática
3198_2026-001	Comunicación a una entidad de adaración	Abierta	08/04/2026	11:17	Soporte electrónico y forma telemática
2003_PL26/0007	Adjuntar documento	Abierta	08/04/2026	11:18	Soporte electrónico y forma telemática
3094_2/2026 SEGEX 272368P	Inicial	Abierta	08/04/2026	11:19	Soporte electrónico y forma telemática
3051_cont_servicios/2025/114	Adjuntar documento	Abierta	08/04/2026	11:30	Soporte electrónico y forma telemática
3061_265698P	Inicial	Cerrada	08/04/2026	11:31	Soporte electrónico y forma telemática
3236_2/2026	Adjuntar documento	Abierta	08/04/2026	11:33	Soporte electrónico y forma telemática
3051_CONT_SERVICIOS/2026/37	Subsanación	Abierta	08/04/2026	11:46	Soporte electrónico y forma telemática
1004_1004_81	Inicial	Cerrada	08/04/2026	12:06	Soporte electrónico y forma telemática
1005_4/2026	Adjuntar documento	Abierta	08/04/2026	12:10	Soporte electrónico y forma telemática
1005_4/2026	Adjuntar documento	Abierta	08/04/2026	12:11	Soporte electrónico y forma telemática
1005_4/2026	Adjuntar documento	Abierta	08/04/2026	12:11	Soporte electrónico y forma telemática
1005_4/2026	Adjuntar documento	Abierta	08/04/2026	12:11	Soporte electrónico y forma telemática

A este mismo expediente se presentaron otras ofertas en el día 07/04/2026, como se puede ver en la imagen.

Expedientes de contratación

Gestión de la necesidad - Expedientes

Nº Expediente

1005_0005-CP01-2026-000036

Estado

Evaluación

Tipo de contrato

Obras

Tipo de procedimiento

Abierto

Expediente

PPT

PCAP

Licitación

Documentos

Notificaciones

Publicaciones

Invitaciones

Invitaciones

Fecha límite

Fecha límite de presentación de solicitudes y de ofertas

Fecha alta del expediente

17/03/2026

Fecha de publicación

18/03/2026

Fecha de inicio recepción candidaturas

Fecha límite de solicitud de participación

Fecha de inicio de recepción de ofertas

19/03/2026

Fecha límite de presentación de ofertas

08/04/2026 13:00

Empresas licitadoras

Lista de las empresas licitadoras que se han inscrito y/o han presentado oferta

Visualizar

Actualizar

Tipo de persona	Documento	Nombre	Fecha	Hora de presentación	Tipo de presentación	Código de Registro	Nombre del documento
Persona jurídica	B31430721	CARPINTERÍA ERDOZÁIN S.L.	07/04/2026	09:25	Inicial	195389	Justificante original firmado pdf
							Justificante copia auténtica pdf

Adicionalmente, se ha comprobado que ese día no se recibió en el CAU de PIXELWARE, S.A. ninguna notificación de licitadores comunicando problemas o errores para presentar su oferta en la plataforma de Artilinea construimos espacios.

5 Certificaciones

PIXELWARE dispone de diversas certificaciones de calidad y seguridad en cuyo alcance se encuentra la Plataforma de Licitación Electrónica:

- **Esquema Nacional de Seguridad – Nivel Alto;** en el ámbito de la Administración Electrónica, cumpliendo los requisitos en materia de integridad, disponibilidad, autenticidad, trazabilidad, confidencialidad de la información y los servicios.
- **UNE-ISO/IEC 27001:2013; Sistema de Gestión de Seguridad en la Información,** que garantiza el manejo más estricto de la información de carácter privado o confidencial por parte de su personal según los más altos estándares de calidad.
- **UNE-EN-ISO 9001:2015; Sistema de Gestión de la Calidad,** garantizando la calidad en la comercialización, integración, implantación y mantenimiento de estructuras informáticas y de comunicaciones, así como en el diseño, desarrollo y mantenimiento de software.
- **ISO 22301:2019; Sistemas de Gestión de Continuidad del Negocio,** estableciendo el proceso y los principios del sistema de gestión encargado de proteger de incidentes que provoquen una interrupción en la actividad, reducir la probabilidad de que se produzcan y garantizar la recuperación de su empresa.
- **ISO/IEC 20000-1:2018; Sistemas de Gestión de Servicios TI,** de mejores prácticas para el proceso de GSTI, compatible con la ITIL (IT Infrastructure Library).
- **ISO/IEC 33000: Procesos del ciclo de vida del software, nivel de Madurez 3** en el ámbito de las actividades de desarrollo, evolución y mantenimiento para software y sistemas de Información

CHACON
LUDEÑA,
ALBERTO
(FIRMA)

Firmado digitalmente
por CHACON
LUDEÑA, ALBERTO
(FIRMA)
Razón: Soy el autor
de este documento
Ubicación:
Alcobendas
Fecha: 2026.04.10
12:06:11+02'00'