

PROPUESTA DE ADJUDICACIÓN

Licitación para la contratación del servicio de plataforma omniscanal para atención ciudadana

En el domicilio social de NASERTIC, siendo las 13:30 horas del día 31 de marzo de 2026, según lo dispuesto en la estipulación 18ª del Pliego de Cláusulas Administrativas, se constituye la Mesa de Contratación a fin de gestionar la subsanación requerida a TELEFÓNICA, que ha presentado la documentación en tiempo y forma.

Una vez analizada la documentación, ésta es conforme.

Por lo tanto, se propone como persona adjudicataria del contrato a la empresa TELEFÓNICA con una valoración de 58,23 puntos sobre 100 y por un importe que asciende a 115.408,43€/año (ciento quince mil cuatrocientos ocho euros con cuarenta y tres céntimos) (IVA no incluido) para el soporte técnico y por un importe de 155,96€ (ciento cincuenta y cinco euros con noventa y seis céntimos) (IVA no incluido) para los trabajos complementarios.

Se eleva la presente propuesta al órgano de contratación.

No habiendo más asuntos que tratar, en Pamplona a 31 de marzo de 2026.

Firma la Mesa de Contratación:

D. Iñigo Ariz Arnedo,
Responsable del Área de Ingeniería de Red.

Dª. Arantza Apeceche Vicente,
Técnica de la Dirección Financiera y Servicios Generales.

D^a. Aimara Chivite Chivite,
Técnica Servicios Jurídicos.