

*SERVICIO DE MENTORIZACIÓN DE EMPRESAS TURÍSTICAS DENTRO DEL PROGRAMA
FORMATIVO IMPULSO DIGITAL 2026*

PROPUESTA DE ADJUDICACIÓN

PROPUESTA DE ADJUDICACIÓN

Licitación para la contratación del servicio de mentorización de empresas turísticas dentro del programa formativo impulso digital 2026, en el marco del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia, financiado con fondos de la Unión Europea – Next Generation EU

En el domicilio social de NASERTIC, siendo las 10:00 horas del día 31 de marzo de 2026, según lo dispuesto en la estipulación 12º del Pliego de Cláusulas Administrativas, se constituye la mesa de Contratación con la asistencia de las personas que a continuación se relacionan, con el fin de acreditar la correcta presentación de la documentación acreditativa por parte de KPMG y CROWE:

- D. Gorka Lasheras Arbeloa, Responsable del Área de Servicios de Digitalización.
- D^a. Arantza Apeceche Vicente, Técnica de la Dirección Financiera y Servicios Generales de NASERTIC.
- D^a. Aimara Chivite Chivite, Técnica de los Servicios Jurídicos de NASERTIC.

Se constata que las empresas KPMG y CROWE han remitido en tiempo y forma la documentación solicitada según la estipulación 17ª del mismo pliego.

Una vez analizada la documentación, se acredita que esta es conforme.

Por lo tanto, atendiendo a la puntuación obtenida por las empresas licitadoras, se propone como personas adjudicatarias a las siguientes empresas:

- **LOTE 1.- E-commerce y reservas. Herramientas multilingües:** a **KPMG** con una valoración de 96 puntos sobre 100 y por el importe de **32,97€/hora (treinta y dos euros con noventa y siete céntimos de euro/hora)**, IVA no incluido.
- **LOTE 2.- Inteligencia artificial. Análisis de datos:** a **KPMG**, con una valoración de 99 puntos sobre 100 y por el importe de **32,97€/hora (treinta y dos euros con noventa y siete céntimos de euro/hora)**, IVA no incluido.
- **LOTE 3.- Marketing digital. Experiencia Cliente digital:** a **KPMG**, con una valoración de 96 puntos sobre 100 y por el importe de **32,97€/hora (treinta y dos euros con noventa y siete céntimos de euro/hora)**, IVA no incluido.

*SERVICIO DE MENTORIZACIÓN DE EMPRESAS TURÍSTICAS DENTRO DEL PROGRAMA
FORMATIVO IMPULSO DIGITAL 2026*

PROPUESTA DE ADJUDICACIÓN

- **LOTE 4.- Ciberseguridad:** a **CROWE**, con una valoración de 67,69 puntos sobre 100 y por el importe de **47,35 €/hora (cuarenta y siete euros con treinta y cinco céntimos de euro/hora)**, IVA no incluido.
- **LOTE 5.- Automatización e innovación tecnológica:** a **CROWE**, con una valoración de 81 puntos sobre 100 y por el importe de **44,62 €/hora (cuarenta y cuatro euros con sesenta y dos céntimos de euro/hora)**, IVA no incluido.

Se eleva la presente propuesta al órgano de contratación.

No habiendo más asuntos que tratar, en Pamplona a 31 de marzo de 2026.

Firma la Mesa de Contratación:

D. Gorka Lasheras Arbeloa
Responsable del Área de Servicios de Digitalización.

D^a. Arantza Apeceche Vicente,
Técnica de la Dirección Financiera y Servicios Generales

D^a. Aimara Chivite Chivite
Técnica de los Servicios Jurídicos